

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

JOB OG VELFÆRD

FJORDBO BOKOLLEKTIV



Uanmeldt tilsyn

Juni 2018

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Fjordbo Bokollektiv. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at ledelse, medarbejdere og pårørende på Fjordbo Bokollektiv arbejder meget engageret med at etablere sig som bosted og skabe et meningsfyldt hverdagsliv for målgruppen.

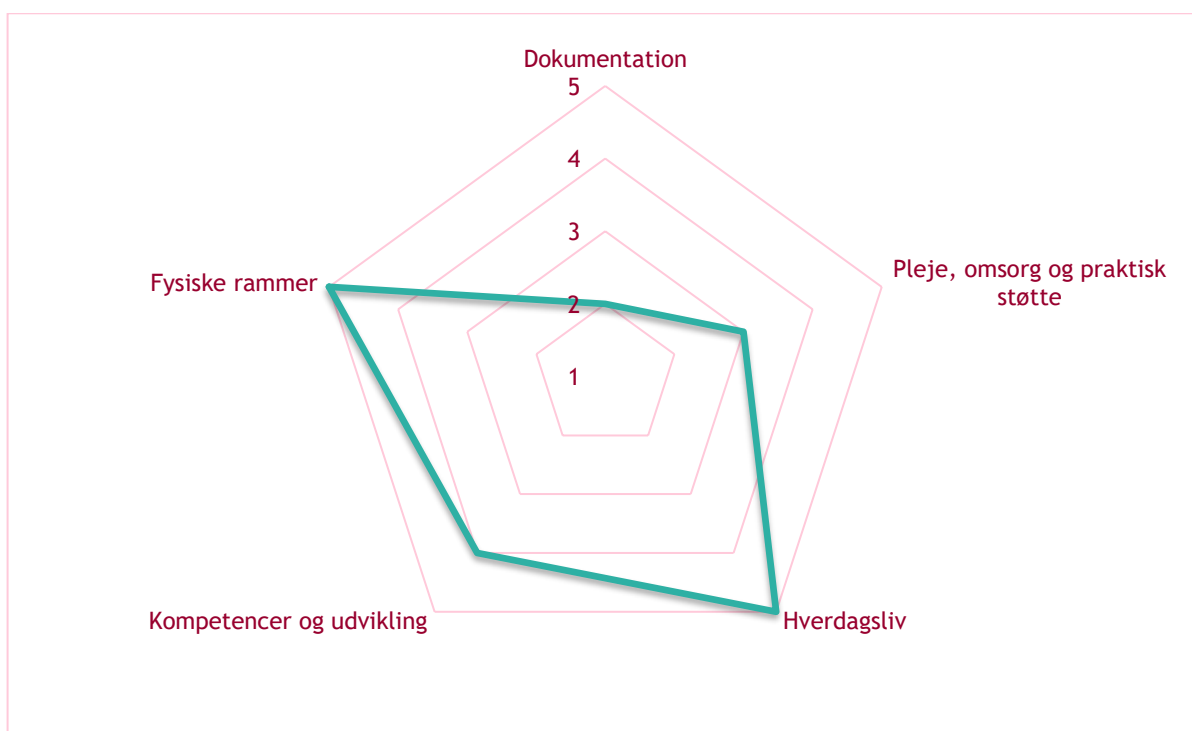
Tilsynet vurderer samtidig, at etablering af tydelige faglige rammer og struktur i forhold til målgruppens behov fortsat kræver en målrettet og vedvarende indsats af ledelse og medarbejdere. Det er tilsynets vurdering, at de pårørendes indgående kendskab til borgernes helhedssituation mangler at blive omsat til mål og handlinger, således at der sikres kontinuitet og rettidighed i de faglige indsatser.

Tilsynet vurderer, at Fjordbo Bokollektiv kun delvist lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau inden for pleje, omsorg og praktisk hjælp, idet den social- og sundhedsfaglige dokumentation generelt fremstår usystematisk og ustruktureret.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der anvendes it-systemet "Bosted", som på tilsynsdagen kun fungerer delvist. Dokumentationen gennemgås med souschefen, som er sygeplejerske, og som kan uddybe indsatserne yderligere. Fjordbo har endnu ikke adgang til kommunens elektroniske sundhedsfaglige omsorgssystem, hvilket der aktuelt ansøges om.</p> <p>I aflåst lokale opbevares mapper for den enkelte borger med bl.a. beskrivelser af daglige indsatser samt plejeoversigter, som pårørende har udarbejdet i forbindelse med indflytningen.</p> <p>Medarbejderne anvender endnu ikke den faglige dokumentation i en grad, der systematisk og målrettet understøtter kvaliteten i daglig praksis. Handleplanerne i "Bosted" er udarbejdet af de pårørende ved indflytningen og scannet ind. Den tilgængelige dokumentation fremstår opdateret, men ses i to tilfælde ikke tilstrækkelig handleanvisende og fyldestgørende, fx hos en borger, som på visse dage kan spise selv og på andre dage får ernæring via sonde, og ligeledes hos en borger med glutenallergi. Endvidere ses et dagbogsnotat i "Bosted" om en udad reaktion hos en borger, som har påført en medarbejder blå mærker. Souschefen reflekterer i forbindelse hermed over, at det nok bør indberettes som en hændelse. En medarbejder udtrykker desuden behov for yderligere dokumentation af relevante handleplaner og de faglige begrundelser herfor.</p> <p>Dokumentationen af de tilgængelige indsatser er beskrevet i et anerkendende sprog med udgangspunkt i borgernes ressourcer - dog primært med afsæt i hverdagslivet. Ledelsen oplyser, at man indtil nu har arbejdet med mål og indsatser udarbejdet fra andre steder, indtil borgerne er faldet til og handleplaner kan revurderes.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, der i mange tilfælde svarer til deres behov. En pårørende beskriver dog, hvorledes kostrestriktioner i to tilfælde ikke er blevet overholdt, og at borger derfor fik en længerevarende følgereaktion. Hændelsen er drøftet med ledelsen, som for tilsynet refererer, at sagen er drøftet med de pårørende.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne, der er på vej til festival, er velsoignerede.</p> <p>Ledelse og medarbejdere er i gang med at etablere rammer og arbejdsgange, der skaber kontinuitet i den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. med to kontaktpersoner pr. borger og lister over daglige og ugentlige opgaveoverblik. Som noget nyt er indført "lytte-lære cirkler" mellem medarbejdere og borgere med leder som gennemgående mødeleder. Endvidere afholdes personalemøde hver måned. Desuden implementeres aktuelt et it-baseret redskab "Show my day" på iPads, så borgere og pårørende får en oversigt over borgernes hverdag og aktiviteter.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at de pårørendes indgående kendskab til borgernes helhedssituation mangler at blive omsat til mål og handlinger, der skal sikre kontinuitet og rettidighed i de faglige indsatser.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med et rehabiliterende sigte. Fx varetages smøring af madpakker og rengøring i boligerne i realistisk omfang af medarbejdere og borgere i fællesskab.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>

<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>En pårørende til en borger oplyser, at denne er faldet godt til og er rigtig glad for sin bolig og for samværet i fællesskabet.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv tilrettelagt på egne præmisser. Medarbejderne er selvtilrettelæggende i forhold til mødetider, som afspejler borgernes døgnrytme. Mange borgere er i dagtilbud, hvorfor fremmødet er størst tidlig morgen og igen fra middagstid.</p> <p>Både ledelse og pårørende oplever, at der aktuelt skal ydes en særlig indsats for at skabe tryghed og sociale fællesskaber mellem de nye borgerne indbyrdes. Det sker bl.a. med aftenhygge i opholdsstuer, aktiviteter og familiemiddage, hvor pårørende kan spise med efter ønske.</p> <p>Fjordbo har eget køkken med egen diætist, som ligeledes fungerer som kok. Hun beskriver, hvordan de første måneders indsatser primært er gået med at indrette køkkenet og få madlavning og måltider til at fungere optimalt. Med ansættelse af en ny medarbejder i køkkenet fokuseres nu mere målrettet på bl.a. borgernes behov for særlige ernæringsindsatser. Medarbejderne har pædagogiske måltider, og tilsynet overværer frokosten, der serveres på en indbydende måde.</p> <p>Kommunikation og adfærd observeres som respektfuld og anerkendende mellem borgere og medarbejdere.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er stadig ved at lære hinandens kompetencer at kende, og det er intentionen, at alle medarbejdere udgør ét team, selv om Fjordbo er opdelt i to afdelinger. Medarbejderne har i forbindelse med stedets åbning været på kursus om Eden konceptet. Desuden er medarbejderne tilmeldt en treårig pædagogisk uddannelse; KRAP. Ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante tværfaglige kompetencer er til stede og oplever gode muligheder for sidemandsoplæring og sparring i det daglige arbejde. Ledelsen har planlagt kommende undervisning i borgerrelaterede kroniske sygdomme, fx diabetes og epilepsi.</p> <p>Udfordringen er ifølge leder og medarbejdere aktuelt at få skabt arbejdsgange og struktur for dette sideløbende med, at en meningsfyldt hverdag skal etableres sammen med de nyindflyttede borgere og deres pårørende.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fjordbo i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ruminddelingen i lejlighederne er tilpasset den enkeltes behov og ønsker, og fællesarealer er lyst og imødekomende indrettet med bl.a. kaffeautomat til fri afbenyttelse. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for både privatliv og muligheder for samvær. Endvidere ses centralt placeret i huset en elektronisk informationstavle med oplysninger om aktiviteter. Der arbejdes på, at information om, hvilke medarbejdere som er på arbejde, bliver tilgængelig her, hvilket også er et stort ønske fra pårørende.</p> <p>Atmosfæren er stilfærdig og hyggelig, da næsten alle borgere er på festival.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat prioriterer det tætte samarbejde, kommunikation og løbende forventningsafstemning med medarbejdere og pårørende i indkøringsfasen på Fjordbo.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og borgernes kontaktpersoner sikrer en systematisk dokumentation, der understøtter kvaliteten i pleje og omsorg - herunder forebyggende tiltag i forhold til borgernes kroniske og somatiske sygdomme.
3. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen i højere grad afspejler konkrete faglige indsatser og handleplaner med betydning for borgernes og de pårørendes oplevelse af tryghed og kontinuitet i de daglige indsatser.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og medarbejderne snarest får skabt en ensartet struktur og systematik for dokumentationspraksis samt sikrer overensstemmelse mellem dokumentationen i borgernes mapper og dokumentationen i "Bosted".
5. Tilsynet anbefaler, at viden om borgernes særlige behov vedrørende mad og måltider udbredes til samtlige medarbejdere og vikarer med henblik på at forebygge allergiske reaktioner.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Toftvej 21, 6310 Broager
Leder
Andreas Nielsen
Antal pladser
16 boliger for udviklingshæmmede og medfødt hjerneskadede borgere i alderen 18 til 44 år
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. juni 2018, kl. 9.15 - 13.15
Deltagere i interviews
Leder, souschef, en pårørende og tre medarbejdere. Grundet målgruppens særlige udfordringer kunne borgerinterview ikke foretages.
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>På tilsynstidspunktet er mange borgere og medarbejdere på vej til festival. Ledelse oplyser, at Fjordbo Bokollektiv, som hører under Danske Diakonhjem og bygger på Eden filosofien, åbnede medio marts 2018. Ledelsen er tværfagligt sammensat af en pædagog og sygeplejerske med henblik på at favne målgruppens komplekse faglige problemstillinger. Medarbejdergruppen er ligeledes fordelt ligeligt på social- og sundhedsassistenter, pædagoger samt en fysioterapeut.</p> <p>Ledelsen pointerer, at Fjordbo er et <i>hjem</i> for "Fjordboerne", og at rammer og indsatser derfor skal understøtte dette fuldt ud. Det sker med tæt involvering af pårørende og et Familieråd, som deltager aktivt i den aktuelle indflytningsfase med bl.a. faste arbejdsdage og møder. Såvel leder som souschef har desuden været på hjemmebesøg hos familierne før indflytningen med henblik på at sikre hensigtsmæssig visitation ud fra borgerens livshistorie, vaner og behov for pleje.</p> <p>De sygeplejefaglige opgaver ligger fortsat hos den kommunale hjemmesygepleje, men forventes efter en juridisk vurdering ifølge leder overdraget til Fjordbo i løbet af sommeren.</p> <p>Ifølge ledelsen arbejder Fjordbo fortsat målrettet på etablering af rammer og daglige strukturer for borgernes individuelle og sociale hverdagsliv samt på et velfungerende samarbejde mellem ledelse, medarbejdere og pårørende. Det forudsætter stor åbenhed og tillid i relationerne, især når alle parter er nye for hinanden. Desuden kræver det rummelighed for de frustrationer og oplevede mangler, som kan opstå i en etableringsfase. Aktuelt er ledelsen derfor i gang med opfølgende samtaler med hver familie og medarbejdergruppen. Endvidere tages problemstillinger op i Familierådet, som snart afholder sit 2. møde siden åbningen.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ikke relevant.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

