

Sønderborg Kommune   
Erhvervsservice

**SAGSBEHANDLINGSTIDER FOR  
BYGGESAGER OG  
TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE**

Publiceres kvartalsvis

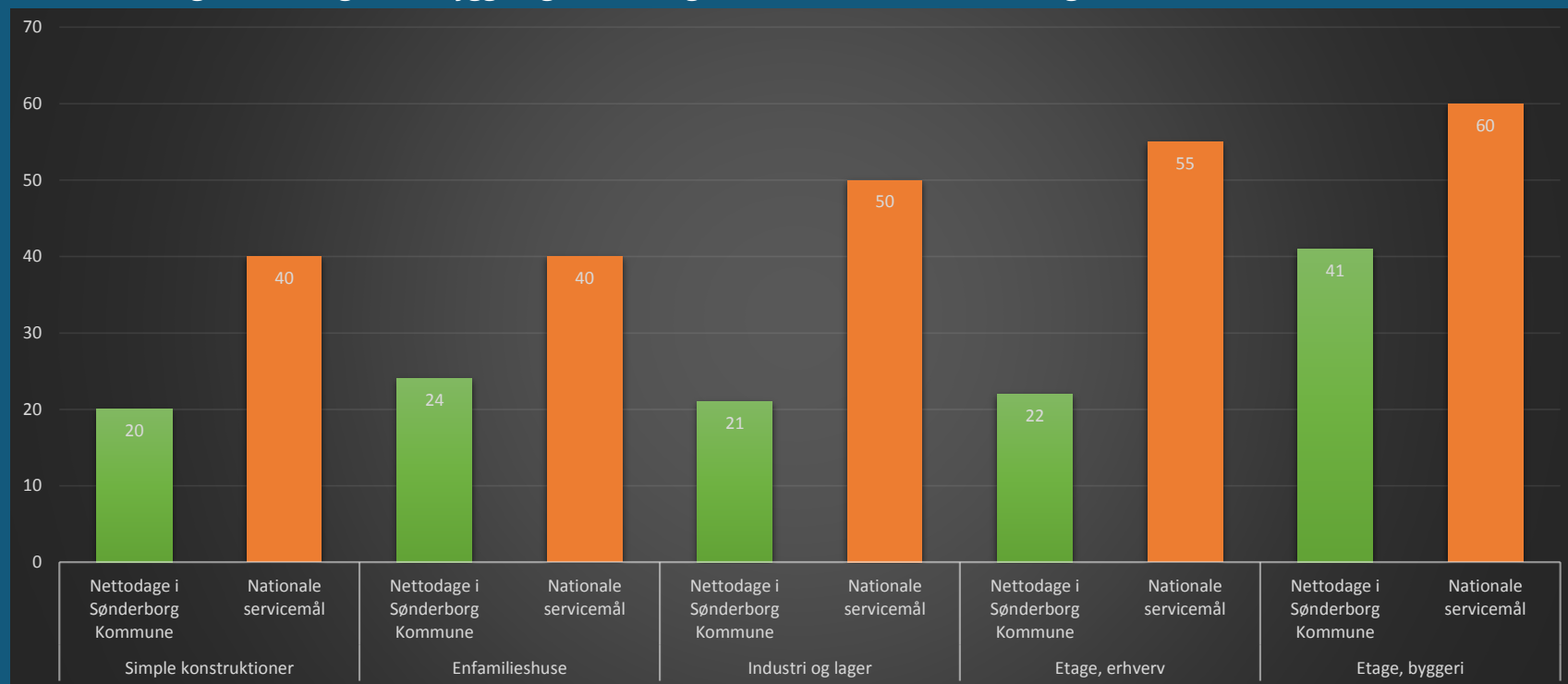
# \*NETTOSAGSBEHANDLINGSTIDER I SØNDERBORG KOMMUNE FOR AFGJORTE, FULDT OPLYSTE BYGGESAGER FORDELT PÅ ANTAL DAGE I PERIODEN 01.01.2018 - 30.09.2018

## UDTRÆK FRA BYG & MILJØ, DIGITAL SELVBETJENINGSLØSNING

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for erhvervsbyggesager i Sønderborg Kommune er pt. 21 dage på fuldt oplyste sager\*\*. Dog er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 90% af erhvervsagerne på 15 dage, når sagen er forholdsvis ukompliceret.

Enkelte sager kan være længerevarende og komplicerede, bl.a. hvis sagen er til behandling hos andre myndigheder.

Sagsbehandlingstider (byggesager, nettodage) i 3. kvartal 2018 sammenlignet med nationale servicemål



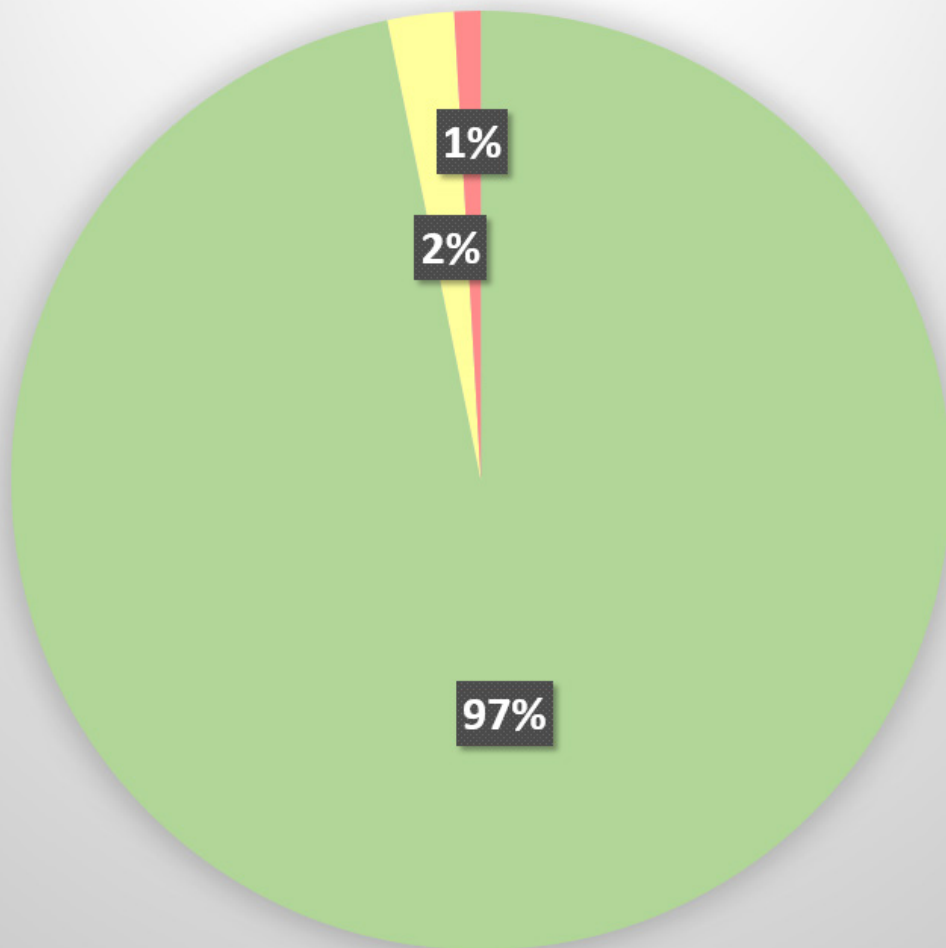
\* Nettosagsbehandlingstiden er perioden, hvor din fuldt oplyste ansøgning behandles i kommunen, til kommunen træffer afgørelse i sagen.

\*\* Fuldt oplyst betyder, at kommunen har alle de oplysninger, som skal bruges til at behandle ansøgningen. Den tid, hvor kommunen venter på oplysninger fra dig, er derfor trukket fra sagsbehandlingstiden.

# TILFREDSHEDSMÅLING I FORBINDELSE MED SAGSBEHANDLINGER I PERIODEN 01.01.2017 - 31.10.2018:

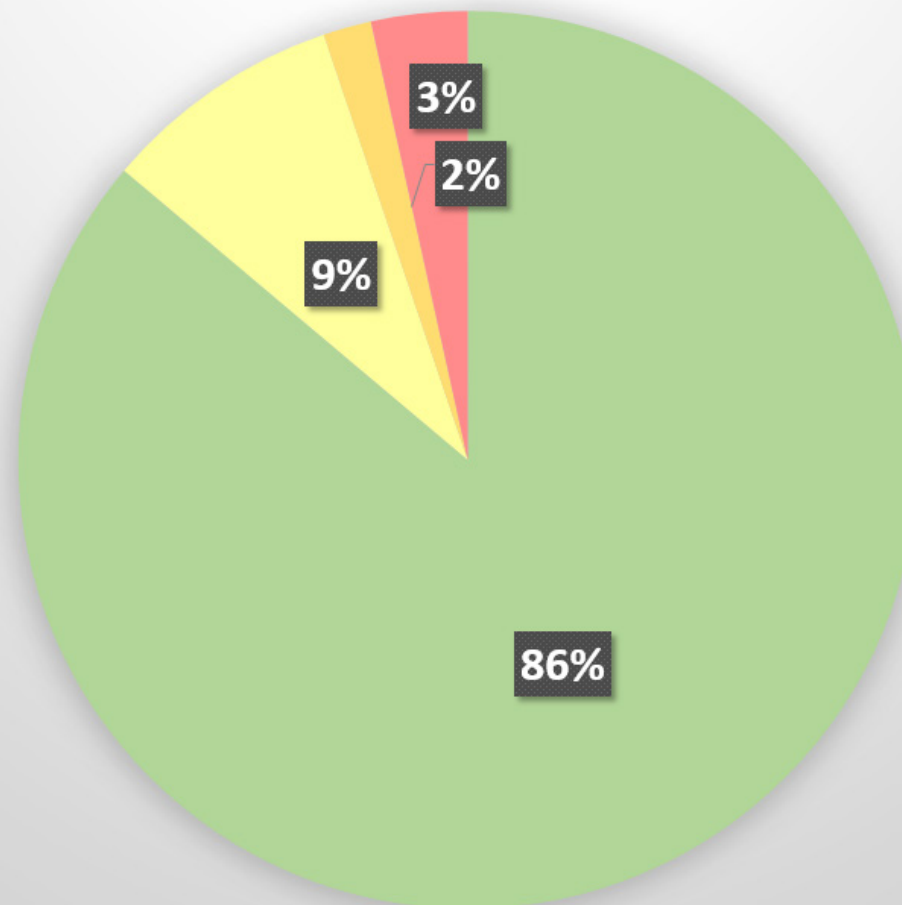
I alle afsluttede sager, hvor det har været muligt at finde en mailadresse, er det blevet udsendt et spørgeskema omkring tilfredsheden. Her har 50% besvaret spørgeskemaet.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?



Tilfreds/meget tilfreds    Utilfreds    Meget utilfreds

Forstod du sagens afgørelse og  
begrundelsen for den?



I høj/meget høj grad    I nogen grad    I lav grad    I meget lav grad

# TILFREDSHEDSMÅLING I FORBINDELSE MED SAGSBEHANDLINGER I PERIODEN 01.01.2017 - 31.10.2018:

I månederne oktober og december 2017 samt februar 2018 har der ikke været besvarelser på det udsendte spørgeskema. Besvarelser fra disse måneder kan være indsendt sent og regnes derfor med i efterfølgende måneders resultat.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?

