

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

JOB OG VELFÆRD

FJORDBO BOKOLLEKTIV



Anmeldt tilsyn

Februar 2019

1. ANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fjordbo Bokollektiv. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at ledelse og medarbejdere arbejder engageret med at udvikle organisationen og skabe samarbejdsrelationer, der fremmer trivsel og et meningsfyldt hverdagsliv for målgruppen med komplekse fysiske og kognitive udfordringer.

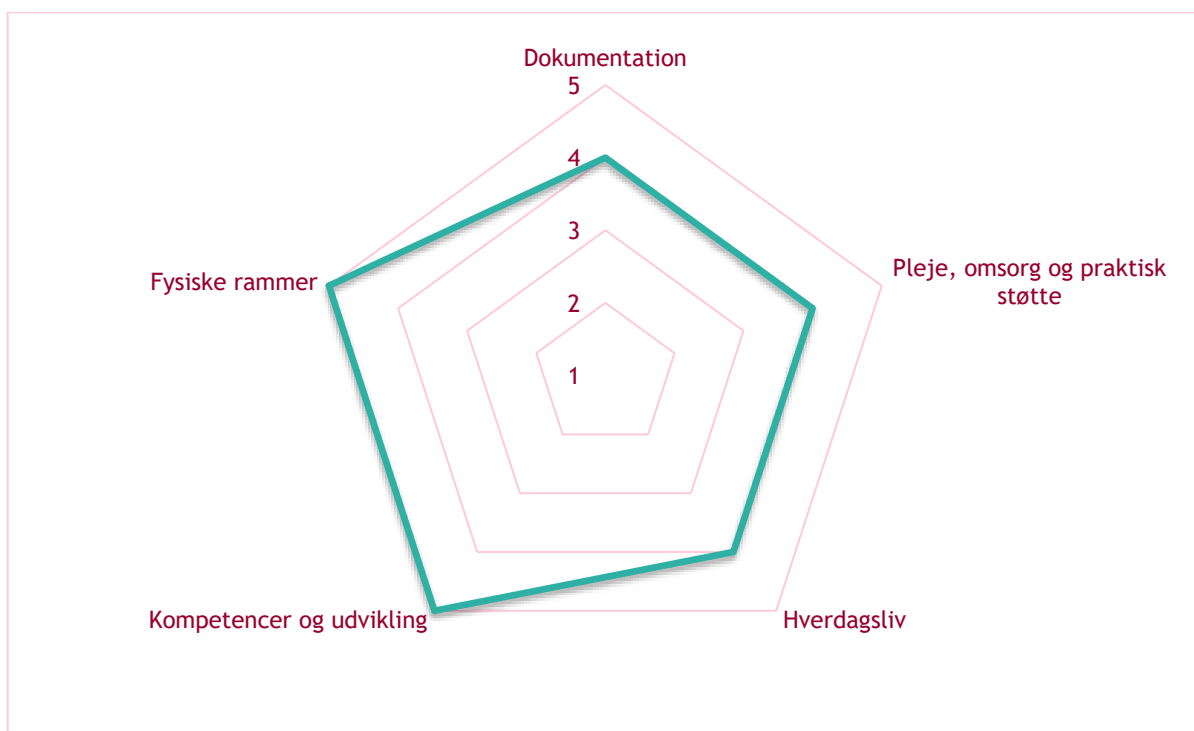
Tilsynet vurderer endvidere, at de pårørendes indgående kendskab til borgernes helhedssituation er integreret i de daglige indsatser, der skaber kontinuitet i hverdagen for borgerne.

Tilsynet vurderer, at Fjordbo Bokollektiv lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau inden for pleje, omsorg og praktisk hjælp, som leveres med god faglig kvalitet. Det er samtidig tilsynet vurdering, at der fortsat er behov for ledelsesmæssig opmærksomhed på at fastholde den positive udvikling på stedet.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen i Sensus/Botilbud, og dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. Fjordboernes behov for faste rutiner og forudsigelighed i den daglige pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet med udgangspunkt i borgernes individuelle ressourcer og mestringssevne.</p> <p>Hos en borger, hvor en hurtig indsats er påkrævet ved akutte anfald, savnes dokumentation herfor i Sensus, da handleanvisningen kun findes beskrevet i borgers bolig. Endvidere savnes anvisninger i Sensus for de relevante tiltag, der i praksis er iværksat hos borger med fødevareallergi. De sygeplejefaglige indsatser, der fortsat varetages af hjemmesygeplejen, føres i et IT-system, som botilbuddet ikke har adgang til. Kommunikationen overleveres derfor mundtligt fra hjemmesygeplejersken til medarbejderne, som derefter dokumenterer i Sensus. Medarbejderne dokumenterer enten på iPads eller stationær pc.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Fjordboerne modtager pleje- og omsorgsydelser svarende til deres behov.</p> <p>De pårørende oplever stor tryghed ved plejen og de pædagogiske indsatser, som medarbejderne yder i forhold til Fjordboernes mangfoldige plejebestanden. De fremhæver, at deres børn er faldet godt til på Fjordbo efter en indkøringsperiode, der har været udfordrende for alle parter.</p> <p>Medarbejderne opleves meget imødekomende ifølge de pårørende, fx når de ringer for at høre, hvordan dagen er gået på Fjordbo.</p> <p>Der er netop iværksat yderligere tiltag for at øget kontinuitet i de pædagogiske indsatser og plejen til den enkelte Fjordboer i form af bl.a. mindre teams, faste vagtrul og selvstyrede teammøder. Der afholdes desuden "Log-cirkler" med Fjordboerne vedrørende ønskede aktiviteter og måltider. Frem over har hver Fjordboer en fast kontaktperson, mens resten af teamet skal fungere som back-up. De tre mest plejekrævende Fjordboere har allerede fast morgenhjælp med gennemgående medarbejdere samt rutiner, der fremmer deres trivsel.</p> <p>Samarbejdet med hjemmesygeplejen fremhæves som konstruktiv. Ledelse og medarbejdere giver samtidig udtryk for et ønske om at overtage disse indsatser, så de kan indpasses fleksibelt i forhold til Fjordboernes individuelle døgnrytmer, fx sårpleje og medicinadministration i forbindelse med sengetid, sondeernæring samt øjendrypning før frem for under morgenmaden.</p> <p>Den nuværende opgavefordeling medfører ind imellem uensigtsmæssige afbrydelser eller forhindrer Fjordboere i fx at tage med på udflugt eller deltage i udenbys aktivitet, og er desuden et stort koordineringsarbejde i hverdagen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne lægger vægt på at bevare og fremme borgernes aktuelle funktionsniveau ved at inddrage dem mest muligt i de daglige gøremål.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i de daglige indsatser, fx i form af separate bakker med tilladte madvarer i forhold til fødevareallergi.</p> <p>Fjordboerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er forsvarlig.</p>

<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Fjordboerne tilbydes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv ud over det daglige beskæftigelsestilbud. Aktiviteter arrangeres fx om aftenen til svømmehal eller cafébesøg og desuden weekend-udflugter afhængig af vejr og aktuelle ønsker. Fjordboerne kommer ligeledes på besøg hos hinanden, hvilket tilsynet observerer i de sene eftermiddagstimer. Desuden arrangeres arbejdsdage, hvor pårørende deltager med efterfølgende spisning.</p> <p>De pårørende beskriver, hvordan deres børn i stigende grad har et udadventt og socialt liv og netværk, hvor de som forældre ikke altid mere har første prioritet, hvilket er såvel glædeligt og indimellem kan være svært at tackle. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at disse dilemmaer kan opstå i forhold til tavshedspligt og fortrolighed mellem dem og Fjordboerne i relation til forældrene, som ikke længere har samme viden og indsigt i deres børns liv som hidtil.</p> <p>Fjordbos økologiske køkken med egen kok er efterhånden veletableret med faste rammer og retningslinjer, der sikrer Fjordboere en kost afpasset særlige og individuelle behov. Fx anvendes udelukkende glutenfri havregryn, så fejltagelser forebygges. Medarbejderne er desuden blevet undervist i kostregler i relation til diabetes og glutenallergi. Medarbejderne har pædagogiske måltider og er opmærksomme på at skabe rammer og struktur om et hyggeligt måltid samt at være rollemodeller i forhold til fx bordskik og hygiejne. Pårørende har desuden en stående invitation til at deltage i aftenmåltiderne.</p> <p>Kommunikation og adfærd observeres af tilsynet som anerkendende og humoristisk mellem Fjordboere og medarbejdere indbyrdes.</p> <p>Flere pårørende giver udtryk for lydhørhed i kommunikationen og samarbejdet med ledelsen, mens én pårørende tilkendegiver manglende tillid og anerkendelse fra ledelsens side i en konkret sag med en Fjordbos komplekse adfærdsmæssige problemstillinger.</p> <p>De pårørende udtrykker samstemmende, at Familierådet endnu ikke er helt afklaret i forhold til formål, funktion og indsatser, hvilket der aktuelt arbejdes på konkrete forslag til.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante tværfaglige kompetencer er til stede med mulighed for intern faglig sparring, hvilket forventes yderligere øget med etablering af ny teamstruktur. På tilsynsdagen afholdes KRAP kursusdag for samtlige medarbejdere som led i det flerårige uddannelsesforløb. Endvidere afholdes løbende undervisning i forhold til Fjordboernes særlige somatiske og kognitive udfordringer, og hjemmesygeplejersken kan inddrages ved yderligere behov for sundhedsfaglige indsatser. Medarbejderne kender og anvender faglige retningslinjer fra bl.a. intranet og relevante hjemmesider.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De nybyggede rammer imødekommer Fjordboernes behov for såvel privatliv som socialt samvær indendørs. Foran indgangen til boligerne har hver Fjordbo sat sit personlige præg både i og udenfor boligen. Flere døre står åbne ud til gangen, og tilsynet hører snak og musik fra boligerne. Flere steder er der udgang til gangbroer og udsigt ned til havnen, der ligger ganske tæt på. Tilsynet observerer en god stemning og et aktivt miljø, bl.a. med munter snak under Fjordboernes madpakkesmøring til næste dag.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at handleanvisninger vedrørende Fjordboernes særlige sundhedsfaglige behov konsekvent dokumenteres i Sensum.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen en drøftelse med Sønderborg Kommune vedrørende de faglige forudsætninger for overdragelse af sygeplejefaglige ydelser.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen et vedholdende fokus på pårørendeinddragelse og en anerkendende kommunikation i samarbejdet med pårørende.
4. Tilsynet anbefaler, at Familierådets formål og funktion som et aktivt beslutnings- og hand-
leforum afklares og kommunikeres ud til alle forældre.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Toftvej 21, 6300 Gråsten
Leder
Andreas Nielsen
Antal pladser
16 boliger for borgere med udviklingshæmning og medfødt hjerneskade
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. februar 2019, kl. 12.00 - 17.30
Deltagere i interviews
Leder, souschef, fire medarbejdere og i alt fire pårørende, hvoraf de tre indgik i et fokusgruppeminterview. Grundet målgruppens særlige udfordringer er der talt med de Fjordboere, tilsynet mødte på fællesarealer, mens struktureret interview ikke er udført.
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at alle borgerne - kaldet Fjordboerne - efterhånden er faldet godt til og er ved at finde en hverdag med trygge rammer og rutiner.</p> <p>Der er ifølge leder lagt megen energi fra såvel ledelse som medarbejdere i at kvalitetssikre dokumentationen, bl.a. er de tidligere håndskrevne borgermapper afskaffet, og al dokumentation føres i Sensum/Botilbud. Medarbejderne er efter egne ønsker blevet opdelt i to grupper med hver to teams med henblik på øget kontinuitet i forhold til en mindre gruppe Fjordboere. Endvidere fokuseres fortsat på høj pårørendeinvolvering i det daglige samarbejde om den enkelte borger og via bl.a. fælles musiske indslag og foredrag. Fx arrangeres i foråret en temaaften vedr. "Empty nest syndrome" om den svære overgang, det kan være, når et handicappet barn flytter hjemmefra. På baggrund af klager over maden er der iværksat daglige evalueringer af måltiderne, hvilket følges op af stedets kok, og har givet de ønskede forbedringer.</p> <p>Medarbejdergruppen har været præget af flere opsigelser pga. sygdom og ønske om andre faglige udfordringer, men ifølge leder er der ikke rekrutteringsproblemer - tværtimod har de uopfordrede ansøgninger. Ved behov anvendes faste afløsere, som Fjordboerne er fortrolige med.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet bemærker positivt, at der er fulgt op på tidligere anbefalinger om en målrettet indsats i forhold til dokumentationen, som nu udelukkende føres i Sensum/ Botilbud. Endvidere sikres borgerne de rette kosttilbud i forhold til forebyggelse af allergiske reaktioner.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

