

Sønderborg Kommune 
Erhvervsservice

**SAGSBEHANDLINGSTIDER OG
TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE**

Publiceres kvartalsvis

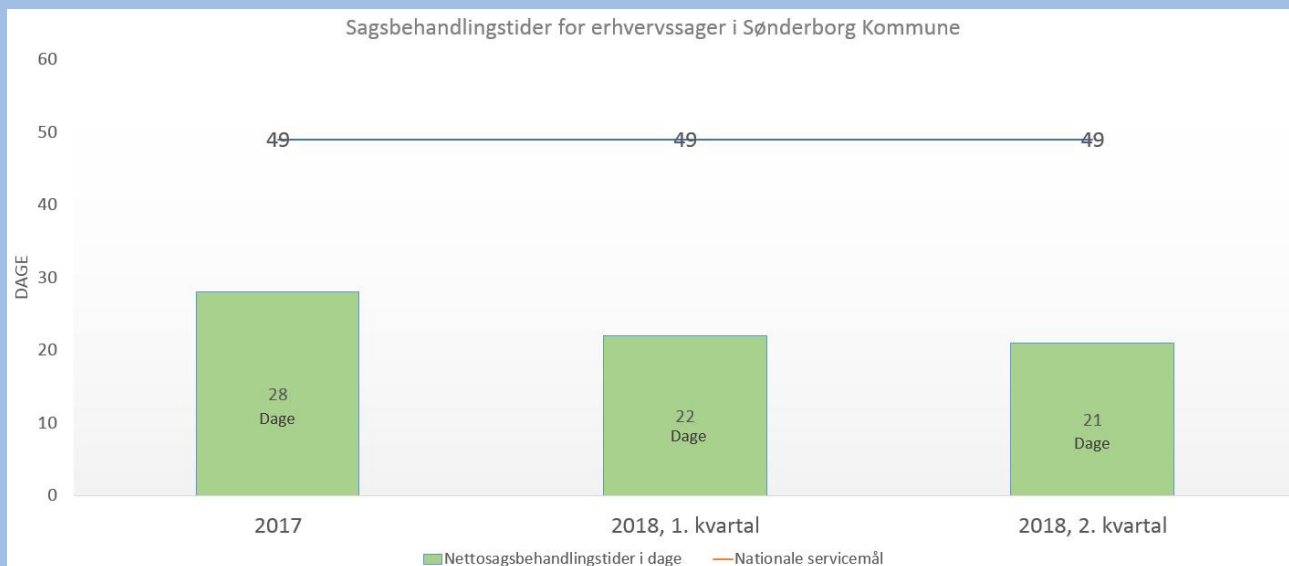
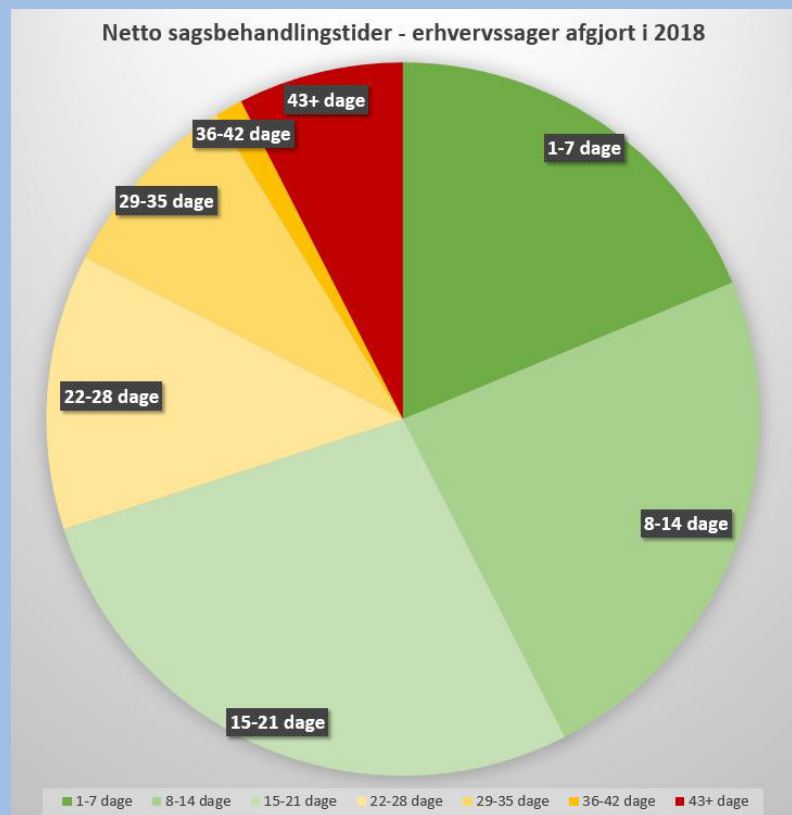
*NETTOSAGSBEHANDLINGSTIDER I SØNDERBORG KOMMUNE FOR AFGJORTE, FULDT OPLYSTE ERHVERVSSAGER FORDELT PÅ ANTAL DAGE I PERIODEN 01.01.2018 - 31.08.2018

UDTRÆK FRA BYG & MILJØ, DIGITAL SELVBETJENINGSLØSNING

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for erhvervsbyggesager i Sønderborg Kommune er pt. 21 dage på fuldt oplyste sager**. Dog er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 90% af erhvervsagerne på 15 dage, når sagen er forholdsvis ukompliceret.

Enkelte sager kan være længerevarende og komplicerede, bl.a. hvis sagen er til behandling hos andre myndigheder.

De nationale servicemål på erhvervsbyggesager er gennemsnitligt 49 nettodage.



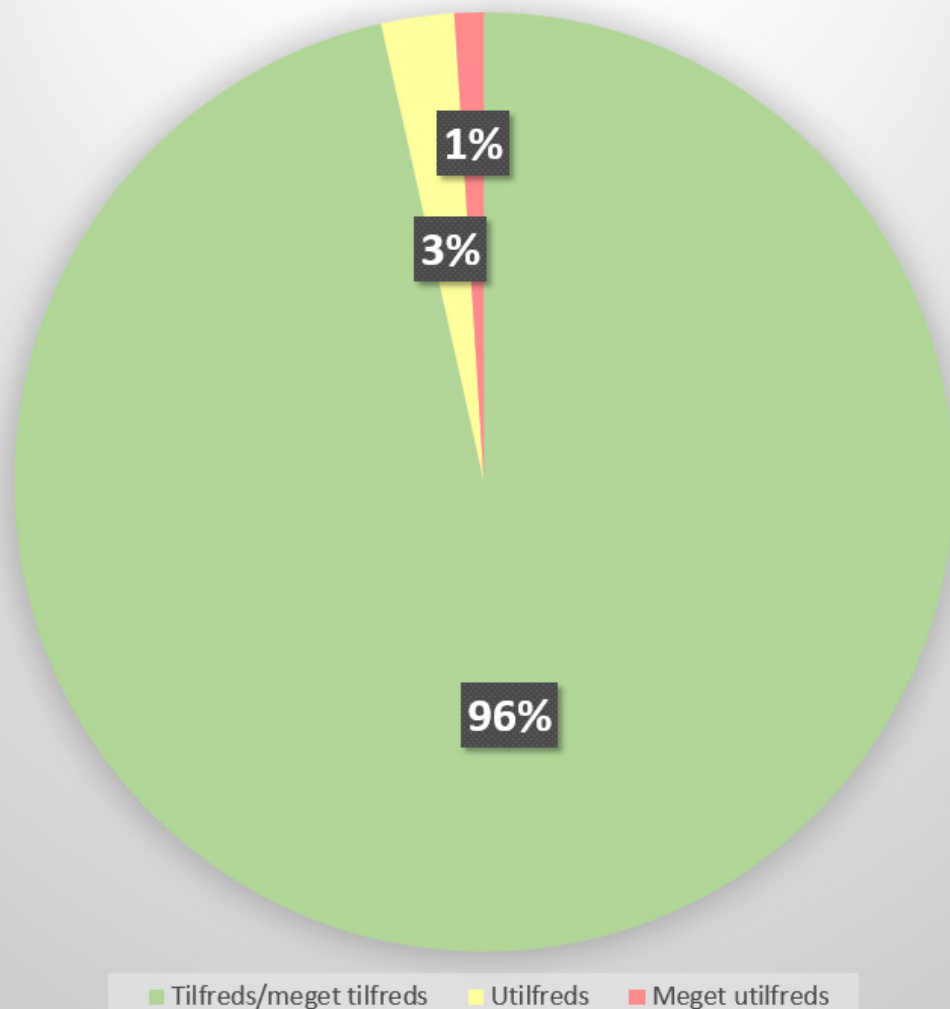
* Nettosagsbehandlingstiden er perioden, hvor din fuldt oplyste ansøgning behandles i kommunen, til kommunen træffer afgørelse i sagen.

** Fuldt oplyst betyder, at kommunen har alle de oplysninger, som skal bruges til at behandle ansøgningen. Den tid, hvor kommunen venter på oplysninger fra dig, er derfor trukket fra sagsbehandlingstiden.

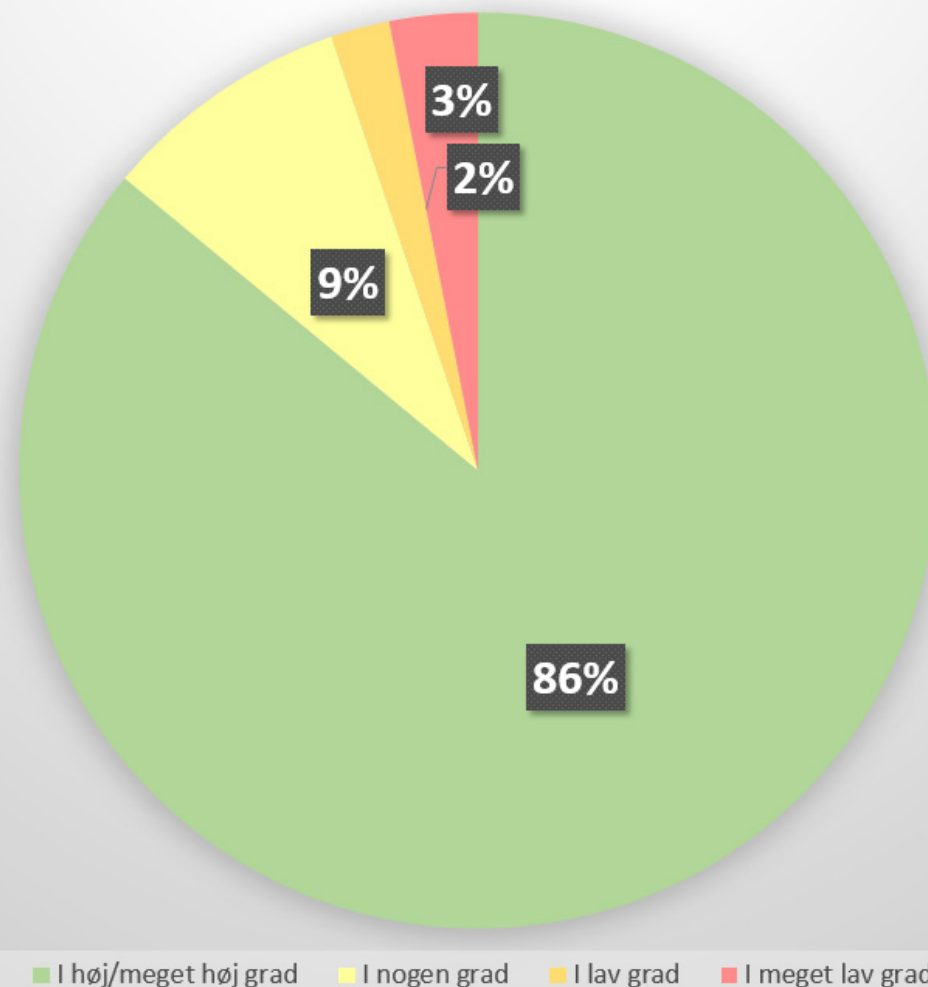
TILFREDSHEDSMÅLING I FORBINDELSE MED SAGSBEHANDLINGER I PERIODEN 01.01.2017 - 31.08.2018:

I alle afsluttede sager, hvor det har været muligt at finde en mailadresse, er det blevet udsendt et spørgeskema omkring tilfredsheden. Her har 51% besvaret spørgeskemaet.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?



Forstod du sagens afgørelse og
begrundelsen for den?



TILFREDSHEDSMÅLING I FORBINDELSE MED SAGSBEHANDLINGER I PERIODEN 01.01.2017 - 31.07.2018:

I månederne oktober og december 2017 samt februar 2018 har der ikke været besvarelser på det udsendte spørgeskema. Besvarelser fra disse måneder kan være indsendt sent og regnes derfor med i efterfølgende måneders resultat.

