

Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter servicelovens § 95

Kvalitetsstandard

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for dig, hvis du ønsker eller modtager hjælp efter ordningen kontant tilskud til ansættelse af hjælpere. Kvalitetsstandarden er et supplement til den råd og vejledning du får af kommunen, fx i forbindelse med overgangen fra ung til voksen.

Værdigrundlag og grundprincipper

I Sønderborg Kommune tager vi afsæt i dine ressourcer. Det betyder, at vi med den tilbudte hjælp ønsker at understøtte din evne til at mestre dit liv, og at vi har fokus på sundhed og rehabilitering. Vi tror på at det giver størst livskvalitet, når vi som borgere kan klare os selv mest muligt. Brugen af hjælpemidler og velfærdsteknologi medvirker til at understøtte, at du er mindst muligt afhængig af andre og oplever frihed og livskvalitet i hverdagen.

Formål med hjælpen

Formålet med ordningen ”kontant tilskud” er at sikre dig en fleksibel og helhedsorienteret hjælp.

Ordningen skal være med til at støtte op omkring, at du kan fastholde eller opbygge et selvstændigt liv på trods af en omfattende funktionsnedsættelse.

Om kontant tilskud, servicelovens § 95

Servicelovens § 95 indeholder 3 forskellige former for ”kontant tilskud”:

- Stk. 1 – kontant tilskud hvis kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed.
- Stk. 2 – kontant tilskud til dig, der får hjælp efter servicelovens § 83 i mere end 20 timer om ugen.
- Stk. 3 – kontant tilskud til en nærtstående i særlige tilfælde og hvor kommunen ikke kan dække dit behov for hjælp efter andre bestemmelser.

Du kan få hjælpen bevilget som et ”kontant tilskud”, hvis du er over 18 år og har et omfattende og sammensat hjælpebehov til personlig pleje og praktisk hjælp.

Du er ikke omfattet af ordningen hvis du bor i plejebolig, botilbud eller lignende.

Om servicelovens § 95, stk. 1

Det er kommunen der vurderer hvornår § 95, stk. 1 skal tilbydes.

Hidtil har Sønderborg Kommune altid været i stand til at tilbyde borgeren den nødvendige hjælp.

Om servicelovens § 95, stk. 2

Du er berettiget til hjælp efter denne bestemmelse, hvis du opfylder følgende kriterier:

- Du er over 18 år
- Du har behov for mere end 20 timers ugentlig hjælp og støtte til personlig pleje, praktiske opgaver og afløsning/aflastning.
- Du kan være arbejdsleder for dine hjælpere.

At være arbejdsleder for hjælperne medfører fx følgende opgaver:

- Udvælge og ansætte hjælpere
- Varetage arbejdsplanlægning sammen med og for hjælperne, herunder plan for vikardækning (vagtplaner)
- Afholde personalemøder
- Oplære nye hjælpere
- Udarbejde arbejdspladsvurderinger (APV)
- Håndtere eventuelle konflikter mellem medarbejderne
- Gennemføre nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger.

Om servicelovens § 95, stk. 3

Hvis du ikke kan være arbejdsleder, men iøvrigt opfylder betingelserne for at modtage hjælp efter servicelovens § 95, stk. 2, kan tilskuddet i særlige tilfælde udmåles til en nærtstående. Det er alene i ganske særlige tilfælde, at kommunen tilbyder et kontant tilskud til den nærtståen-



de. Det skyldes, at kommunen som oftest kan imødekomme dit behov for hjælp på anden vis.

Det er en betingelse, at tilskudsmodtageren/den nærtstående kan fungere som arbejdsleder og eventuelt som arbejdsgiver for hjælperne. En nærtstående kan fx være en ægtefælle, forældre, børn eller andre der står dig nært.

Arbejdsleder/arbejdsgiver

Hvis du modtager hjælp som ”kontant tilskud” kan du/din nærtstående indgå aftale med en nærtstående eller med en godkendt forening/virksomhed om, at de varetager rollen som arbejdsgiver for hjælperne. Du/din nærtstående vil herefter være arbejdsleder og virksomheden vil være arbejdsgiver.

