

# Danmarks bedste jobcenter

Beskæftigelsespolitik 2023-2026  
Godkendt december 2022



## Styringstrekant

Handleplanen tager afsæt i Sønderborg Kommunes styringstrekant. Styringstrekanten sikrer en helhedsorienteret udvikling og sammenhæng mellem vision og strategi, kommuneplan, politikker, planer og handlinger. Som det fremgår af styringstrekanten, er 'Planer' afledt af byrådets visioner.

## Grundfortælling

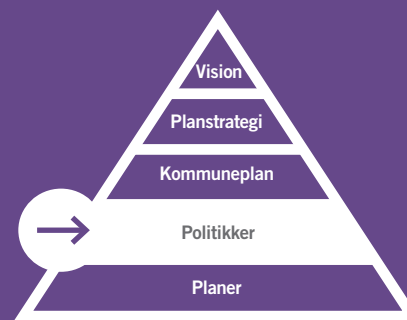
I Sønderborg er hele Europa inden for din rækkevidde. Det er her, at Skandinavien og det kontinentale Europa mødes og bindes sammen. Storbyer som Flensborg, Hamborg og Kiel er vores tætte naboer, imens den veludbyggede infrastruktur med motorvej og lufthavn sikrer korte afstande til andre metropoler som f.eks. Berlin og København.

Vores særlige placering som naturligt knudepunkt i grænselandet har givet os en helt speciel evne til at samarbejde på tværs af grænser, kulturer og skel, og i dag bor og lever 120 forskellige nationaliteter i Sønderborg.

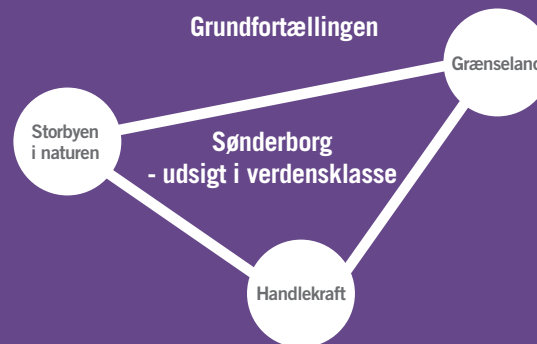
På den ene side rummer Sønderborg alle storbyens karakteristika: Nogle af Danmarks største globale industrikoncerner ligger her. Universitetets campus er landets mest internationale med studerende fra over 50 lande, og snakken på alverdens sprog summer i byens mange restauranter og caféer. Det er også i Sønderborg, at du finder ligeså mange kulturoplevelser og events, som der er dage i året.

Men Sønderborg er på samme tid også noget ganske andet, for vi er en storby midt i naturen. Her er skove, strande, bakker, lunde og søer. Her er 250 km krøllet kystlinje. Her er plads til udfoldelse, ro og dybde.

### Styringstrekanten



### Grundfortællingen





Uddannelser

Levende byer,  
lokalsamfund  
og  
fællesskaberEt godt  
livGrøn  
omstilling og  
jobvækst

Turisme

Byrådets  
Vision og  
Planstrategi

## Et godt liv

Vi møder borgerne i øjenhøjde og hjælper med at se muligheder.

Vi sikrer tryghed, omsorg og støtte til dem, der har brug for det, så alle kan trives og udvikle sig.

Vi støtter kulturen, et rigt og aktivt foreningsliv og det frivillige arbejde.

## De fem fokusområder

Byrådets Vision og Planstrategi tager udgangspunkt i hele Sønderborg Kommune – med områdets unikke position med særegne landskaber, landsbyer, byer og kulturhistorie.

Byrådets to fyrtårnsprojekter, Project-Zero og Nordborg Resort, er udtryk for, at vi tør satse, prioritere, handle og gennemføre. De fem fokusområder er udpeget af Byrådet og skal skabe sammenhæng mellem den overordnede vision for kommunens udvikling og de fokusområder samt handlinger, der arbejdes med på tværs af fagudvalg og politisk ståsted.

## Forord til Beskæftigelsespolitik 2023-2026

Beskæftigelsespolitik 2023-2026 understøtter Byrådets visioner. Sammen med kommunens øvrige politikker skal den sikre borgerne de bedste forudsætninger for et godt liv. I Sønderborg Kommune tror vi på borgernes potentiale og arbejder for, at alle kan få et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv. Vi tror også på, at det har afgørende positiv betydning for et godt liv at være en del af arbejdsmarkedet. Derfor understøtter vores beskæftigelsesindsats et arbejdsmarked, hvor

- virksomhederne kan få den arbejdskraft med de kompetencer, de efterspørger.
- flest muligt af kommunens borgerne kan forsørge sig selv og har mulighed for et godt arbejdsliv.

### Beskæftigelsespolitikken er tæt forbundet med kommunens øvrige politikker

Beskæftigelse er tæt forbundet med erhvervslivet, sundhed og uddannelse. Erhvervslivet skaber de gode arbejdspladser. Sundhed – både fysisk, psykisk og social – har betydning for den enkeltes ressourcer til at deltage på arbejdsmarkedet. Og uddannelse er trædestenen til gode muligheder og stabil tilknytning til arbejdsmarkedet.

Beskæftigelsespolitikken bygger på erfaringer, resultater og viden fra forvaltningen, kommunens politikere og forskning på beskæftigelsesområdet.

### Beskæftigelsespolitikken giver en fælles forståelse

Beskæftigelsespolitikken sætter retningen for Sønderborg Kommunes beskæftigelsesindsats 2023-2026. I den kan borgere, virksomheder, samarbejdspartnere og medarbejdere læse, hvordan vi prioriterer vores opgaver på beskæftigelsesområdet i Sønderborg Kommune. Den er afsat for en fælles forståelse af, hvordan Jobcenter Sønderborg arbejder for at styrke arbejdsmarkedet og understøtte virksomhedernes muligheder for vækst og den enkelte borgers mulighed for et godt arbejdsliv.

## Indhold

<b>Indledning – Vi vil være Danmarks bedste jobcenter</b>	<b>6</b>
<b>Værdi – Vi tror på dig</b>	<b>8</b>
<b>Mål for Beskæftigelsespolitik 2023-2026</b>	<b>10</b>
<b>Otte indsatsområder</b>	
<b>– Jobcenter Sønderborgs vej til at blive Danmarks bedste jobcenter</b>	<b>15</b>
<b>1. Virksomhedsindsatsen</b>	<b>16</b>
Vi vil være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner	
<b>2. Uddannelse</b>	<b>18</b>
Vi uddanner ledige til fremtidens arbejdsmarked	
<b>3. Ledige tæt på job</b>	<b>20</b>
Ledige skal hurtigt tilbage i job	
<b>4. Unge ledige</b>	<b>22</b>
Vi tror på dig og det du kan	
<b>5. Ledige længere fra job</b>	<b>24</b>
Vi tror på dig og det du kan	
<b>6. Flygtninge og indvandrere</b>	<b>26</b>
Flygtninge og indvandrere skal være en del af arbejdsfællesskabet	
<b>7. Sygemeldte</b>	<b>28</b>
Vi forebygger sygemeldinger og fastholder i job	
<b>8. Borgernes tilfredshed</b>	<b>30</b>
Det skal give værdi for borgerne at komme i jobcentret	





## Indledning

# Vi vil være Danmarks bedste jobcenter

Da corona-pandemien satte Danmark på stand-by i 2020, gik vi nye veje i Sønderborg Kommune. Vi ville have og beholde så mange som muligt på arbejdsmarkedet, så vi investerede i en ekstraordinær indsats – Sønderborg i Arbejde.

Med Sønderborg i Arbejde omtænkte vi beskæftigelsesindsatsen. I job- og uddannelsesklubber bevægede vi os tættere på de nye ledige og gav dem netværk med andre ledige. Og med et rejsehold satte vi ekstra ind for at forebygge sygemeldinger og fastholde flere i deres job.

Samtidig lavede vi en ambitiøs 4-partsaftale med lokale virksomheder, uddannelsessteder og fagforeninger, hvor vi sammen sætter ind for at fremtidssikre arbejdsmarkedet i vores kommune.

Resultaterne af Sønderborg i Arbejde har for længst vist sig. Antallet af ledige på dagpenge og kontanthjælp faldt – også hurtigere end i resten af landet. Vi er også lykkedes med at forebygge eller afkorte mere end 330 sygemeldinger hos lokale virksomheder, og i 4-partssamarbejdet er vi godt i gang med at lægge grundstenene til at uddanne flere med de kompetencer, virksomhederne har brug for.

Vi turde tænke anderledes, og det har betalt sig. Derfor fortsætter vi ad den sti mod et nyt ambitiøst mål. Vi vil være Danmarks bedste jobcenter!

Her ved indgangen til 2023 står vi i en ny situation med nye udfordringer. Efter en periode, hvor beskæftigelsen har været på det højeste niveau nogensinde, ser vi nu ind i en opbremsning på arbejdsmarkedet og stigende ledighed.

På trods af det må vi forvente, at manglen på arbejdskraft også bliver en udfordring i fremtiden i vores lokalområde. Det er afgørende for vores arbejdsmarked, at vi løser den udfordring.

Der er også stadig – på trods af de senere års gunstige udvikling på arbejdsmarkedet – en gruppe medborgere, som har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Dem skal vi hjælpe. Det er unge, som hverken har uddannelse eller arbejde. Det er dem, som er havnet i langtidsledighed, og det er vores medborgere i udsatte positioner, som har svært ved at passe ind på arbejdsmarkedet. Samtidig ender stadig flere på førtidspension eller anden varig offentlig forsørgelse.

Der findes ingen smutveje eller lette løsninger på de udfordringer, vi står over for. Men det er en oplagt mulighed for at tænke ud af boksen igen og gå nye veje for kommunens borgere og virksomheder. Med Beskæftigelsespolitik 2023-2026 sætter vi rammen og retningen for den beskæftigelsesindsats, der skal gøre Jobcenter Sønderborg til Danmarks bedste.



**Jan Prokopek Jensen**

Formand for Arbejdsmarkedsudvalget



## Værdi

# Vi tror på dig

Beskæftigelsesindsatsen i vores jobcenter er et springbræt til arbejdsmarkedet, som er båret af fire hjørnesten:

### Vi er et jobcenter med højt til loftet

Vi vil bygge Danmarks bedste jobcenter som et beskæftigelsesfagligt fyrtårn, hvor medarbejderne har frihed til at tænke nyt og finde præcis den vej, der hjælper den enkelte i arbejde eller uddannelse – på præcis det tidspunkt, vejen er farbar for den enkelte. Medarbejderne er fagligt stærke og har frihed og mod til at træffe de beslutninger, som de tror på. Den rigtige beslutning er den, som er tro mod deres faglighed og fornemmelse for det menneske, de sidder over for.

### Vi er et menneskeligt og tillidsfuldt jobcenter

I Jobcenter Sønderborg møder borgerne tillidsfulde og servicemindedede medarbejdere. En god relation mellem medarbejderen og den ledige eller sygemeldte er essentiel for et godt samarbejde, der kan blive løftestangen til, at den ledige kommer i arbejde. Derfor bruger vi et sprog og en tone, der involverer og inviterer til et konstruktivt samarbejde – det gælder i alle sammenhænge fra breve og informationstekster til det personlige møde.

### Vi møder borgerne med en relevant og skræddersyet indsats

Vi møder alle ledige og sygemeldte med en beskæftigelsesindsats, der er skræddersyet til netop deres behov og situation. For indsatsen skal give mening for den enkelte, og de skal kunne se vejen til jobbet i de møder og aktiviteter, de deltager i sammen med os.

Det betyder også, at vi er der, når borgeren har brug for det – også før og efter en ledig eller sygemeldt kommer i jobcentret. Derfor rækker vores indsats ud over jobcentrets vægge. For det er uden for jobcentret, vi kan forebygge, at det bliver nødvendigt at komme i jobcentret.

### Vi værner om den gode relation til virksomhederne

Virksomhederne har jobbene. Det er også ude på virksomhederne, at de lediges tilknytning til arbejdsmarkedet vokser frem. Derfor er virksomhedernes behov et pejlemærke for vores vejledning af de ledige – både når det gælder jobsøgning og opkvalificering af kompetencer. Alle i jobcentret arbejder for den gode relation til virksomhederne, fordi den er nøglen til, at flere kommer i arbejde, og at virksomhederne kan få den arbejdskraft, de har brug for.

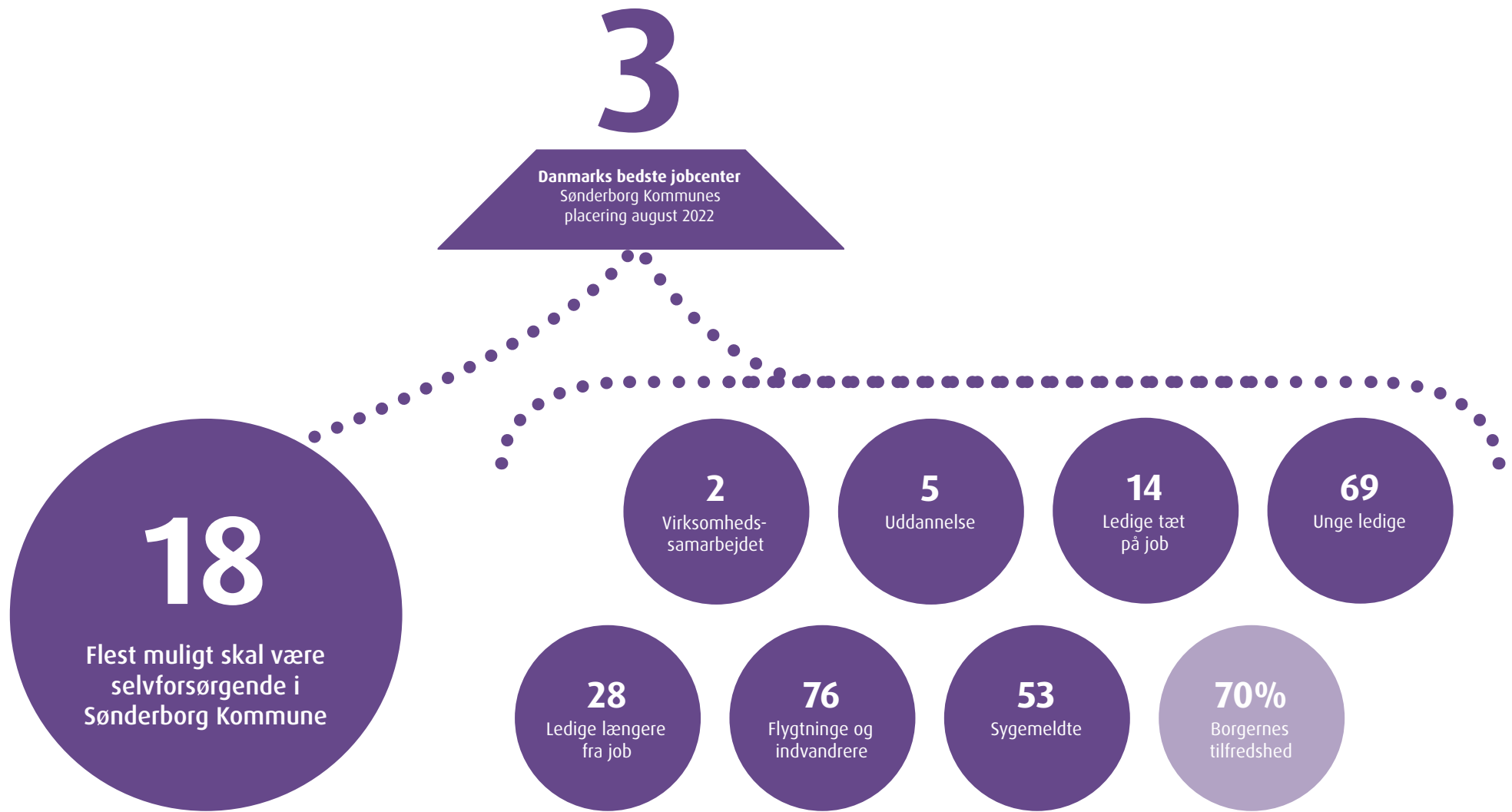


**Niels Ole Bennedsen**  
Medlem af Arbejdsmarkedsudvalget

*”Danmarks bedste jobcenter skal bygge videre på grundværdien: Vi tror på dig. For vi har ambitioner på alle borgeres vegne, og vi tror på, at alle kan noget og har muligheder for at udvikle sig og finde plads på arbejdsmarkedet.”*







Mål for beskæftigelsespolitik 2023-2026

Otte indsatsområder

## Mål for Beskæftigelsespolitik 2023-2026

# En Sønderborg-model for Danmarks bedste jobcenter

Med et stærkt værdisæt og gode erfaringer og resultater at bygge videre på skal Jobcenter Sønderborg gøre en forskel for virksomheder, ledige og sygemeldte i Sønderborg Kommune. Vores beskæftigelsesindsats sigter mod ét overordnet mål: Flest muligt skal være selvforsørgende i Sønderborg Kommune.

Vejen til at indfri målet og blive Danmarks bedste jobcenter går gennem otte indsatsområder – som hver især er skræddersyet til de udfordringer og betingelser, vi har i Sønderborg Kommune.

### En Sønderborg-model for Danmarks bedste jobcenter

Jobcentrene landet over bliver målt og sammenlignet fra mange kanter. Beskæftigelsesministeriet benchmarker løbende jobcentrene, Dansk Industri måler årligt jobcentrenes samarbejde med virksomhederne, og interesseorganisationer som fx Fagbevægelsens Hovedorganisation og Dansk Arbejdsgiverforbund udgiver i ny og næ deres benchmark af jobcentrene. De har alle forskellige pejlemærker for, hvornår et jobcenter klarer sig godt.

Hvis vi har fokus på at klare os godt i andres målinger, retter vi også vores opmærksomhed mod pejlemærker, som er sat af andre end os selv. Derfor har vi defineret vores egen benchmark af landets jobcentre – en Sønderborg-model.



**Kristian Bonefeld**  
Næstformand for  
Arbejdsmarkedsudvalget

*”Med Sønderborg-modellen som pejlemærke kan vi følge, hvor godt vi klarer os på de otte indsatsområder, der skal gøre os til Danmarks bedste jobcenter. Og vi kan fastholde et sikkert fokus på vores beskæftigelsespolitiske retning i Sønderborg Kommune.”*

## Mål for Beskæftigelsespolitik 2023-2026

# En Sønderborg-model for Danmarks bedste jobcenter

### Sådan opgør Sønderborg-modellen Danmarks bedste jobcenter

Sønderborg-modellen ranglister landets kommuner\* for at udpege Danmarks bedste jobcenter. Ranglisten viser, hvor godt Sønderborg Kommune klarer sig i forhold til landets øvrige kommuner på det overordnede mål, at flest muligt er selvforsørgende, og på de otte indsatsområder, som vi har defineret i Sønderborg Kommune.

### Sådan opgør Sønderborg-modellen målet: Flest muligt skal være selvforsørgende i Sønderborg Kommune

Det overordnede mål for Beskæftigelsespolitik 2023-2026 er, at flest muligt har mulighed for at forsørge sig selv i vores kommune. Sønderborg-modellen måler kommunernes placering ved at sammenligne udviklingen i antallet af borgere på offentlig forsørgelse siden sidste byrådsperiode. Den kommune, der har udviklet sig bedst i forhold til byrådsperioden 2018-2021, er Danmarks bedste jobcenter på målet om at flest muligt er selvforsørgende.

### Sådan opgør Sønderborg-modellen de otte indsatsområder

I Sønderborg Kommune vil vi også måles på, hvordan vi kommer derhen – altså når det overordnede mål om, at flest muligt kan forsørge sig selv. Det er fx vigtigt for os, at så mange ledige som muligt uddanner sig, og at vi er virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner.

\*Ærø, Fanø, Samsø og Læsø kommuner indgår ikke i ranglisten, fordi beskæftigelsesindsatsen i de fire kommuner berører meget få borgere.

Derfor har vi opstillet otte indsatsområder, som skal bringe os i mål. De otte indsatsområder indgår i målingen af Danmarks bedste jobcenter. Under hvert indsatsområde er der op til tre målepunkter, som vi mener, vi skal være gode til for at klare os godt på et indsatsområde.

Målepunkterne kan justeres løbende, hvis situationen på arbejdsområdet ændrer sig og gør andre indsatser relevante, for at flest muligt bliver selvforsørgende. Den fleksibilitet skal sikre, at vi hele tiden retter os efter indsatser, som svarer til den aktuelle situation på arbejdsmarkedet.

### Alle placeringer tæller ikke lige meget

Det overordnede mål *Flest muligt skal være selvforsørgende* er, når alt kommer til alt det fornemste mål, Jobcenter Sønderborg kan indfri. Derfor vægter dette mål halvdelen af den samlede opgørelse af ranglisten over Danmarks bedste jobcenter. De otte indsatsområder\*\* vægter den anden halvdel af den samlede opgørelse (se figur side 10).

### Hvor kommer data fra?

Sønderborg-modellen bygger hovedsageligt på offentligt tilgængelige data fra Styrelsen fra Arbejdsmarked og Rekruttering (jobindsats.dk). Enkelte data stammer fra andre målinger, fx brugerundersøgelser.

\*\*Indsatsområde 8. Borgernes tilfredshed kan ikke opgøres for alle kommuner og tæller derfor ikke med i den samlede opgørelse. Derfor er der opstillet et særskilt mål for Sønderborg Kommune.

## Flest muligt skal være selvforsørgende i Sønderborg Kommune

Ydelse	Placering
Dagpenge	13
Kontanthjælp	47
Uddannelseshjælp	51
Revalidering	47
Integration	37
Sygedagpenge	52
Jobafklaring	14
Ressourceforløb	5
Ledighedsydelse	78
Fleksjob	42
Førtidspension	48
<b>Ydelser i alt</b>	<b>18</b>

## Mål for Beskæftigelsespolitik 2023-2026

# Et eksempel – Sådan er Sønderborg-modellens resultater beregnet

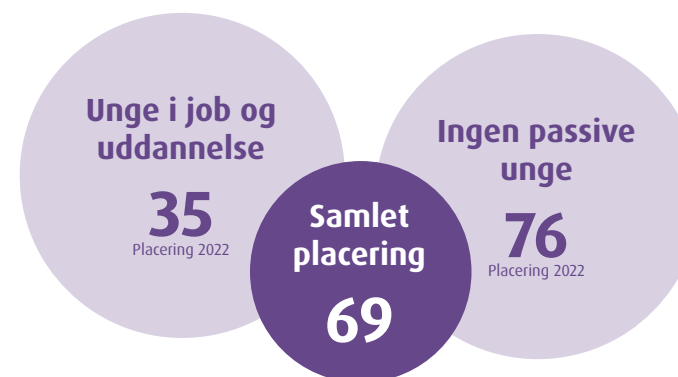
Jobcenter Sønderborg lander på en 69. plads i at være Danmarks bedste jobcenter på indsatsområdet *Unge ledige*.

Placeringen som nummer 69 er Sønderborgs samlede placering blandt landets kommuner i 2022 på de to målepunkter *Unge i job og uddannelse* og *Ingen passive unge*.

På de to målepunkter placerer Jobcenter Sønderborg sig henholdsvis på en 35. plads og en 76. plads. Den samlede placering som nummer 69 er den placering Sønderborg får, når placeringen på de to målepunkter lægges sammen, og kommunerne ranglistes på ny.

Kommunen med det laveste sammenlagte tal får placeringen som nummer 1.

## Eksempel Mål for unge ledige



Unge i job og uddannelse			Ingen passive unge			Mellemregning			Samlet placering Unge ledige	
Sønderborg	35	+	Aabenraa	8	=	Aabenraa	78	→	Aabenraa	31
Haderslev	35		Tønder	29		Tønder	91		Tønder	47
Tønder	62		<b>Sønderborg</b>	<b>76</b>		<b>Sønderborg</b>	<b>111</b>		<b>Sønderborg</b>	<b>69</b>
Aabenraa	70		Haderslev	79		Haderslev	114		Haderslev	72





# Otte indsatsområder

Jobcenter Sønderborgs vej til at blive Danmarks bedste jobcenter

## 1. Virksomhedssamarbejdet

# Vi vil være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner

Samarbejdet med virksomhederne i lokalområdet har høj prioritet i Sønderborg Kommune – også på beskæftigelsesområdet.

I 2019 satte vi første gang målet, at Jobcenter Sønderborg skal være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner. Med det mål for øje har jobcentret opbygget et samarbejde med virksomhederne, der i dag står stærkt. Virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Sønderborg ligger i top ti, og med mere end 2.500 virksomhedskontakter om året er vores

jobcenter lykkes med at placere sig helt i toppen blandt de kommuner, der får allerflest stillinger ind fra virksomhederne.

Med 4-partsaftalen for Sønderborg i Arbejde fra 2020 har vi desuden skabt en stærk alliance mellem jobcentret, virksomheder, faglige organisationer og lokale uddannelsesinstitutioner. I en alliance kan vi nemlig trække i samme retning, for at virksomhederne får den arbejdskraft med de kompetencer, de har brug for.

Vi har et veletableret virksomhedssamarbejde at bygge

videre på, når vi i de kommende år skal imødegå skiftende situationer på arbejdsmarkedet i Sønderborg Kommune. Derfor fortsætter vi frem mod 2026 ad den sti, vi allerede har trådt. Samtidig vil vi bruge det stabile afsæt til at udvide vores fokus på at hjælpe virksomhederne med at tage socialt ansvar.

## Mål for virksomhedssamarbejdet



\*Antallet af oprettede stillingsopslag i procent af befolkningen (16-66 år).

\*\*Virksomhedernes tilfredshed med samarbejdet med jobcentret (Dansk Industris årlige måling af kommunernes erhvervsvenlighed).



**Jimmy Simonsen**  
Medlem af Arbejdsmarkedsudvalget

*”Det er virksomhederne, der skaber de arbejdspladser, som kan hjælpe den ledige ud af arbejdsløshed. Jobcentret skal derfor lytte meget nøje til virksomhedernes behov. For det er netop de behov, der afgør hvilke indsatser, jobcentret skal tilbyde og udvikle for de ledige og for virksomhederne.”*



## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter for virksomhederne

Jobcenter Sønderborgs hovedopgave over for virksomhederne er at sikre dem den arbejdskraft, de har brug for. Derfor hjælper jobcentret dem med at rekruttere, fastholde og opkvalificere medarbejdere.

### Vi vil være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner

Vi skal kende virksomhedernes behov for arbejdskraft. Det er nødvendigt for at være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner. Vi skal være så tæt på, at vi forstår virksomhedernes kultur, medarbejdersammensætning, produkter – og også gerne deres fremtidsplaner. På samme måde gør vi os umage med at sætte os godt ind i, hvem de ledige er. Så har vi det bedste afsæt for at finde de ledige, som vil matche virksomheden – det gode og holdbare match.

Når en virksomhed mangler arbejdskraft, tilbyder vi at annoncere og finde relevante CV'er til virksomheden. På den måde skal virksomhederne opleve, at de hurtigt og gnidningsfrit kan komme i kontakt med deres nye medarbejdere.

Vi gør det også let for virksomheder og kommende medarbejdere at møde hinanden. Vi tager fx ud til interesserede virksomheder med motiverede jobsøgende, og vi arrangerer jobfestivaler, hvor ledige og virksomheder kan møde hinanden.

### Vi sikrer uddannet og kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne

Når det rette match ikke umiddelbart er inden for rækkevidde, sætter vi gang i opkvalificering – altid afstemt med virksomhedernes behov. Sammen med lokale uddannelsessteder, virksomheder og faglige organisationer har Sønderborg Kommune indgået en 4-partsaftale om

at sikre uddannet og kvalificeret arbejdskraft i vores lokalområde. I partnerskabet planlægger og gennemfører vi opkvalificeringsforløb i tæt samarbejde med uddannelsessteder, virksomheder og jobcentre i vores nabokommuner. Det øger både jobsikkerheden hos de ledige og virksomhedernes muligheder for at få kvalificerede medarbejdere.

Jobcentrets Virksomhedsservice rådgiver også virksomhederne i, hvordan de kan fastholde medarbejdere, der har brug for kompetenceløft for at følge med virksomhedens behov.

### Vi hjælper virksomhederne med at forebygge fravær og holde på deres medarbejdere

Med Sønderborg i Arbejde opstod Rejseholdet og med dem en stor succes med at forebygge sygemeldinger og fastholde borgere i arbejde. Rejseholdet tager ud til virksomheder og hjælper med at ændre fraværskulturen eller benytte mulighederne for fx at bruge delvise raskmeldinger, handicapkompenserende ordninger eller virksomhedens egen sundhedsforsikring. De er en uvildig part mellem virksomhed og ansat og hjælper til med svære snakke med en medarbejder, der ikke trives.

### Vi hjælper og motiverer virksomhederne til at tage socialt ansvar

Alle skal have mulighed for at blive en del af arbejdsfællesskabet. Også dem, der har udfordringer i livet, og af den ene eller anden grund ikke kan indgå på arbejdsmarkedet på lige vilkår med de fleste. Virksomhederne er en uundværlig medspiller, når det handler om at give udsatte borgere en plads på arbejdsmarkedet. Her skal vi sætte ind for at gøre det sociale ansvar attraktivt for virksomhederne.

Vi vil gøre det nemt og relevant for virksomhederne at

tage et socialt ansvar og ansætte medarbejdere, som har særlige behov, eller som kun kan arbejde få timer om ugen. Vi hjælper virksomhederne med at bruge fx handicapkompenserende hjælpemidler eller mentorstøtte til en sårbar medarbejder.

Vi støtter også virksomhederne i at tænke opgaveløsningen anderledes og finde nye veje til at rekruttere den nødvendige arbejdskraft. Vi hjælper fx med at se mulighederne i at ansætte en fleksjobber eller en udsat ledig i få lønnede timer om ugen.

### Vi er altid relevante for virksomhederne

Det er virksomhederne, der har arbejdspladserne. Derfor er virksomhedernes behov for kompetencer og arbejdskraft altid styrende i jobcentrets arbejde. Det stærke samarbejde, jobcentret og virksomhederne har i dag, er båret af, at jobcentret er en relevant samarbejdspartner for virksomhederne. Vi er tydelige og åbne om de muligheder, virksomhederne har, og hvad det kræver af dem. For at sikre det gode samarbejde og den gode relation har hver virksomhed én fast kontaktperson i jobcentret.

## 2. Uddannelse

# Vi uddanner ledige til fremtidens arbejdsmarked

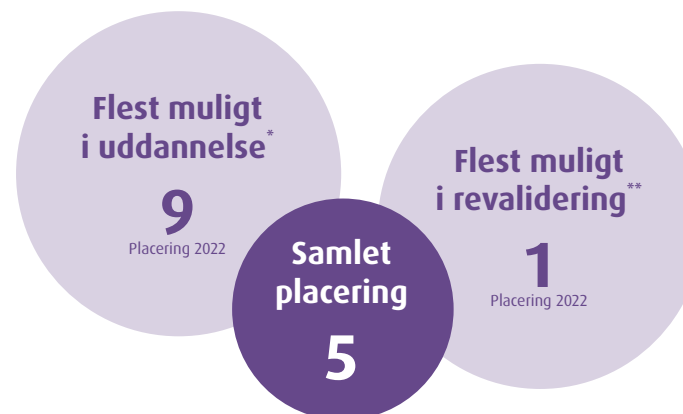
Uddannet arbejdskraft er essentielt for et fortsat stærkt arbejdsmarked.

I mange år har eksporterende industrivirksomheder udgjort en væsentlig del af arbejdsmarkedet i Sønderborg Kommune. Det gør de stadig, men branchen og arbejdsmarkedet er under forandring. De ufaglærte arbejdspladser bliver færre, og vi befinder os også midt i en digital og grøn omstilling. Det stiller nye krav til den arbejdskraft, der er brug for – og den rette uddannede arbejdskraft er svær for virksomhederne at skaffe. På samme tid er vi ramt af, at udbuddet af faglært arbejdskraft falder år for år, i takt med at de store generationer forlader arbejdsmarkedet. Det er særligt industrien, byggebranchen og sundhedssektoren ramt af.

Derfor har uddannelse og opkvalificering haft høj prioritet i Sønderborg Kommunes beskæftigelsesindsats – det kan ses i, at vi er en af de kommuner, der placerer os i toppen, når det handler om at uddanne de ledige. I 2021 opdaterede 1.040 ledige deres kompetencer gennem uddannelse eller opkvalificering i Sønderborg Kommune.

Vi fortsætter ad det spor i de kommende år. For selvom det holder folk i ledighed for en stund, så er det en nødvendig investering i både de lediges jobsikkerhed og i virksomhedernes vækst.

## Mål for uddannelse



\*Antal opkvalificeringsforløb i procent af alle ydelsesgrupper – undtaget fleksjob, førtids- og seniorpension.

\*\*Antal revalideringsforløb i procent af befolkningen (16-66 år).

## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter til at uddanne ledige efter virksomhedernes behov

### Vi prioriterer uddannelse i mødet med de ledige

Uddannelse ligger langt uden for sigtekornet hos de fleste ledige. Vi har derfor en vigtig opgave i at motivere dem i den retning.

Vi ved, der kommer til at mangle faglært arbejdskraft i de kommende år. Derfor har vi særligt fokus på at motivere ufaglærte ledige og ledige med forældede kompetencer til at blive faglærte. Vi bringer uddannelsesløft, voksenslæringplads eller korte erhvervsrettede uddannelser i spil i den lediges fremtidsplaner.

Jobcentret har samlet et lille hold specialister i uddannelse af ledige i en Uddannelsesenhed. Uddannelsesenheden har sørget for, at vi er lykkedes med at motivere mange ledige til uddannelse i Sønderborg Kommune. I Uddannelsesenheden kender de både arbejdsmarkedets behov og alle afkroge i junglen af muligheder for uddannelse. De vejleder og motiverer de ledige til at træffe valg, som giver dem de bedste muligheder på fremtidens arbejdsmarked.

### Vi satser på revalidering

Vi er blandt de kommuner, der bruger revalidering mest. Det gør vi, fordi vi tror på, at uddannelse kan være den bedste investering, når en ledig har forældede kompetencer. Eller når en sygdomsramt ikke kan vende tilbage til sit oprindelige fag. Med revalidering giver vi dem, der har brug for det, mulighed for at uddanne sig til et arbejdsmarked, der har brug for deres kompetencer – og til en mere jobsikker fremtid. Virksomhedsrevalidering er en god løsning for ledige, der ikke er motiveret for at sidde på skolebænken.

### Vi danner parløb med lokale virksomheder, faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner

Vi kan ikke sikre de rette kompetencer til arbejdsmarkedet alene. Derfor har vi slået os sammen med arbejdsmarkedets øvrige parter om at sikre, at både ledige og ansatte har mulighed for – og kan se gevinsten i – at videreudanne sig til at få de kompetencer, arbejdsmarkedet efterspørger.

Med 360-gradersbesøg tager jobcentret og uddannelsesstederne sammen ud i virksomhederne for at afdække deres behov for kompetencer – nu og i fremtiden. Det er en del af 4-partaftalen.

Virksomhederne har de attraktive job og praktikpladser, og de er indgangen til afgørende viden om nuværende og fremtidige behov for kompetencer på det lokale arbejdsmarked. Det er også dem, der kan prioritere efteruddannelse af deres medarbejdere. Sammen med de faglige organisationer kan virksomhederne også inspirere deres medarbejdere til at holde kompetencerne ajour.

Uddannelsesinstitutionerne har en afgørende rolle i at etablere de uddannelsesforløb, der kan give præcis de kompetencer, som virksomhederne har brug for.



### 3. Ledige tæt på job

## De ledige skal hurtigt tilbage i job eller uddannelse

I Sønderborg Kommune er vi gode til at få ledige hurtigt i job eller uddannelse – især borgere, som er tæt på arbejdsmarkedet.

I månederne efter coronakrisen begyndte i marts 2020 steg ledigheden i kommunen – i lighed med andre kommuner i landet. Sønderborg Kommune omlagde indsatsen fra en minimumsindsats til en intensiv indsats for at vende udviklingen. Byrådet investerede i den ekstraordinære indsats Sønderborg i Arbejde i 2020 – en tæt og intensiv job- og uddannelsesrettet indsats for nye ledige tæt på arbejdsmarkedet. Udviklingen vendte, og ledigheden faldt – også mere end i landets andre kommuner. Med kun 636 ledige tæt på job i 2022 er ledigheden på det laveste niveau i Sønderborg Kommune, så langt tilbage vi kan måle. Det er et fald på 467 ledige i forhold til sidste byrådsperiode.

Vi er dog ikke lykkedes helt så godt med at hjælpe de langtidsledige ud på arbejdsmarkedet, og der er cirka 100 langtidsledige.

Med en ny verdenssituation ved indgangen til 2023 er billedet på vej til at vende. Derfor fastholder vi stålsat vores fokus på, at de ledige kommer hurtigt i job igen eller uddanner sig til de kvalifikationer, som arbejdsmarkedet efterspørger. Samtidig sætter vi ind for at hjælpe de ledige, som er landet i langtidsledighed, og forebygge, at flere havner der.

### Mål for ledige tæt på job



\*Antal opkvalificeringsforløb i procent af dagpengemodtagere.

\*\* Procent af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, der er i arbejde efter 26 ugers ledighed.

\*\*\*Langtidsledige i procent af dagpengemodtagere.

## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter for ledige tæt på job

### Hurtigt i job igen

Med Sønderborg i Arbejde har vi fundet opskriften på, hvordan nye ledige kommer hurtigt tilbage i job eller uddannelse. Derfor fortsætter vi i samme stil – vi møder de ledige med en intensiv job- og uddannelsesrettet indsats i job- og uddannelsesklubber.

I job- og uddannelsesklubberne er samarbejdet mellem den ledige og jobcentret ligeværdigt. Vi møder de ledige som kandidater med gode kompetencer. De får gruppebaseret sparring og hyppig individuel rådgivning, og de får mulighed for at skabe netværk med andre ledige og medarbejderne i jobcentret.

De jobparate kontanthjælpsmodtagere oplever også en individuelt tilpasset indsats med tæt og hyppig kontakt til deres kontaktperson i jobcentret – også hvis de har behov, i tiden efter de har forladt jobcentret.

### Flest muligt i uddannelse

I jobcentret har borgerne adgang til kompetent og specialiseret vejledning. Omdrejningspunktet for vejledningen er at skabe den gode match mellem virksomhedernes behov og de lediges kvalifikationer. Når den rette match ikke umiddelbart er i sigte, er uddannelse og opkvalificering bærende elementer i vores tilgang til de ledige. Virksomhedernes behov er essentielt, og derfor opkvalificerer vi i tæt samarbejde med dem.

### I Sønderborg er man langtidsledig efter tre måneder

Nogle ledige er i risiko for at blive langtidsledige, andre er det allerede. Vi vurderer hurtigt og realistisk de lediges risiko for langtidsledighed. Når det er relevant, kan den ledige få støtte fra en mentor, der følger den ledige tæt i jobsøgningen og motiverer til job eller uddannelse.

Vi sætter ekstra ind for at forebygge, at flere bliver langtidsledige. Derfor betragter vi de ledige som langtidsledige allerede efter tre måneders ledighed, hvor vi sætter målet ind.

Tæt og hyppig kontakt er stadig hovedingrediensen i indsatsen efter tre måneder. Nu tilføjer vi skræddersyede tiltag – særligt for tre grupper, der er i risiko for langtidsledighed:

- Ledige over 55 år
- Ledige med ringe dansk kundskaber
- Ledige, der ofte er sygemeldte.

Som arbejdsmarkedet ser ud her ved udgangen af 2022, er der mange ledige stillinger, som ikke bliver besat. Derfor bruger vi redskaber som virksomhedspraktik eller nytteindsats til at motivere dem, der er i stand til at tage et arbejde efter tre måneders ledighed.

### Ledige tæt på job fra 2024 og frem

I 2024 overtager a-kasserne ansvaret for de forsikrede ledige, og vi tilpasser politikken til de opgaver, Jobcenter Sønderborg skal løse fra 2024.



## 4. Unge ledige

# Vi tror på dig og det du kan

Det er en af jobcentrets vigtigste opgaver at hjælpe unge på vej mod en god og stabil fremtid på arbejdsmarkedet. Fordi det handler om resten af deres arbejdsliv.

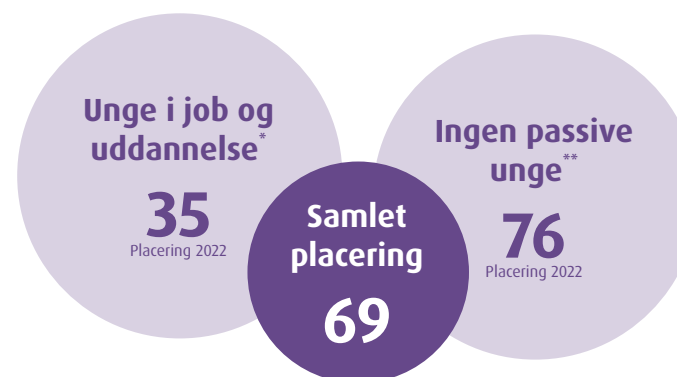
I Sønderborg Kommune har vi ligesom i resten af landet en gruppe unge, som hverken har uddannelse eller arbejde. Det er en kendt og svær udfordring, at for mange unge ikke kommer videre efter grundskolen og har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Derfor vil vi gøre noget nyt og anderledes.

I Jobcenter Sønderborg er antallet af unge ledige<sup>1</sup> faldet med 15 pct. siden sidste byrådsperiode. Selvom vi er på rette spor, så kan vi gøre det meget bedre for de unge ledige i vores kommune. Vores placeringer på ungeområdet viser, at der er mange kommuner, som er bedre end os til at få de unge i job eller uddannelse – og holde dem der. Og endnu flere kommuner er bedre end os til at holde dem i gang, mens de er ledige.

Opgaven er kompleks, fordi de unges udfordringer ofte er komplekse. Heldigvis har vi en plan for, hvordan endnu flere unge skal lykkes med at komme i gang med uddannelse og få fast fodfæste på arbejdsmarkedet. Ligesom resten af landets kommuner har vi organiseret indsatsen for de unge i en fælles kommunal ungeindsats, hvor 'væggene' mellem de forskellige kommunale enheder er brudt ned, og de unge møder én samlet støtte fra kommunen.

Samtidig har vi også nytænkt beskæftigelsesindsatsen for de unge. Nyorienteringen i vores beskæftigelsesindsats er en tilgang til unge ledige, som vi kalder *Vi tror på dig og det du kan*. Tilgangen er udviklet i et samarbejde mellem Jobcenter Sønderborg og Væksthusets Forskningscenter. Den udspringer af Howard Gardners teorier om, at man ikke kan bruge den samme tilgang til at motivere alle – for alle lærer, udvikler sig og motiveres forskelligt. Netop det er grundelementet i vores tilgang til de unge. De skal ikke bare mødes med mere af det, de ikke er lykkedes med. Vi skal tilbyde dem en hjælp, der er individuelt tilpasset til præcis dem og deres talenter.

## Mål for unge ledige



\*Procent af unge, som er i job, uddannelse eller anden selvforsørgelse, tre måneder efter de har forladt jobcentret.

\*\*Procent af unge på uddannelseshjælp, som er i aktivering.

<sup>1</sup>Unge ledige er under 30 år og uden kompetencegivende uddannelse. De modtager uddannelseshjælp.

## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter for unge ledige

### Den rette støtte fra dag ét – Vi tror på dig og det du kan

Vi møder alle unge ledige i Sønderborg Kommune med en beskæftigelsesindsats, der er skræddersyet til dem. Det tror vi på, at vi kan gøre bedst ved at kigge op fra lovgivning og præfabrikerede beskæftigelsesindsatser og rette blikket mod de unge.

Derfor har vi tre faste dogmer for den indsats, vi møder de unge med:

- *Vi sætter os grundigt ind i, hvem den unge er...*  
... fordi vores indsats skal gøre en forskel for den unges fremtid. Derfor gør vi os umage med at lære den unge at kende. Målet er at få en grundig forståelse af, hvad der virker for lige præcis det unge menneske, der er mødt op i jobcentret. Med den kan vi sammensætte en indsats, der giver mening for den unge og motiverer den unge på vej mod job eller uddannelse.
- *Vi sætter det rigtige hold...*  
... fordi det har afgørende betydning for, at den unge kommer vedvarende i job eller uddannelse. Vi lægger os i selen for at samarbejdet med den unge kommer godt fra start fra dag ét. Vi involverer de fagkyndige mennesker, som kan give en betydningsfuld støtte og opbakning til den unge – helt fra starten.
- *Minimum tre dage ude i virkeligheden hver uge...*  
... fordi det er afgørende for den unges motivation for uddannelse og arbejde, at de holder sig i gang, er i kontakt med arbejdsmarkedet og får mulighed for at opbygge relationer til andre mennesker. Inaktivitet og isolation forværrer deres udfordringer. Derfor skal den unge være mindst tre dage ude i virkeligheden hver uge i en virksomhed eller på en uddannelse. Resten af ugens

hverdage skal den unge møde i jobcentret eller i en anden indsats. Det kan fx være til jobsøgningskursus eller misbrugsvejledning – alt efter, hvad der er relevant for den enkelte unges vej videre.

Den tværfaglige og helhedsorienterede tilgang betyder, at vi sætter flere fagligheder i spil fra start for give den unge den nødvendige støtte. Det gør vi, fordi forskning viser, at parallelindsatser og det, at der ikke er perioder og dage med stillestående huller uden aktivitet, har afgørende betydning for, at ledige bevæger sig i retning mod uddannelse eller arbejde.

Når det er nødvendigt, holder vi også fast i samarbejdet med den unge i tiden efter jobcentret – fx for at forebygge, at den unge falder fra den nye uddannelse eller det nye job. Vi har også et særligt fokus på at gribe unge med fængselsdomme. Ingen ung skal overlades til sig selv i overgangen mellem fængsel og livet uden for fængslet.

### To veje til selvforsørgelse – job eller uddannelse

Beskæftigelsesindsatsen for de unge sigter mod, at de får en holdbar fremtid på arbejdsmarkedet. Derfor er det jobcentrets opgave at motivere de unge til at uddanne sig inden for de brancher, hvor der er gode jobmuligheder. For nogle unge opstår motivationen til uddannelse gennem arbejde, og så er det den vej, indsatsen skal trække. Det gør Sønderborg Kommune fx i samarbejde med NEXtWORK og Unge på Toppen.

### Flere i erhvervsuddannelse

Arbejdsmarkedet mangler faglært arbejdskraft, og sådan tegner billedet sig også i fremtiden. Jobcentret spiller en vigtig rolle i at motivere de ledige i retning af erhvervsuddannelserne. Derfor samarbejder jobcentret med Ungdommens Uddannelsesvejledning og Den Forberedende Grunduddannelse (FGU) om at motivere flere unge til at søge en erhvervsuddannelse. Jobcentret arbejder også målrettet sammen med lokale uddannelsesinstitutioner og virksomheder om at skabe uddannelser og praktikpladser, der motiverer flere unge til at gennemføre en erhvervsuddannelse.



**Desalegn Tufa**  
Medlem af Arbejdsmarkedsudvalget

*”Når en ung melder sin ankomst i jobcentret, er det vores mission, at den unge kommer hurtigt ud af jobcentret igen. Men det allervigtigste er, at det sker på den mest holdbare måde. I Sønderborg Kommune ser vi det hele menneske. Vi tror på, at mennesker har forskellige talenter, og det er de talenter, vi skal hjælpe de unge med at finde og udnytte.”*

## 5. Ledige længere fra job

# Vi tror på dig og det du kan

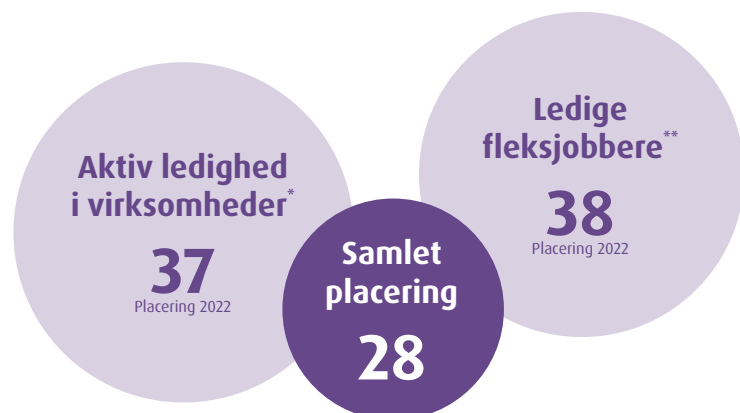
Nogle borgere er kommet så meget på afstand af arbejdsmarkedet, at der skal en bredere indsats til for at hjælpe dem videre. I Sønderborg Kommune er det næsten 900 borgere her ved indgangen til 2023. De kæmper ofte med en kombination af flere udfordringer eller handicap. Det kan fx være personlige, sociale, psykiske, helbredsmæssige eller sproglige udfordringer. Vi ønsker at investere i disse mennesker og deres potentialer.

Vejen til arbejdsmarkedet er ofte lang og kompleks for disse borgere, og en del af dem kommer aldrig eller kun delvist derud. Heldigvis er der også mange med handicap og diagnoser, som lykkes med at komme i arbejde. Ofte skyldes det jobcentrenes målrettede indsatser<sup>1</sup>.

I Sønderborg Kommune stiger antallet af borgere på førtidspension og i fleksjob. Samtidig er antallet af ledige længere fra arbejdsmarkedet<sup>2</sup> faldet med en femtedel siden sidste byrådsperiode, og ledigheden blandt fleksjobbere er også nedadgående.

Så vi er inde i en god udvikling. Men vi kan stadig gøre det bedre for de ledige, der har brug for noget ekstra for at blive en del af arbejdsmarkedet. Derfor sætter vi ekstra skub i udviklingen med nye politiske ambitioner og indsatser. Vi vil møde ledige længere fra job med den samme tværfaglige og helhedsorienterede tilgang, som vi møder unge ledige med – Vi tror på dig og det du kan. For vi ved, at det er individuelt tilpasset støtte, disse borgere har brug for – og en hånd i ryggen til at skabe forbindelser til arbejdsmarkedet.

## Mål for ledige længere fra job



\*Procent af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der er i virksomhedspraktik, løntilskud eller har ordinære løntimer.

\*\*Ledighedsprocent for borgere, som er i målgruppen for fleksjob.

<sup>1</sup>Rekrutteringsanalysen 2022, Ballisager 2022.

<sup>2</sup>Ledige længere fra arbejdsmarkedet er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, ledige fleksjobbere (ledighedsydelse), og personer på ressourceforløbsydelse.



## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter for ledige længere fra job

### Den rette støtte fra dag ét – Vi tror på dig og det du kan

Et flertal af de ledige længere fra job har ingen uddannelse og meget lidt erfaring med arbejdsmarkedet. På landsplan har næsten halvdelen af dem psykiske diagnoser. Mange har også et misbrug. Hver fjerde mand har pletter på straffeattesten. Det samme billede tegner sig i Sønderborg Kommune. Det er komplekse udfordringer, oveni at de ikke kan forsørge sig selv. De har ligesom mange unge ledige brug for en tværfaglig og individuel indsats for at blive en del af arbejdsmarkedet. Derfor møder vi dem, nøjagtigt ligesom vi møder de unge ledige – med tre faste dogmer:

- Vi sætter os grundigt ind i, hvem den ledige er
- Vi sætter det rigtige hold
- Minimum tre dage ude i virkeligheden hver uge.

### Vi samarbejder med virksomheder om et rummeligt arbejdsmarked

Jobcentrene spiller en vital rolle, når det handler om at hjælpe udsatte borgere i job. Men vi kan ikke gøre det uden virksomhederne. Derfor har vi fokus på styrke dialogen med lokale virksomheder om at skabe rum til mere udsatte borgere. Det kan fx være gennem få lønnede timer eller fleksjob. For borgeren kan det betyde en verden til forskel i livskvalitet og økonomisk råderum. På virksomheden kan det give både økonomisk og social gevinst med mere fleksibilitet i arbejdsopgaver og større mangfoldighed.

### Lav ledighed blandt fleksjobbere

Vi ønsker at give flere med nedsat arbejdsevne en tilknytning til arbejdsmarkedet, fordi vi ved, at det har positiv betydning for den enkeltes liv. Derfor vil vi styrke samarbejdet med erhvervslivet om at skabe flere fleksjob i private virksomheder.



## 6. Integration

# Flygtninge og indvandrere skal være en del af arbejdsfællesskabet

I Sønderborg Kommune tror vi på, at arbejdsfællesskabet er nøglen til en succesfuld integrationsindsats. Derfor er det vores mål, at flygtninge og indvandrere hurtigst muligt får opbygget de kompetencer og det netværk, der skal til for at komme godt ud på arbejdsmarkedet.

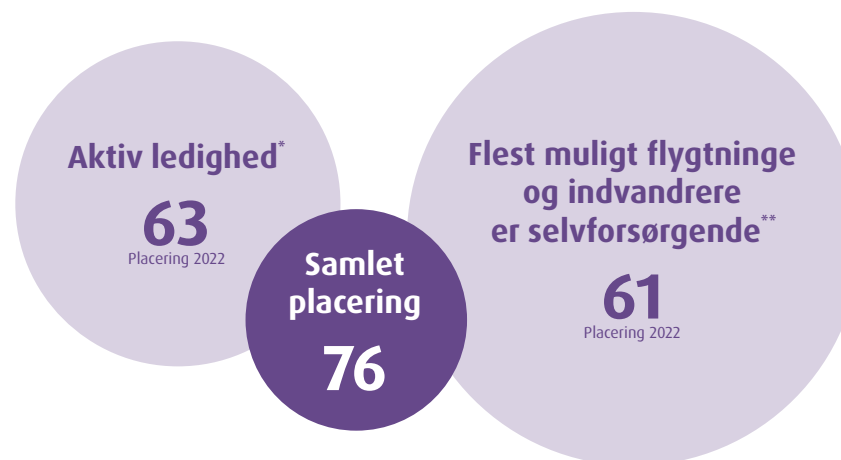
Der er ca. 4.100 flygtninge og indvandrere med ikke-vestlig baggrund i den arbejdsdygtige alder i Sønderborg Kommune. Cirka 2.800 af dem forsørger sig selv. Så der er plads til forbedring i Sønderborg Kommune. Lidt over 1.300 flygtninge og indvandrere står uden for arbejdsmarkedet her hos os. 700 af dem er på førtidspension. Resten vil vi ikke tabe ud af arbejdsmarkedet.

Vi vil være meget bedre til at hjælpe vores flygtninge og indvandrere, så de også kan få en god tilknytning til arbejdsmarkedet og resten af samfundet.

Kulturelle forskelle, helbredsproblemer, sproglige barrierer og manglende erfaring med arbejdsmarkedet er de typiske barrierer for at gå i job for mange ledige flygtninge og indvandrere. Det er jobcentrets fornemme opgave at give de ledige flygtninge og indvandrere den rette støttende hånd i ryggen til at bryde de barrierer ned, så de ikke ender i passiv ledighed, der gør arbejdsmarkedet til en fjern verden.

Mange kommuner er bedre end os til at få deres flygtninge og indvandrere ud på arbejdsmarkedet og inkludere dem der. Derfor er det vores politiske fokus, at vores flygtninge og indvandrere skal deltage aktivt i praktikker og andre tilbud, mens de er ledige.

## Mål for integrationsindsatsen



\*Procentdel ikke-vestlige indvandrere i aktivering på tværs af alle ydelsesgrupper – undtaget ledighedsydelse, fleksjob, førtids- og seniorpension.

\*\*Forskellen mellem procentdel ikke-vestlige indvandrere i befolkningen og procentdel ikke-vestlige indvandrere på offentlig forsørgelse.

## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter for integrationsborgere

### Aktiv ledighed på virksomheder med gode beskæftigelsesmuligheder

Alle flygtninge og indvandrere kommer med en kulturel og erfaringsmæssig bagage, som har betydning for, hvor let det er for den enkelte at blive en del af arbejdsmarkedet. Men en ting gør sig gældende for alle, der skal finde fodfæste på arbejdsmarkedet – vejen bliver kortere og lettere at gå, når man færdes på arbejdspladser og blandt dansktalende. Jo før, jo bedre. Derfor skal ledige integrationsborgere i Sønderborg Kommune være aktive ude i virksomhederne. For det er her, de får kendskab til arbejdspladskulturen og skaber et brugbart netværk.

### Dansk er en afgørende forudsætning for varig beskæftigelse

Sproget må ikke være en barriere for at deltage aktivt i arbejdslivet i Sønderborg Kommune. Heller ikke, mens man er ledig. Derfor sætter vi ind for, at alle flygtninge og indvandrere får mulighed for at få det danske sprog ind under huden. Dansk arbejdssprog er en del af sprogundervisningen. Men vi stopper ikke der. Vi giver også de ledige indvandrere og flygtninge mulighed for at få sproget i brug uden for skolebænken. Det gør vi ved at kombinere danskundervisningen med praktiske aktiviteter i fx virksomheder, foreninger eller andre steder, hvor samtaleproget er dansk.

### Vi sætter ind med de nødvendige indsatser – parallelt

For nogle integrationsborgere er afstanden til arbejdsmarkedet stor – det kan være på grund af mangel på arbejds erfaring, helbredsproblemer og forskelle i kultur og sprog. Derfor kræver det også ofte en bred integrationsindsats at skabe de betingelser, som gør, at den enkelte kan lykkes med at møde på virksomhederne og komme i varig beskæftigelse. Jobcentret kan ikke gøre det alene. Virksomhederne er en afgørende medspiller, og det samme er borgernes netværk og den brede integrationsindsats, der foregår på familie, kultur- og sundhedsområdet.

### Vi forebygger parallelsamfund

I Sønderborgs udsatte boligområder er tilknytningen til arbejdsmarkedet lavere end i resten af kommunen. Andelen af beboere med ikke-vestlig baggrund er højere end i resten af kommunen, og et af områderne er på regeringens lister over parallelsamfund og omdannelsesområder.

Beskæftigelse og uddannelse er en af hovednøglerne til at forebygge parallelsamfund. Derfor har vi forstærket beskæftigelsesindsatsen med Beboerrådgivningen – et lokalt jobcenter i Sønderborgs tre udsatte boligområder. Fordi vi tror på, at vi kan hjælpe de udsatte ledige allerbedst med at opbygge og fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet ved at være tæt på. Sammen med Den Boligsociale Helhedsplan er det lokale jobcenter i Sønderborgs udsatte boligområder med til at vende udviklingen i områderne og dæmme op for høj ledighed, lavt uddannelsesniveau og aktiv deltagelse i samfundet – så vi kommer ud af regeringens lister over parallelsamfund og omdannelsesområder.



## 7. Sygemeldte

# Vi forebygger sygemeldinger og fastholder i job

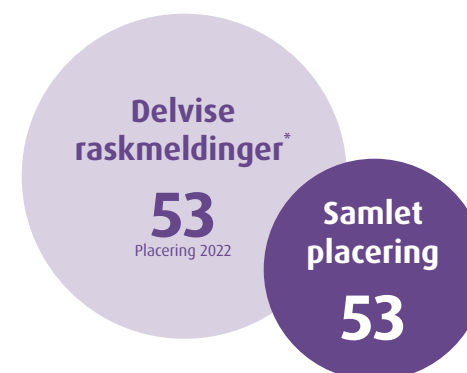
Mange borgere oplever at få brug for sygedagpenge i en periode af deres arbejdsliv. Langt de fleste af dem vender uproblematisk tilbage i job igen, når de kan raskmelde sig.

I Sønderborg Kommune har vi historisk set klaret os godt på sygedagpengeområdet. Corona-pandemien og den efterfølgende historisk høje beskæftigelse har dog ændret det billede. Under pandemien voksede antallet af langvarige sygemeldinger – i Sønderborg Kommune som i resten af landet. Med den stigende beskæftigelse fik flere arbejde og med det ret til sygedagpenge. I 2022 har der været 1.293 sygemeldte, hvilket er markant højere end sidste byrådsperiode, hvor der var 1.079 sygemeldte. Vi har fået et efterslæb, som vi endnu ikke har formået at indhente lige så godt som mange af landets andre kommuner. Det skal vi rette op på igen inden 2026.

Samtidig fylder stress, angst og depression langt over halvdelen af de længerevarende sygemeldinger fra arbejdsmarkedet i Sønderborg Kommune.

Det at være sygemeldt kan have stor betydning for den sygemeldtes syn på sig selv og sin arbejdsevne. Særligt hvis man er sygemeldt i længere tid, og det er uvist, hvornår man kan vende tilbage til arbejdsmarkedet. I sidste ende kan det gå ud over tilknytningen til arbejdsmarkedet og få store personlige omkostninger. Det har også omkostninger for kommunen og de virksomheder, der mister en god medarbejder for en kortere eller længere periode.

## Mål for sygemeldte



\*Sygemeldte med delvis raskmelding i procent.

## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter for sygemeldte

### Vi forebygger sygemeldinger med Rejseholdet

Jobcentret lægger kræfter i, at så mange borgere som muligt bliver på arbejdsmarkedet. Derfor har vi Rejseholdet, som tager ud til virksomhederne og hjælper dem og deres medarbejdere med at forebygge sygefravær.

Rejseholdet hjælper den enkelte medarbejder, som er i fare for at blive sygemeldt. Hos Rejseholdet møder borgerne en uvildig rådgivning og sparring om sine handlemuligheder i arbejdslivet og livet generelt.

I virksomhederne hjælper Rejseholdet fx med rådgivning om fastholdelse via handicapkompenserende ordninger og brug af virksomhedens egen sundhedsforsikring.

Mulighederne for at forebygge bliver bedre, jo tidligere man opdager risiko-signaler og handler på dem. Derfor lægger Rejseholdet sig i selen for at nå de borgere, der er i risiko for at blive sygemeldt, så tidligt som muligt. En anden høj prioritet er Rejseholdets samarbejde med lægehuse, fagforeninger, forvaltningen Børn, Uddannelse og Sundhed og andre, som spiller en rolle, når en borger ikke trives og er i risiko for at blive sygemeldt. Det tværfaglige samarbejde er med til at skabe en så helhedsorienteret indsats som muligt.

### Vi samarbejder om fastholdelse

Desværre lykkes det ikke altid at forebygge. Når en borger bliver sygemeldt fra sin arbejdsplads, sætter vi ind for, at borgeren bevarer forbindelsen til sin arbejdsplads. Jo tættere kontakten og samarbejdet med virksomheden er, jo hurtigere og mere stabilt, kan den sygemeldte vende tilbage. Vi arbejder derfor tæt sammen med både den sygemeldte og arbejdspladsen under hele sygemeldingen og sigter mod, at den sygemeldte kan vende delvist tilbage til arbejdet så hurtigt som muligt.

### Vi udvikler positiv arbejdsidentitet

En mindre gruppe langvarigt sygemeldte har sygdomme med uvisse udsigter. De kæmper ofte med lav tiltro deres arbejdsevner og har svært ved at se sig selv som en del af arbejdsmarkedet. De er i risiko for at lande på varig offentlig forsørgelse, hvis ikke de får den rette støtte. Gruppen er vokset i kølvandet af corona-perioden, hvor mange borgeres sygedagpengeperioder af forskellige årsager blev trukket længere end normalt.

Vi møder disse borgere med en særlig indsats, der skal finde deres arbejdsressourcer og opbygge tro deres på, at de kan fungere på en arbejdsplads. Vi hjælper dem ud på virksomhederne med en ekstra hånd i ryggen.



## 8. Borgernes tilfredshed

# Det skal give værdi for borgerne at komme i jobcentret

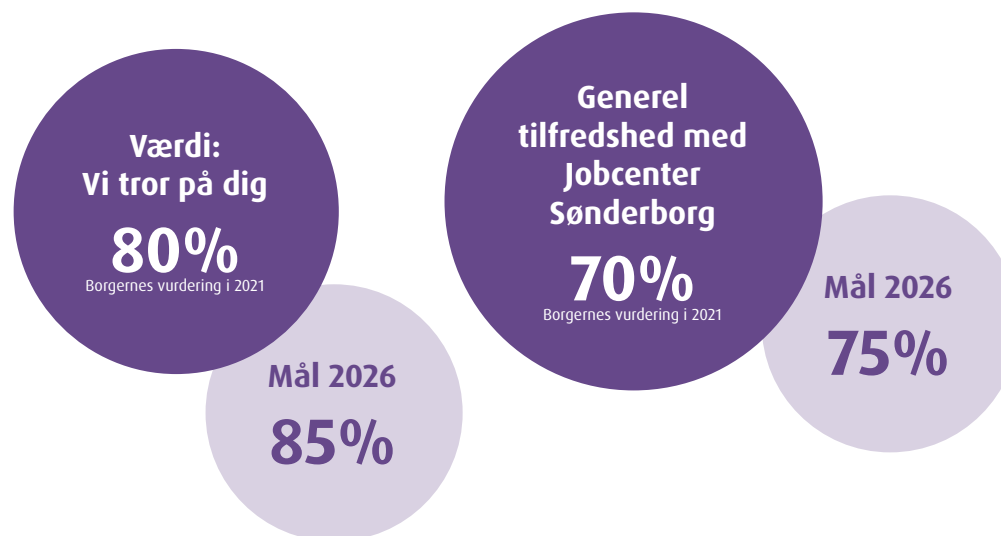
Vores mål er, at Jobcenter Sønderborg bliver Danmarks bedste og rager op som et beskæftigelsesfagligt fyrtårn. For at nå dertil skal vi have frihed og mod til at gå nye veje for borgerne, stole på vores faglighed og lære af vores erfaringer og resultater.

Vi bliver ikke Danmarks bedste jobcenter uden indsats, der er meningsfulde for borgerne.

Jobcentrets kerneopgave er at hjælpe borgere, der er ledige eller sygemeldte tilbage til selvforsørgelse. Det skal borgerne også opleve, når de kommer i Jobcenter Sønderborg.

Alle borgere skal føle sig velkomne og mødes med tillid i Jobcenter Sønderborg. De skal kunne mærke, at jobcentret er til for dem – og at vi tror på dem og deres muligheder. Vi tager ansvar for en god og tillidsfuld relation, fordi vi tror på, at det styrker samarbejdet med borgeren og hjælper borgeren den rette vej.

## Mål for borgernes tilfredshed



## Sådan bliver vi Danmarks bedste jobcenter til at møde borgerne

### Vi spørger borgerne og handler på deres svar

Hvert tredje år spørger vi borgerne, hvordan de har oplevet mødet og samarbejdet med jobcentret. Spørgeundersøgelsen er et tilsyn af jobcentrets værdier og opgaveløsning – set fra borgernes perspektiv.

I spørgeundersøgelsen svarer borgerne blandt på, om de

1. oplever, at jobcentret tror på dem og deres muligheder.
2. føler sig hørt og forstået og godt behandlet.
3. oplever, at de bliver hjulpet på vej mod job eller uddannelse.



  
**Sønderborg**  
Udsigt i verdensklasse

Sønderborg Kommune  
Rådhusvej 10  
6400 Sønderborg

T: 0045 8872 6400  
post@sonderborg.dk

[Sonderborgkommune.dk](https://sonderborgkommune.dk)

