

Transport til vaccination for COVID-19

Serviceovens § 117



Kvalitetsstandard for transport til vaccination for COVID-19

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes tilbud om transport til vaccination for COVID-19 til borgere i eget hjem.

Formålet med kvalitetsstandarden er, at give borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne hjælp til transport til og fra vaccinationscentre i forbindelse med vaccination for COVID-19.

Transporten bevilges én gang og dækker over kørsel til 1. og 2. vaccine.

Hvem kan få transport?

Du kan få bevilget transport til vaccination for COVID-19, hvis du ikke har andre muligheder for at komme til og fra et vaccinationscenter.

Du skal opfylde følgende betingelser:

- Du er i målgruppen for vaccinationsindsatsen i fase 1. Det vil sige udsatte borgere fra 65 år samt personer i øget risiko, som har sygdomme og tilstande, som øger risikoen for alvorligt forløb ved COVID-19.
- Du kan ikke anvende fx egen bil, knallert eller andet transportmiddel.
- Du kan ikke benytte offentlige transportmidler, herunder flextur.
- Du har ikke et familiemedlem, der kan tilbyde at hjælpe dig med transporten til vaccinationscentret.

Hvordan får du hjælp til transport?

Når du er i målgruppen for vaccinationen for COVID-19 er det kommunens opgave at kontakte dig for at høre, om du ønsker at tage imod tilbuddet om vaccination.

- Hvis du modtager hjemmepleje, vil det være din leverandør af hjemmepleje, der kontakter dig.
- Hvis du modtager anden form for personlig og praktisk hjælp, vil du blive kontaktet af Job og Velfærds myndighedsafdeling.
- Hvis du ikke modtager personlig og praktisk hjælp, kan du søge om hjælp til transport ved at kontakte visitationsafdelingen. Kontaktinformation finder du i afsnittet "Information". Vi gør opmærksom på, at du skal have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse for at være berettiget til transporten.

Hører du til den gruppe borgere, der bliver kontaktet af din leverandør af hjemmepleje eller af myndighedsafdelingen, så vil vi ved den lejlighed spørge dig, om du selv kan sørge for transport til og fra vaccinationscentret. Hvis du svarer nej, vil vi vurdere, om du er berettiget til at få tilbudt hjælp til transport.

Vi videregiver oplysninger om din bevilling af transporten til den vognmand, der forestår transporten.



Hvad kan du få hjælp til?

Hjælpen til transport består i at hjælpe dig fra din bopæl til vaccinationscentret og hjem igen. Transporten finder sted i forbindelse med 1. og 2. vaccination mod COVID-19 og foregår som udgangspunkt med taxa.

Chaufføren går ved behov ind og ledsager dig ud til bilen og retur. Chaufføren kan også hjælpe dig med overtøj og hjælpemidler.

Du har mulighed for at have en ledsager med under transporten.

Hvad koster transporten?

Transporten til vaccination for COVID-19 er gratis for dig.

Hvem leverer transporten?

Sønderborg Kommune har indgået aftale om levering af transporten med en taxavognmand.

Hvis du modtager hjemmepleje, er det din leverandør af hjemmepleje, der bestiller transporten til dig.

Hvis du ikke modtager hjemmepleje, er det myndighedsafdelingen, der bestiller transporten til dig.

Hvis du har brug for liggende transport til vaccination, er det regionen, der tilbyder dig hjælp til transport.

Hvornår leveres transporten?

Hjælpen til transport bliver leveret i tilknytning til de to aftaler, du har om vaccination.

Du må forvente, at du skal være klar til transport ca. ½ time før det aftalte tidspunkt.

Hvad forventes af dig?

Du er klar til transport ca. ½ time før det aftalte tidspunkt for afhentning.

Du melder afbud til vognmanden på tlf. (følger) senest to timer før, hvis du er forhindret i at møde op til vaccinationen som aftalt.

Du må forvente transporten foregår sammen med andre borgere i bilen samt muligvis køre en mindre omvej. Du må forvente, at der kan være ventetid efter vaccinationen, inden du bliver kørt hjem.

Du skal bære mundbind under transporten og desuden afspritte hænderne inden kørsel. Vognmanden stiller mundbind og håndsprit til rådighed.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager transport, er dit hjem chaufførernes arbejdsplads og chaufføren er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og



sundhedsmæssigt forsvarligt. Du kan læse mere i kvalitetsstandarden Visitation og levering.

Tavshedspligt

Leverandøren af transport har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

I Ydelsens lovgrundlag er servicelovens §§ 1, 83 og 117.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Job og Velfærd
Visitationsafdelingen

Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 45 23
velfaerd@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt 08-01-2021 med en borgmesterbeslutning efter § 31, stk. 1 i lov om kommunernes styrelse, da sagen var af hastende karakter og derfor ikke tålte opsættelse.



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk