



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Værestedet 12´eren

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



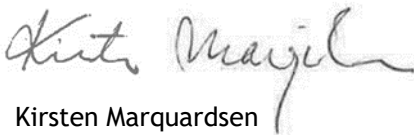
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Værestedet 12'eren, Sundquistgade 12, 6400 Sønderborg

Leder: Claus Johansen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 65 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. august 2023, kl. 15.00 - 18.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har ved rundvisning haft dialog med flere borgere samt observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt står over for større ændringer som en del af den samlede organisation, idet medarbejderne i højere grad skal arbejde gruppebaseret i stedet for at være hjemmevejledere. Medarbejderne har både funktion som bostøtter og som værestedsmedarbejdere i tilbuddet. Det er ifølge leder en kulturforandring, som det har taget medarbejderne noget tid at omstille sig til.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Værestedet 12'eren. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende tilbud til målgruppen af borgere med nedsat kognitive funktionsevner.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt med relevante aktiviteter og socialt samvær med ligesindede.

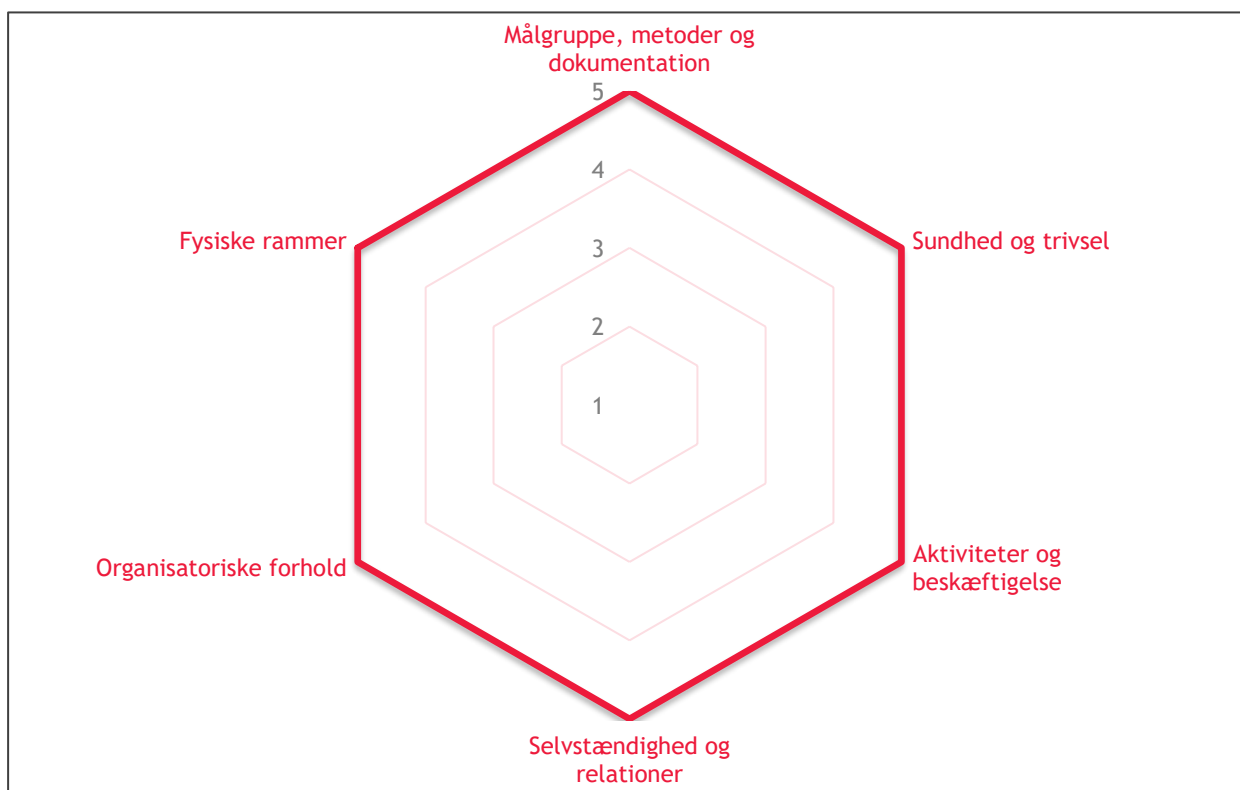
Det er tilsynets vurdering, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, og at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv.

Tilsynet vurderer videre, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddets målgruppe er voksne med kognitivt nedsat funktionsniveau. Målgruppen er bredt defineret og dækker over borgere, der bor for sig selv, har egen bil og kun i begrænset omfang modtager støtte, og til borgere, der har et væsentligt støttebehov. Ifølge leder oplever tilbuddet aktuelt en stigning i tilgangen af borgere med autismespektrumforstyrrelse. Der tages overordnet afsæt i en rehabiliterende tilgang med særligt fokus på borgerinddragelse og demokratiforståelse. Medarbejderne redegør for, at de anvender KRAP (Kognitiv-Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som metodisk understøtter tilbuddets anerkendende tilgang med fokus på relationspædagogik. Tilbuddet arbejder desuden med Low Arousal som et greb til konflikthåndtering. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de omsætter de metodiske tilgange i praksis. Medarbejderne redegør for, at de anerkender borgerne i deres følelser og støtter dem i at finde deres ressourcer.

Tilbuddet er uvisiteret, og der er således ikke krav om dokumentation. Medarbejderne varetager dog også bostøtten for mange af borgerne, og har på den baggrund kendskab til borgernes individuelle indsatsmål og delmål, og de dokumenterer relevante observationer i relation til målene. Således understøtter tilbuddet en helhedsorienteret indsats.

Leder redegør for, at det giver god mening, at medarbejderne er organiseret, så deres arbejdstid er fordelt mellem bostøttefunktion og værestedet. Medarbejderne opfordrer og støtter nye borgere i at komme i tilbuddet, og borgerne møder kendte ansigter, når de kommer i tilbuddet.

2.4.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de gennem samtaler med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejderne uddyber, at de sørger for et godt og rart miljø med fokus på social omgang, kommunikation og adfærd.

Leder redegør for, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har nedsat et borgerråd, der drøfter emner, der optager borgerne. Medarbejderne oplyser, at der desuden afholdes regelmæssige borgermøder, hvor alle borgerne har mulighed for at komme med forslag og input til ændringer i tilbuddet. Borgerne fortæller, at der snarligt afholdes en sommerfest uden medarbejdere. Borgerne har selv arrangeret den kommende fest og bestilt mad, drikke og underholdning til festen.

Medarbejderne har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, og tilbuddet har adgang til en vifte af idræts tilbud. Tilbuddet får leveret mad til fællesspisning, der er sund og varieret, og derudover tilbydes borgerne både gåture, NADA-behandlinger og meditation.

Medarbejderne oplyser desuden, at de ligeledes gennem observationer og samtaler med borgerne sikrer, at borgerne trives. Borgerne beder også selv om samtaler med medarbejderne, hvis de ikke trives.

Magtanvendelser forekommer ikke i tilbuddet. Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at der løbende er fokus på medarbejdernes tilgang til borgerne. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende, og tilbuddet sikrer gennem e-learning, at alle medarbejdere har kendskab til regler og procedurer på området.

2.4.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Tilbuddet har en aktivitetsplan med oversigt over tilbuddets planlagte aktiviteter, samt borgernes mulighed for spontane aktiviteter. Aktiviteterne dækker bredt borgernes interesser, herunder kreative sysler, gaming, brætspil, bagning. Medarbejderne oplyser, at aktiviteterne ofte bliver iværksat på deres initiativ, og borgerne deltager i det omfang, de kan og vil. Enkelte aktiviteter drives af borgerne selv, herunder bl.a. gåhold, hvor en borger er gå-vært.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de løbende afdækker, hvad borgerne har lyst til gennem dialog med borgerne.

2.4.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet udpeger peer-støtter, som bl.a. tager imod nye borgere i tilbuddet og hjælper de nye ind i det sociale fællesskab. Medarbejderne beskriver fagligt reflekteret, at de sikrer, at borgerne, der udpeges som peer-støtter, er trygge ved opgaven.

Medarbejderne redegør videre for, at der er et stort fokus på social træning, herunder bl.a. kommunikation og at vente på tur. Medarbejderne beskriver med eksempler, at

omgangsformen blandt borgerne er et område, der jævnligt er i fokus, som fx grænsesætning i forbindelse med vittigheder. Tilbuddet har ind imellem også haft mægling mellem borgere, og haft gruppeforløb om kommunikation.

Medarbejderne oplever ofte, at aktiviteterne bliver det fælles tredje mellem borgerne, og at det sociale fællesskab bliver omdrejningspunktet.

Borgerne oplever, at fællesskabet i tilbuddet er det afgørende, for at de benytter tilbuddet. Flere borgere fortæller, at de har fået gode venner i tilbuddet, og enkelte er blevet kærestes.

Medarbejderne præsenterer borgerne for sociale arrangementer og tilbud om aktiviteter i lokalmiljøet. Medarbejderne beskriver, at flere aktiviteter foregår ude i naturen, som bruges meget til gå- og cykelture. Ligesom tilbuddet benytter sportsfaciliteter og bibliotek i lokalområdet.

2.4.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Alle medarbejdere har relevant pædagogisk eller socialfaglig baggrund og erfaring med målgruppen. Leder redegør for, at tilbuddet har mulighed for at få medarbejdere med specialiseret viden ind i tilbuddet i en afgrænset periode til bestemte aktiviteter, som fx yoga.

Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og leder redegør for, at medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling. Tre medarbejdere har taget Autismediotuddannelsen, og det er planen, at flere medarbejdere skal have uddannelsen. Leder vægter, at medarbejderne er godt fagligt klædt på, og flere medarbejdere har været på kursus i NADA. Medarbejderne oplever, at der er god sammenhæng mellem deres kompetencer og målgruppens behov.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med regelmæssige team- og personalemøder for medarbejderne.

Leder redegør for, at medarbejderne har meget indbyrdes faglig sparring. Medarbejderne udtrykker ønske om ekstern supervision, idet de i forbindelse med deres arbejde som bostøtter arbejder meget alene hos borgerne.

Leder oplyser, at såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.

2.4.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i bynært område tæt på offentlig transport. Tilbuddet råder over flere lokaler, og borgerne har dermed mulighed for aktivitet og samvær i større eller mindre grupper.

Både leder og medarbejdere udtrykker samstemmende, at de fysiske rammer er velfungerende og understøtter borgernes særlige behov. Tilbuddet har etableret ramper, og der er god tilgængelighed i hele tilbuddet for borgere med mobilitetsproblemer.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer og oplever, at rammerne imødekommer deres behov for relevante aktiviteter og socialt samvær.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

