



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

SAABU Østerlund

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

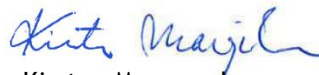
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: SAABU Østerlund, Mellemvej 16, 6430 Nordborg
Leder: Peter Westergaard Sørensen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitet og samværstilbud, jf. SEL §104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Antal pladser: 46 pladser, aktuelt er 38 pladser i brug, hvoraf der er overvægt af borgere i §104.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. september 2021, kl. 10.30 - 13.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder og afdelingsleder</li><li>• En medarbejder samt samtale med andre medarbejdere under rundvisningen</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet under COVID-19 var lukket i en periode, og efterfølgende havde de nedsat åbningstid. Tiden under COVID-19 har styrket samarbejdet mellem dag- og døgntilbud, og det er blevet tydeligt, at enkelte borgere profiterer af kortere dage i aktivitets- og samværstilbuddet.</p> <p>Kommunalt og internt i organisationen er de optaget af det beskæftigelsesrettede sigte for borgerne, og det har senest betydet, at flere borgere er kommet i beskæftigelse ved Danfoss enkelte timer ugentligt. Enkelte borgere forventes at skulle visiteres fra §104 til §103. For at understøtte borgernes arbejdsidentitet i den beskyttede beskæftigelse er det besluttet, at borgerne fremadrettet skal omtales som medarbejdere. Dette gør sig imidlertid ikke gældende i nærværende rapport.</p> <p>Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning fra tilsyn 2018.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

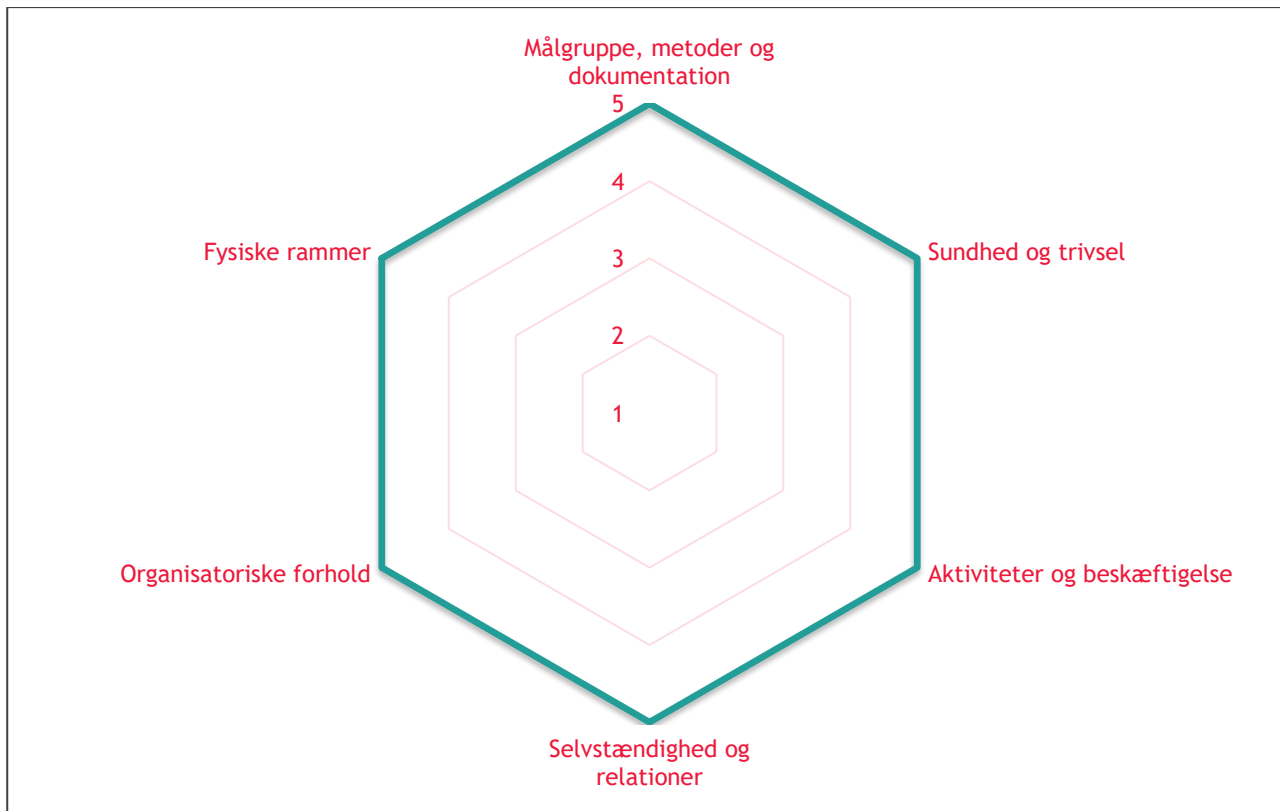
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på SAABU Østerlund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne understøttes i deres trivsel og funktionsniveau gennem relevante og motiverende aktiviteter og arbejdsopgaver. Medarbejderne er fagligt velreflekterede, og de tilpasser indsatsen til den enkelte borger, så alle borgere opnår trivsel og succes. Tilbuddet har gennem målrettet fokus på beskæftigelsesrettede indsatser opnået positive resultater i forhold til borgernes udvikling.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er defineret og velafgrænset. Enkelte borgere har en demenslidelse, hvilket rummes i tilbuddet. Metodemæssigt arbejder medarbejderne ud fra neuropædagogik, rehabilitering og KRAP - ud fra sidstnævnte metode anvendes konkrete skemaer i samarbejde med borgerne, fx Kaoslinjen. Medarbejderne redegør for, at metoderne i praksis kommer til udtryk gennem en anerkendende tilgang og et fokus på borgernes individuelle ressourcer, hvilket tilsynet observerer i medarbejdernes samspil med borgerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder med dokumentationen ved at udforme relevante delmål med afsæt i indsatsmål fra myndighed. Delmålene evalueres hver tredje måned. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, som afspejler ovennævnte struktur, og af delmålsbeskrivelserne fremgår der ligeledes metode og relevante notater, der relaterer sig til delmålene samt evalueringer.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, fx bekræftes en borger i egen struktur af flere omgange på en værdig måde. Borgerne medinddrages i beslutninger, fx har en borger netop ansøgt om job i Bilka. Borgerne giver i øvrigt udtryk for, at de respekteres, samt at medarbejderne er gode at tale med.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de tager udgangspunkt i de enkelte borgers ressourcer, og borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet.</p> <p>Der er et relevant fokus på sundhed i bred forstand, herunder fx pædagogisk massage, brug af hængekøje, fodbad og gåture. Borgerne har madpakke med, og indimellem bager de i tilbuddet.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem den pædagogiske tilgang, og medarbejderne har netop deltaget i e-learning om de reviderede regler på området.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Mulighederne for aktiviteter og beskæftigelse er tilpasset borgernes funktionsniveau. Der er beskyttet beskæftigelse, som varetager opgaver inden for fx grøn service med vedligeholdelse af grønne områder ved private kunder. Derudover er der metalafdelingen, som aktuelt bygger cykelstativer til brug ved Royal Run, og som senere skal anvendes til Tour de France. Ligeledes er en del borgere i beskæftigelse hos Bilka - og senest også hos Danfoss enkelte dage om ugen kombineret med, at de er på SAABU andre dage.</p> <p>I samværs- og aktivitetstilbuddet er flere aktiviteter indrettet efter årstiden, aktuelt anvender de æbler og bær til forarbejdning. Afhængig af funktionsniveau er borgerne deltagende eller observerende. Herudover er der aktiviteter i kreativt værksted, fx vævning, glasarbejde og maleri, produkterne herfra sælges i den interne butik og i Sønderborg ved juletid.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem de fælles aktiviteter understøttes borgernes sociale kompetencer, og flere af borgerne kender hinanden fra botilbud. Medarbejderne redegør for, at de sociale kompetencer også afhænger af borgernes funktionsniveau, hvorfor enkelte borgere søger medarbejderne frem for andre borgere. Medarbejderne ser muligheder i, at borgerne på tværs af aktivitet og samvær og beskyttet beskæftigelse fx tager på busture.</p> <p>Borgerne styrkes i deres selvstændighed gennem aktiviteterne. I Grøn Service kan flere borgere selvstændigt efter grundig oplæring varetage en opgave og telefonisk kontakte medarbejderne, når de har løst opgaven.</p> <p>For borgere med behov for kontinuerlig guidning og støtte kan selvstændigheden styrkes gennem visuelle strukturer og sanselige konkrete.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder ved indkøb, salg af varer og ved mulighed for deltagelse i eksterne arrangementer.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder varetager, ud over ledelsen for SAABU, også ledelsen på et døgn tilbud, hvorfor det i dagligdagen er afdelingsleder, som medarbejdere og borgere henvender sig til. Både leder og afdelingsleder har erfaring fra praksis og flerårig ledelseserfaring.</p> <p>Flertallet af medarbejderne er uddannede pædagoger, og derudover er der ansat håndværkere og social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne har alle grundlæggende kursus i KRAP, og derudover har enkelte kurser og/eller uddannelse inden for demens og neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne har adgang til faglig sparring i dagligdagen og ved henholdsvis team-fælles- og stormøde. Ved behov kan medarbejderne deltage i supervision. Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet internt i medarbejdergruppen og med eksterne parter, så som botilbud og fysioterapeuter, er velfungerende.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har til huse i ældre moderniserede rammer med rum af varierende størrelse og til anvendelse afhængig af formålet.</p> <p>Rummene er indrettet, så de understøtter borgernes funktionsniveau, fx er kreativt rum struktureret og giver et tydeligt overblik over mulighederne. Ligeledes er et rum til samvær og aktivitet enkelt indrettet med afsæt i den valgte pædagogik og efter anbefalinger fra en demensvejleder.</p>

	<p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, fx er kantinen inddelt i to, så de borgere, der har brug for ro til måltidet, kan sidde i den ene ende. Ligeledes er de udendørs rammer med bålhytte og større græsareal velegnet til ophold og aktivitet.</p>
--	---

### 3. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>





## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.