Vær opmærksom på at foreningen eller den private virksomhed skal være godkendt af Socialtilsynet.

Om udmåling af hjælp for Kontant tilskud

I det følgende kan du læse, hvordan vi udmåler hjælp efter § 95.

I samarbejde med dig afdækker vi dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp. Hvis du i forvejen får hjælp fra kommunen, inddrager vi det i udmålingen.

Når vi udmåler omfanget af hjælpen forholder vi os til dit behov for hjælp og støtte til personlig pleje samt praktiske opgaver.

Vi vurderer også, om du – via tilbud om rehabilitering og/eller ved brug af eksempelvis hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger – kan blive helt eller delvist selvhjulpne i forhold til særlige aktiviteter.

Vi tager hensyn til om din ægtefælle, samlever og/eller større børn, kan varetage opgaver i jeres fælles husstand.

Hvis vi har brug for at afdække dit behov for hjælp yderligere, vil vi i visse situationer, i samarbejde med dig, bede kommunens hjemmepleje om, at observere dig i din hverdag i dit eget hjem. På den måde kan vi få et godt billede af hvor meget hjælp, du har behov for.

Udmålingen i ordninger med ”kontant tilskud” sker på baggrund af serviceniveauet for hjemmehjælp. Vi foretager dog altid en konkret og individuel vurdering af dit behov.

Du får hjælp i forhold til din aktuelle situation. Vi tilpasser hjælpen, hvis der sker væsentlige forandringer i dine behov eller i dit funktionsniveau samt ved ændringer i din husstand.

Bistands- og Plejetillæg

Hvis du modtager Bistands- og Plejetillæg efter pensionslovgivningen skal du anvende disse tillæg til at dække de samme opgaver og udgifter, som varetages af en kontant tilskudsordning. Du kan alene modtage tillægget hvis du har fået bevilget førtidspension efter den gamle ordning. Hvis du er i tvivl om du modtager førtidspension efter den nye eller den gamle ordning kan du kontakte kommunens Borgerservice. Da vi ikke må overkompensere dig, skal hjælpen modregnes, og derfor vil du modtage en opkrævning på beløbet.

Omkostninger ved at have hjælpere i hjemmet

Når man har store hjælperordninger hvor der er mange hjælpere i ens eget hjem kan der opstå omkostninger, som vi ikke forventer at du som borger selv skal betale for. Der er derfor mulighed for at få dækket såkaldte ”hjælperrelaterede udgifter”, der vil blive taget hensyn til dette ved udmålingen af hjælpen.

Hvad indgår ikke i din ordning efter § 95?

I en ordning med "kontant tilskud" udmåler vi støtte til personlig pleje, praktiske opgaver og afløsning/aflastning. Hvis du har behov for andre typer af hjælp giver vi gerne råd og vejledning, fx om:

- Ledsagelse
- Overvågning
- Træning
- Hjemmesygepleje.

Ordnningen omfatter ikke praktisk hjælp til større opgaver som fx havearbejde af større omfang og reparationer på ejendom.

Kommunen fører tilsyn med din ordning og følger op på, om tilskuddet bliver benyttet efter hensigten. Det betyder, at dine hjælpere ikke skal udføre de opgaver, som kommunen vurderer, at du ikke har behov for hjælp til.

Du kan ikke tage hjælpen med til udlandet.

Sagsbehandlingsfrist

Sagsbehandlingsfristen for "kontant tilskud" er tre måneder. Sagsbehandlingsfristen er fastsat af byrådet.

Fristen løber fra vi har modtaget din ansøgning.

Du modtager et kvitteringsbrev, når vi har modtaget din ansøgning.

Hvis vi ikke kan overholde fristen, får du brev med besked om, hvornår du kan forvente at modtage afgørelsen.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af din afgørelse.

Lovgrundlag

Lov om social service § 95.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

Job og Velfærd

Handicap og Psykiatri

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Tlf. 27 90 43 40, telefontid: 08.00-09.00 og 13.00-14.00 på hverdage.

velfaerd@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i byrådet den 7. oktober 2019.



Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Myndighedsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 88 72 45 23
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk