

Handicapkørsel

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes tilbud om individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede.

Hvem leverer transporten?

Det gør Sydtrafik.

Hvem kan få transport?

Bemærk at brug af ordningen kræver visitering.

Du skal opfylde følgende betingelser:

- Du skal være over 18 år
- Du skal være bosiddende i Sønderborg Kommune
- Funktionsnedsættelsen skal vurderes til at have en varighed på mere end 12 måneder
- Du skal være afhængig af et visiteret ganghjælpemiddel, have meget svært ved at bevæge dig uden hjælp eller være meget svagtseende.
- Du skal være ude af stand til at anvende offentlige transportmidler, herunder [Flextur](#)

Hvordan bliver du visiteret til transport?

Du kan ringe på tlf. 88 72 41 41 på hverdage mellem kl. 09.00-14.00. Du kan også skrive til os på transportkontoret@sonderborg.dk eller udfylde et visitationsskema ved at klikke [her](#).

Hvad kan du visiteres til?

Du kan visiteres til følgende:

- Lav vogn
- Høj vogn
- Hjælp til hjælpemidler
- Hjælp til at låse dør op/i
- Hjælp til at komme ind og ud af/til bilen
- Forsædekørsel
- Solokørsel
- Lov til at medbringe ledsager
- Liftvogn (kun for kørestolsbrugere)
- Trappetjener (kun for kørestolsbrugere)

Hvad koster transporten?

Det koster 3 kr. pr. km, dog minimum 35 kr. Kørsel i tidsrummet fra kl. 00-06 koster dog 6 kr. pr. km (minimum 35 kr.).

Hvor kan du bruge transporten?

Du kan bruge handicapkørsel i Sydtrafiks, Midttrafiks og Fynbus' område.

Skal du udenfor disse områder, skal en del af rejsen være med tog. Sydtrafik tilrettelægger rejsen inkl. hjælp til at skifte fra bil til tog.

Hvordan bestiller du transport?

Efter du er visiteret til handicaptransport, kan du ringe til Sydtrafik mellem kl. 08 og 20 - minimum 2 timer før.

Telefonnummer 76 60 86 08

Eller du kan logge ind med dit kundenummer og pinkode på <https://sydtrafik.flextrafik.dk/>.

Kundenummer og pinkode fremgår af dit brev fra Sydtrafik.

Hvor mange ture må du køre om året?

Du må benytte ordningen ubegrænset.

Hvad skal du oplyse når du bestiller transport?

Når du bestiller kørslen skal du oplyse:

- Kundenummer/cpr.nr.
- Hvor du skal køres til/fra
- Dato og tidspunkt for kørslen
- Om der skal ledsager eller hjælpemidler med på turen

Hvis transporten bliver forsinket

Hvis ikke du er afhentet 15 minutter efter det planlagte tidspunkt, skal du ringe til Sydtrafik på tlf. 76 60 86 08, der så finder en anden løsning.

Tavshedspligt

Leverandøren af transport har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Ydelsens lovgrundlag er lov om trafikkselskaber § 11.

Information

Du kan læse mere på Sydtrafiks hjemmeside [her](#).

Du kan også finde denne kvalitetsstandard på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide ved at kontakte:

Økonomi, Teknik og Miljø

Transportkontoret

Lille Rådhusgade 7

6400 Sønderborg

Tlf. 88 72 41 41

transportkontoret@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Teknik- og Miljøudvalget den 06.11.2018.