



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Væksthuset - Den Kongelige Køkkenhave

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Væksthuset, Feldstedvej 8, 6300 Gråsten
Leder: Teresa Schürmann
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103, og aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal pladser: Aktuelt er 17 borgere visiteret til tilbuddet, jf. §103, og 5 borgere, jf. §104
Målgruppebeskrivelse: Borgere med sindslidelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. september 2021, kl. 12.00 - 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen</li><li>• To medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet flyttede fysisk til Den Kongelige Køkkenhave i sommeren 2020, og det første år står for at skulle evalueres. Ifølge ledelsen har borgerne en tryk base, idet Væksthuset har deres egen bygning i udkanten af haven, og samtidig får borgerne meget anerkendelse i mødet med havens gæster. Det samme gør sig gældende for en gruppe borgere, der varetager opgaver på Sønderborg Slot.</p> <p>Ledelsen oplyser, at COVID-19 har fyldt meget siden foråret 2020, og at flere borgere har været fraværende grundet sygdomsbekymring. Medarbejderne har i hele perioden haft kontakt med borgerne og ledelsen oplyser, at alle borgere efter en målrettet indsats, er tilbage i tilbuddet.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
BDO har ikke tidligere udført tilsyn med Væksthuset.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

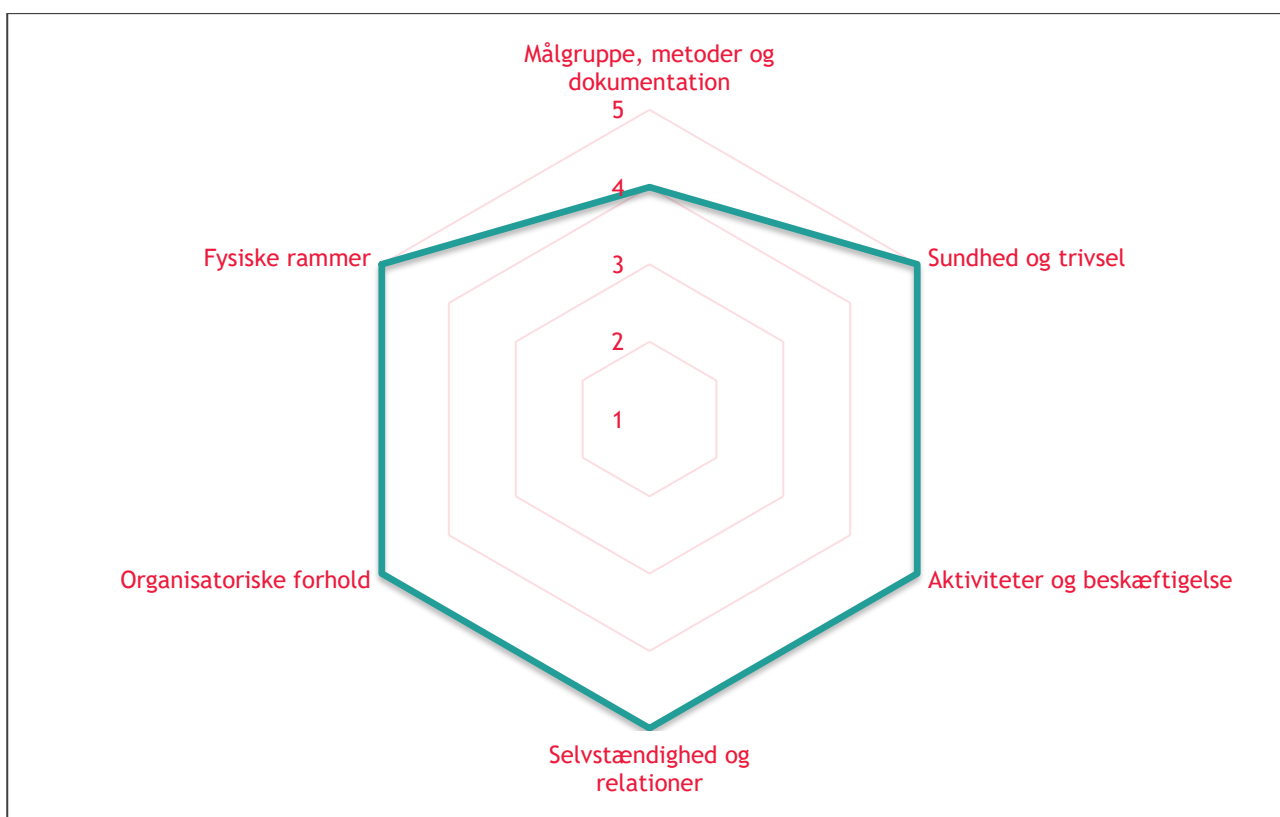
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Væksthuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem tilbuddet gives mulighed for at opretholde et hverdagsliv med meningsfuld beskæftigelse. Borgerne indgår i et arbejdsfællesskab, der understøtter deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne er engagerede og redegør på kvalificeret vis for de faglige tilgange og metoder, der anvendes i samarbejdet med borgerne.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at delmål, som ikke længere er aktuelle, afsluttes og erstattes af et nye delmål.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne som udviklingspunkt øger opmærksomheden på, om delmål i højere grad kan afspejle det beskæftigelsesrettede fokus.</li> </ol>

## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er veldefineret, og tilbuddet er målrettet borgere, der profiterer af et beskæftigelsesorienteret perspektiv. Enkelte borgere er nået pensionsalderen, men ønsker fortsat at være en del af tilbuddet.</p> <p>Overordnet tages der afsæt i en rehabiliterende tilgang, der metodisk understøttes af KRAP. Medarbejderne redegør for, hvordan de anvender fx ressourceblomsten i samarbejdet med den enkelte borger, så borgeren får synliggjort og bliver bevidst om egne ressourcer. Ligeledes anvendes fx 4-koloneskemaet til at belyse, hvad der ligger til grund for borgerens handlinger i konkrete situationer. Enkelte borgere efterspørger selv skemaer, som de gennem tilbuddet har fået gode erfaringer med at anvende.</p> <p>Med udgangspunkt i mål fra myndighed udarbejdes relevante delmål for den enkelte borger. Ifølge ledelse og medarbejdere lægges der vægt på, at delmålene skal være enkle og realistiske, så borgerne opnår progression. Borgerne inddrages i målarbejdet gennem dialog.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, der alle indeholder 1-2 delmål og tilhørende beskrivelser af fremgangsmåde til at nå målet. Der ses desuden eksempler på evaluering af delmålene. I en af stikprøverne er delmålet fra 2016, og der er ikke siden udarbejdet et nyt delmål. Tilsynet drøfter med ledelsen, at dokumentationen i højere grad kan understøtte det beskæftigelsesrettede fokus med konkrete og målbare delmål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at efterleve en ligeværdig og respektfuld tilgang i spillet med borgerne, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Borgerne udtrykker ligeledes, at omgangstonen er god, såvel borgerne imellem som mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne medinddrages og har indflydelse, dels ved husmøder og dels ved individuelle samtaler og dialog i hverdagen, hvor borgerne bl.a. har indflydelse på, hvilke opgaver de varetager.</p>

	<p>Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet. En borger udtrykker konkret, at det er godt at komme hjemmefra, og tilbuddet er givende i forhold borgerens sociale liv. Borgeren nævner desuden det positive i at bevæge sig og være udenfor. En anden borger fremhæver, at vedkommendes kontaktperson er god at tale med og interesseret i, hvordan borgeren har det.</p> <p>Borgere og medarbejdere holder frokostpause sammen, og medarbejderne redegør for, at der naturligt opstår dialog om sunde kostvaner, når madpakkerne åbnes. En medarbejder oplever, at flere borgere gerne vil inspireres til fx at spise mere grønt. Borgerne har mulighed for at bestille en sandwich i Caféen.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse, og de redegør for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende, fx gennem Det fælles tredje og Low Arousal.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er overordnet inddelt i læringsforløb, hvor borgerne vælger mellem fx gartnerlinje, køkkenlinje eller kreativt værksted. I det kreative værksted produceres varer til havens butik, og køkkenlinjen fremstiller mad til salg i Caféen. Gartnerlinjen varetager opgaver i køkkenhaven, og en mindre gruppe borgere varetager desuden opgaver på Sønderborg Slot sammen med en medarbejder. Der iværksættes med jævne mellemrum relevante kurser for borgerne, fx pileflet.</p> <p>Der lægges vægt på at skabe et arbejdspladsmiljø, hvorigennem borgerne oplever, at deres fremmøde og indsats har betydning for driften. Borgerne tildeles arbejdstøj og sikkerhedssko.</p> <p>Tilsynet vises rundt i haven af en borger, der har opnået stor viden om havens planter og afgrøder. Borgeren har bl.a. til opgave at slå græs, lue bede og vaske vinduer i drivhusene om vinteren.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Med arbejdsopgaver og arbejdsfællesskab som omdrejningspunkt understøtter tilbuddet borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed. Gennem kurser og sidemandsoplæring tilegner borgerne sig kompetencer, så de gradvist kan udføre opgaverne selvstændigt.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på borgernes indbyrdes samspil, og hvis to borgere søger hinanden omkring en arbejdsopgave, trækker medarbejderne sig. Borgerne opfordres ligeledes til at ses i fritiden og fx se en film sammen. En borger oplever, at der er et godt fællesskab, og vedkommende ses med en anden borger uden for arbejdstid.</p> <p>Borgerne er i kontakt med havens gæster, fx ved kundekontakt i butikken, når gæsterne går rundt i haven og ved det årlige høstmarked. En borger giver udtryk for, at det i starten var overvældende, men at vedkommende har vænnet sig til gæsternes tilstedeværelse, og at de alle værdsætter, når gæsterne roser deres arbejde.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne har gennem deres uddannelse og erfaring relevante faglige kompetencer. Både områdeleder og afdelingsleder er uddannede pædagoger, og de har desuden uddannelse inden for ledelse. Medarbejderne indgår i et team bestående af pædagoger, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter samt socialrådgivere.</p>

	<p>Medarbejderne deltager i supervision og fastlagte møder, bl.a. med struktureret faglig sparring, der har afsæt i KRAP. Der er desuden mulighed for kompetenceudvikling i relevant omfang både i forhold til fælles faglige metoder og individuelle ønsker.</p> <p>Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde såvel internt som med eksterne samarbejdspartnere. Tilbuddet har fx tæt samarbejde med Slots- og kulturstyrelsens gartnere.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Som nævnt under pkt. 1.1. har tilbuddet sin egen bygning, hvor der er et fællesrum, NADA rum samt omklædnings- og badefaciliteter. I en tilstødende bygning har kreativt værksted til huse.</p> <p>Medarbejderne oplever, at pladsen er trang i forhold til fælles frokostpauser og fx husmøder. Ledelsen anerkender, at tilbuddet har fået mindre plads, efter de flyttede til de nuværende rammer, men leder vurderer samtidig, at rammerne fungerer tilfredsstillende ved koordinering af fx frokostpauser i mindre hold.</p>

### 3. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>





## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.