

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Botilbud Louisegade
*Adresse:	Louisegade 1E 6440 Augustenborg

Tilbud: Botilbud Louisegade



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: E-mail: uros@sonderborg.dk Hjemmeside: www.sonderborgkommune.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	40 til 80 år (anden udviklingsforstyrrelse, seksuelt overgreb, andet socialt problem)
	40 til 80 år (depression, forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, andet socialt problem)
	40 til 80 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, alkoholmisbrug, andet socialt problem)
	40 til 80 år (angst, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet, andet socialt problem)
	40 til 80 år (autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, andet socialt problem)
	40 til 80 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	18-12-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Botilbud Louisegade



*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Syd vurderer, at Botilbuddet Louisegade lever op til den fornødne kvalitet i de 3 af Kvalitetsmodellens 7 temaer, som tilsynet har omfattet. Temaer som er blevet belyst ved det anmeldte tilsynet: Organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer.
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	Der bør være fokus på, om brandalarmerne virker ved borgerne, da mange af målgruppen er rygere.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysninger om lederen på tilbuddet, leders CV, eksamensbevis Samtykke til indhentelse af straffeattest for leder Opgørelse af vikarforbrug med angivelse af navne, timer pr. måned, jobfunktioner og evt. vikarbureau. Resultat af APV vedr. fysisk og psykisk arbejdsmiljø og beskrivelse af evt. iværksatte tiltag (1 år bagud) Opgørelse over ansatte medarbejdere på stedet samt grunduddannelse Dokumentation for tilsyn fra andre myndigheder (f.eks. vedrørende brand, fødevarer, arbejdstilsyn, teknik og miljø) Oversigt over antal indskrevne beboere Referater fra personalemøder for de seneste 3 måneder Seneste godkendelse og godkendelsesrapport Beskrivelse af tiltag ift. trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær Opgørelse over sygefravær for det seneste år Materiale fra tilsynsbesøget
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Botilbud Louisegade



Observation	Observation af de fysiske rammer.
Interview	I forbindelse med det anmeldte driftsorienteret tilsyn har der været interview med: Konstitueret leder Frauke Tækker Administrative medarbejder 2 medarbejdere 4 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Botilbud Louisegade

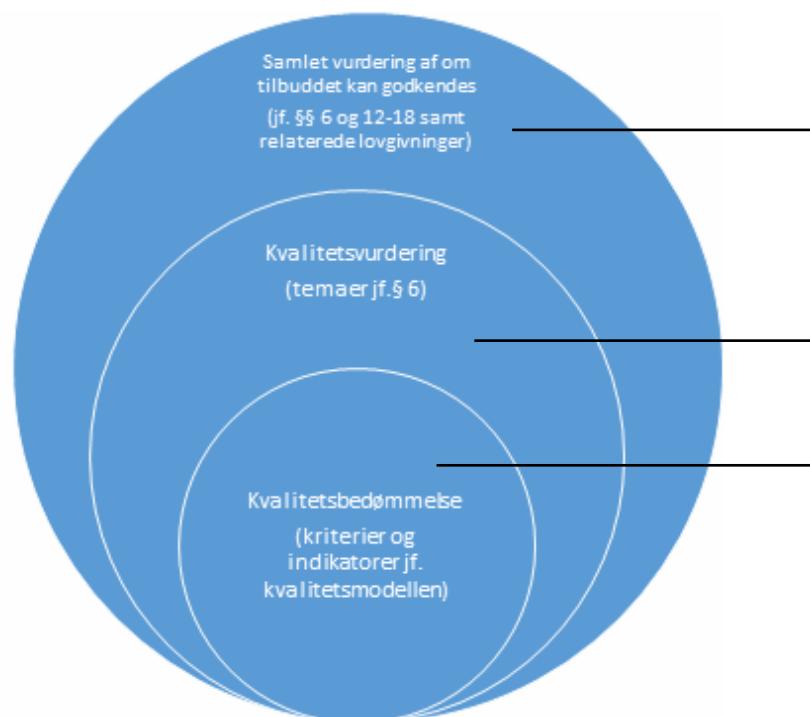


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	20-11-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Botilbud Louisegade



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	<p>Lederen på Louisegade har fået orlov pga. sygdom i familien, og var ikke tilstede ved tilsynsbesøget. Det var en lederkollega samt den administrative medarbejder som understøtter områdelederen, der bliver interviewet på tilsynsbesøget.</p> <p>Tilsynet vurderer, ud fra det indsendte materiale, at lederen på Louisegade har relevant uddannelser samt erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke får kontinuerlig supervision, men har mulighed ad hoc.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der forefindes relevant fagligsparring på Louisegade.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere samt konstituerede leder.</p>	

