

Kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne på CHK Sønderborg

Denne kvalitetsstandard beskriver målgruppe, formål, mål og indhold i Sønderborg Kommunes tilbud om et forløb med kompenserende specialundervisning for voksne. Forløbet tilbydes ved Center for Hjælpemidler og Kommunikation (CHK). Kvalitetsstandarden beskriver desuden visitation, afgørelse og praktiske oplysninger.

Målgruppen

Du kan få tilbudt kompenserende specialundervisning, hvis du har en funktionsnedsættelse som følge af et fysisk eller psykisk handicap, og der ikke findes andre undervisningstilbud til dig. Du skal desuden være over den undervisningspligtige alder. Der er ingen øvre aldersgrænse.

Målgruppen kan være borgere med fx:

- Tale-, stemme-, stamme-, sprog- og kommunikationsvanskeligheder.
- Diagnosticeret og behandlingskrævende hørenedsættelse, tinnitus og lydfølsomhed.
- Vanskeligheder som følge af alvorlig og varig øjenlidelse, hvor synet er mindre end svarende til 6/18 eller 0,30 på bedste øje.
- Vanskeligheder der påvirker læse- og skriveevne, fx motorik og ordblindhed.
- Vanskeligheder med hukommelse og struktur.

Du tilhører ikke målgruppen for specialundervisning hvis:

- Du er indlagt på sygehuset.
- Du kan modtage tilsvarende undervisning efter anden lovgivning.
- Formålet med undervisningen er at vedligeholde dit funktionsniveau eller træne bestemte færdigheder og funktioner.

Formål og mål

Specialundervisningens formål er at forbedre dine muligheder for at benytte kompenserende strategier, metoder eller hjælpemidler og at

øge dine muligheder for et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

Undervisningen bliver tilrettelagt efter dine behov med det mål at afhjælpe eller begrænse følgerne af din funktionsnedsættelse, så du kan klare dig mere selvstændigt i hverdagen.

Indhold

Specialundervisningen er et individuelt tilrettelagt, tidsbegrænset og målrettet undervisningsforløb tilpasset dine færdigheder og behov. I samarbejde med dig udarbejdes en individuel undervisningsplan, der beskriver dine konkrete mål samt undervisningens indhold og omfang.

CHK tilbyder specialundervisning inden for følgende områder:

- Tale
- Høre
- Syn
- Informationsteknologi (IKT).

Undervisningen foregår enten individuelt eller på små hold nogle få timer om ugen. Som hovedregel foregår undervisningen i CHKs lokaler, men i enkelte tilfælde kan den foregå hjemme hos dig. Orienterings- og mobility-undervisning foregår i de omgivelser, hvor du har brug for at øve nye færdigheder og ruter.

Hvis du er tilknyttet andre kommunale indsatser (fx jobcenter, rehabiliteringsteam eller træningsenheden), eller du modtager private eller regionale tilbud, vil CHK samarbejde med dem for at sikre størst muligt udbytte af dit undervisningsforløb. Samarbejdet sker efter aftale med dig, og når det er relevant for indsatsen.

Vi evaluerer forløbet løbende og ved afslutningen. Dit undervisningsforløb afsluttes, når målene er nået, eller når der ikke længere er fremgang. Desuden afsluttes dit forløb, hvis vi vurderer, at specialundervisningen ikke længere er det rette tilbud til dig. Vi vil vejlede dig om andre relevante tilbud.



Specialundervisningen er nærmere beskrevet i en servicedeklaration, som du kan se på kommunens hjemmeside.

Sagsbehandling

Du er velkommen til selv at kontakte CHK, hvis du har behov for specialundervisning.

Du kan også blive henvist fra fx din egen læge, speciallæge, høre- eller øjenklinik, ergo- eller fysioterapeut, din jobkonsulent eller andre fagpersoner, som du er i kontakt med.

Når vi har modtaget din henvendelse/henvisningen vurderer vi, om du tilhører målgruppen for specialundervisning.

Ved vurderingen lægger vi vægt på:

- Om dine følger af fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne kan blive afhjulpet, begrænset eller forbedret via et tilbud om særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning.
- Dine individuelle behov, ønsker og mål for indsatsen.
- Under hvilke forhold og sammen med hvem du skal benytte dine nye færdigheder.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse.

Afgørelse

Du kan forvente afgørelsen senest en måned efter henvendelsen/henvisningen. For udskrivelser fra sygehus eller som led i et rehabiliteringsforløb kan du dog forvente en afgørelse inden for syv hverdage.

Vi træffer afgørelsen ud fra lovgivningen, en individuel vurdering af din samlede situation samt kommunens serviceniveau.

Hvis du får bevilget specialundervisning, får du tilbudt en kopi af din individuelle undervisningsplan.

Hvis du ikke får bevilget specialundervisning indeholder din afgørelse blandt andet en begrundelse for afslaget samt en klagevejledning.

Praktiske oplysninger

Opstart af undervisningen aftales individuelt på baggrund af en vurdering af din funktionsnedsættelse og dine behov.

Specialundervisningen varetages af uddannet personale fra CHK.

Du kan forvente:

- Kompetente og engagerede undervisere
- En individuelt tilrettelagt undervisningsplan
- Løbende opfølgning, evaluering og tilpasning af undervisningen under forløbet
- Afsluttende evaluering.

Vi forventer af dig:

- At du møder til aftalte forløb.
- At du er motiveret for og deltager aktivt i undervisningen.
- At du udfører eventuelle hjemmeøvelser.
- At du melder afbud i god tid, hvis du fx bliver forhindret eller syg.

Specialundervisningen er gratis.

CHK stiller undervisningsmaterialer og hjælpemidler, der er nødvendige til rådighed under forløbet.

Som udgangspunkt skal du selv sørge for transport til undervisningen. Eventuel befordringsgodtgørelse bevilges efter gældende lovgivning.

Sønderborg Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads. Medarbejderne kan derfor ikke blive pålagt at arbejde i dit hjem samtidig med, at du eller andre ryger.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Lov om specialundervisning for voksne, nr. 301 af 8. juni 1978

Øvrig information.

Du kan få udleveret kvalitetsstandarden og få mere at vide ved at kontakte

Job og Velfærd

Center for hjælpemidler og kommunikation – CHK Sønderborg

Ellegårdvej 25 P

6400 Sønderborg

Tlf. 88 72 47 60

chk@sonderborg.dk

www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i

Social- og Seniorudvalget 7. november 2019.



Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Myndighedsafdelingen
Ellegårdvej 25 P
6400 Sønderborg
T: 88 72 457 60
E: chk@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk