



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Botilbuddet Louisegade § 85

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



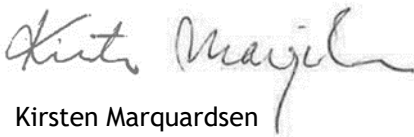
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Botilbuddet Louisegade, Louisegade 1E, 6440 Augustenborg

Leder: Vakant

Tilbudstype og juridisk grundlag: Støtte og hjælp, jf. SEL § 85

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 8 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. august 2023, kl. 9.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Afdelingsleder
- To medarbejdere
- Fem borgere

Tilsynet har beset de fysiske rammer i fælleshuset samt foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet står over for nogle ledelsesmæssige ændringer grundet daglig leders fratrædelse i forbindelse med pension. Ændringerne har været forberedt gennem længere tid og afdelingsleder tilkendegiver, at medarbejderne er gode til selvledelse i hverdagen.

Det oplyses videre, at ændringer i medarbejdergruppen betyder, at opgaverne omfordeles blandt medarbejderne i hele organisationen.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra sidste tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Botilbuddet Louisegade. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende botilbud til målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed og risiko for social udsathed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i relevante metoder, der er beskrevet i et metodekatalog, som bruges på tværs af hele organisationen. Der arbejdes ud fra en recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang samt med KRAP som understøttende redskab. Derudover anvendes NADA som et metodisk redskab til at understøtte den pædagogiske og sundhedsmæssige indsats.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes indsatsplaner. Borgerne inddrages relevant i målarbejdet, og medarbejderne dokumenterer afvigelser i borgernes liv. Tilsynet konstaterer, at delmålene er svært målbare og er formuleret med meget prosatekst. På den baggrund vurderer tilsynet, at tilbuddet med fordel kan samarbejde med borgerne om at formulere konkrete og målbare delmål, som bidrager til at gøre målene overskuelige for borgerne.

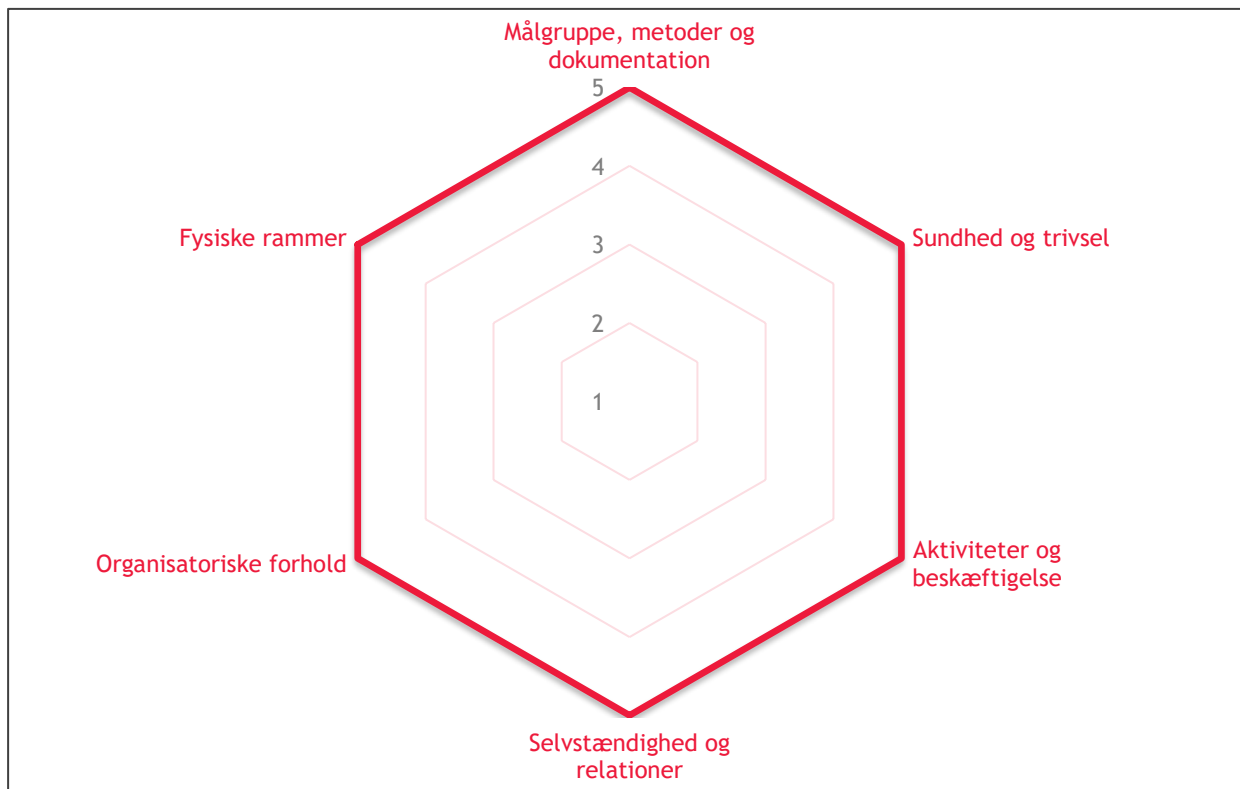
Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne understøtter borgernes funktionsniveau og selvstændighed fx ved at skabe overskuelighed gennem anvendelse af uge-skemaer og procedurebeskrivelser til borgerne samt hyppige samtaler.

Tilsynet vurderer videre, at den daglige ledelse varetages kompetent af de tre afdelingsleder, idet stillingen som daglig leder aktuelt er vakant. Det er videre tilsynets vurdering, at medarbejderne er vel reflekterede og oplever god støtte indbyrdes, såvel som fra ledelsen.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan opstille delmål, der er konkrete og målbare.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddets målgruppe er borgere med psykisk sårbarhed og risiko for social udsathed. Leder beskriver, at målgruppens funktionsniveau generelt er lavt, da borgerne i tilbuddet i alderen fra 40 år og opefter.

Tilbuddet tager afsæt i relevante metoder, der er beskrevet i et metodekatalog, som bruges på tværs af hele organisationen. Medarbejder redegør for, at de arbejder ud fra en recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang samt med KRAP som understøttende redskab. De uddyber, at de tager afsæt i den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og ressourcer. Derudover anvendes NADA som et metodisk redskab til at understøtte den pædagogiske og sundhedsmæssige indsats. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de anvender de faglige tilgange og metoder i hverdagen. En borger har fx udtrykt et ønske om at komme ud og deltage i mere socialt samvær med andre, mens en anden har ønsket at reducere sit alkoholmisbrug. Medarbejderne finder i fællesskab med borgerne mulige løsninger, så ønskerne kan opfyldes. Medarbejderne fremhæver, at indsatsen omkring den enkelte borger altid udspringer af borgernes egne ønsker for deres liv. De beskriver videre, at en del af borgerne er blevet ældre og skal have mere hjælp i hverdagen end tidligere. Medarbejderne støtter borgerne ud fra en rehabiliterende tilgang, fx til tøjvask, så borgerne ikke mister funktionsevner, de allerede har opnået.

Både leder og medarbejdere oplever, at der er et godt samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger som fx det lokale lægehus, sygehus og psykiatrien.

Tilbuddet arbejder med indsatsplaner, hvor der med afsæt i indsatsmål fra myndighed udarbejdes relevante delmål. Leder redegør for, at medarbejderne selv tilrettelægger deres dokumentationstid i hverdagen, og de er, ifølge leder, gode til at overtage opgaver for hinanden, når der skal dokumenteres. Medarbejderne inddrager borgerne i målarbejdet, og dokumenterer afvigelser i borgernes liv. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret over, at dokumentationen understøtter indsatsen for den enkelte borger. Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at der i alle tilfælde fremgår opdaterede delmål, der relaterer sig til indsatsmålene. Delmålene er svært målbare og er formuleret med meget prosatekst. Tilbuddet kan med fordel i samarbejde med borgerne formulere konkrete og målbare delmål, som bidrager til at gøre målene overskuelige for borgerne.

2.4.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret gennem en ligeværdig tilgang til borgerne. Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at borgerne fx på skift vælger menuen til fællesspisning og inddrages i madlavningen i det omfang, de kan. Borgerne oplever, at de generelt har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Borgerne oplever, at medarbejderne er åbne og imødekommende i forhold til borgernes ønsker og behov, og medarbejderne opfordrer borgerne til at bruge medarbejderne i hverdagen.

Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet, og at de får den hjælp fra medarbejderne, som de har behov for, fx gennem samtaler eller gåture. Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at tilpasse indsatsen individuelt efter den enkelte borgers behov. De beskriver videre, at de har det godt indbyrdes, og holder af de ture, der arrangeres i tilbuddet, så som tur til festival, Legoland og sommerhus. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret over, at der udover faglig indbyrdes sparring tages kontakt til relevante samarbejdspartner, hvis en borger ikke trives, som fx borgerens egen læge.

Både medarbejdere og borgere oplyser samstemmende, at borgerne inddrages i udarbejdelsen af borgernes individuelle delmål. Medarbejderne beskriver, at de tilgår mål-

arbejdet individuelt i fællesskab med den enkelte borger. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at huske borgerne på deres mål og følge op på den enkeltes målsætning.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Der er fokus på medarbejdernes tilgang i hverdagen, og medarbejderne opdateres regelmæssigt i forhold til regler og procedurer på området. Leder oplyser videre, at medarbejdernes kendskab til borgerne bidrager til, at konflikter ikke eskaleres, og at medarbejderne ved, hvornår de skal trække sig. Borgerne tilkendegiver, at der ikke forekommer voldsomme konflikter eller magtanvendelser i tilbuddet.

Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes sundhed. Enkelte af borgerne har behov for sundhedsfaglige ydelser. Medarbejderne oplever, at de har tilstrækkelige kompetencer til at støtte borgerne i deres behov for sundhedsfaglig hjælp.

Medarbejderne redegør for, at de forsøger at motivere borgerne til at spise sund mad. Ved fællesspisning er der fx altid mulighed for at vælge grøntsager. Medarbejderne oplyser videre, at enkelte borgere går til fitness eller på anden måde har en aktiv livsstil, som tilbuddet støtter op om. Medarbejderne beskriver, at de går med borgerne i fitnesscenter eller støtter op om et træningsprogram for en borger, samt opfordrer de øvrige borgere til deltagelse.

2.4.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne vægter, at hverdagen i tilbuddet skal indeholde fælles samvær, da borgerne typisk ikke har et fastlagt indhold for deres hverdag. Borgerne kommer over i fælleshuset om morgenen, når medarbejderne møder ind. Medarbejderne vægter tiden sammen med borgerne. De beskriver, at de kan være initiativtagere til samtaler om aktuelle emner og at borgerne selv kan fortsætte samtalerne. Medarbejderne uddyber, at initiativ til socialt samvær typisk kommer fra medarbejderne.

De fleste af borgerne er ikke i dagtilbud. Dog arbejder en enkelt borger nogle dage om ugen i et beskyttet beskæftigelsestilbud. For hovedparten af borgerne er det rigeligt at være beskæftiget i hjemmet med praktiske opgaver, egenomsorg og fx pasning af kæledyr.

Der er tilbud om fællesspisning to gange om ugen, hvor borgerne har mulighed for at deltage aktivt i fx madlavning og borddækning. Der er tilbud om filmaftener og lignende i fælleshuset samt individuelle og fælles gåture. Der arrangeres jævnligt ture og lignende med et andet botilbud.

2.4.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Sigtet med den rehabiliterende tilgang er, at borgerne skal opleve at være aktive i eget liv. Medarbejderne understøtter borgernes funktionsniveau og selvstændighed fx ved at skabe overskuelighed gennem anvendelse af uge-skemaer og procedurebeskrivelser til borgerne samt hyppige samtaler. Ligeledes støttes borgerne i at vedligeholde deres relationer. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de støtter borgerne i at vedligeholde kontakten til borgernes familie og netværk fx ved at hjælpe med køb af togbillet til at besøge familie samt transporten til og fra stationen.

Tilbuddet understøtter det sociale samvær og relationerne mellem borgerne, og arrangerer regelmæssigt ture efter ønske fra borgerne. Turene bidrager til at styrke borgerne sociale kompetencer og relationer gennem fælles interesser. Borgerne oplever, at fælleshuset danner en god og tryk ramme for socialt samvær med hinanden. De fortæller, at de ofte mødes i fælleshuset og ser fjernsyn eller hører radio sammen.

2.4.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Stillingen som daglig leder er aktuelt vakant, og den daglige ledelse i tilbuddet varetages af de tre afdelingsledere i lederteamet. Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og mulighed for faglig sparring. Medarbejdergruppen består af ti medarbejdere med pædagogiske-, sundheds- og socialfaglige kompetencer.

Medarbejderne modtager fastlagt ekstern supervision fire gange årligt samt efter behov. Supervisionen ydes på tværs af hele organisationen. Medarbejderne oplyser, at der desuden afholdes regelmæssige personalemøder, hvor de har mulighed for indbyrdes faglig sparring i mindre teams, ligesom de også har mulighed for sparring med ledelsen. Medarbejderne fremhæver, at det er en god medarbejdergruppe, hvor det er trygt at bede om hjælp.

Medarbejder oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. Medarbejderne tilbydes løbende relevante kurser og uddannelsesforløb. Alle centerets medarbejdere er aktuelt i et efteruddannelsesforløb for at skabe et fælles fagligt fundament. Derudover er enkelte medarbejdere i gang med autismpilotuddannelsen, og de deler deres viden fra uddannelsesforløbet med den øvrige medarbejdergruppe.

Der afholdes større personalemøder hver tredje måned for alle medarbejdere på tværs af organisationen. Her er typisk også oplæg om relevante temaer. Medarbejderne oplever, at der er god sammenhæng mellem deres kompetencer og målgruppens behov.

Leder redegør for, at både såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet er lavt.

2.4.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende nær indkøbsmuligheder og naturområder. Det består af 8 boliger samt et fælleshus, hvor borgerne mødes i socialt samvær. Fælleshuset er indbydende og velindrettet med nyere møblement. Der er direkte udgang til en terrasse, ligeledes med nyere havemøbler og grill.

Borgerne udtrykker samstemmende, at der er hyggeligt og rart at være i de fysiske rammer.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