Tilbud: Botilbud Louisegade

		Tilsynet vurderer, at der er et meget lavt sygefravær på Louisegade.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Lederen på Louisegade har fået orlov pga. sygdom i familien. Medarbejderne har udtalt sig om hende, da de ikke kender den konstituerede leder så godt.</p> <p>Louisegade får supervision efter behov, og der forefindes relevant faglig sparring på tilbuddet. Medarbejderne undervises i debriefing en form for supervisionsmodel.</p>		
Indikator		Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen på Louisegade har fået orlov pga. sygdom i familien, derfor er det en lederkollega samt den administrative medarbejder som understøtter områdelederen, der bliver interviewet på tilsynsbesøget.</p> <p>Lederen oplyser, at hun oprindelig er uddannet sygeplejersker, og har en diplom i ledelse. Lederen har været leder i psykiatrien siden 2013. Hun er anerkende, og inddragende i sin ledelsesstil. Lederen leder gennem andre, og der er plads til at fejle. Der arbejdes med kaizenmøder, som er stående møder varighed 15 min.</p> <p>Medarbejderne udtaler sig om egen leder. Lederen er en god leder, som giver ansvar til medarbejderne. Hun er meget udadvendt, inddragende og tilgængelig samt bakker altid medarbejderne op. Medarbejderne får den information, de har brug for via. mails, p.møder, opkald samt besøg fra lederen.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der forefindes supervision for lederne i psykiatrien. Medarbejderne undervises i debriefing en form for supervisionsmodel. Hensigten med modellen er, at medarbejderne skal debriefe hinanden. Desuden gives også faglig sparring fra VISO. Ligeledes er der lavet aftaler med Falk vedr. krisesituationer, hvor der er mulighed for samtaler med en psykolog.</p>	

Tilbud: Botilbud Louisegade



		<p>Medarbejderne nævner, at de ikke får fast supervision, men der er mulighed adhoc. Medarbejderne bliver undervist i debriefing, hvor der bliver uddannet en nøgleperson for hver afdeling. Nøglepersonen skal på sigt styre debriefing på de andre afdelinger. Der er faglig sparring i tilbuddet på p.møder hver 14. dag eller i dagligdagen. Ligeledes er der altid mulighed for, at ringe til lederen, hvis der ønskes faglig sparring.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og den konstituerende leder. Louisegade følger sygefraværspolitikken i Sønderborg Kommune. Tilbuddet har et lavt sygefravær.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I følge medarbejderoversigten er der ansat 3 plejer, 2 pædagoger og 2 social og sundhedsassistenter på Louisegade. Ledelsen oplyser, at der ansat et vikarkorps med tidligere ansatte. Nye medarbejdere for intro i elearning i Sønderborg Kommune. Fremadrettet vil kontor faciliteter på tilbuddet blive flyttet til Hertughaven, men fællesrummet bibeholdes til borgerne.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der er ansat 2 pædagoger, 3 plejer og 2 social og sundhedsassistenter i tilbuddet. Medarbejderne bruger hinandens forskellighed og kompetencer.. Medarbejderne arbejder ikke ofte med vikar, og der forefindes faste vikar i tilbuddet. Der tilbydes kompetencegivende kurser samt uddannelse fx csc- computerkursus og diplomuddannelse.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	5 (i meget høj grad)	<p>Ledelsen oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning på Louisegade, dog er der ansat 2 nye plejere i år.</p>

Tilbud: Botilbud Louisegade



på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	opfyldt)	Medarbejderne beretter, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet, i år der ansat 2 nye plejere.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse oplyser, at der er fokus på mødsamtaler samt sygefravær, og der føres statistik i afdeling. Sønderborg Kommunes sygefraværspolitik følges i tilbuddet. I en opstart er der at en mentor til rådighed efter længerevarende sygdom.</p> <p>Der har været fødevarekontrol d. 24.01.2014 og kontrol fra arbejdstilsynet d. 3.07.12 begge uden bemærkninger</p> <p>Medarbejderne beretter, at der ikke er et højt sygefravær i tilbuddet. Medarbejderne er gode til at samarbejde og tage vare på hinanden. Til frokost tjekkes der op, om medarbejderne ok, og ved denne lejlighed, er der også mulighed for faglig sparring.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilsynet vurderer, at der er mulighed for efteruddannelse i Louisegade.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe har erfaring med målgruppen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>

Tilbud: Botilbud Louisegade



Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger. Der er mulighed for efteruddannelse i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der har været afholdt et stort kompetenceforløb i Sønderborg Kommune. Der er udarbejdet et metodekatalog, hvor der tages udgangspunkt i 4 temaer: rehabilitering, recovery, sammenhængende borgerforløb og sundsfremme og forebyggelse. De grundlæggende metoder for socialfaglig praksis i Socialpsykiatrien er beskrevet ud fra en skabelon, hvor hensigten er at skabe en kortfattet og overskuelig indgang til den enkelte metode. Kataloget skal give let adgang til faglig refleksion, og det systematiske arbejde med dokumentation og kvalitetsudvikling af de sociale indsatser.</p> <p>Ligeledes er der uddannet indenfor NADA, kognitiv terapi, medicin m.m. Ved mussamtalerne tales der med medarbejderne om ønsker vedr. efteruddannelse. Desuden har Sønderborg fokus på velfærdsteknologi og Lean uddannelse.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der er mulighed for efteruddannelse i tilbuddet. Pt er der uddannet medarbejder indenfor NLP, CSC-sytem, NADA, kognitiv terapi, sundhed, vejleder m.m. Det kan også være lederen som præsenterer uddannelser for medarbejderne.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at det er borgernes behov der definerer medarbejdernes kompetencer, men og til tider medarbejdernes behov fx debriefing. Der er tilbudt rygestop kurser og NADA til medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der arbejdes ud fra borgerne behov, hvor borgeren er i centrum. Der er fokus på borgernes ønsker og drømme. Der uddannes både ud fra borgerne behov, men også ud fra</p>

Tilbud: Botilbud Louisegade

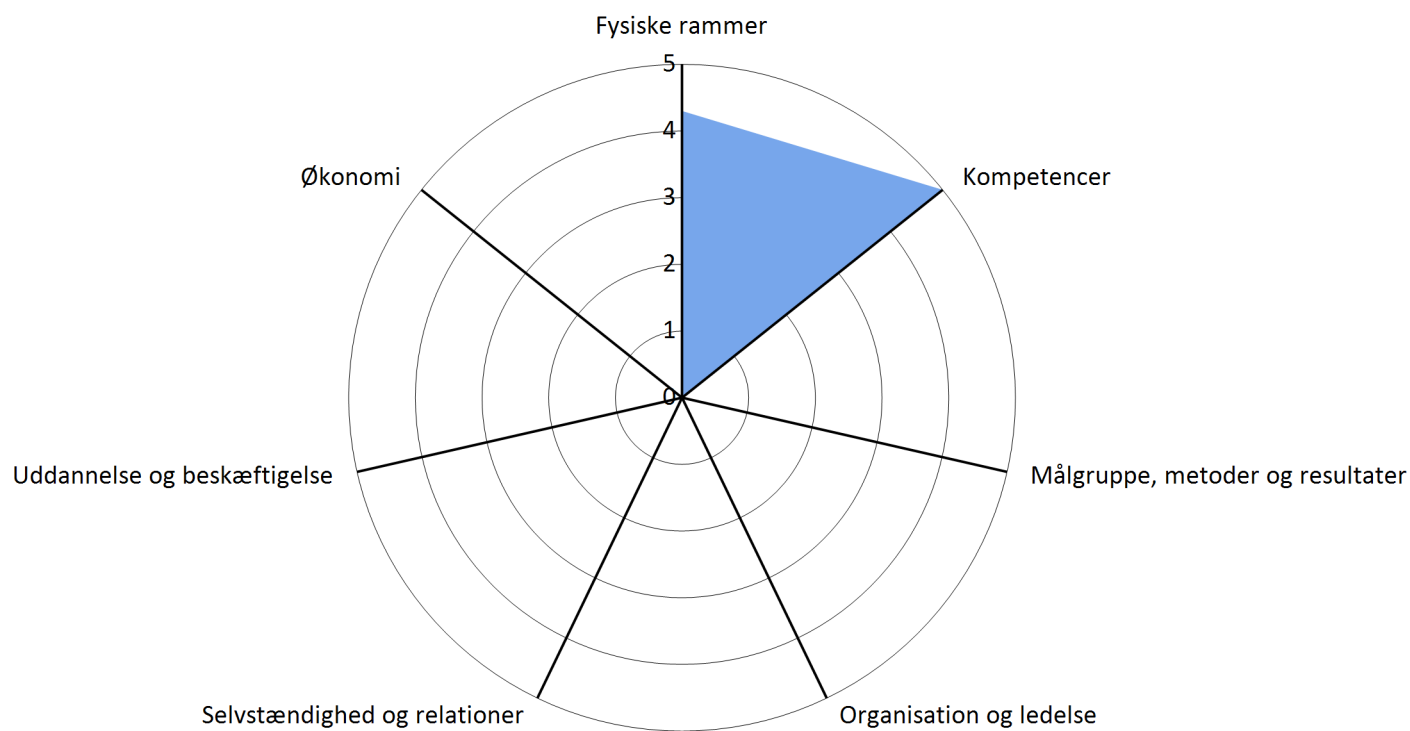
		medarbejdernes.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, men samtidig også, at de ikke isolerer sig i egen lejlighed og benytter fællesfaciliteterne i Louisegade. Tilbuddet har fokus på målgruppens behov. De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ud fra besigtigelse, observation og interview vurderer tilsynet, at de fysiske rammer på tilbuddet afspejler, at det er borgernes hjem. Borgerne har selv sat præg på deres lejlighed, men ikke på fælles arealerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår helt rent ved tilsynsbesøget.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>De fysiske rammer tager højde for, at Louisegade er borgernes hjem. Borgerne har dog ikke været med til at indrette fælles arealerne. Borgerne trives i de nuværende rammer, hvor den enkle borgers behov tilgodeses, så vidt det er muligt.</p> <p>De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel. Borgerne ønsker at medarbejderne arbejdede længere om aften.</p> <p>Flere af borgerne ryger i egen lejlighed. Ved en borger virkede brandalarmen ikke, da det brændte.</p>		

Tilbud: Botilbud Louisegade

Ved tilsynsbesøget fremstår tilbuddet rent.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. Der er medarbejder til tilgængelig for borgerne, hvor de kan søge støtte og hjælp i fælles faciliteterne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i et bolig kvarter med lukket have, indkøbsmuligheder, strand og skov. Borgerne sidder på bænken uden for fælles faciliteterne om morgen, og holder øje med, hvor når medarbejderne møder ind.</p> <p>Medarbejderne beretter, at borgerne trives i egen lejlighed, og de har mulighed, for at søge fællesskabet og medarbejderne. Nogle borgere ringer efter medarbejderne, når de har brug for hjælp. Desuden er der nogle borgere der laver selv mad.</p> <p>Borgerne nævner, at de trives godt på Louisegade, og at medarbejderne er gode ved dem. De har fine lejligheder med stue, soveværelse og bad. Borgerne benytter også fælles arealerne, som består af fælles stue/køkken, toilet samt kontorer til medarbejderne.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer matcher borgernes behov. Der er dejlige fælles arealer med tresse uden foran tilbuddet samt bag i haven.</p> <p>Medarbejderne nævner, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Der er mulighed for at blive ældre i boligen, da denne er handicapvenlig. Borgerne har egen tresse, og de har muligheden for, at være sammen med ligesindet i fælles arealerne.</p> <p>Borgerne beretter, at medarbejderne er i tilbuddet indtil 18 - 20 tiden. De kunne godt tænke sig, at medarbejderne er der noget længere.</p> <p>Ved tilsynsbesøget bliver en lejlighed beset, i lejligheden har der været brand. Røgalarmen virkede</p>

		ikke ved branden.
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes med at respektere, at boligen er borgernes hjem, det ligger i kulturen i tilbuddet. Der er fokus på lovgivningen vedr. magtanvendelse i forhold selvbestemmelse. Der har været afholdt møde med juristerne i Sønderborg kommune vedr. omsorg kontra omsorgssvigt. I forhold til dette hvornår må medarbejderne gribe ind. Når der har været et tilfælde, har lægen været kontaktet medhenblik på om lejligheden er sundhedsfarlig. Der bankes altid på , og hvis ikke medarbejderne kan komme i kontakt med borgerne efter noget tid, vurderes der om2 medarbejder skal gå ind i lejligheden. Ved arbejdsmiljømøderne gennemgås borgerne.</p> <p>Medarbejderne beretter, at de repeterer borgernes valg, da det er borgernes hjem. og de har selvbestemmelse. Medarbejderne kan ikke pådutte borgerne, at gøre rent, men vejlede dem. Medarbejderne banker /ringer altid på, og afventer et kom ind eller at der bliver åbnet. Der ligger en skriftlig samtykkeerklæring på, at medarbejderne må gå ind, hvis der er mistanke om mistrivsel ved borgerne.</p> <p>Borgerne nævner, at de selv bestemmer i lejlighederne og at de selv har bestem indretningen. Borgerne har ikke været med i indretningen af fællesarealerne, men kan godt lide indretningen. En forhenværende borger har malet 2 billeder i fælles stue/køkkenet. Borgerne bestemmer selv hvad de foretager sig i hverdagen.</p>

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Botilbud Louisegade



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .