

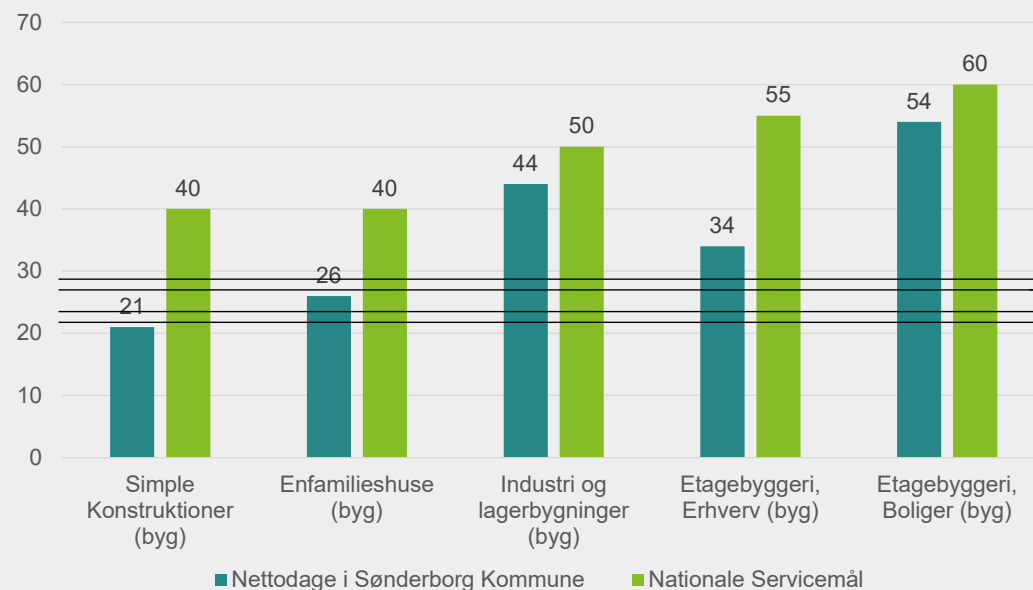
Sagsbehandlingstider for byggesager og tilfredshedsundersøgelse for erhvervsager



*Nettosagsbehandlingstider i Sønderborg Kommune for afgjorte, fuldt oplyste byggesager fordelt på antal dage

I PERIODEN 01.01.20-30.06.20

Sagsbehandlingstider for 2020 sammenlignet med
nationale servicemål



Udtræk fra Byg & Miljø, digital selvbetjeningsløsning

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for byggesager i Sønderborg Kommune er pt. 27 dage på fuldt oplyste sager**. Dog er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 90% af erhvervsagerne på 15,5 dage, når sagen er forholdsvis ukompliceret.

Enkelte sager kan være længerevarende og komplicerede, bl.a. hvis sagen er til behandling hos andre myndigheder.

* Nettosagsbehandlingstiden er perioden, hvor din fuldt oplyste ansøgning behandles i kommunen, til kommunen træffer afgørelse i sagen.

** Fuldt oplyst betyder, at kommunen har alle de oplysninger, som skal bruges til at behandle ansøgningen. Den tid, hvor kommunen venter på oplysninger fra dig, er derfor trukket fra sagsbehandlingstiden.

- 28 dage, gennemsnit 2017
- 23 dage, gennemsnit 2018
- 20,5 dage, gennemsnit 2019
- 27 dage, gennemsnit 2020

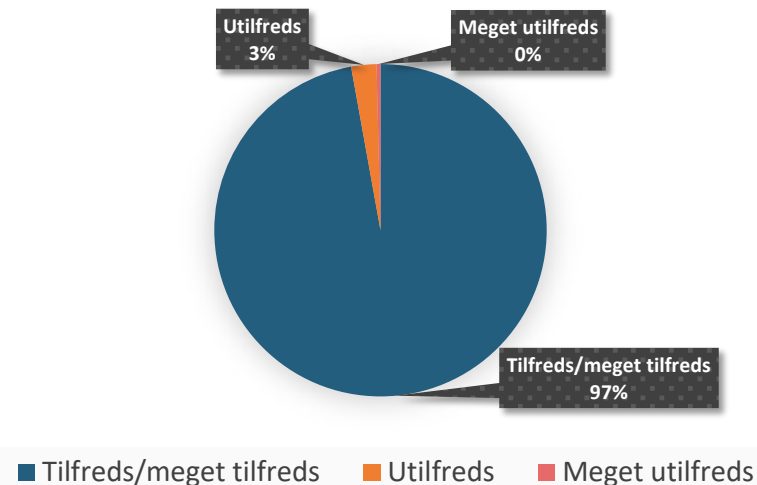


Tilfredshedsmåling i forbindelse med sagsbehandlinger

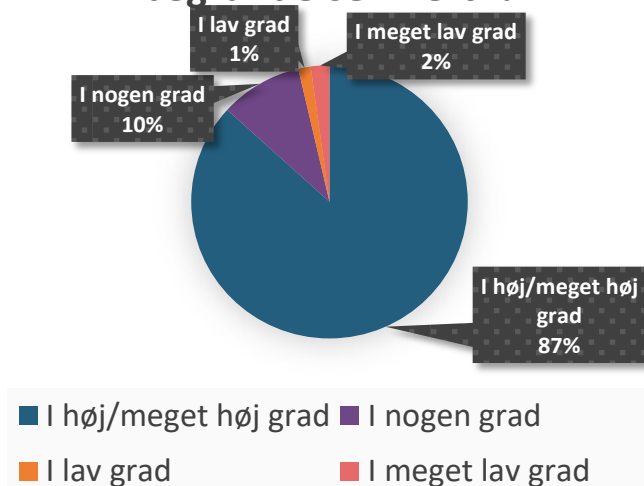
I PERIODEN 01.01.17-30.06.20

I alle afsluttede erhvervssager, hvor det har været muligt at finde en mailadresse, er der blevet udsendt et spørgeskema omkring tilfredsheden af sagsbehandlingen. Her har ca. 43% samlet set besvaret spørgeskemaet.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?



Forstod du svaret fra os og begrundelsen hertil?

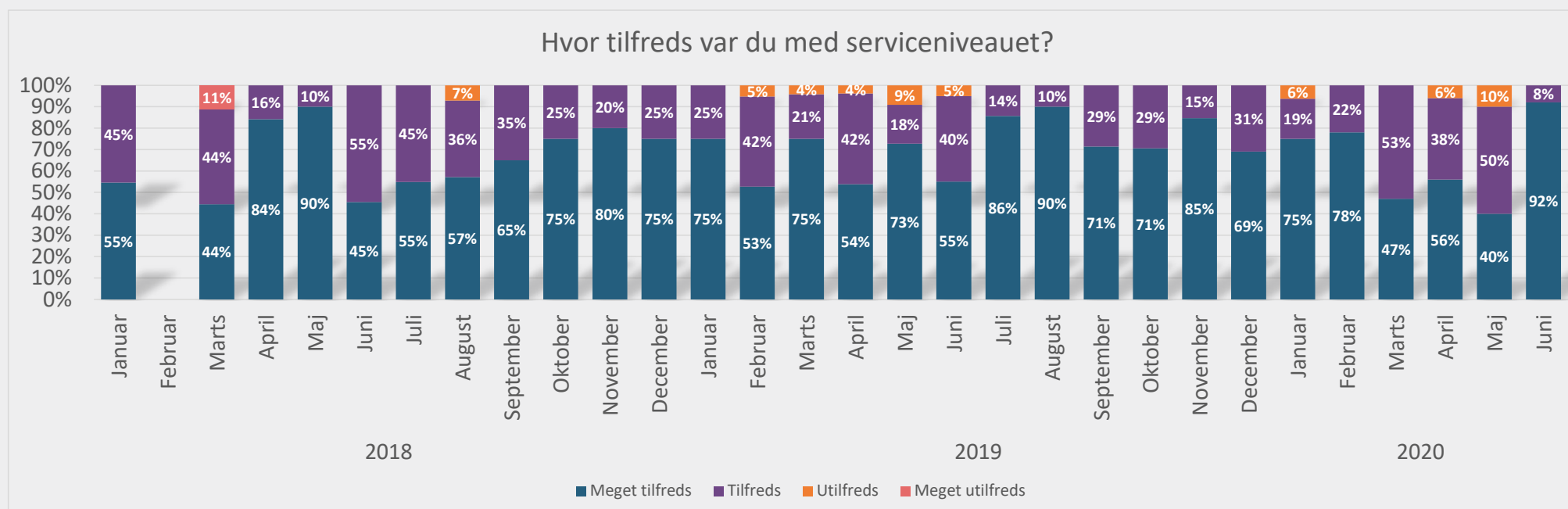




Tilfredshedsmåling i forbindelse med sagsbehandlinger

I PERIODEN 01.01.18-30.06.20

I februar 2018 har der ikke været besvarelser på det udsendte spørgeskema. Besvarelser fra denne måned kan være indsendt sent og regnes derfor med i efterfølgende måneders resultat.





Sønderborg Kommunes Erhvervsservice
Rådhusvej 7
6400 Sønderborg
T: 88 72 71 70
E: erhvervsservice@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk/erhvervsservice

Sagsbehandlingstider for byggesager og tilfredshedsundersøgelse for erhvervsager