

Medmenneskelighed

Upartiskhed

Neutralitet

Uafhængighed

Frivilligt arbejde

Enhed

Almengyldighed

## **Rammer og regler for frivillige i vågetjenesten**

Information til pårørende og personale



Blegdamsvej 27 – 2100 København Ø

**RødeKors.dk**



**10 . Frivillige i vågetjenesten må ikke have økonomiske mellemværender med den døende eller pårørende, samt give eller modtage værdigenstande.**

**Røde Kors' arbejde bygger på disse grundprincipper:**

Medmenneskelighed

Upartiskhed

**1. Frivillige i vågetjenesten giver tryghed, omsorg og nærvær til døende, der ikke har pårørende omkring sig – eller som aflastning af pårørende i den sidste tid.**

**2. Frivillige i vågetjenesten er nøje udvalgt af Dansk Røde Kors. Alle frivillige har erfaring med omsorg for døende, er modne, psykisk robuste og følger rammer og regler for Dansk Røde Kors' vågetjeneste.**

**3. Frivillige i vågetjenesten udfører aldrig opgaver, der varetages af ansat personale. De tilkalder personalet ved behov.**

**4. Frivillige i vågetjenesten er underlagt tavshedspligt og videregiver ikke fortrolige oplysninger eller beretter til uvedkommende, hvad de har oplevet under et besøg.**

**5. Frivillige i vågetjenesten tilkaldes af vagt-havende personale indenfor et aftalt tidsrum og varsel.**

**6. Dansk Røde Kors tilstræber, at der er kvalificerede frivillige der kan dække behovet for vågetjeneste – men kan ikke garantere det.**

**7. Dansk Røde Kors er en neutral organisation, og frivillige i vågetjenesten tager derfor ikke initiativ til religiøse handlinger eller ritualer.**

**8. Frivillige i vågetjenesten bærer et legitimationskort, når de er på besøg.**

**9. Frivillige i vågetjenesten, der aflægger besøg på et plejecenter eller sygehus, følger de gældende regler og bestemmelser på stedet.**