

Når du bor i plejebolig

Kvalitetsstandard

Kvalitetsstandard for hjælp og støtte til dig, som bor i plejebolig

Denne kvalitetsstandard indeholder en beskrivelse af Sønderborg Kommunes hjælp og støtte til dig, som bor i plejebolig.

Kvalitetsstandarden er dermed en beskrivelse af det serviceniveau som tilbydes i Sønderborg Kommune.

Hvem kan få hjælp?

Når du bor i en plejebolig på et plejecenter, kan du få hjælp til personlig pleje, omsorg, og praktiske opgaver. Derudover har du mulighed for, at benytte dig af dit klippekort ½ time hver 2. uge. Hjælpen afhænger af dine behov.

Alle kommunens plejecentre arbejder ud fra en rehabiliterende tankegang, med fokus på at skabe en meningsfuld hverdag for dig.

Det betyder at:

- vi sammen har fokus på at skabe livskvalitet for dig
- vi bidrager til en meningsfuld hverdag for dig og dine pårørende
- vi tager afsæt i dine forudsætninger og situationen
- vi samarbejder med dig og dine pårørende.

Hvordan får du hjælp?

I forbindelse med indflytningen i en plejebolig:

- får du besøg af daglig leder og en medarbejder fra plejecenteret. I samarbejde med dig, sætter vi fokus på dit hverdagsliv, herunder hvordan du klarer din hverdag, og hvilke opgaver du har brug for hjælp og støtte til. Du har mulighed for at have pårørende med til denne samtale.
- får du tildelt en kontaktperson blandt personalet.
- udarbejder kontaktpersonen sammen med dig, en samlet plan for pleje og omsorg.
- i samtalen afstemmes forventningerne, således at du får realistiske forventninger til tilbuddene.

Efter aftale med dig, kan personalet også bistå med kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.

Hvad kan du få hjælp til?

Omfanget af hjælp og støtte vil afhænge af din konkrete situation og individuelle behov, og af hvor meget du selv kan klare.

Du får hjælp i forhold til din aktuelle situation. Hvis der sker væsentlige forandringer, bliver hjælpen løbende tilpasset dine behov.

Personlig hygiejne

- Bad (sengebade, etagevask eller brusebad) – hovedreglen er to gange om ugen
- Øvre toilette
- Nedre toilette
- Af- og påklædning
- Forflytninger
- Vending/ lejring i seng
- Hjælp til af- og påtagning af kropsbårne hjælpemidler
- Sengeredning.

Måltider

På det enkelte plejecenter indrettes de fysiske rammer, så maden er indbydende. Tidspunktet for måltider kan varieres, og sammensætningen af beboere og personale omkring et bord, tager blandt andet hensyn til vaner, sprog og sygdom.

Du kan vælge at spise i din egen bolig, hvis du ønsker det. Ved arrangementer inviteres alle beboere på plejecenteret, til at spise med i et fælles festlokale.

Personalet skaber, sammen med beboerne, oplevelser omkring måltidet. Det kan fx være at hjælpes ad, med at fremstille dele af måltidet fx bage kage, ordne grøntsager, grille etc.

Menuen sammensættes, i det omfang det er muligt, sammen med beboerne. På den måde har du mulighed for at få specielle ønsker opfyldt (det gælder fortrinsvis de plejecentre, der producerer mad i



små køkkener). Se desuden kvalitetsstandard for ”Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og Center for Korttidspladser”.

Praktiske opgaver

Du får hjælp og støtte til rengøring af din bolig, og hjælpen kan omfatte

- Oprydning, støvsugning, gulvvask, aftørring af støv, rengøring af badeværelse (max 60 minutter hver anden uge)
- Rengøring af hjælpemidler
- Vande blomster
- Skift af sengetøj
- Tøjvask
- Lægge tøj sammen.

Fælles for alle opgaverne er, at du selv hjælper med de praktiske opgaver, som du magter.

Sociale relationer

På alle kommunens plejecentre tilbydes der mange sociale arrangementer og aktiviteter.

Vi møder beboere og pårørende individuelt, og vi planlægger den daglige pleje efter den enkeltes behov. Du skal opleve, at plejeboligen er som at bo i eget hjem, hvor tid til privatliv og tid til sociale aktiviteter følges ad.

Vi ønsker at bidrage til et meningsfuldt liv for dig.

Vi vil gerne gøre plads til det, du har været vant til i din hverdag, fx at sove længe om morgenen, at læse avisen i ro og fred efter morgenmaden og at se yndlingsudsendelsen i fjernsynet.

Vi har brug for at kende din livshistorie, så vi i de daglige gøremål og aktiviteter kan skabe rammer og vilkår, som passer til dig.

På kommunens hjemmeside kan du klikke ind på det enkelte plejecenter, for at se hvilke aktiviteter der tilbydes de forskellige steder.

Klippekort

Du kan bruge dit klippekort til fx:

- Ledsagelse til læge, sygehus, tandlæge m.v.
- Ledsagelse til indkøb af fx nyt tøj, briller, gaver
- Besøg på kirkegård eller gudstjenester
- Biograftur, fisketur, cafetur, forlystelsespark og lignende
- Skovtur, gåtur, besøg på hjemegn
- Teater, foredrag, koncert, bibliotek, kunstudstillinger og museer
- Samtale, synge, højt- og avislæsning
- Pynte til højtider
- Hjælp til at forberede besøg af gæster og familie
- Gøre klar til fest, rulle hår op, ekstra bad og velvære
- Ekstra rengøring i egen bolig, sortering af tøj.

Andet

Personlig hjælp og pleje udføres med brug af hjælpemidler, hvis dette er nødvendigt, enten af hensyn til dig eller af hensyn til personalet.

Almindelige menneskelige behov for omsorg, opmærksomhed, samtale og opfølgning på den aktuelle situation indgår som en naturlig del af personlig hjælp og pleje.

Du kan læse mere om mulighederne for at få tildelt nødkald, hjælpemidler, træning og omsorgstandpleje på kommunens hjemmeside **www.sonderborgkommune.dk**

Hvad koster hjælpen?

Hjælp og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver er gratis.

Udgifter til mad, vask, rengøringsartikler og lignende opkræves efter takster fastsat af Byrådet. Taksterne reguleres hvert år den 1. januar.

Herudover betales for eventuelle materialer, arrangementer og udflugter.

Klippekortets ekstra hjælp, støtte og aktiviteter er gratis. Du afholder

dog selv udgifter til fx transport, aktiviteter, entre og forplejning, når aktiviteterne foregår uden for plejecenteret/ din plejebolig.

Hvem leverer hjælpen?

Når du bor i plejebolig, er du ikke omfattet af reglerne om frit valg. Det betyder, at du ikke kan vælge mellem de forskellige leverandører til personlig pleje og praktiske opgaver.

På plejecentrene er der ansat fast personale, der varetager opgaverne døgnet rundt, og derfor befinder sig i nærheden. Personalet dækker imidlertid hele plejecenteret, og er derfor ikke ubetinget til stede/ tæt ved den enkelte bolig hele tiden.

Hvornår leveres hjælpen?

Hjælpen ydes efter behov og aftale.

Kvalitetsmål

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at du skal opleve, at hjælpen og støtten leveres i overensstemmelse med kvalitetsstandarder således at

- Hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- Du oplever at have indflydelse på din egen hverdag.
- Du har kendskab til, hvilken hjælp der er tildelt.
- Du modtager den planlagte pleje og støtte.
- Hjælpen udføres i samarbejde med dig.
- Du støttes i at deltage aktivt.
- Din hjælp tilpasses, hvis dine behov ændres.
- Indflytningssamtale afholdes inden for den første måned.
- Opfølgningssamtale afholdes senest tre måneder efter din indflytning.
- Du tildeles en kontaktperson ved indflytningen.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene. Det sker i form af uanmeldte tilsyn. Herudover har ledelsen på plejecenteret ansvar for at følge op på ovennævnte kvalitetsmål via

dialog mellem dig, dine pårørende og medarbejderne.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du bor i plejebolig, er hjemmet også personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder at hjemmet som arbejdsplads bliver gennemgået og vurderet, så personalet kan udføre deres arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Såfremt du er utilfreds med den personlige eller praktiske hjælp du får, bør du tale med personalet og/ eller ledelsen på plejecenteret. Hvis klagen skønnes berettiget, bliver de forhold du har klaget over, bragt i orden.

Er du fortsat ikke tilfreds, skal du henvende dig til plejecenterchefen, som kan vejlede dig i det videre forløb.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 83

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
3. madservice.

Stk. 2

Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.



§ 86 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

§ 88 Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter dette kapitel. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter § 83 ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre. Ved vurderingen af behovet for hjælp, skal kommunalbestyrelsen tage stilling til alle anmodninger om hjælp fra ansøgeren.

Stk. 2 Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86 stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen. Tilbud efter § 86 stk. 2 gives til personer, som har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder.

Sundhedslovens

§ 138

Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.

§ 140

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivelse fra sygehus, har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Information

Denne kvalitetsstandard, og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder, kan ses på kommunens hjemmeside www.sonderborgkommune.dk.

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne ved at kontakte Job og Velfærd, eller det enkelte plejecenter.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 7. november 2019.

For mere information om de enkelte plejecentre, er du velkommen til at kontakte dem.

Plejecenter	Adresse	Telefon
Amaliehaven	Svanehaven 2, 6440 Augustenborg	88 72 46 76
Broager Plejecenter	Møllegade 18, 6310 Broager	88 72 45 45
Dalsmark Plejehjem	Dalsmark 5, Rinke- næs, 6300 Gråsten	74 65 04 00
Dybbøl Plejecenter	Gammel Aabenraavej 24, 6400 Sønderborg	88 72 45 75
Gråsten Plejecenter	Kystvej 1, 6300 Gråsten	88 72 45 94
Guderup Plejecenter	Parkvej 20, Guderup, 6430 Nordborg	88 72 46 37
Hørup Plejecenter	Hørup Bygade 44, 6470 Sydals	88 72 46 50
Mølleparkens Plejecenter	Damgade 5, 6400 Sønderborg	88 72 46 09
Tandsbjerg Plejecenter	Tandsbjerg 10, 6400 Sønderborg	88 72 46 59
Tangshave Bo- og Aktivitetscenter	Tangshave 1, 6430 Nordborg	88 72 47 00



Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Plejecentre
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 88 72 45 23
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk