

Sagsbehandlingstider for byggesager og tilfredshedsundersøgelse for erhvervsager



*Nettosagsbehandlingstider i Sønderborg Kommune for afgjorte, fuldt oplyste byggesager fordelt på antal dage

I PERIODEN 01.01.20-30.09.20

Udtræk fra Byg & Miljø, digital selvbetjeningsløsning

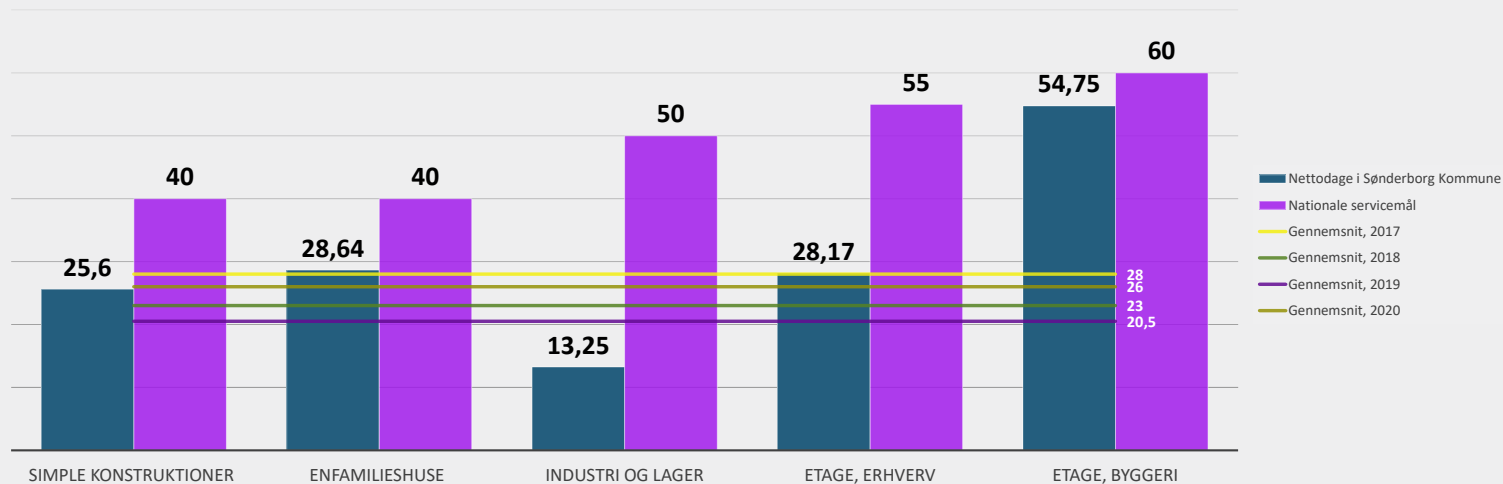
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for byggesager i Sønderborg Kommune er pt. 26 dage på fuldt oplyste sager**. Dog er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 75 % af erhvervsagerne på 23,4 dage, når sagen er forholdsvis ukompliceret.

Enkelte sager kan være længerevarende og komplicerede, bl.a. hvis sagen er til behandling hos andre myndigheder.

* Nettosagsbehandlingstiden er perioden, hvor din fuldt oplyste ansøgning behandles i kommunen, til kommunen træffer afgørelse i sagen.

** Fuldt oplyst betyder, at kommunen har alle de oplysninger, som skal bruges til at behandle ansøgningen. Den tid, hvor kommunen venter på oplysninger fra dig, er derfor trukket fra sagsbehandlingstiden.

