

# Daghjem

## Kvalitetsstandard



### Kvalitetsstandard for tilbud om daghjem

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for tilbud om daghjem til borgere i eget hjem efter servicelovens § 84 stk. 1 og 2.

### Hvem kan modtage hjælp?

Du kan blive visiteret til daghjem, hvis du opfylder følgende betingelser

- Du har udviklingspotentiale og vi vurderer, at daghjemmets tilbud om rehabilitering, træning og aktiviteter vil gøre dig mere selvhjulpne eller i stand til at benytte andre tilbud som fx aktivitetscentre eller private tilbud.

og

- Du har brug for træning, guidning, hjælp og støtte, som ikke kan blive imødekommet i dit eget hjem.

eller

- Du har nedsat fysisk og/eller mental funktions-ejne, og tilbuddet om daghjem kan vedligeholde dit funktionsniveau og/eller aflaste din familie.

eller

- Du har brug for en vedvarende indsats, og du er ikke i stand til at benytte kommunens andre tilbud eller private tilbud.

Daghjemmene ved Gråsten Plejecenter og Tangshave Bo- og Aktivitetscenter har udvidede træningsfaciliteter, der er målrettet borgere, hvor der er en faglig begrundelse for en særlig træningsindsats.

### Hvordan får du hjælp?

Du eller dine pårørende kan kontakte visitatorerne i Job og Velfærds visitationsafdeling.

I samarbejde med dig afdækker visitator dit funktionsniveau og vurderer dit behov for daghjem. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse.

Hvis du får bevilget daghjem, så bliver du orienteret om, hvilket daghjem du får tilbudt samt tidspunkt og antal dage. Hvis det er muligt får du tilbudt plads på det nærmeste daghjem.

Du kommer på venteliste, hvis der ikke er ledige daghjemspadser. I den situation vil du modtage den nødvendige hjælp i hjemmet, mens du venter på at få plads på daghjemmet.

Tildeling af en plads sker til den, der har det største behov. Er behovet ens os to borgere på ventelisten, så bliver daghjemspadsen tilbudt til den borger, der har stået på venteliste længst. Det er derfor vigtigt, at du orienterer visitationsafdelingen, hvis din situation ændrer sig.

## Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få tilbudt daghjem på hverdage. Tilbuddets omfang og indhold vil afhænge af din aktuelle situation og behov.

Tilbuddet bliver tilpasset efter aftale med dig og dine pårørende, både i forbindelse med opstart på daghjem og hvis der sker væsentlige ændringer i dine behov, dit funktionsniveau eller ved ændringer i din husstand.

På daghjem bliver du tilbudt træning, aktiviteter og socialt samvær i det omfang, du magter det.

Formål med daghjem er

- At du længst muligt er i stand til at opretholde en meningsfuld hverdag i eget hjem.
- At give dig mulighed for rehabilitering, træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær.
- At tilbyde dig den nødvendige hjælp og støtte til personlig pleje.
- At skabe tryghed i din hverdag.
- At aflaste dine pårørende.

Daghjemstilbuddet bliver tilrettelagt ud fra en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang og kan omfatte

- rehabilitering, træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær
- hjælp, støtte og motivation til at kunne mestre hverdagslivets forskellige situationer
- måltider
- middagshvil i hvilestol eller seng
- transportmuligheder til og fra daghjemstilbuddet efter individuel afgørelse, jf. Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard Transport til daghjem og kommunal træning.

Du vil blive vejledt om alternative tilbud og muligheder, hvis du på et tidspunkt ikke længere hører til målgruppen for daghjem med udvidede træningsfaciliteter eller daghjem for borgere med svær demenssygdom.

## Om daghjem for borgere med svær demenssygdom

Du tilhører målgruppen for dette daghjemstilbud, hvis

- du har en demensdiagnose eller er under udredning for demens, og
- du er tilknyttet kompetencecenter for demens, og
- demenskoordinator i samarbejde med dig og din familie vurderer, at dine behov bedst bliver imødekommet i dette særlige tilbud.

Derudover skal du

- have behov for pleje og struktur i hverdagen, og du kan kun vanskeligt være alene i dit eget hjem og/eller
- have et særligt behov for rolige, overskuelige og strukturerede rammer og/eller
- have behov for en speciel demensfaglig indsats.

For daghjem for borgere med demenssygdom er formålet at støtte op omkring borgerens netværk. Dette gør vi ved at tilbyde borger aktiviteter uden for hjemmet i dagtimerne og ved at aflaste de pårørende, der bor sammen med borgeren.

## Hvad koster hjælpen?

Du betaler for:

- mad og drikkevarer
- eventuelle materialer, arrangementer, udflugter og lignende
- transport til og fra daghjemmet.

Prisen på mad og drikkevarer er rammesat efter, om du er bevilget daghjem om formiddagen, eftermiddagen eller hele dagen. Mad og drikkevarer er et tilbud, som du har mulighed for at fravælge, hvis du ikke ønsker det i daghjemmet.

Personalets hjælp til dig er gratis.

Der er egenbetaling for transport til og fra daghjemmet. Der er fastlagt rammer for beløbets størrelse.

Du kan se de gældende takster for mad, drikkevarer og transport på

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

## Hvem leverer hjælpen i daghjem?

Hjælpen bliver leveret af det personale, der er tilknyttet kommunens daghjem.

## Hvornår leveres hjælpen?

Tilbud om daghjem foregår på hverdage i tidsrummet 9.30-16. Du kan se de respektive daghjemms åbningsdage og tidspunkter på Sønderborg Kommunes hjemmeside

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

Der vil være mulighed for tilbud om daghjem om formiddagen, eftermiddagen eller hele dagen.

Daghjemmene holder lukket på helligdage, på Grundlovsdag og den 1. maj.

## Daghjemspladser i Sønderborg Kommune

Amaliehaven	
Broager Plejecenter	
Dalsmark Plejecenter	
Dybbøl Plejecenter	
Gråsten Plejecenter	(+ udvidede træningsfaciliteter + borgere med svær demenssygdom)
Guderup Plejecenter	(+ daghjem for borgere med svær demenssygdom)
Hørup Plejecenter	
Mølleparkens Plejecenter	(+ daghjem for borgere med svær demenssygdom)
Tandsbjerg Plejecenter	(+ daghjem for borgere med svær demenssygdom)
Tangshave Bo- og Aktivitetscenter	(+ udvidede træningsfaciliteter)

## Øvrige praktiske oplysninger

Du medbringer hjælpemidler og medicin efter nærmere aftale med daghjemmet.

## Tavshedspligt

Personalet på daghjemmene har tavshedspligt.

## Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

## Lovgrundlag

Ydelsens lovgrundlag er servicelovens § 84 stk. 1 og 2.

## Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

Job og Velfærd

Visitationsafdelingen

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Tlf. 88 72 45 23

[velfaerd@sonderborg.dk](mailto:velfaerd@sonderborg.dk)

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 12. april 2018.