



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

SAABU Natur

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

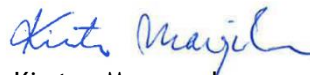
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: SAABU Natur, Bækvej 10, 6430 Nordborg
Leder: Peter Westergaard Sørensen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitet og samværstilbud, jf. SEL §104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Antal pladser: 33 borgere med en overvægt af §104
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. september 2021, kl. 08.00 - 11.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Leder og afdelingsleder • To medarbejdere • To borgere
Tilsynsførende: <p>Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik</p> <p>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at tre ud af fem medarbejdere af forskellige årsager er udskiftet, hvorfor det har krævet tid at etablere et nyt samarbejde på tværs af grupperne.</p> <p>Afdelingsleder varetager aktuelt, i samarbejde med leder, ledelsesopgaver i et botilbud med akutte udfordringer.</p> <p>Der er etableret produktionskøkken i 2019 samt en mindre butik med salg af urtesalt, marmelade, honning, produkter af pil mm.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det vil være relevant at revurdere, om alle borgere er visiteret retvisende i forhold til aktivitets- og samværstilbud kontra beskyttet beskæftigelse.</p> <p>For at understøtte borgernes arbejdsidentitet i den beskyttede beskæftigelse er det besluttet, at borgerne fremadrettet skal omtales som medarbejdere. Dette gør sig imidlertid ikke gældende i nærværende rapport.</p> <p>Sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Opfølgning fra 2018:</p> <p>Leder oplyser, at de aktuelt er ved at samle op på mangler i dokumentationen. Medarbejderne har aktuelt fået undervisning i nye handleplaner, og de venter på, at teknikken fungerer.</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

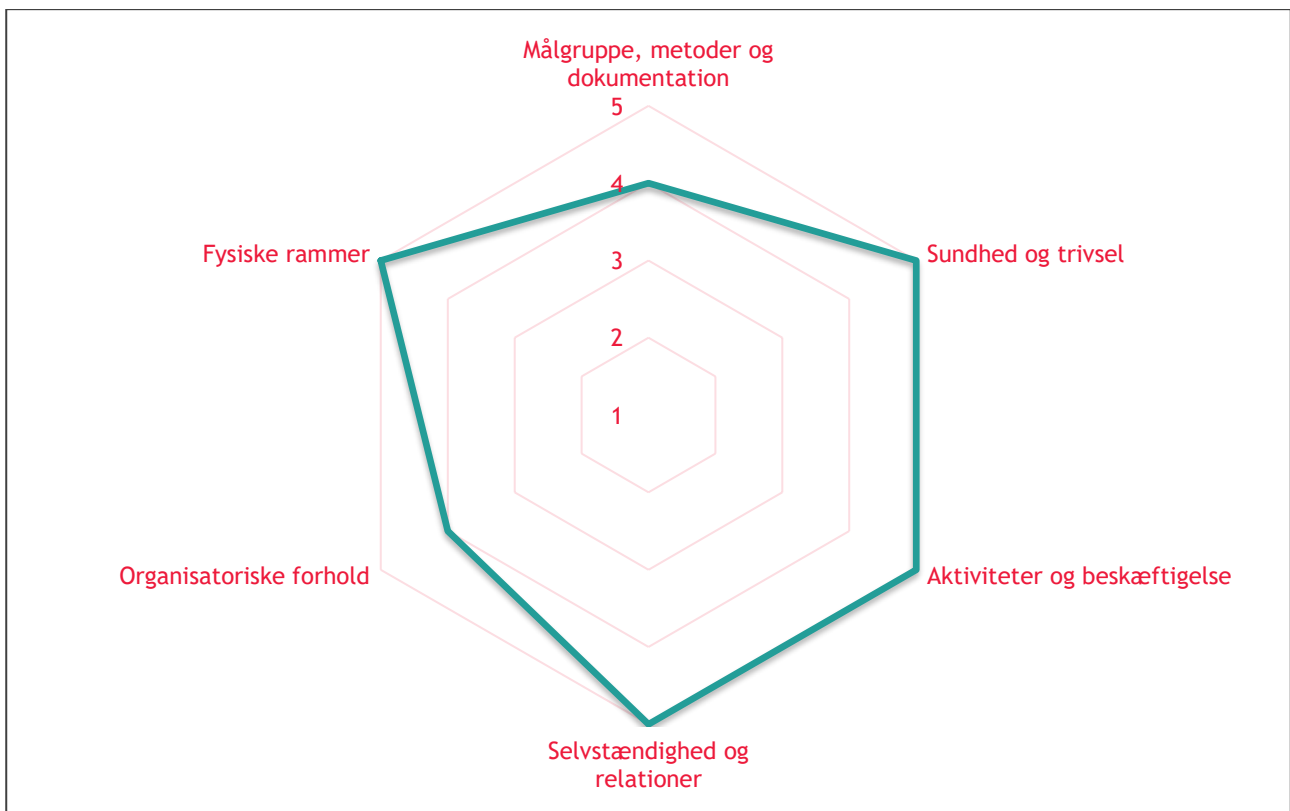
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på SAABU Natur. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at SAABU Natur gennem meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse understøtter borgernes alsidige udvikling og trivsel. Medarbejderne er fagligt engagerede, og der er relevant kompetenceudvikling til medarbejdergruppen.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes delmål ved alle borgere.

2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er et generationsskifte i borgergruppen, hvorfor der er flere yngre borgere også inden for autismspektret.</p> <p>Metodemæssigt tager medarbejderne udgangspunkt i KRAP (kognitiv ressourcerorienteret anerkendende pædagogik) og de dertil knyttede skemaer, fx ressourceløst, kognitiv sagsformulering og kaoslinjen. Konkret udmøntes det i en anerkendende tilgang, som understøtter borgernes ressourcer, hvilket observeres under tilsynet. Ligeledes redegør medarbejderne for, at de med afsæt i viden fra et autismerkursus kan foretage registreringer af borgernes adfærd og på baggrund deraf analysere sig frem til pædagogiske tiltag.</p> <p>Medarbejderne udarbejder delmål sammen med borgerne på baggrund af indsatsmål fra myndighed. I de tilfælde, mål fra myndighed ikke er tilgængelige, udarbejder leder et overordnet mål. Delmålene evalueres hver tredje måned, og medarbejderne dokumenterer løbende i relation til målene.</p> <p>I to stikprøver ses konkrete delmål med beskrevne handlinger til understøttelse af målenes opnåelse samt relevant evaluering af målene. I en tredje stikprøve er der ikke udarbejdet delmål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de mødes med anerkendelse og respekt i dagligdagen, og dette bekræftes under tilsynet, hvor borgerne lyttes til og anerkendes for deres indsats. Medarbejderne redegør for, at de fx vægter at møde borgerne med positivitet samt at benævne dem ved navn, så de hver især oplever sig set og hørt.</p> <p>Dagligt afholdes et morgenmøde i de to grupper, og dagens opgaver gennemgås og fordeles. Opgaverne er synlige på en tavle, dels med skrift og dels med billeder. Borgerne oplever, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende opgavefordelingen, og hvis borgerne ønsker andre opgaver, kan de drøfte det med deres kontaktperson. Månedligt afholdes dyreholdsmøde, hvor borgerne fortæller, hvad de laver ved dyrene, og borgerne kan komme med ris og ros samt ønsker til den nuværende organisering af opgaverne.</p>

	<p>Borgerne trives og udtrykker, at det bedste er fællesskabet omkring opgaverne. Den mentale og fysiske sundhed understøttes gennem pædagogikken og den aktivitet, som implicit indgår i, at borgerne bevæger sig rundt på større arealer via aktiviteterne.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne oplyser, at borgerne kan redegøre verbalt for deres utilfredshed og søge hjælp ved eventuelle konflikter. Medarbejderne har netop deltaget i e-learning kursen vedrørende magtanvendelsesreglerne.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteterne er alsidige og individuelt tilrettelagt alt efter borgernes ressourcer. Aktuelt er aktiviteter og borgere opdelt i en inde- og en udegruppe, nogle borgere er imidlertid begge steder, og borgerne arbejder sammen på tværs af aktivitets- og samværstilbuddet og beskyttet beskæftigelse.</p> <p>I udegruppen, der råder over 16 tønder land, vedligeholdes stisystemer, der bygges kvashegn og produceres pil, og der er dyrehold med geder, heste, høns, katte og kaniner. I indegruppen varetager borgerne kreative produktioner af områdets materialer, fx pileflet, forarbejdelse af bær, honning og likører. Produkterne sælges i egen butik, i Sønderborg ved enkelte forretningsdrivende, og ved juletid sælger de gavekurve.</p> <p>Tilsynet drøfter med ledelsen muligheden for, at borgerne kan erhverve sig arbejdstøj med tilbuddets/kommunens logo, idet det kan styrke borgernes arbejdsidentitet og gøre det nemmere at identificere borgerne, når de færdes i fx skoven eller i butikken.</p> <p>Enkelte borgere har ekstern beskæftigelse ved fx et privat firma en dag eller to om ugen, det er tilpasset den enkelte borgers ressourcer og ønsker.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem aktiviteterne støtter medarbejderne borgerne til at indgå i samarbejdsrelationer med hinanden, frem for at borgerne er afhængige af medarbejderne. Under tilsynet observeres det, at en mindre gruppe borgere løser en konkret opgave selvstændigt i skoven uden deltagelse af en medarbejder. Borgerne giver udtryk for, at de trives sammen og værdsætter venskaber og sågar kæresteforhold i tilbuddet. Ved eventuelle udfordringer i det sociale samspil borgerne imellem anvender medarbejderne Social Stories til at visualisere det sociale samspil.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de tilrettelægger opgaverne, så borgerne kan mestre dem selvstændigt, og aktuelt udarbejdes der kompetencekort til borgerne i forhold til, at kan mestre en opgave eller fx køre havetraktoren.</p> <p>I det omfang, det er relevant for opgaverne, har borgerne kontakt til det omgivende samfund fx lokalbefolkningen, som benytter området til gåture, besøgende i gårdbutikken og ved arrangementer i Sønderborg.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder varetager, ud over ledelsen for SAABU, også ledelsen på et døgntilbud, hvorfor det i dagligdagen er afdelingsleder, som medarbejdere og borgere henvender sig til. Både leder og afdelingsleder har erfaring fra praksis og flerårig ledelseserfaring.</p> <p>Flertallet af medarbejderne er uddannede pædagoger, og enkelte har derudover en uddannelse som landmænd. Mere end halvdelen af medarbejdergruppen er nyansatte, og de skal på kursus i KRAP, og én af de erfarne medarbejdere skal deltage i specialist KRAP-kursus. Ved behov kan medarbejderne deltage i supervision.</p>

	<p>Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet er velfungerende, omend det er en relativt ny sammensat medarbejdergruppe.</p> <p>Hver morgen er der møde blandt medarbejderne, som leder prioriterer at deltage i. Med fast interval er der afdelingsmøde i SAABU natur og fællesmøde i hele SAABU. Tilsynet drøfter afdelingsleders deltagelse i møder med ledelsen og det vurderes med afsæt i en overvægt af nye medarbejdere, at der er behov for tæt opfølgning for at udvikle og vedligeholde kultur og organisering.</p> <p>Der er et velfungerende samarbejde med eksterne parter, såsom borgernes botilbud.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer består af flere bygninger, herunder en hovedbygning med kreativt værksted, kantine, produktionskøkken samt en mindre gårdbutik. Derudover er der en bygning, som huser medarbejdernes kontor samt andre bygninger i tilknytning til de udendørs aktiviteter og dyrehold.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for trivsel og udvikling. Aktuelt er medarbejderne ved at udarbejde et kort over området med mark og skov, så borgerne og medarbejderne nemmere kan orientere sig i området.</p>

3. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.