Sagsbehandlingstider for 2020 sammenlignet med nationale servicemål



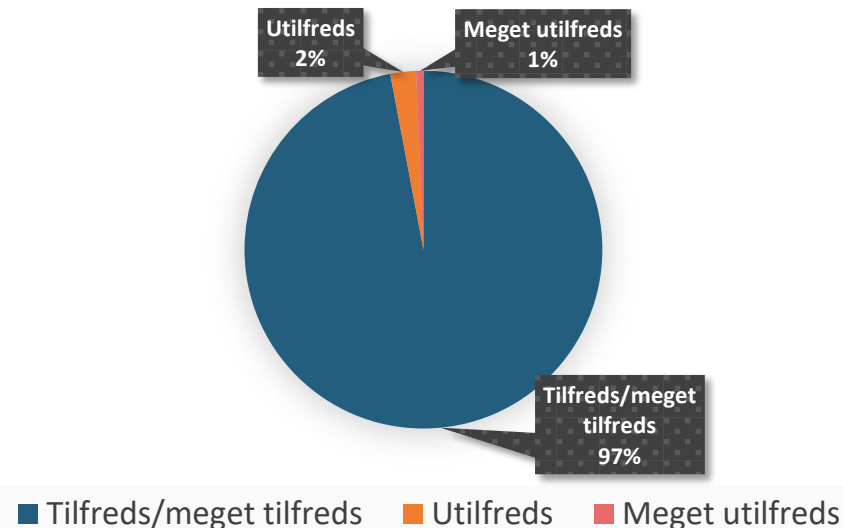


Tilfredshedsmåling i forbindelse med sagsbehandlinger

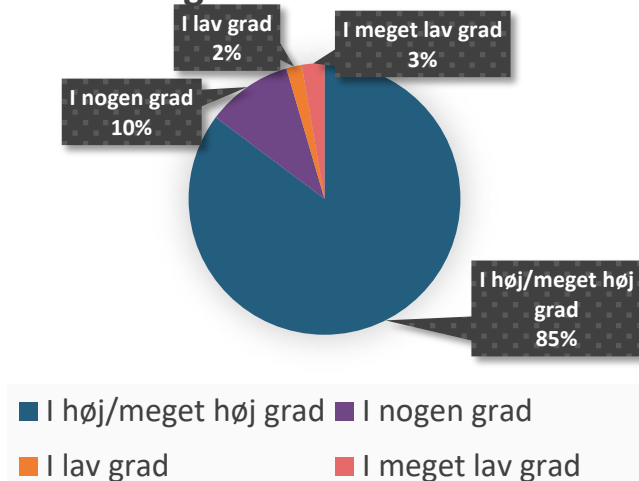
I PERIODEN 01.01.19 - 30.09.20

I alle afsluttede erhvervssager, hvor det har været muligt at finde en mailadresse, er der blevet udsendt et spørgeskema omkring tilfredsheden af sagsbehandlingen. Her har ca. 44% samlet set besvaret spørgeskemaet.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?



Forstod du svaret fra os og begrundelsen hertil?



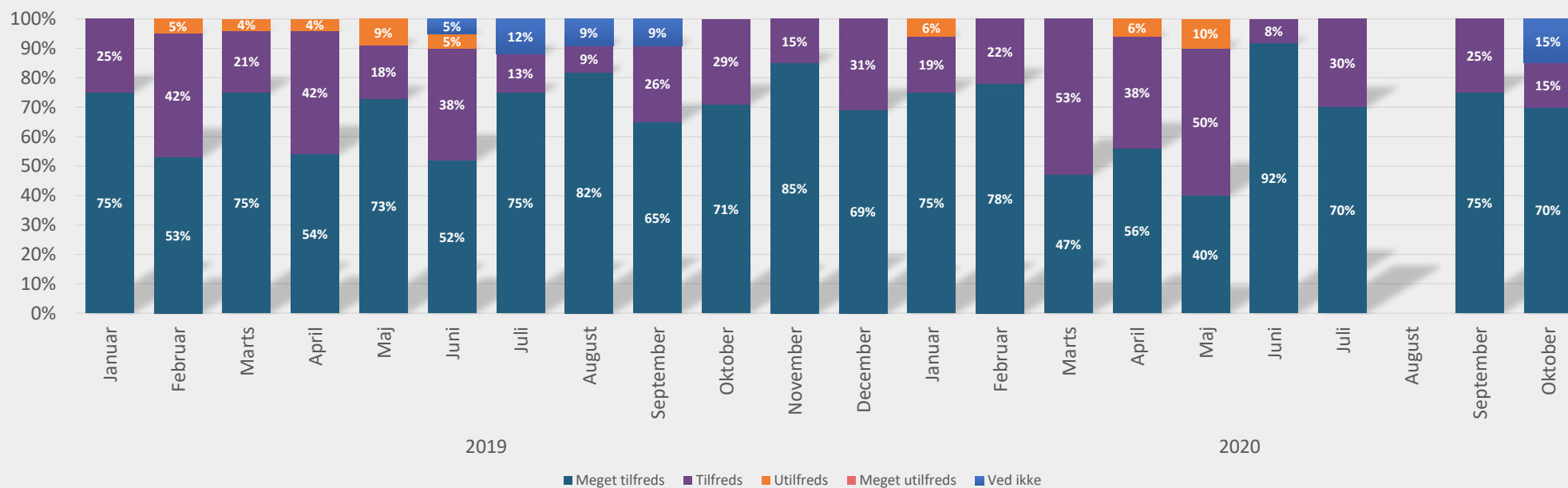


Tilfredshedsmåling i forbindelse med sagsbehandlinger

I PERIODEN 01.01.19-30.09.20

I august 2020 har der ikke været besvarelser på det udsendte spørgeskema. Besvarelser fra denne måned kan være indsendt sent og regnes derfor med i efterfølgende måneders resultat.

Hvor tilfreds var du med serviceniveauet?



Sønderborg Kommunes Erhvervsservice
Rådhusvej 7
6400 Sønderborg
T: 88 72 71 70
E: erhvervsservice@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk/erhvervsservice