



CVR-nr. 32 57 25 10

Værestedet 12´eren
Anmeldt tilsyn
Den 23. oktober 2017



Indholdsfortegnelse

Formalia	3
Ledelsesrepræsentanter	3
Medarbejderrepræsentanter	3
Brugerrepræsentanter	3
Indledning	3
Datagrundlag	4
Konklusion	4
Værestedets udviklingsområder	5
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer	5
Målgrupper, metoder og resultater	7
Sundhed og Trivsel	8
Organisation og ledelse	8
Kompetencer	9
Fysiske rammer	10
Andet	10



Formalia

Dette anmeldte tilsyn blev gennemført på Værestedet 12´eren, Sundquistgade 12, 6400 Sønderborg, den 23. oktober 2017.

Ledelsesrepræsentanter

- Afdelingsleder Claus Johansen
- Områdeleder Handicap Vest, Dorthe Snitgaard Petersen (ansat pr. 1. november 2017)

Medarbejderrepræsentanter

- 2 pædagoger

Brugerrepræsentanter

- 3 brugere

Indledning

Værestedet 12´eren er et kommunalt aktivitets- og samværstilbud til voksne borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Målgruppens udfordringer er udviklingshæmning og sen udvikling i let til moderat grad samt borgere med udviklingsforstyrrelser. Brugerne bor typisk i eget hjem og har behov for et samværs tilbud, hvor de har mulighed for at være sammen med ligesindede og til at udvikle eller vedligeholde deres sociale færdigheder. Der er indskrevet 61 brugere på værestedet, som benyttes af omkring 30 brugere dagligt. I tilknytning til Værestedet 12´eren ydes bo-støtte i borgerens hjem, hvoraf en del også er visiteret til værestedet.

Organisatorisk hører Værestedet 12´eren under Handicap område Vest i Sønderborg Kommune og ledes af en afdelingsleder, der herudover er leder af Botilbudet B.S. Ingemanns Vej og Støttecenter Jørgensgård. Medarbejdergruppen er sammensat af 8 medarbejdere uddannet som pædagog, 1 medarbejder uddannet som pædagog og social- og sundhedshjælper og en husassistent.

Værestedet har åbent mandag, tirsdag og torsdag i tidsrummet 15.00 – 21.00, onsdag i lige uger fra 15.00 – 21.00 og onsdag i ulige uger fra 15.00 – 19.00. Endvidere har værestedet åbent fredag fra 14.00 – 17.00 og lørdag – søndag fra 9.00 – 14.00. Åbningsdagene er udvidet med virkning fra d. 23. oktober 2017. Aktiviteterne er varieret og sammensat, så de svarer til brugernes behov og ønsker.

Værestedet ligger centralt i Sønderborg by nær ved vandet og tæt på Centrum. Bygningerne vurderes at være egnede til formålet.

Tilsynet er gennemført anmeldt i overensstemmelse med de aftalte tidsfrister for varslings- og programsammensætning. Besøget er et udtryk for det øjeblikkelige billede,



som er tilgængelig på tidspunktet for tilsynets gennemførelse. Det eksterne tilsyn refererer til Sønderborg Kommune, som er tilsynsmyndigheden.

Datagrundlag

Grundlaget for tilsynets gennemførelse er aftalt med Sønderborg Kommune og beskrevet i en tilhørende tilsynsmanual. Forinden tilsynsbesøget har konsulenten forberedt sig gennem tilgængeligt materiale på kommunens hjemmeside, servicedeclarationer og opdateret oversigter over medarbejdere samt Tilbudsportalen. Tilsynet fik ved besøget udleveret Virksomhedsplan Handicap Område-Vest 2017-2018.

Efter aftale med Sønderborg Kommune gennemføres tilsynet med fokus på de samme faglige begreber, som er indeholdt i kvalitetsmodellen, og som benyttes af det sociale tilsyn.

Under tilsynsbesøget er der gennemført rundvisning på stedet, og der er gennemført interview med deltagerne individuelt og i grupper.

Konklusion

- Brugerne, som tilsynet talte med, fortæller, at de trives på værestedet. De fortæller, at der er stor accept og rummelighed i forhold til deres forskelligheder, og at deres ønsker og beslutninger respekteres.
- Lederen oplyser, at der i den kommende periode vil være fokus på at højne fagligheden i dokumentationsarbejdet, i højere grad at inddrage brugeren omkring dennes egne forhold, mål og indsats, og at gøre indsatsmål og resultater mere synlige.
- Den rehabiliterende tankegang, hvor borgernes håb og drømme er i fokus, er udgangspunktet for den faglige tilgang. Der anvendes "Social færdighedstræning" i arbejdet med at optræne, udvikle eller fastholde brugerens personlige og sociale færdigheder, ligesom der anvendes "Jeg støttende samtaler", hvor brugeren støttes i at reflektere over fordele, ulemper og konsekvenser ved muligheder og ønsker for fremtiden. Tilsynet finder, at der er et klart formål med indsatsen på værestedet, og at de anvendte metoder medvirker til at sikre brugernes trivsel. Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejdere og ledelse har en høj faglig og etisk tilgang til brugerne.
- Værestedet 12'eren har det seneste år været en aktiv del i projektet "Kom Med på Holdet", som er et samarbejde mellem bofællesskabet Skrænten, Værestedet 12'eren og Kultur & Fritid Sundhedscentret i Sønderborg Kommune. Projektet skal være med til at skabe bedre muligheder for, at personer med handicap kan deltage i frivillige foreninger i Sønderborg Kommune. Brugere får her mulighed for at blive en del af et lokalt foreningsliv, hvilket er med til at styrke brugernes sociale relationer gennem samvær med holdkammerater, instruktører og andre medlemmer af foreningen.
- Tilsynet observerede en god og hyggelig stemning på værestedet, og der var en god kontakt mellem brugerne og mellem brugere og medarbejdere. Der var plads til godmodig smådrilleri såvel mellem brugerne som mellem brugerne og medarbejderne.



Værestedets udviklingsområder

Tilsynets opsummering af punkter til behandling, hvor skal er udtryk for forhold, som er uacceptable, og som skal bringes i orden, eventuelt i samarbejde med forvaltningen eller tilsynsmyndigheden. Anbefalinger er udtryk for tilsynets vurdering i et forhold, som skal overvejes, men ikke nødvendigvis følges.

- Tilsynet fandt ikke anledning til at påpege udviklingsområder.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud.

På Værestedet 12'eren har brugerne mulighed for at være sammen med ligesindede. Værestedets målsætning er at medvirke til at skabe sociale kontakter og danne netværk for brugerne. Endvidere er målsætningen, at borgerne styrkes i at opnå mere selvstændighed i tilværelsen. Værestedet støtter brugerne til at tage aktive og selvstændige valg, præsenterer dem for valgmuligheder og støtter brugerne i at udvikle eller vedligeholde deres sociale færdigheder. Gennem samvær og aktiviteter skabes der forståelse for at indgå i sociale relationer på en hensigtsmæssig måde, hvilket er med til at øge brugerens forudsætninger for at kunne begå sig i det omkringliggende samfund, herunder på en arbejdsplads, i en vennekreds, i et parforhold, på et uddannelses sted mv. Medarbejderne fortæller, hvordan de har støttet en gruppe brugere i at få etableret private relationer således, at brugerne mødes hjemme hos hinanden en gang om ugen og spiser sammen. Brugerne har fortsat brug for ind imellem at få støtte til invitation, til planlægning af menu og indkøb. Brugerne er nu irgang med planlægning af en ferietur sammen.

Den overvejende del af brugerne er i beskæftigelse eksempelvis i flexjob eller i praktik, eller de er i gang med skolegang eksempelvis STU forløb. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de støtter brugerne i at fastholde deres job- eller fortsatte skolegang.

Tilsynet vurderer, at værestedet støtter brugerne i at gøre brug af værestedets aktiviteter og støttemuligheder, ligesom der er opmærksomhed på at hjælpe brugerne til inklusion i samfundslivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Brugerne af værestedet bestemmer selv, i samarbejde med værestedets medarbejdere, hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i. Der er dels individuelle aktiviteter dels aktiviteter, hvor flere brugere deltager. Når Værestedet åbner kl. 15.00, mødes brugere og medarbejdere til fælles eftermiddagskaffe / te. Her drøftes dagens aktiviteter og det aftales, hvad hver enkelt bruger har lyst til. Ved tilsynsbesøget var dagens fælles aktivitet fremstilling af græskarhoveder i anledning af den forestående halloween. Nogle brugere spiller pool, og andre hyggede sig med håndar-



bejde. Mange af værestedets brugere spiser aftensmad på værestedet. Maden er tidligere blevet tilberedt i værestedets køkken, men leveres nu fra den lokale Kvikly, og brugerne deltager i borddækning, anretning af maden m.v. Når vejret tillader det, tilberedes maden ved grillen i haven.

Værestedet har et Borgerråd bestående af fem brugere, valgt af værestedets brugere og en medarbejder. Rådet mødes hver 2. måned, hvor de blandt andet planlægger fælles aktiviteter. Endvidere drøfter rådet henvendelser fra brugerne, som f.eks. kan handle om utilsigtede forhold på værestedet eller ønsker til ændringer, ny indkøb eller lignende. En medarbejder fra Borgerrådet fortæller, at de på deres seneste møde har drøftet en henvendelse fra flere brugere omhandlende en tiltagende dårlig omgangstone blandt værestedets brugere. Borgerrådet har italesat problematikken på seneste Brugermøde, som holdes hver 2. måned, og der var en god snak om problematikken og et ønske hos alle om, at gøre en indsats for en bedre omgangstone. Alle brugere er interesseret i, at Værestedet skal være et rart og trygt sted at komme for alle. Der udarbejdes en dagsorden til Brugermøderne. Dagsordenen udsendes på Facebook, hvor Værestedet har en fælles gruppe. Endvidere hænger dagsordenen på opslagstavlen, ligesom der printes eksemplarer, der lægges forskellige steder på værestedet af hensyn til de brugere, der ikke benytter Facebook.

Der er efter ansøgning fra Borgerrådet indkøbt sidste nye Playstation model. Brugere ser frem til, at en nyansat medarbejder med teknisk snilde påbegynder beskæftigelse på værestedet den første november, så de kan komme til at bruge Playstationen.

Værestedet 12'eren har det seneste år været en aktiv del i projektet "Kom Med på Holdet". Lederen fortæller, at projektet er et samarbejde mellem bofællesskabet Skrænten, Værestedet 12'eren og Kultur & Fritid Sundhedscentret i Sønderborg Kommune, finansieret af Socialstyrelsens pulje "Nye Veje til Aktiviteter for Voksne med Handicap". Projektet "Med på holdet" skal være med til at skabe bedre muligheder for, at personer med handicap kan deltage i frivillige foreninger i Sønderborg Kommune. Det sker bl.a. ved at støtte de lokale frivillige foreninger i at tilbyde flere aktiviteter for denne borgergruppe. Aktuelt deltager omkring 40 frivillige foreninger i Sønderborg Kommune. Brugere får mulighed for ikke alene at vælge imellem de aktiviteter, der tilbydes i handicapidrætten og klubber alene for personer med handicap, men for at kunne vælge mellem et bredere udvalg af aktiviteter. De får mulighed for at deltage i klubber og foreninger, som alle andre, og at blive en del af et lokalt foreningsliv. Deltagelse i foreningslivet styrker desuden brugernes sociale relationer gennem samvær med holdkammerater, instruktører og andre medlemmer af foreningen, ligesom deltagelsen i foreningsaktiviteterne også kan udvikle brugernes fysiske og relationelle kompetencer. Lederen fortæller, at brugere fra værestedet er aktive på holdene med Linedance, Hokey og Fodbold. Brugere, som tilsynet talte med, giver udtryk for, at det er sjovt at kunne deltage i aktiviteterne, og at det giver anledning til samtale og samvær blandt deltagerne - også udenfor den ugentlige træning.

Medarbejderne på Værestedet er generelt opmærksomme på at støtte brugere i at deltage i de lokale aktiviteter i Sønderborg Kommune. Der nævnes eksempler på deltagelse på torvedage og ved musikarrangementer. En gruppe brugere har besøgt den nærliggende lufthavn, hvor en bruger fra værestedet er beskæftiget.

Det er tilsynets vurdering, at værestedet støtter brugere i at indgå i selvvalgte sociale relationer, fællesskaber og aktiviteter, og at brugere motiveres og understøt-



tes i at opnå sociale kompetencer blandt andet gennem deltagelse i aktiviteter i nærmiljøet.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Værestedet 12' erens målgruppe er brugere med lettere nedsat fysisk- og/eller psykisk funktionsniveau. En del af brugerne har udfordringer i hverdagen, der gør, at de har vanskeligt ved at opnå sociale relationer, at indgå i sociale fællesskaber og i nærmiljøets aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at de i stigende grad får visiteret brugere, der ud over mental retardering også har udviklingsforstyrrelser i form af autisme og/eller social angst. Lederen oplyser, at der hos såvel brugerne, som modtager bo-støtte som brugerne af værestedet ses et stigende antal brugere med større udfordringer end bo-støtten og værestedets tidligere målgruppe. Dette er en af grundene til, at værestedets åbningstider er udvidet med virkning fra d. 23. oktober, blandt andet således, at værestedet nu også er åbent i weekenden.

Borgerne visiteres til Værestedet 12'eren af myndighedsafdelingen. Som oftest er brugerne også visiteret til § 85 bo-støtte i eget hjem. Myndighedsafdelingen udarbejder sammen med borgeren en funktionsevnevurdering og en § 141 handleplan, hvor formål med indsatsen og indsatsmål fremgår. Dersom borgeren giver sit samtykke, modtager værestedet brugerens § 141 handleplan, hvoraf formål med indsatsen og indsatsmål fremgår. Værestedets medarbejdere har et godt samarbejde med myndighedsafdelingens sagsbehandlere. Formålet med indsatsen er som regel enslydende for såvel værestedet som bo-støtten, og der er fokus på, at mindst et af indsatsmålene er de samme for såvel værestedet som bo-støtten. Der holdes statusmøde med deltagelse af myndighedssagsbehandler, kontaktperson fra værestedet og borgeren en gang årligt, eller hvis der opstår behov for justering af indsatsmål tidligere. Brugere, som tilsynet talte med, var alle i større eller mindre omfang bekendt med de opstillede indsatsmål.

Medarbejderne dokumenter løbende i det elektroniske journaliseringssystem sammen med brugeren. Medarbejderne oplyser, at de tidligere udførte dokumentationsarbejdet på værestedets medarbejderkontor. Men der er nu indkøbt tre computere, der har forbindelse til det elektroniske journaliseringssystem således, at dokumentationsarbejdet kan udføres sammen med brugeren i dennes bolig, hvilket har til formål at øge brugerens med- og selvbestemmelse. Der er planlagt indkøb af yderligere 1-2 computere til benyttelse af medarbejderne. Der benyttes Goal Attainment Scale (GAS) og ISO+ funktionsudredningen (som bygger på voksen udredningsmetoden (VUM)) som måle- og udredningsmetoder. Medarbejderne oplyser, at det er aftalt, at der kan bruges to timer ugentligt til dokumentationsarbejde.

Medarbejderne fortæller, at den rehabiliterende tankegang, hvor borgernes håb og drømme er i fokus, er udgangspunktet for den faglige tilgang. Alle medarbejdere har deltaget i en halv informationsdag vedrørende Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), og det er planen at tage KRAP i anvendelse som understøttende metode til den rehabiliterende tankegang.

Gennem samtaler og træning med brugeren anvendes der "Social færdighedstræning" i arbejdet med at optræne, udvikle eller fastholde brugerens personlige og



sociale færdigheder. Endvidere anvendes "Jeg støttende samtaler", hvor brugeren støttes i at sætte ord, kropssprog og stemning på sine følelser og reflektere over fordele, ulemper og konsekvenser ved muligheder og ønsker for fremtiden.

Tilsynet finder, at der er et klart formål med indsatsen, og at de anvendte metoder medvirker til at sikre brugernes trivsel. Medarbejdere og ledelse kan redegøre for de metoder og tilgange, der anvendes på værestedet. Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejdere og ledelse har en høj faglig og etisk tilgang til brugerne.

Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det er tilsynets vurdering, at værestedet understøtter brugernes selv- og medbestemmelse, og at brugerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Brugere, som tilsynet talte med, fortæller, at de trives på værestedet. De fortæller, at der er stor accept og rummelighed i forhold til deres forskelligheder, og at deres ønsker og beslutninger respekteres. Brugere fortæller, at der blandt ledelse og medarbejdere er lydhørhed overfor de beslutninger, der bliver truffet i Borgerrådet og på Brugermødet og at ønsker til aktiviteter og nyindkøb bliver inddraget i ledelsens beslutninger.

De interviewede medarbejdere har kendskab til reglerne vedrørende magtanvendelse. Magtanvendelse forekommer ikke på værestedet. Medarbejderne har relevant faglig viden om konfliktnedtrappende adfærd og forebyggelse af vold og overgreb i forhold til værestedets målgruppe, og der gives eksempler på, hvorledes den konfliktnedtrappende adfærd anvendes i praksis.

Tilsynet vurderer, at værestedet understøtter brugernes medinddragelse og indflydelse på aktiviteterne i værestedet. Medarbejdernes tilgang til brugerne er præget af respekt for den enkelte brugers integritet og indflydelse på egen hverdag. Brugere giver udtryk for, at de føler sig hørt, set og respekteret, og at der er plads til alle trods store forskelle i funktionsniveau. Medarbejderne kan på kvalificeres vis redegøre for relevante metoder vedrørende konfliktnedtrappende indsatser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Lederen fortæller, at der i den kommende periode vil være fokus på at højne fagligheden i dokumentationsarbejdet, i højere grad at inddrage brugeren omkring dennes egne forhold, mål og indsatser, og at gøre indsatsmål og resultater mere synlige. Dette arbejde understøttes ved inddragelse af værestedets dokumentationsvejleder og værestedets implementeringsagent samt gennem dagsordensatte drøftelser på personale- og teammøder. Lederen foretager med jævne mellemrum ledelsestilsyn på dokumentationsarbejdet vedrørende brugerne og giver sparring til den enkelte medarbejder, dersom der er udviklings- og opmærksomhedspunkter.



Der er fastlagte tværgående møder for Handicap Vests dokumentationsvejledere fire gange årligt, hvor også ledergruppen deltager. Der er ligeledes tværgående møder for implementeringsagenterne fire gange årligt.

Der holdes to timers personalemøde på værestedet onsdage i ulige uger, hvor alle medarbejdere og ledelse deltager, og to timers teammøde i medarbejdergruppen onsdage i lige uger. Temaet for møderne er koordinering af opgaveløsningen, udfordringer i arbejdet på værestedet og i bo-støtten, vidensdeling, drøftelse af metoder og tilgange og kompetenceudvikling. Værestedernes medarbejdere modtager ekstern sags supervision. Brugere har en primær og en sekundær kontaktperson, som løbende giver sparring til hinanden vedrørende indsatsen omkring brugeren.

Medarbejderne er selv ansvarlig for planlægning af § 85 bo-støtten hos brugeren ligesom medarbejdergruppen i fællesskab aftaler vagtplanen for værestedet.

Afdelingslederen er ved at tage en diplomuddannelse i ledelse. Han har supplerende uddannelse og kompetence i relation til værestedets målgruppe, og han har herudover fuld diplomuddannelse i psykologi.

Ledelsen fortæller, at der er et godt samarbejde med tillidsrepræsentant (TR) og arbejdsmiljørepræsentant (AMR). Der holdes møder i Lokal Medarbejder Udvalget (LMU) seks gange årligt. Medarbejderrepræsentanterne holder formøde en halv time før mødet.

Alle medarbejdere har været til medarbejder udviklings samtale (MUS) i 2017.

Lederen har forud for tilsynsbesøget fremsendt fraværstatistik. For perioden januar 2017 til oktober 2017 er sygefraværsprocenten opgjort til 0,54, og medarbejdergruppen er stabil.

Det er tilsynets vurdering, at værestedets leder har relevant uddannelse og erfaring, og at ledelsen foregår på en faglig kompetent måde. Medarbejdernes uddannelse og kompetencer danner grundlag for en faglig kvalificeret tilgang til værestedets målgruppe. Medarbejderne har mulighed for at modtage relevant supervision og sparring såvel eksternt som internt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Medarbejdergruppen er sammensat af 8 medarbejdere uddannet som pædagog, 1 medarbejder uddannet som pædagog og social- og sundhedshjælper og en husassistent. Ud over basisuddannelsen har medarbejderne erhvervet sig supplerende kompetencer, der understøtter indsatsen i forhold til værestedets målgruppe.

Alle medarbejdere skal i 2018 gennemføre et fire dages kursus i KRAP metoden. Der er udpeget en medarbejder, der skal have supplerende uddannelse i metoden og være tovholder på implementeringsprocessen. To medarbejdere skal i gang med et længerevarende undervisningsforløb som Autisempilot. Medarbejderne giver i interviewet med tilsynet udtryk for, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling.



Medarbejderne fortæller, at ledelse og medarbejdere har drøftet muligheden for at gøre brug af frivillige borgere til værestedet. Eksempelvis er der et ønske fra brugerne om, at få hjælp til små reparationer på deres bil eller knallert, hvilket ingen af værestedets medarbejdere kan tilbyde. En mulighed kunne derfor være, at efterspørge en frivillig borger med disse kompetencer.

Tilsynet finder, at værestedets medarbejdere har gode faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til værestedets målsætninger og brugergruppe. Dette ses blandt andet i medarbejdernes samspil med brugerne ved tilsynsbesøget.

Fysiske rammer

Det er centralt, at de fysiske rammer svarer til brugergruppens behov og at brugerne trives i de fysiske rammer.

Værestedet ligger centralt i Sønderborg nær ved vandet og tæt på Centrum. Bygningerne vurderes at være egnede til formålet.

Værestedet råder over et stort fællesrum, som tillige udgør spiseplads til madklubens medlemmer, og hvor der er mulighed for forskellige aktiviteter. Der er et mindre lokale, som anvendes til kreative aktiviteter og samtaler i mindre grupper. Endvidere et lokale med sofagrube og fjernsyn i den ene ende og pool og bordfodbold i den anden ende. Herudover køkken og kontorfaciliteter. Der er direkte adgang til et stort grønt område, hvor der er mulighed for udendørs aktiviteter. Her er også et flisebelagt areal og grillplads. De fysiske rammer er handicapvenlige.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser brugergruppens trivsel.

Andet

Tilsynet observerede en god og hyggelig stemning på værestedet, og brugerne giver udtryk for, at de føler sig godt tilpas. Tilsynet observerede en god kontakt mellem brugerne og mellem brugere og medarbejdere.

Tilsynet drak kaffe sammen med brugere og medarbejdere, og der var her plads til godmodig smådrilleri såvel mellem brugerne som mellem brugerne og medarbejderne.

Værestedet er registreret på Tilbudsportalen med opdaterede oplysninger.