

Socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85

Kvalitetsstandard

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for socialpædagogisk støtte til borgere i eget hjem og i botilbud.

Hvem kan få hjælp?

Du kan blive visiteret til socialpædagogisk støtte, hvis du har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling og

- du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller
- du har særlige sociale problemer.

Socialpædagogisk støtte bevilges alene i de tilfælde, hvor dit behov for hjælp og støtte ikke kan imødekommes gennem de øvrige bestemmelser i serviceloven og/eller anden lovgivning.

Før vi tager stilling til, om du kan få socialpædagogisk støtte vurderer vi, om det er muligt at afhjælpe din funktionsnedsættelse ved rådgivning og vejledning

Hvordan får du hjælp?

Du eller dine pårørende kan kontakte myndighedsafdelingens socialfaglige rådgivere i Job og Velfærds Handicap- og Psykiatrideling, hvis du har brug for socialpædagogisk støtte.

I samarbejde med dig og evt. dine pårørende/en bisidder afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau. Dine behov for hjælp bliver vurderet ud fra, hvilke behov du har for hjælp og støtte på grund af din funktionsnedsættelse eller dine sociale problemer.

Rådgiveren foretager en faglig vurdering af sit behov for hjælp. Vurderingen tager ikke alene udgangspunkt i diagnoser, men i din aktuelle situation og dit støttebehov.

Forud for bevilling af socialpædagogisk støtte vurderer socialfaglig rådgiver, om andre muligheder helt eller delvist kan gøre dig selvhjulpne.

Den socialfaglige rådgiver sender dig en skriftlig afgørelse på din ansøgning.

Ved bevilling af socialpædagogisk støtte tilbyder den socialfaglige rådgiver dig, at udarbejde en handleplan i samarbejde med dig. I handleplanen vil fremgå de indsatser, du er visiteret til og formålet med indsatserne samt målet for disse.

Sagsbehandlingsfrist

For at få oplyst sagsbehandlingsfristen kan du tage kontakt til Handicap og Psykiatridelingen, eller se sagsbehandlingsfristerne på kommunens hjemmeside www.sonderborgkommune.dk. Du modtager en kvitteringsskrivelse, når vi har modtaget din ansøgning.

Sagsbehandlingsfristen er fastsat af byrådet.

Hvis fristen ikke kan overholdes, modtager du en skriftlig orientering om forventet dato for afgørelsen.

Hvad kan du få hjælp til?

Socialpædagogiske støtte tager udgangspunkt i følgende mulige ydelser:

- Administration
- Indkøb og kost
- Kontakt og samvær
- Medicinhåndtering
- Personlig pleje
- Praktiske opgaver i hjemmet
- Uddannelse og beskæftigelse
- Varetagelse af forælderrollen

Det overordnede formål med socialpædagogisk støtte er at sikre en sammenhængende, helhedsorienteret og rehabiliterende indsats, der modsvarer dine behov samt at styrke dine muligheder og dit eget ansvar for at opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv, udvikle dig og udnytte dine muligheder.



Formålet med støtten kan blandt andet være at

- Udvikle dine sociale og personlige kompetencer
- Fremme din livsudfoldelse og inklusion i samfundet
- Støtte dig i at udvikle og fastholde dine ressourcer
- Forebygge forværring af dine problemer
- Sikre en helhedsorienteret støtte

Det konkrete indhold i støtten til dig bliver fastlagt ud fra afgørelsen samt den handleplan og de mål, der vil blive udarbejdet i samarbejde med dig.

Den bevilgede støtte og de aftalte aktiviteter gennemføres enten individuelt, i grupper eller som en anden form for kontakt (fx telefonopringning, sms, mail, skærmbesøg ved brug af tablet). Uanset den valgte metode er det en forudsætning, at du deltager i aktiviteterne. Støtten kan eksempelvis foregå i væresteder, i beskyttede værksteder, i eget hjem eller i botilbud.

Hvem leverer hjælpen?

Hjælpen leveres af medarbejdere med pædagogisk, socialfaglig, sundhedsfaglig eller anden relevant faglig uddannelse eller elever/studerende. Medarbejdere uden relevant faglig uddannelse kan varetage opgaverne, hvis de har tilegnet sig relevante kompetencer inden for arbejdsområdet.

Socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 er ikke omfattet af lovgivningen om frit valg. Det er derfor kommunens opgave at fastlægge, hvilken udfører der leverer den socialpædagogiske støtte, som du har fået bevilget.

Hvornår leveres hjælpen?

Socialpædagogisk støtte iværksættes hurtigst muligt efter tildelingen og efter aftale med dig. For at planlægge indsatsen vil udfører kontakte dig inden for en uge efter, at myndighedens Handicap- og Psykiatrideling har bevilget dig socialpædagogisk støtte.

Akut behov for socialpædagogisk støtte kan iværksættes fra dag til dag.

Hvad forventes af dig?

- Du informerer myndighedsafdelingens Handicap- og Psykiatrideling, hvis der sker ændringer i din situation. Både hvis du får yderligere behov for ydelser fra kommunen, men også hvis du får det bedre og derfor måske ikke længere vil være berettiget til dele af de bevilgede ydelser.
- Du er indforstået med, at det kan blive nødvendigt at skaffe sig adgang til din bolig, hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og medarbejderen ikke kan komme i kontakt med dig eller dine pårørende.
- Du bidrager til at medarbejderen kan arbejde i et sikkert og sundt arbejdsmiljø.

Hvad forventes der af udfører?

Din udfører af socialpædagogisk støtte skal sikre at

- Hjælpen leveres i overensstemmelse med
 - Lovgrundlaget
 - Sønderborg Kommunes serviceniveau (kvalitetsstandarder og indsatskatalog)
 - Den kontrakt som udføreren har indgået med Job og Velfærd (ved private udførere)
 - Den konkrete afgørelse om støtte.
- Du tildeles en fast kontaktperson.
- Kontaktpersonen sikrer sammenhæng i indsatsen og tilpasser indsatsen efter dine behov og de fastsatte mål.
- Hjælpen planlægges og udføres i et nært samarbejde med dig.
- Hjælpen leveres af kontaktpersonen og andre medarbejdere.
- Du bliver kontaktet hvis medarbejderen bliver forsinket i forhold til det aftalte tidspunkt.
- Indsatsen ikke aflyses.
- I ganske særlige tilfælde kan du aftale med udfører at de fører din bil. Det gælder kun når kørslen er en forudsætning for, at du kan modtage den pædagogiske støtte beskrevet i din afgørelse og handleplan.



Hvad koster indsatsen?

Socialpædagogisk støtte er gratis.

Tavshedspligt

Alle medarbejdere har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 1. Formålet med denne lov er

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 81. Formålet med at yde støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Desuden er formålet at medvirke til at sikre, at den enkel-

te kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau, og at yde kompensation, omsorg og pleje. Indsatserne til voksne skal således

- 1) forebygge, at den enkeltes problemer forværres,
- 2) understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion,
- 3) forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje,
- 4) fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge den enkeltes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer, og
- 5) sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Handicap- og Psykiatridelingen.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i

Social- og Seniorudvalget den 7. november 2019.



Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Handicap- og Psykiatridelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 27 90 43 40 (hverdage mellem klokken 8-9 og 13-14)
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og seniorudvalget den 7. november 2019.