



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Botilbuddet Elmbjergvej § 85

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



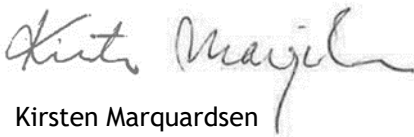
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Botilbuddet Elmbjergvej 17, 6430 Nordborg

Leder: Vakant

Tilbudstype og juridisk grundlag: Støtte og hjælp, jf. SEL § 85

Antal pladser: 14 boliger, hvoraf de 12 aktuelt er beboet

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed og/eller sociale problemstillinger.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. august 2023, kl. 9.00 - 12.30

Deltagere i interviews:

- Afdelingsleder
- En medarbejder
- En borger

Tilsynet har beset de fysiske rammer og har i den forbindelse haft dialog med flere borgere undervejs. Tilsynet har desuden gennemgået dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Afdelingsleder er ikke i tilbuddet, da tilsynet ankommer, men tilkaldes. Tilbuddets daglige leder er fra-trådt, og der er aktuelt en vakant lederstilling, som forventes besat i løbet af efteråret. De tre afdelingsledere på tværs af organisationen varetager den daglige ledelse.

Leder oplyser, at alle medarbejdere i socialpsykiatrien aktuelt er i gang med Recovery-uddannelse. Undervisningen foregår på tværs af organisationen og medarbejderne anvender det tillærte mellem undervisningsgangene.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Botilbuddet Elmbjergvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Botilbuddet Elmbjergvej støtter borgerne i hverdagen til at leve et liv på egne præmisser med udgangspunkt i en recovery-orienteret tilgang, som understøtter borgernes udvikling.

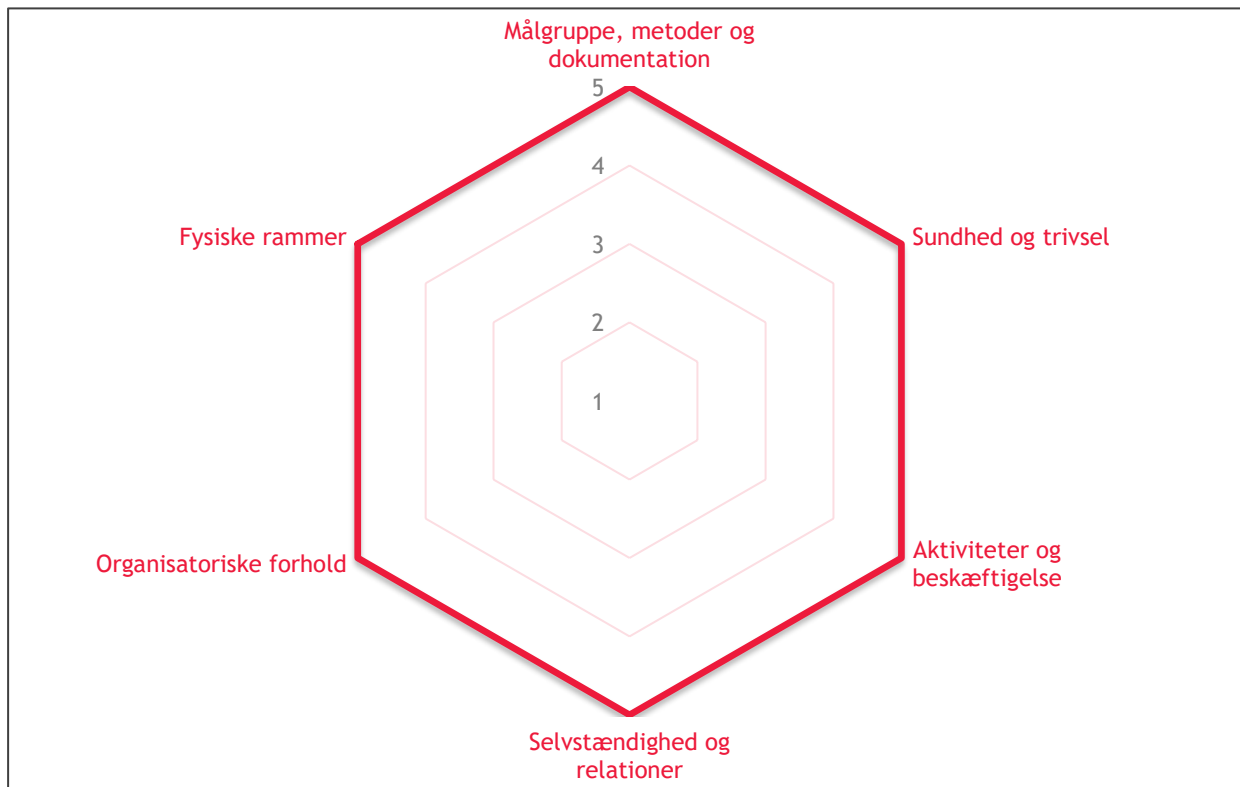
Det er tilsynets vurdering, at borgerne har stor medindflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder fx arrangementer og menuplan. Tilsynet vurderer, at borgerne relevant inddrages i opstilling og arbejdet med egne delmål.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er fagligt engagerede, og der er fokus på kompetenceudvikling og anvendelse af nye faglige redskaber.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan opstille delmål, der er konkrete og målbare.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykisk sårbarhed og risiko for social udsathed. Leder redegør for, at tilbuddet tager afsæt i relevante metoder, der er beskrevet i et metodekatalog, som bruges på tværs af hele organisationen. Medarbejder uddyber, at der arbejdes ud fra en Recovery-orienteret tilgang med fokus på, at borgerne selv skal løse og klare hverdagens opgaver med mindst mulig støtte fra medarbejderne. Medarbejder beskriver med eksempler, hvordan de fx støtter borgerne i kontakt til sundhedsvæsenet uden at overtage opgaven for borgerne. Ligeledes anvendes KRAP (Kognitiv-Ressourcefokuseret-Anerkendende-Pædagogik) som metode. Leder beskriver, at medarbejderne er undersøgende og analyserende i deres praksis, og skaber med det afsæt ændringer i borgernes liv.

Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med alle relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. borgernes egen læge, sygehus, psykiatrien og myndighed.

Leder redegør for, at der udarbejdes indsatsplaner, og der arbejdes kontinuerligt i borgernes indsatsplaner på tværs af aktørerne omkring den enkelte borger. Det bidrager, ifølge leder, til en helhedsorienteret indsats for den enkelte borger. Der er desuden tæt opfølgning på borgernes indsatsmål med løbende borgergennemgang og opdaterede mål og indsatser. Leder redegør videre for, at der er fokus på, at der dokumenteres med udgangspunkt i borgernes håb og drømme. Medarbejder redegør for, at de udarbejder handleplaner med afsæt i indsatsen over for den enkelte borger. Der opstilles små delmål, så borgerne tydeligt kan se egen progression. Dokumentationen understøtter, ifølge medarbejder, de pædagogiske faglige metoder.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Dokumentationen fremstår systematisk og overskuelig med opfølgning og evaluering i en fast kadence. Tilsynet har drøftet formulering af borgernes delmål med leder og medarbejder, idet tilbuddet med fordel kan overveje at opstille mere konkret formulerede delmål, der ligeledes nemt kan måles på.

2.4.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv. Der afholdes regelmæssige beboermøder for borgerne med deltagelse af en eller flere medarbejdere. Medarbejder oplyser videre, at boligselskabet er begyndt at afholde afdelingsmøder i boligafdelingen, som borgerne også deltager i.

Borgerne inddrages i at opstille egne delmål i det omfang, det er muligt og giver mening. Medarbejder beskriver, at det sikres i hverdagen at alle borgere bliver hørt og anerkendt ved at indgå individuelt tilpassede aftaler med den enkelte borger fx om at sende en sms til borgere, der ikke ønsker at deltage i fællesskabet med de øvrige borgere.

Borgerne trives i tilbuddet, og fortæller, at de bruger deres kontaktperson og øvrige medarbejdere til samtale ved behov.

Der er relevant fokus på sundhed, og borgerne tilbydes gåture, og der er motionscykel i fællesrummet. Medarbejderne kan henvise borgerne til kommunale tilbud som fx "Aktiv livsstil". Borgerne oplyser, at medarbejderne støtter op om, at borgerne får sund mad, bl.a. ved fællesmåltiderne, hvor kosten er sund og varierende.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem medarbejdernes konfliktnedtrappende adfærd. Hvis en borger har en truende adfærd, kan politiet kontaktes. Leder redegør for, tilbuddet har beskrevet klare instrukser og regler. Alle medarbejdere har deltaget i kursusforløb om magtanvendelse, ligesom de årligt opdateres på gældende regler og procedurer på området. Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne er anerkendende og respektfulde i deres tilgang over for borgerne. En borger erindrer en episode, hvor medarbejderne trådte til og stoppede en konflikt mellem to borgere, men generelt fylder konflikter ikke i hverdagen i tilbuddet.

2.4.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med udgangspunkt i deres egne ønsker. Enkelte borgere er i beskæftigelse eller benytter kommunens væresteder, ligesom enkelte deltager i kommunens fritidsaktiviteter for målgruppen. En borger fremhæver, at medarbejderne er gode til at passe på borgerne, så de ikke påtager sig for meget i løbet af en uge. Der er flere gange ugentligt tilbud om fælles gåture for borgerne og medarbejdere, og efter aftensmaden spilles indimellem brætspil i fælleshuset.

Flere af borgerne varetager opgaver i fælleshuset, fx at lave kaffe, og borgerne laver på skift mad til aften. Menuen sammensættes med udgangspunkt i borgernes ønsker.

Tilbuddet har egen bus, som benyttes til større indkøb og ture med udgangspunkt i borgernes ønsker. Der er tradition for en ferietur om sommeren.

Årligt arrangerer borgere og medarbejdere i fællesskab høstfest og andre årstidsbestemte fejring.

2.4.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at udfordre borgerne til at prøve nyt og støtte dem ved behov. Medarbejderne opfordrer borgerne til at benytte fælleshuset. Særligt nye borgere kan på den måde lære de øvrige borgere at kende. Borgerne mødes i fælleshuset og nogle besøger indimellem hinanden, ser film og går ture sammen.

Medarbejder redegør for, at der er fokus på kommunikationen og omgangsformen blandt og mellem borgerne. Medarbejderne sikrer gennem deres faglige praksis, at konflikter mellem borgerne ikke eskaleres.

Borgerne benytter faciliteter og deltager i arrangementer i det omgivende samfund, såsom biograf, musikarrangementer, vikingemarked eller en tur i Slotshaven. Samarbejde og dialog med pårørende er sparsom og udelukkende baseret på borgernes ønsker.

2.4.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Stillingen som daglig leder er aktuelt vakant, og den daglige ledelse i tilbuddet varetages af de tre afdelingsledere i lederteamet. Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og mulighed for faglig sparring.

Leder oplever, at der er en god sammensætning i medarbejdergruppen af medarbejdere med relevante faglige kompetencer. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med pædagogiske-, sundheds- og socialfaglige kompetencer.

Medarbejderne modtager fastlagt eksternt supervision fire gange årligt. De oplyser, at supervisionen ydes på tværs af hele organisationen. Medarbejderne beskriver, at der derudover afholdes regelmæssige personalemøder, hvor medarbejderne har mulighed for indbyrdes faglig sparring i mindre teams. Leder oplyser desuden, at der er tæt kontakt med medarbejderne og at de altid har mulighed for individuel supervision efter behov.

Leder og medarbejder oplever samstemmende, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, og at der er god sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og målgruppens behov.

Leder redegør for, at såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet er lavt.

2.4.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser tæt på byens centrum i Nordborg. Tilbuddet består af 14 boliger. I tilknytning til boligerne er der et fælleshus, hvor borgerne mødes til fællesspisning og socialt samvær.

I fælleshuset er der et stort køkken-alrum, stue, medarbejderkontor og samtalerum for borgere og medarbejdere.

Borgerne har deres egen lejlighed, som er individuelt indrettet og beliggende i umiddelbar nærhed af fælleshuset.

Medarbejdere og borgere oplever, at de fysiske rammer er velfungerende, og borgerne oplever rammerne som deres hjem.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

