

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

SAABU ALSSUND



Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2019

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

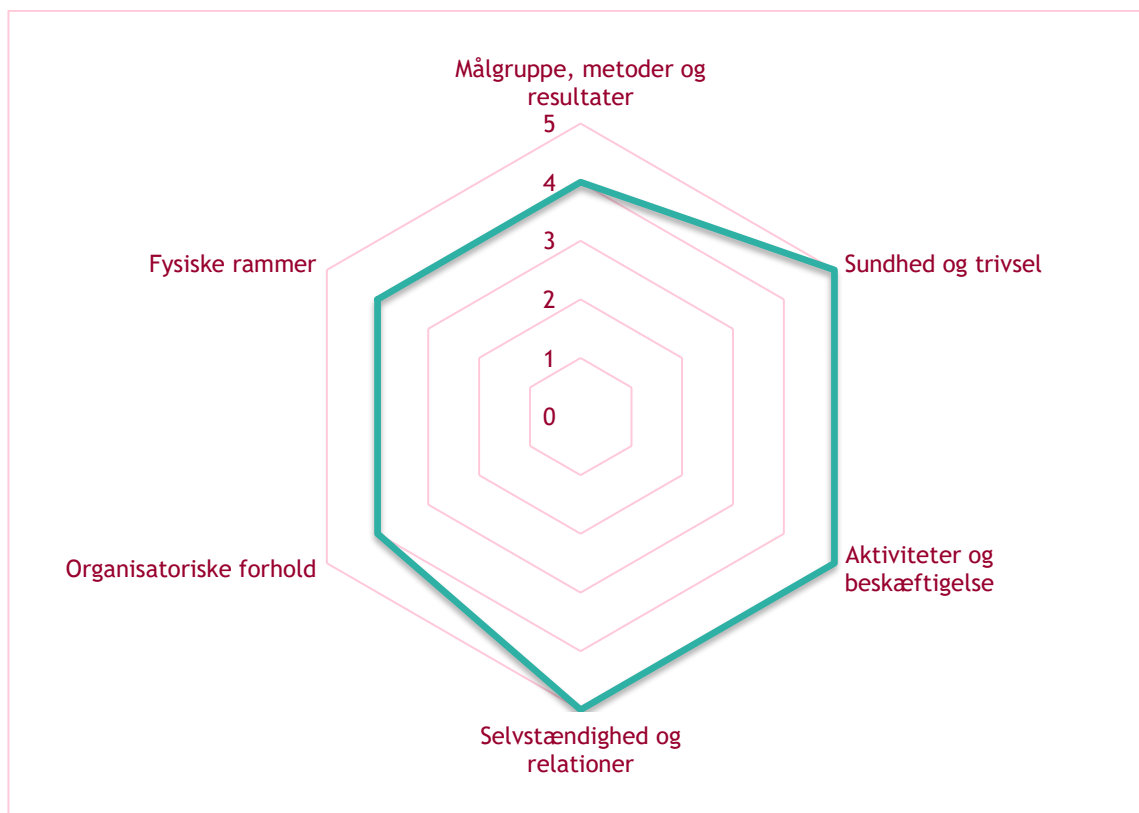
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på SAABU Alssund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at SAABU Alssund tilbyder målgruppen en meningsfuld hverdag med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Der anvendes faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes selvbestemmelse og udvikling, og der er en høj grad af trivsel blandt borgerne. Medarbejderne er kompetente, og ledelsen har målrettet fokus på den faglige udvikling i tilbuddet.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere fastholder fokus på implementering af de metodiske redskaber fra KRAP med særligt fokus på borgere, som er i beskyttet beskæftigelse. 2. Tilsynet anbefaler, at evaluering af borgernes delmål systematisk dokumenteres.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Målgruppe, metoder og resultater Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet rummer en bred målgruppe med stor variation i forhold til behov og funktionsniveau. Der er en del yngre borgere i beskyttet beskæftigelse, som har behov for støtte til basale forhold, der relaterer sig til arbejdslivet, som fx at møde til tiden. Borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet har omfattende behov for støtte i alle dagligdags gøremål, som fx spisning og toiletbesøg.</p> <p>Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, herunder blandt andet sanseprofiler og KRAP. Konkrete redskaber, som kognitiv sagsformulering, kaoslinjen og ressourceblomsten, nævnes af medarbejderne som særdeles anvendelige redskaber, fx i forbindelse med forberedelse til handleplansmøder. I forhold til borgerne, som er i beskyttet beskæftigelse, kan redskaberne i højere grad implementeres.</p> <p>Der udarbejdes delmål for den enkelte borger. Stikprøver viser, at der er sammenhæng mellem bestilling fra myndighed og delmål. Delmålene er relevante og konkrete, og der er tilknyttet en handlingsbeskrivelse til hvert mål. Der følges løbende op med notater, men delmålene er ikke konsekvent evalueret inden for den fastsatte tidsramme.</p> <p>Der afholdes fælles handleplansmøder, og tilbuddet samarbejder aktivt med bostederne omkring borgernes mål. KRAP som fælles referenceramme har styrket det faglige fokus i samarbejdet.</p>
Sundhed og trivsel Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Omgangstonen er respektfuld og bærer præg af, at alle, såvel borgere som medarbejdere, kender hinanden godt. Humor anvendes i samspillet, og en borger udtrykker konkret, at alle har det sjovt med alle. At borgerne trives i tilbuddet, understøttes desuden af tilsynets observationer under rundvisningen, der foretages af to borgere.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet, dels omkring egne mål og dels i den daglige planlægning, hvor de kan vælge mellem forskellige opgaver og aktiviteter. En del borgere profiterer af visuel understøtning og kan fx træffe valg ved hjælp af billeder og piktogrammer. Medarbejderne redegør desuden for, at de følger borgernes initiativer, fx hvis en borger selv søger mod sanserummet.</p>

	<p>Der er relevant opmærksomhed på borgernes ønsker og behov i forhold til sundhedsfremme. Tilbuddet efterlever kommunens kostpolitik, og flere borgere har delmål, der omhandler fysisk aktivt, fx to ugentlige gåture.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelse, blandt andet gennem skærmning og Low Arousal, og medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området. Der har ikke været tilfælde af magtanvendelse gennem de seneste år.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for varieret beskæftigelse inden for blandt andet snedkeri, montage, havearbejde og kreativ produktion. Borgerne fremviser de opgaver, de aktuelt løser for kunder i snedkeriet, og giver udtryk for, at opgaverne er meningsfulde.</p> <p>Der er stort fokus på borgernes mulighed for praktik og beskæftigelse uden for tilbuddet. SAABU har et meget velfungerende samarbejde med Bilka om 16 beskyttede arbejdspladser. Her bliver stillingerne slået op, og borgerne skal søge om ansættelse. To medarbejdere fra SAABU er tilknyttet indsatsen i Bilka.</p> <p>I Aktivitets- og samværstilbuddet er der fokus på sansestimulerende aktiviteter, som fx gåture i al slags vejr, dans og musik, massage med mere. En del af de borgere, som er visiteret til aktivitets- og samværstilbud, profiterer af at deltage i fx montageopgaver.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, fx ved at understøtte deres evne til kommunikation, og deraf mulighed for at sige til og fra, og gennem aktiviteter, der har til formål at udvikle eller vedligeholde borgernes fysiske funktionsniveau. I beskæftigelsen er primært arbejdsopgaverne omdrejningspunkt for udvikling af borgernes selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne guider borgerne til at "få øje på hinanden" frem for at søge relationen til medarbejderne. Nogle borgere er selv opsøgende i forhold til, hvilke relationer og fællesskaber de ønsker at indgå i. Det har resulteret i, at enkelte borgere har fået faste tilhørsforhold til andre grupper, end dem de umiddelbart er visiteret til.</p> <p>Tilbuddet har sociale arrangementer, der understøtter fællesskabet og relationer på tværs af grupper og tilbud i organisationen, fx julefrokost, julemarked og arrangementet "kløben og klejner", hvor borgerne kan invitere deres pårørende og bostøtte-kontaktpersoner.</p>
<p>Organisatoriske forhold Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Ledelsen er tydelig vedrørende rammerne og den faglige retning. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, hvoraf en enkelt også har relevant håndværkeruddannelse. Der er desuden ansat enkelte ergoterapeuter, blandt andet med det formål at styrke ekspertisen vedrørende sanseprofiler.</p> <p>Medarbejderne har gennemgået uddannelse i KRAP og fået undervisning i blandt andet neuropædagogik, og enkelte har været på Autismpilot-uddannelse. Faglig supervision iværksættes ved behov.</p> <p>Ledelsen arbejder aktuelt med at tilpasse mødestrukturen de aktuelle forhold, hvor medarbejderne i højere grad arbejder på forskellige matrikler.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen med et forholdsvis lavt sygefravær. Dog er enkelte medarbejdere, ansat i fleksjob, aktuelt sygemeldte i længere tid, hvilket betyder, at de pædagogiske medarbejdere må påtage sig praktiske opgaver, der tager tid fra samværet med borgerne. Fraset dette beskriver medarbejderne et godt arbejdsmiljø med et velfungerende samarbejde.</p>

Fysiske rammer Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Værksteder og grupperum er hensigtsmæssigt indrettet i henhold til formål og borgernes behov. Aktivitets- og samværstilbuddet har blandt andet tre sanserum, der er indrettet forskelligt med henblik på regulering af arousal.</p> <p>Der er en større kantine med tilhørende køkken samt tilfredsstillende toilet- og garderobeforhold. Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer fungerer godt.</p> <p>Ifølge medarbejderne kan det være en udfordring fuldt ud at tilgodese borgernes behov for skærmning og individuel aktivitet, men det vurderes, at rammerne tilpasses løbende og udnyttes bedst muligt.</p>
--	---

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Bosager 2, 6400 Sønderborg
Leder
Peter Vestergaard Sørensen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal pladser
41. Aktuelt er ca. 35 borgere visiteret til tilbuddet
Målgruppebeskrivelse
Voksne borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. november 2019, kl. 8.00 - 11.30
Deltagere i interviews
Områdeleder, afdelingsleder, to medarbejdere og to borgere.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen er optaget af omfattende organisatoriske ændringer for området. Et af de øvrige aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud skal lukke, et nyt tilbud skal åbnes og have til huse på en ældre landejendom, der skal istandsættes til formålet. Desuden er det politisk vedtaget at adskille aktivitets- og samværstilbuddet og den beskyttede beskæftigelse. Det betyder konkret for SAABU Allsund, at borgerne fremadrettet skal have deres dagligdag i forskellige tilbud, ligesom medarbejdere, som varetager beskæftigelsestilbud flyttes fysisk, mens de medarbejdere, som varetager aktivitets- og samværstilbud, flyttes organisatorisk og sammenlægges med tilsvarende grupper fra SAABU Søndervang. Ifølge ledelsen påvirker planerne medarbejdergruppen, der gennem de seneste år har arbejdet på at styrke samarbejdet i huset. Ledelsen forventer, at den nye organisering i praksis vil træde i kraft omkring sommeren 2021.</p> <p>Som et nyt tiltag har organisationen udvidet mulighederne for beskyttet beskæftigelse med etablering af glasværksted, café og butik i Humlehallen, hvilket også understøtter inklusionstanken.</p>

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.