

Sønderborg Kommune   
Erhvervsservice

**SAGSBEHANDLINGSTIDER FOR  
BYGGESAGER OG  
TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE  
FOR ERHVERVSSAGER**

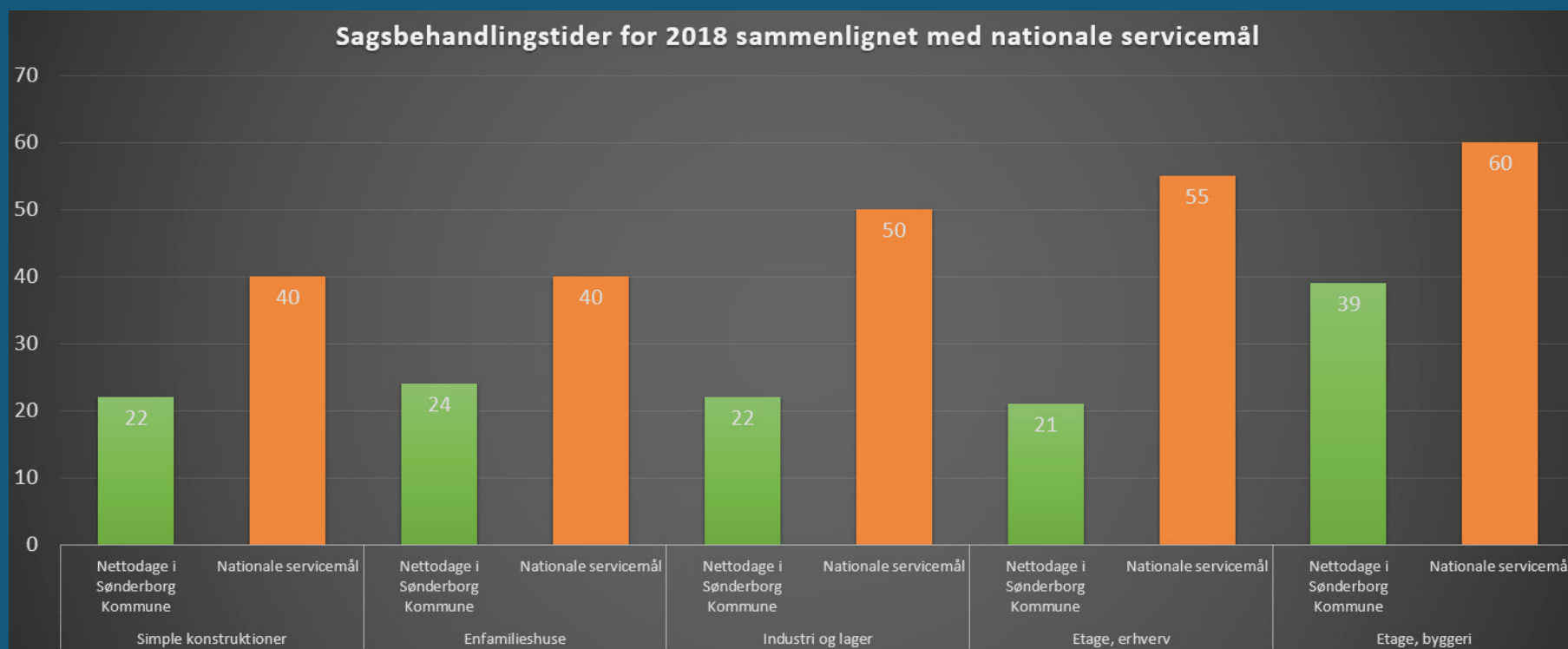
**Publiceres kvartalsvis**

# \*NETTOSAGSBEHANDLINGSTIDER I SØNDERBORG KOMMUNE FOR AFGJORTE, FULDT OPLYSTE BYGGESAGER FORDELT PÅ ANTAL DAGE I PERIODEN 01.01.2018 - 31.12.2018

## UDTRÆK FRA BYG & MILJØ, DIGITAL SELVBETJENINGSLØSNING

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for byggesager i Sønderborg Kommune er pt. 23 dage på fuldt oplyste sager\*\*. Dog er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 90% af erhvervsagerne på 15 dage, når sagen er forholdsvis ukompliceret.

Enkelte sager kan være længerevarende og komplicerede, bl.a. hvis sagen er til behandling hos andre myndigheder.



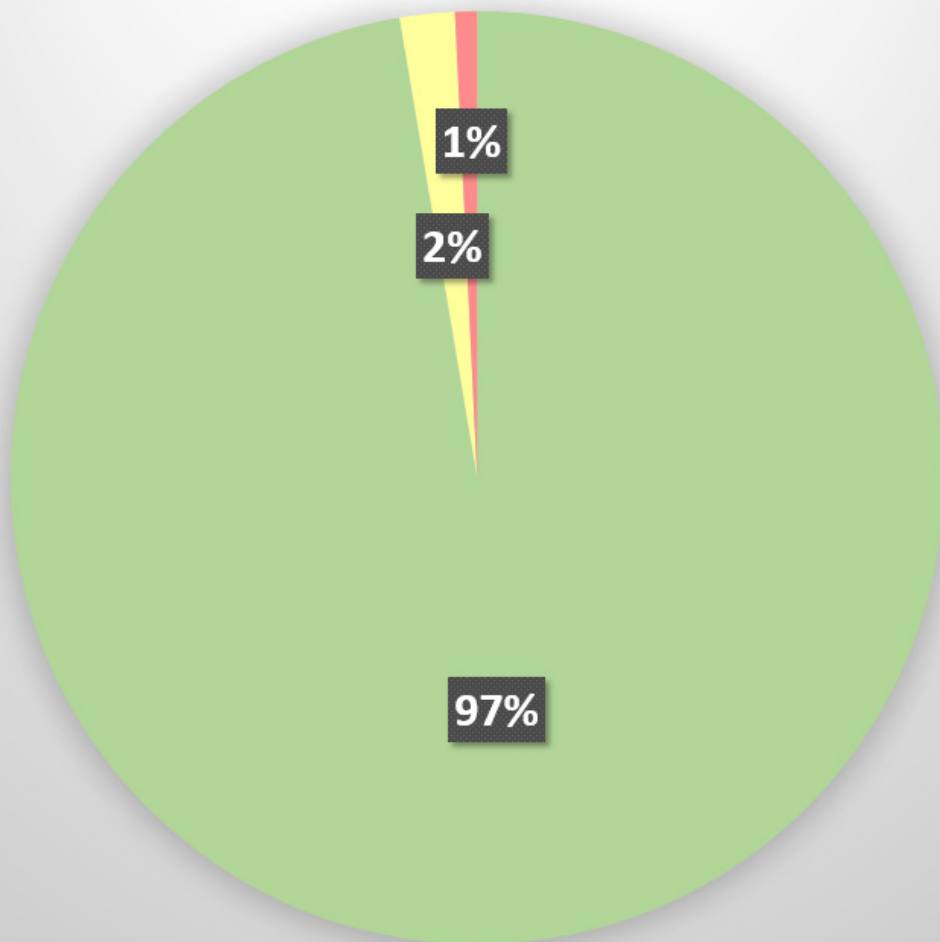
\* Nettosagsbehandlingstiden er perioden, hvor din fuldt oplyste ansøgning behandles i kommunen, til kommunen træffer afgørelse i sagen.

\*\* Fuldt oplyst betyder, at kommunen har alle de oplysninger, som skal bruges til at behandle ansøgningen. Den tid, hvor kommunen venter på oplysninger fra dig, er derfor trukket fra sagsbehandlingstiden.

# TILFREDSHEDSMÅLING I FORBINDELSE MED SAGSBEHANDLINGER I PERIODEN 01.01.2017 - 31.12.2018:

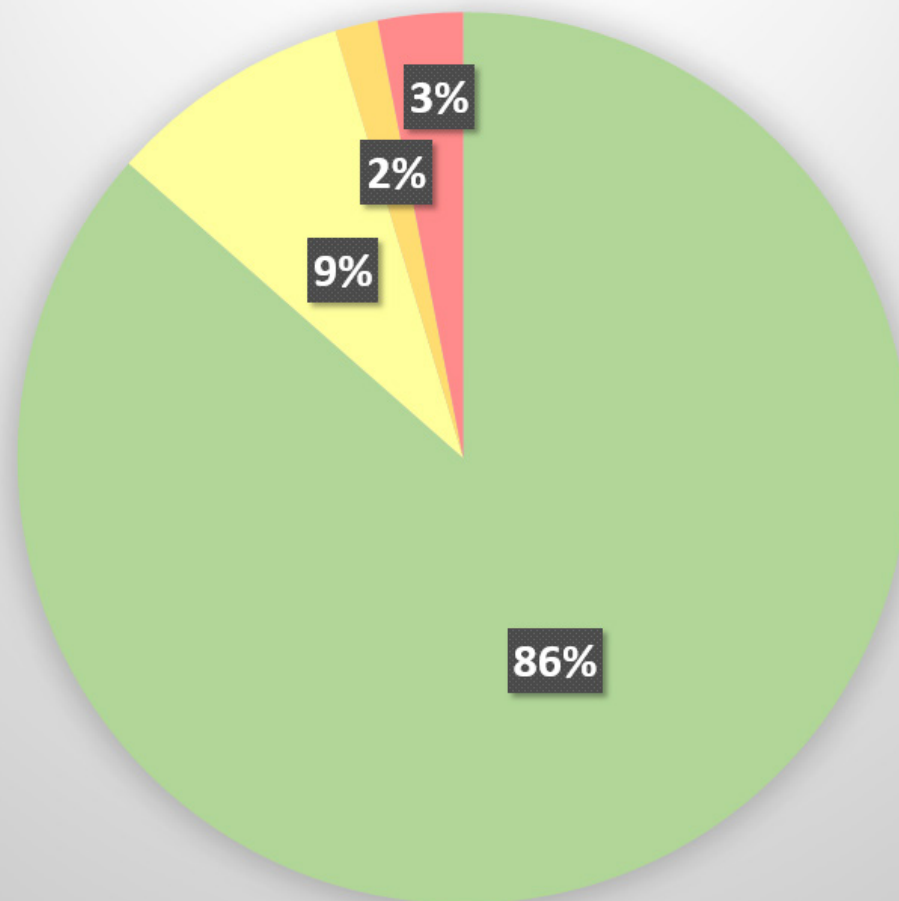
I alle afsluttede erhvervssager, hvor det har været muligt at finde en mailadresse, er der blevet udsendt et spørgeskema omkring tilfredsheden af sagsbehandlingen. Her har ca. 50% samlet set besvaret spørgeskemaet.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?



■ Tilfreds/meget tilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Forstod du sagens afgørelse og  
begrundelsen for den?



■ I høj/meget høj grad ■ I nogen grad ■ I lav grad ■ I meget lav grad

# TILFREDSHEDSMÅLING I FORBINDELSE MED SAGSBEHANDLINGER I PERIODEN 01.01.2018 - 31.12.2018:

I februar 2018 har der ikke været besvarelser på det udsendte spørgeskema. Besvarelser fra denne måned kan være indsendt sent og regnes derfor med i efterfølgende måneders resultat.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?

