

Vejledning til digital ansøgning om kontanthjælp

Hvordan udfylder jeg ansøgningen?

Når du starter den elektroniske ansøgning, kan du vælge om du vil udfylde ansøgningen og sende den digitalt eller om du vil udfylde ansøgningen, udskrive den og sende den med posten.

Vi anbefaler, at du udfylder og sender ansøgningen digitalt, da du på den måde får mulighed for at stoppe undervejs i ansøgningen og vende tilbage på et senere tidspunkt, for at færdiggøre ansøgningen.

Jeg har ikke noget NemID?

For at udfylde ansøgningen digitalt, skal du have et NemID. Hvis du ikke har et NemID, kan du bestille dette på www.nemid.nu. Du kan også gå i Borgerservice og få hjælp til at bestille et NemID.

Kan jeg gemme og færdiggøre min ansøgning senere?

Hvis du undervejs i din ansøgning er inaktiv i 20 minutter, går løsningen i standby. Inden det sker får du en besked på skærmen om, at din session er ved at udløbe. Hvis du trykker på OK, undgår du at løsningen går i standby.

Hvis du er logget ind med dit NemID og løsningen går i standby, før du er færdig med at finde ansøgningen, kan du finde din ansøgning igen ved at trykke på "Mine indberetninger" øverst til venstre i billedet. Derefter kan du finde din indberetning under "Kladder" og færdiggøre din ansøgning.

Kan jeg udfylde ansøgningen via min tablet eller smartphone?

NemID virker ikke på de fleste tablets og smartphones, derfor skal du som udgangspunkt bruge en computer, når du vil udfylde ansøgning om kontanthjælp.

Hvilken type filer kan jeg vedhæfte ansøgningen?

Du kan vedhæfte alle typer af filer.

Jeg kan ikke finde ud af at scanne og oplade den krævede dokumentation

Du er altid velkommen til at henvende dig i Borgerservice, hvor de kan hjælpe dig med at ansøgningen og hvor du kan printe og scanne din dokumentation.

Hvorfor kan jeg ikke trykke fortsæt under "Vis som blanket"?

Det er fordi, du er i gang med at udfylde ansøgningen som brev. Du skal først trykke på "Vis som blanket" og skrive ansøgningen ud så den er klar til at blive sendt, inden du kan trykke på Fortsæt.

Hvad betyder en forhåndsafgørelse?

En forhåndsafgørelse er vejledende, og fortæller dig at du, på baggrund af de oplysninger du har tastet ind i systemet, ikke er berettiget til kontanthjælp. Hvis du mener, at der er særlige forhold, der gør, at du er berettiget til kontanthjælp på trods af forhåndsafgørelsen, er du velkommen til at oplyse om dem og søge alligevel

Hvordan får jeg svar på min ansøgning?

Vælger du at sende din ansøgning digitalt, vil du få en kvittering på, at vi har modtaget dig ansøgning. Når vi har behandlet din ansøgning, sender vi dig en afgørelse. Hvis du har oprettet en digital postkasse på www.borger.dk, vil du få svar, så snart vi har truffet en afgørelse. Hvis du ikke har en digital postkasse, vil du få svar per brev.