

Kvindekrisecentre efter § 109 i Lov om Social Service



Kvalitetsstandard for kvindekrisecentre i Sønderborg Kommune

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, som du kan forvente, når du tager ophold på et kvindekrisecenter, som drives af eller i samarbejde med Sønderborg Kommune.

Hvem kan få ophold?

Du kan få ophold på et kvindekrisecenter, hvis du opfylder disse krav:

- Du er kvinde.
- Du er myndig.
- Du har været udsat for vold, trusler om vold eller en anden tilsvarende krise inden for dine nære relationer.

Du kan frit henvende dig til kvindekrisecenteret uden forudgående aftale eller henvisning fra kommunen. Hvis du ønsker det, kan du forblive anonym, og du kan tage ophold uanset hvor i Danmark, du har bopæl.

Der er mulighed for, at dine børn kan tage ophold sammen med dig. De vil under opholdet også modtage omsorg og støtte.

Hvis du har en alvorlig psykiatrisk lidelse og/eller et aktivt misbrug indgår du ikke i målgruppen for Sønderborg Kvinde- & Krisecenter. I stedet vil du, hvis muligt, få et mere relevant tilbud i forhold til din problemstilling.

Hvordan får jeg ophold?

Du eller dine pårørende kan enten henvende jer til kvindekrisecenteret på egen hånd, eller du kan blive henvist til kvindekrisecenteret gennem offentlige myndigheder, din arbejdsgiver eller andre.

Du kan altid forblive anonym, hvis du ønsker det, både når du henvender dig direkte, og når du bliver henvist.

Når du ønsker ophold på kvindekrisecenteret, er det lederen af centeret, der træffer afgørelse om din optagelse. Det er også lederen, der vurderer din udskrivning.

Sønderborg Kommune har en driftsaftale med Sønderborg Kvinde- & Krisecenter, som leverer støtten til dig:

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Agervang 5

6400 Sønderborg

Email: kkc@kvindekrisecenter.dk

Telefon: 74 42 05 28

Hjemmeside: www.kvindekrisecenter.dk

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter har tavshedspligt og er åbent hele døgnet.



Hvad kan jeg få støtte til?

Formålet med dit ophold på kvindekrisecenteret er at:

- du og eventuelt dine børn skærmes mod yderligere overlast af vold
- du bliver i stand til at etablere et liv uden vold i nære relationer.

Den støtte, du får, vil være individuel og vil afhænge af din konkrete situation og dine ønsker. Støtten kan for eksempel bestå af krisesamtaler, omsorg, samvær og diverse aktiviteter under opholdet.

Du vil blive tilbudt psykologsamtaler under dit ophold, og hvis du har medfølgende børn, vil de også blive tilbudt psykologsamtaler.

Efter din optagelse på kvindekrisecenteret vil din hjemkommune hurtigst muligt igangsætte den koordinerende støtte og vejledning.

Din hjemkommune vil udarbejde en handleplan efter § 141 i Lov om Social Service, hvor kommunen beskriver den støtte og vejledning, som du vil modtage.

Hvordan leveres støtten?

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter leverer støtten til kvinder i målgruppen i Sønderborg Kommune.

Sønderborg- Kvinde- & Krisecenter har døgnåbent og tilbyder krisehjælp i alle døgnets timer. I dagtimerne i hverdagen bemannes centeret af socialfagligt uddannede medarbejdere. I nattetimer, weekender og helligdage bemannes centeret af frivillige.

Alle medarbejdere på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter tilbydes løbende kompetenceudvikling inden for psykologi, psykiatri og lignende fagområder.

Alle medarbejdere og frivillige på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter har tavshedspligt.

Alle frivillige på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter gennemgår obligatoriske kurser i elementær brandslukning og redning, aktiv lytning, kriseforståelse og konflikthåndtering, førstehjælp og brug af hjertestarter, tavshedspligt samt kulturforståelse.

Hvad forventes af mig?

For at du skal få mest muligt ud af støtten ved Sønderborg Kvinde- & Krisecenter forventes det at:

- du indgår aktivt i din rehabilitering og samarbejder omkring målene for dit ophold.
- du er indstillet på at arbejde efter "hjælp til selvhjælp" princippet.



Hvad koster støtten?

Sønderborg Kommune fastsætter årligt en opholdstakst per døgn for den enkelte beboer på kvindekrisecentre. Denne takst betales af din hjemkommune. I 2023 er taksten fastsat til 2.807,00 kr. per døgn.

Der er derudover en egenbetaling, som du selv skal betale for dit ophold. Den udgør i 2023 93,38 kr. per døgn.

Kvindekrisecenteret fastsætter betaling for kost og vask. Du betaler selv for personlige fornødenheder.

Antal pladser, fysiske rammer og fællesfaciliteter på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Pladser og værelser

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter er placeret i et hus på 600 m² i to etager med en tilhørende lukket gårdhave. Centeret har plads til fem beboere og medfølgende børn, som her har deres eget familieværelse. På denne måde er dit familie- og privatliv sikret så vidt som muligt under opholdet.

Køkken, toilet og fællesrum

Der er adgang til fælles bad og toilet, og der er mulighed for tøjvask, strykning og lignende. Centeret har fælles køkken/spise- og opholdsrum samt samtalerum. Der er derudover særligt indrettede lege- og opholdsrum til beboernes børn.

Tryghed under opholdet

Alle indendørs og udendørs arealer er forsvarligt sikrede mod indtrængen udefra. Der er installeret videoovervågningsudstyr rundt om hele bygningen.

Sønderborg Kvinde- og Krisecenter lægger vægt på, at der er taget højde for sikkerhed i både selve huset såvel og udendørsarealerne, så beboerne og deres børn kan føle sig trygge under hele opholdet.

Praktiske forhold

Støtten på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter foregår i et alkohol-, stof- og røgfrit miljø.

Der er trapper i bygningen, så brugere med særlige handicap kan være udelukket brugen af centrets fysiske rammer.



Formål, værdier og normer

Sønderborg Kvinde- & Krisecenters grundholdning er, at vold mod kvinder og børn er et fundamentalt brud på menneskerettighederne og ligestillingen mellem kønnene. Alt centerets arbejde er forankret i denne grundholdning, og den vil også danne udgangspunkt for den støtte, du modtager under dit ophold.

Værdigrundlag

Den overordnede målsætning for Sønderborg Kvinde- & Krisecenters arbejde er at støtte voldsramte kvinder til at etablere et liv uden vold i nære relationer, at gøre voldsramte kvinder opmærksomme på deres rettigheder, muligheder og forpligtelser, samt at sprede viden og erfaring, så samfundsforholdene ændrer sig til det bedre for voldsramte kvinder og deres børn.

Sønderborg Kommune bygger samarbejdet med Sønderborg Kvinde- og Krisecenter på idéen om, at vi alle fortjener et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv. Vi arbejder for, at den enkelte skal opleve kvalitet i deres tilbud, at der er sammenhæng og helhed i indsatsen, og vi tror på det enkelte menneskes potentiale og udvikling.

Personalepolitik

Medarbejdere

Sønderborg Kvinde- & Krisecenters leder sikrer, at centerets medarbejdere har en fagligt relevant uddannelse samt de nødvendige sociale og personlige kompetencer. Medarbejdernes kompetencer sikres gennem regelmæssig kompetenceudvikling inden for beslægtede fagområder såsom psykiatri, psykologi, relevant lovgivning og mere.

Alle faglige medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Frivillige

Centeret har som del af dets struktur mange frivillige, hvoraf hovedparten er krisevagter.

For at komme i oplæring som krisevagt skal den frivillige:

- være kvinde.
- være fyldt 18 år
- kunne fremvise straffe- og børneattest
- have et stort personligt overskud
- have lyst til at tilegne sig nye færdigheder og viden
- kunne lide at beskæftige sig med mennesker, både børn og voksne



Centeret har ud over krisevagterne følgende grupper af frivillige:

- en børnegruppe
 - Denne gruppe adskiller sig ved, at mænd kan være med i gruppen.
- en efterværnsgruppe
- en diversegruppe
- en kompetencegruppe.
 - Denne gruppeplanlægger og afholder kursus- og uddannelsesaktiviteter for frivillige, herunder obligatoriske kurser i elementær brandslukning og redning, aktiv lytning, kriseforståelse og konflikthåndtering, førstehjælp og brug af hjertestarter, tavshedspligt samt kulturforståelse.
- en ambassadørgruppe

Alle frivillige tilbydes faglig sparring og personlig støtte gennem gruppemøder og koordinering med centerets faglige medarbejdere.

Frivillige rekrutteres gennem lokal annoncering, hjemmeside og sociale medier. Hvis du selv som tidligere beboer på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter føler, at du har overskuddet og lysten til at bidrage med støtte til andre i samme situation, så er du også velkommen til at komme ind som frivillig.

Brugerindflydelse

Brugerindflydelse sker som en naturlig del af dagligdagen på Sønderborg Kvinde- og Krisecenter med udgangspunkt i støtten til selvstændiggørelse. Du deltager så meget som muligt i tilrettelæggelsen af hverdagen, udførelse af de praktiske opgaver samt nye idéer og projekter, som du kunne tænke dig at føre ud i virkeligheden.

Du indgår i dialog med medarbejderne om dine ønsker og behov under opholdet, og medarbejderne støtter dig i din videre udvikling.



Udviklingsmål for 2023-2024

Hvert andet år reviderer Sønderborg Kvinde- & Krisecenter og Sønderborg Kommune denne kvalitetsstandard og den medfølgende driftsaftale. Her fastsætter vi i fællesskab en række udviklingsmål, som vi vil arbejde med i den kommende periode.

Udviklingsmålene for 2023-2024 er:

- a. Styrkelse af systematik i udredning og målopfølgning, herunder:
 - i. Dokumentation
 - ii. Evaluering
 - iii. Faglig refleksion
 - iv. Digitalisering og brug af digitale løsninger
- b. Udvikling af målgrupperettede forløb
- c. Sikre faglig udvikling, herunder nyeste viden, metoder og redskaber i den voldsfaglige hjælp og rådgivning for kvinder med ophold på krisecenteret
- d. Prioritering af at følge udviklingen i relevante politikker og regelsæt.
- e. Fokus på hjælp til selvhjælp og at støtte kvinderne i selv at kunne navigere i det kommunale system og tage vare på eget liv
- f. Tilrettelæggelse af en helhedsorienteret og tværsektoriel indsats.
- g. Fokus på at styrke samarbejdet med relevante partnere, både internt og eksternt i Sønderborg Kommune
- h. Faste faglige koordinationsmøder og sparring med Sønderborg Kommune



Klageadgang

Klagevejledningen vil fremgå af afgørelsen, som du har fået af din hjemkommune.

Lovgrundlag

Lov om Social Service (Serviceloven)

§ 1. Formålet med denne lov er

at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,

at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og

at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 109. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Stk. 2. Optagelse i boformen kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Stk. 3. Lederen træffer afgørelse om optagelse og udskrivning.

Stk. 4. Boformer efter stk. 1 skal senest 3 hverdage efter afgørelse om optagelse i boformen give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 5. Boformer efter stk. 1 skal så vidt muligt inden udskrivning fra boformen, dog senest 3 hverdage herefter, give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 6. Orienteringerne efter stk. 4 og 5 skal som minimum indeholde kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelsen og udskrivningen. For kvinder, der optages i boformen anonymt, jf. stk. 2, udelades kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre, og det skal i øvrigt sikres, at kvindens anonymitet opretholdes.

Stk. 7. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde indledende og koordinerende støtte og vejledning til kvinder på boformer efter denne bestemmelse. Den indledende rådgivning skal iværksættes så tidligt som muligt efter orientering om optagelse i boformen og skal introducere kvinden til den koordinerende



rådgivning og skabe kontakt mellem kvinden og en medarbejder, der varetager den koordinerende rådgivning. Den koordinerende rådgivning gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte de enkelte dele i kommunalbestyrelsens øvrige tilbud. Rådgivningen iværksættes, senest når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og gives, indtil kvinden og eventuelle børn er etableret i egen bolig.

Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde psykologbehandling til alle børn, som ledsager moderen under dennes ophold i boformer efter denne bestemmelse. Behandling skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Stk. 9 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 10 timers psykologbehandling til kvinder, der får ophold i boformer efter stk.1. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Omsorg og Udvikling

Psykatri og Handicap

Ellegårdvej 25A

6400 Sønderborg

E-mail: handicapogpsykiatri@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i *Byrådet* 22-02-2023



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk