



# Tricktyveri

Sådan beskytter du dig

# Hvad du selv kan gøre for at minimere risikoen for tricktyverier

Tyvenes trick består ofte i, at de udgiver sig for at komme i et fagligt ærinde, fx som plejepersonale eller håndværkere.

Det er ofte ældre, enlige mennesker, der er udsat for tricktyve.

- Kendte ansigter og navne giver tryghed, så lær dine naboer at kende og aftal nabohjælp.
- Fortæl dine naboer om eventuelle faste aftaler med fx hjemmeplejen, så dine naboer ikke har grund til at lukke andre ind i ejendommen/opgangen.
- Lav faste aftaler med hjemmeplejen, håndværkere, sygeplejersker, familie og andre. Det er helt i orden at bede dem om at overholde aftalerne og ringe, hvis de er forsinkede.
- Brug din dørspion før du åbner.
- Luk ikke nogen ind hvis du ikke kender dem.
- Luk ikke nogen ind hvis du ikke venter besøg.
- Det er i orden at bede om at se legitimation, før du åbner.
- Lad ikke kontanter, smykker og andre værdier ligge fremme.
- Undgå at have mange kontanter liggende i dit hjem.
- Betal dine regninger på en anden måde.
- Du kan godt være venlig og hjælpsom uden at lukke fremmede ind. Det er altid i orden at sige ”jeg kan desværre ikke hjælpe dig”.
- Hvis personen fx spørger om at låne toilettet, så henvis til et offentligt toilet.
- Hvis du bor alene, så skriv eventuelt blot dit efternavn på dørskiltet.
- Det er i orden at være nysgerrig, når der kommer nye i kvarteret.
- Kend dem der kommer fast i dit område, fx viceværten, postbuddet, chaufføren fra købmanden. Det kan give tryghed i hverdagen.
- Få vist din leverandørs ID-kort så du ved, hvordan det rigtige ID-kort skal se ud.

**Har uniform på**



**Har et ID-kort**



**Ingen større beløb liggende**



**Overholder aftaler og tidspunkter**



# Sikkerhed på nettet – Din digitale sikkerhed

## Lav et stærkt kodeord

Dit kodeord, eller password, fungerer som nøglen til din hoveddør. Hvis andre får fingre i nøglen, kan de få adgang til alt det indhold, nøglen skulle beskytte.

## Opdater dine programmer

Hvis du holder programmerne på din telefon, tablet og computer opdaterede, beskytter du dine data. Du kan sætte både telefon, tablet og computer til at opdatere automatisk.

## Pas på dit NemID/MitID

Dit NemID eller MitID er dit – og kun dit. Hold derfor altid dit NemID og MitID for dig selv. Med nøgleapp kan du bruge NemID/MitID uden at have nøglekortet ved hånden.

## Giv ikke personlige oplysninger over telefonen

Bliver du bedt om personfølsomme oplysninger, skal dine alarmklokker ringe – der kan være tale om en person, der vil misbruge oplysningerne til at stjæle penge.

## Rigtige virksomheder eller myndigheder anmoder aldrig

Ingen reelle virksomheder eller myndigheder anmoder om dine betalingskortoplysninger, dit NemID/MitID eller andre log-in-informationer via e-mail eller sms. Du skal derfor undlade at svare.

## Personlige oplysninger på nettet

Hvis du skal købe varer på nettet, bruge forskellige sociale medier eller benytte e-mailtjenester, kan du blive bedt om at afgive en række personlige oplysninger.

Det er altid en god idé at overveje, om det er nødvendigt at oplyse personlige informationer som fx e-mail, fødselsdato, bopæl, telefonnummer, helbredsoplysninger, etnisk baggrund, seksuelle og ægteskabelige forhold m.m.

Ved at holde dine personlige informationer for dig selv undgår du mest effektivt, at andre kan misbruge dine oplysninger. Datatilsynet anbefaler, at du tænker dig om, inden du lægger oplysninger ud på internettet. Gør kun de oplysninger tilgængelige, du er indstillet på skal kunne findes på internettet for altid. Du bør heller aldrig oplyse personlige informationer som fx cpr-nummer i en e-mail eller på hjemmesider – uanset om du bliver opfordret til det. Oplys kun kreditkortoplysninger på hjemmesider, du har tiltro til.

# Sønderborg Kommune, Sygeplejens uniformer



# Sønderborg Kommune, Hjemmeplejens uniformer



# Sønderborg Kommune, Tandplejens uniformer



## CaRas' uniformer



# **Politiet – Ring 114**

Hvis du skal ringe til politiet,  
kan du bruge det landsdækkende nummer 114.

# **Alarmopkald – Ring 112**

Sønderborg Kommune  
Omsorg og Udvikling  
Ellegårdvej 25A  
6400 Sønderborg  
T: 88 72 45 23  
E: [velfaerd@sonderborg.dk](mailto:velfaerd@sonderborg.dk)  
W: [sonderborgkommune.dk](http://sonderborgkommune.dk)