



Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre,
i daghjem og på Center for korttidspladser

Kvalitetsstandard

Kvalitetsstandard for mad og måltider

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for madservice til beboere og borgere (fremover anvendes 'borgere' for begge betegnelser) på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser (CFK).

Mad og måltider

Alle borgere bliver i forbindelse med visitation til plejebolig og plads på CFK bevilget madservice.

I daghjem har borgere mulighed for at købe mad eller medbringe egen madpakke.

Madservice til plejehjemsbeboere og borgere på CFK omfatter alle døgnets måltider.

Målet med mad og måltider er:

- At sikre, at alle borgere får tilbudt en døgnkost, der dækker deres behov
- At sikre, at alle borgere får tilbudt en veltillavet, velsmagende og appetitvækkende døgnkost
- At der i videst muligt omfang tages hensyn til den enkelte borgers ønsker.

Hvordan sikres at borgerne får det rette tilbud?

Alle borgere får – senest to uger efter indflytning på et plejecenter og to dage efter indflytning på CFK – tilbud om at få foretaget en ernæringsvurdering.

Viser ernæringsvurderingen, at der er behov for en ekstra indsats på ernæringsområdet, bliver energi- og næringsstofbehovet kortlagt og døgnkosten planlægges herudfra.

Resultatet af ernæringsvurderingen dokumenteres i omsorgssystemet.

Ernæringsrådgivning

Borgere, med et screeningsresultat der viser, at de er i risiko for dårlig ernæringsstilstand, får tilbudt ernæringsrådgivning med henblik på vægtøgning/vægttab.

Døgnkosten

Døgnkosten på plejecentrene, i daghjem og på CFK skal medvirke til at sikre en tilstrækkelig energi- og næringsstofindtagelse, der dækker borgerens behov. Alle kostformer og diæter tilbydes som døgnkost. Den tilbudte døgnkost vurderes ud fra ernæringsvurderingen og følger "Anbefalingerne for den danske institutionskost".

Mellemmåltider

Døgnet rundt er der adgang til og tilbydes der mellemmåltider og drikkevarer.

Vitaminer og mineraler

Alle borgere anbefales et tilskud af D-vitamin på 20 µg kombineret med et kalciumtilskud på 800-1000 mg.

Diæter

Kostformerne og diæterne følger de officielle retningslinjer for mad i "Den Nationale Kosthåndbog".

Væske

Væskebehovet varierer betydeligt både fra dag til dag og fra person til person og afhænger blandt andet af fysisk aktivitet og vejret. Ældres væskeindtagelse bør dog mindst være på 1,5 liter i døgnet.

Hvordan planlægges tilbuddet?

Menuplanlægningen foregår så vidt muligt i tæt samarbejde med borgerne.

Der lyttes til præferencer, ønsker og lyst. Menuplanerne er varierede og sæsonbestemte.



Helligdage og højtider

Der bliver gjort ekstra ud af måltiderne på helligdage, højtider og mærkedage.

Juleaften og nytårsaften serveres der traditionelle retter, der er forbundet med disse to aftener.

Fester og arrangementer

Hvert enkelt plejecenter planlægger i samarbejde med repræsentanter for borgerne hvilke retter og drikkevarer, der skal serveres til festlige lejligheder.

Gæster

På plejecentrene og på CFK kan der købes mad til gæster. Dette aftales nærmere med det enkelte center.

Spisemiljø

Det gode måltid

Måltiderne prioriteres i hverdagen med respekt for borgernes ønsker om mad og drikke, vaner og behov. Måltiderne skal vække borgernes appetit.

Borgernes ønsker er omdrejningspunktet i forhold til

- Hvad der serveres
- Tiden det serveres
- Sted for indtagelse
- Mulighed for samvær med andre.

Borgerne er sammen med medarbejderne ansvarlige for, at måltidet foregår i en hyggelig og afslappet atmosfære.

Ydelsen

Hvem leverer maden?

Samtlige af kommunens plejecentre og CFK producerer alle måltider i eget køkken eller i køkkenerne i boenhederne.

Hvad koster maden?

Prisen for døgnkosten og for et måltid mad i daghjem fastsættes af byrådet og reguleres én gang om året.

Plejecentrene tilbyder at trække beløbet over pensionen, når der er underskrevet en fuldmagt. Maden betales bagud.

På CFK betales der ikke særskilt for maden. Prisen på maden indgår i det beløb, borgeren betaler for opholdet.

Afbestilling

Afbestilling af maden skal ske med ét døgn varsel. Betalingen ophører fra kl. 00.00 dagen efter, at maden er afbestilt.

Alle måltider skal afbestilles ved det enkelte plejecenter.

Varsling for afbestillingen gælder også for tilmeldte og bespisende borgere i daghjem.

På CFK er det ikke muligt at afbestille maden, da der ikke betales en særskilt pris herfor.

Indlæggelse

Ved indlæggelse på sygehus ophører betalingen for maden efter ét døgn, gældende fra kl. 00.00 på indlæggelsesdagen.

På CFK betales der ikke for opholdet under indlæggelsen og dermed heller ikke for maden.

Kvalitetskrav

Kompetencekrav til medarbejderne

De medarbejdere, der producerer maden, har som hovedregel en kostfaglig baggrund svarende til ernæringsassistent.

Medarbejdernes kompetencer skal være i overensstemmelse med opgaveløsningen.

Kvalitetsmål

Al mad, der serveres på plejecentrene og CFK, er eller kan blive næringsberegnet, hvis borgeren har behov for en ekstra indsats på ernæringsområdet.

Kvalitetsmål for hygiejne

Maden produceres og håndteres i overensstemmelse med gældende lovbestemte hygiejniske principper for fødevarerhåndtering.

Brugerundersøgelse

Der foretages lokale brugerundersøgelser.

Klageadgang

Hvis borgeren er utilfreds med plejecenterets eller CFKs køkken, kan vedkommende kontakte ledelsen eller bruger- og pårønderrådet det pågældende sted.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje,
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
3. madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside.

Du kan få udleveret kvalitetsstandarden og få mere at vide ved at kontakte det enkelte plejecenter.

Oversigt over plejecentre:

Plejecenter	Adresse	Telefon
Amaliehaven	Svanehaven 2, 6440 Augustenborg	88 72 46 76
Broager Plejecenter	Møllegade 18, 6310 Broager	88 72 45 45
Center for korttidspladser	Mågevænget 10, Ulkebøl, 6400 Sønderborg	88 72 47 06
Dalsmark Plejehjem	Dalsmark 5, Rinke-næs, 6300 Gråsten	74 65 04 00
Dybbøl Plejecenter	Gammel Aabenraavej 24, 6400 Sønderborg	88 72 45 75
Gråsten Plejecenter	Kystvej 1, 6300 Gråsten	88 72 45 94
Guderup Plejecenter	Parkvej 20, Guderup, 6430 Nordborg	88 72 46 37
Hørup Plejecenter	Hørup Bygade 44, 6470 Sydals	88 72 46 50
Mølleparkens Plejecenter	Damgade 5, 6400 Sønderborg	88 72 46 09
Tandsbjerg Plejecenter	Tandsbjerg 10, 6400 Sønderborg	88 72 46 59
Tangshave Bo- og Aktivitetscenter	Tangshave 1, 6430 Nordborg	88 72 47 00

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 7. november 2019.





Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Myndighedsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 88 72 45 23
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk