

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

SAABU ØSTERLUND



Anmeldt socialfagligt tilsyn

November 2018



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

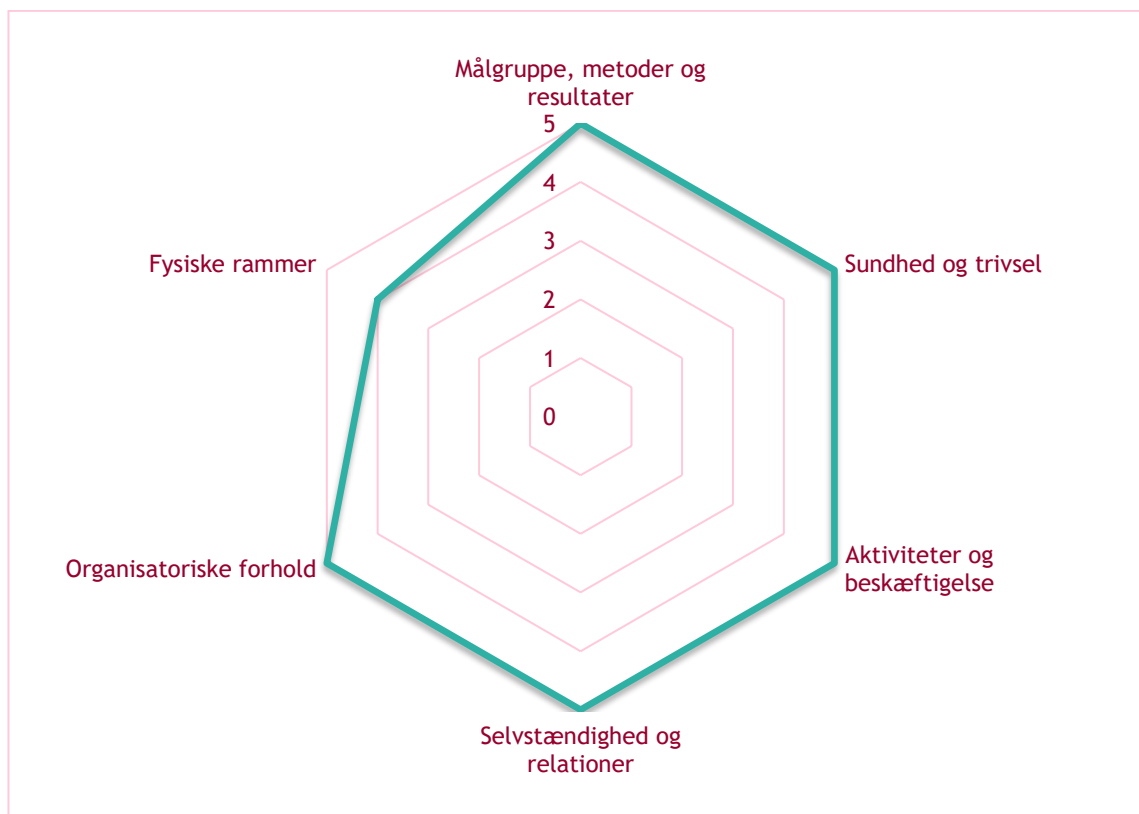
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på SAABU Østerlund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at SAABU Østerlund er et meget velfungerende tilbud, der favner bredt både i forhold til målgruppen og udbuddet af aktiviteter og beskæftigelse. Kompetente medarbejdere sikrer, at borgernes forskellige behov imødekommes med afsæt i en rehabiliterende tilgang. Der arbejdes målrettet med en dokumentationspraksis, hvor den overordnede faglige metode anvendes som en integreret del af grundlaget.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets favner en bred målgruppe, idet borgernes funktionsniveau og behov er meget forskellige. Hovedparten af borgerne er udviklingshæmmede, og flere af de ældre borgere inden for denne målgruppe har desuden en demenslidelse. Derudover rummer tilbuddet borgere, som har en erhvervet hjerneskade.</p> <p>Der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, og den overordnede metode er KRAP. Medarbejderne kan på meget kvalificeret vis og med konkrete eksempler, redegøre for, hvordan metoder og tilgange omsættes til praksis. Fx anvendes ressourceblomsten, som medarbejderne vurderer er et godt redskab til at forstå borgerens helhedssituation. Ressourceblomsten laves sammen med borgeren under hensyntagen til den enkeltes forudsætninger. Som forberedelse udarbejdes der en kognitiv sagsformulering, evt. sammen med borgerens kontaktperson fra bostedet.</p> <p>De fleste borgere profiterer af en fast struktur, hvilket også afspejles i miljøet. Fx observerer tilsynet flere oversigtstavler, hvor teksten er understøttet af fotos og piktogrammer.</p> <p>Der sættes relevante mål og delmål i den pædagogiske plan. Tilsynet gennemgår tre stikprøver og ser eksempler på detaljerede og individuelle beskrivelser af, hvordan borgeren motiveres i forhold til delmålene. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen. I et tilfælde er mål og delmål af ældre dato, men fortsat aktive. Medarbejderen oplyser, at de afventer handleplansmøde med sagsbehandler.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret ved anerkendelse og respektfuld. Tilsynet observerer flere situationer mellem borgere og medarbejdere, hvor samspillet er præget af lune og humor. Medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt er behov for at drøfte med borgerne, hvordan man er sammen, så alle har det godt. Medarbejderne er bevidste om, at de er rollemodeller, som borgerne spejler sig i.</p>

	<p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der holdes morgensamling i kantinen eller i mindre grupper, hvor dagens opgaver og aktiviteter gennemgås. Borgerne bekræfter, at de er med til at bestemme, hvad de gerne vil lave. Borgerne giver i høj grad udtryk for at trives, og tilsynet observerer, at andre borgere er veltilpasse.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhed, blandt andet i form af, at borgerne i løbet af dagen er i bevægelse og får frisk luft.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende i bestræbelserne på at forebygge magtanvendelse. De er bekendte med regler og procedure og oplyser, at eventuelle magtanvendelser efterbearbejdes grundigt.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder. Borgerne har blandt andet mulighed for at lave kreative aktiviteter i metal- træ- og glasværksted. En af grupperne er skærmet, og her profiterer borgerne primært af samvær og sansestimulerende aktiviteter.</p> <p>De borgere, tilsynet interviewer, er beskæftiget i servicegruppen, der løser opgaver både i og uden for tilbuddet. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsopgaver.</p> <p>Der er fokus på at styrke samarbejdet med det etablerede erhvervsliv med henblik på, at flere borgere kan komme i praktik og beskæftigelse uden for tilbuddet. Der er blandt andet etableret 12 pladser i Bilka i ekstern beskyttet beskæftigelse, hvor to medarbejdere fra SAABU varetager opgaven og fungerer som mentorer for borgere. Den interne jobkonsulentfunktion opnormeres til to fuldtidsstillinger.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Der er dagligt fokus på at understøtte samspillet borgerne imellem, og nogle arbejdsopgaver kræver, at borgerne kan samarbejde. Der afholdes arrangementer som julefrokost og lignende, hvor det sociale samvær er i fokus. Tilbuddet deltager endvidere i arrangementer uden for tilbuddet, ligesom SAABU har et kor, der optræder til arrangementer og på plejecentre. Flere borgere har knyttet venskaber og mødes også i klubtilbud.</p> <p>I forhold til selvstændighed vægtes det, at borgerne kan varetage en bestemt opgave selvstændigt. Tilsynet observerer flere eksempler på dette, blandt andet en borger, som slår græs, og en anden som vasker gulv.</p>
<p>Organisatoriske forhold Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer. Ledelsen er tydelig vedrørende rammerne og den faglige retning. Medarbejderne er stort set alle uddannede pædagoger, og flere har desuden en værkstedsfaglig uddannelse. Medarbejderne har været på kursus i KRAP og fået undervisning i blandt andet neuropædagogik og Marte Meo, og en medarbejder er uddannet demensvejleder.</p> <p>Der er en fast mødestruktur samt tre pædagogiske dage årligt. Supervision iværksættes ved behov, og VISO har tidligere været inddraget omkring et borgerforløb.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et godt kollegialt samarbejde, hvor de sparrer med hinanden og hjælpes ad i dagligdagen. Der er endvidere et velfungerende samarbejde med bostederne og blandt andre kommunens demenskoordinator.</p>

Fysiske rammer Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Værksteder og lokaler er indrettet under hensyntagen til borgernes behov. Fx er en skærmet enhed indrettet i samarbejde med kommunens demenskoordinator.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der kun er to handicptoiletter, hvilket kræver nøje planlægning og tålmodighed blandt borgerne.</p> <p>Der observeres en god atmosfære og et tilpas stimulerende miljø.</p>
--	---

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Mellemvej 16, 6430 Nordborg
Leder
Peter Vestergaard Sørensen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Aktivitet og samværstilbud, jf. SEL §104 og Beskyttet beskæftigelse jf. SEL §103
Antal pladser
52
Målgruppebeskrivelse
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 1. november 2018, kl. 8 - 11.30
Deltagere i interviews
Områdeleder, afdelingsleder, to medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at alle aktuelt er optaget af ændringer i organisationen affødt af, at et af tilbuddene skal lukkes. Ændringen får ikke væsentlig betydning for SAABU Østerlund, men ledelsen er forberedt på, at det kan medføre lidt usikkerhed blandt borgere og medarbejdere.</p> <p>Endvidere arbejdes der i organisationen med at udvikle aktivitet- og samværstilbuddet til de borgere, som har de mest omfattende funktionsnedsættelser. Der er endvidere planer om at etablere et målrettet tilbud til ældre borgere i form af seniorklubber.</p> <p>Afslutningsvis oplyser ledelsen, at der har været en omfattende udskiftning i medarbejdergruppen i løbet af foråret. Ledelsen oplever, at der er en god dynamik i den nye medarbejdergruppe.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ifølge leder er der ikke opfølgningspunkter fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.