



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Job og Velfærd  
Guderup Plejecenter

Uanmeldt tilsyn plejecentre  
Juni 2020

# 1. OPLYSNINGER

<b>Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet</b>
Navn og Adresse: Guderup Plejecenter, Parkvej 20, Guderup, 6430 Nordborg
Leder: Børge Moos
Antal pladser: 52 boliger (heraf 35 specialboliger) + 4 vurderingsstuer
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16.juni 2020, kl.12.30 til16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder, tre borgere og tre medarbejdere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske SD/DSH

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Tilsynet indledes med centerleder, som oplever, at de seneste måneder med Coronakrisen har været præget af et stort koordineringsarbejde for at sikre, at alle borgere, pårørende, medarbejdere og øvrige samarbejdspartnere alle var velinformerede på de aktuelle vejledninger og retningslinjer.</p> <p>Siden sidst er den nye organisering fuldt implementeret, og leder oplever, at det har givet en anden helhed og samarbejdsånd på centret. Derudover er alle personalemøder omlagt til nu at være to årlige obligatoriske dage for alle medarbejdere.</p> <p>Oprettelsen af "ansvarshavende assistent" i aftenvagten, som dækker alle afdelinger på centret og de nærliggende kollektivboliger, har styrket den sundhedsfaglige indsats, og der opleves færre henvendelser til lægevagt og til akutsygeplejen.</p> <p>Centrets planlagte ombygning afventer, at håndværkerne igen må komme på centret, og derudover har centret netop fået bevilget en ombygning af køkkenet, som skal iværksættes.</p> <p>Centret har videreført "Demos-10-projekt", hvor borgerne bærer et plaster med en sensor, som registrerer borgernes samlede bevægelser gennem hele døgnet. Som videnscenter for demens afprøver og implementerer centret løbende teknologiske hjælpemidler til demenssyge borgere med særlige behov.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er fulgt op tilsynets anbefalinger fra 2019.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Guderup Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

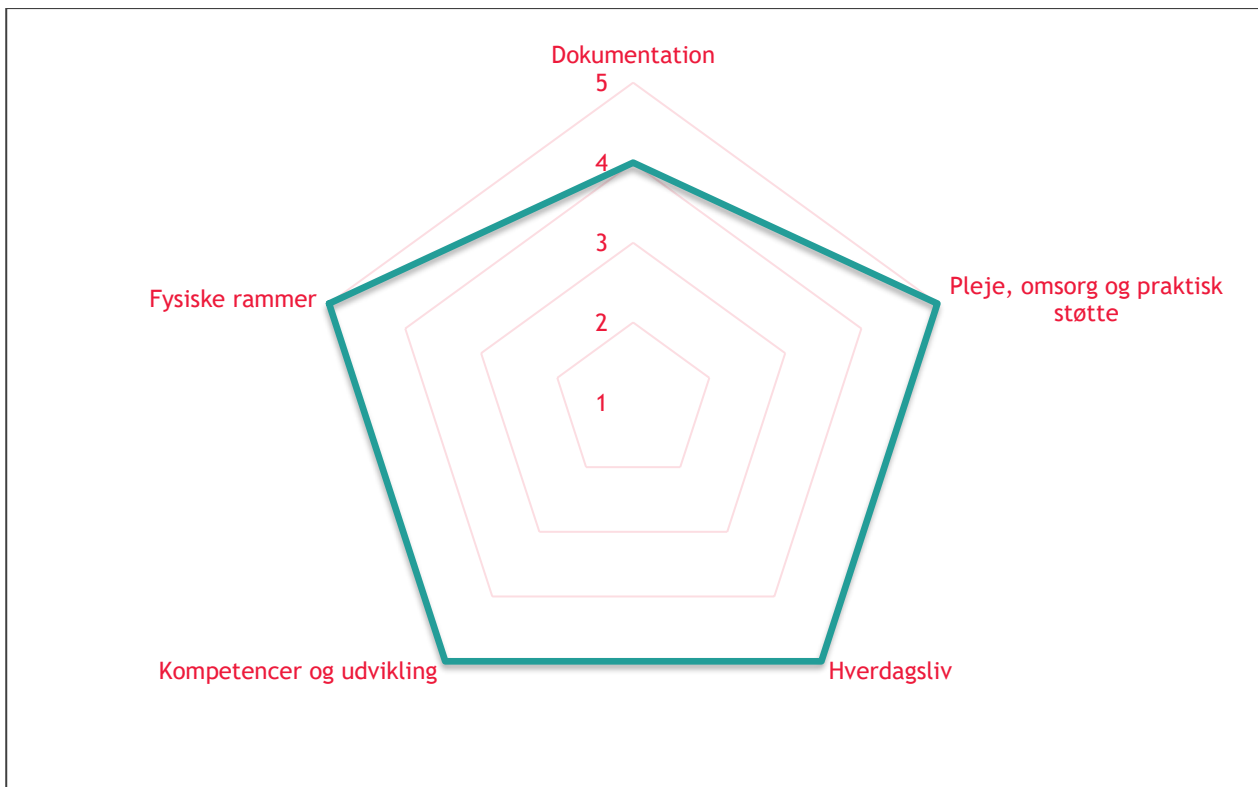
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Guderup Plejecenter er et særdeles velfungerende center med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder for, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og det liv, de ønsker at leve.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet og systematisk med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der arbejdes med løbende egenkontrol, som følges op af læring, såvel generelt som én til én. Derudover har centret en fast praksis for formulering og oprettelse af faglige mål, og alle borgermapper er gennemgået, så de er oprettet med samme systematik og med print af blandt andet døgnrytmeplan, medicinlister, HUSK, Bradenscore og stamkort.</p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende, dog er de generelle oplysninger i varierende grad opdateret i forhold til mestring, motivation og ressourcer. I forhold til tilstande er der oprettet faglige mål med tilhørende handlingsanvisninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de ydes, og som de oplever svarer til deres behov. De tilkendegiver alle, at de er meget trygge ved hjælpen. Tilsynet har, for at mindske risiko for Covid-19 smitte, talt med borgerne i et mødelokale og har derfor ikke vurderet rengøringsstandard i boligerne.</p> <p>Der arbejdes med kontaktpersonordning, og medarbejderne skaber kontinuitet i hjælpen til borgerne med daglig planlægning ud fra borgernes aktuelle tilstand, den faste ugeplan og medarbejdernes relationer og kompetencer i relation til borgernes plejebestand. Sundhedslovsydelser er på køreliste, og der er fokus på forebyggende indsatser, blandt andet med systematisk triagering og Bradenscore hos alle borgere minimum hver tredje måned. Der arbejdes med en rehabiliterende tilgang, hvor afsæt i borgerens livshistorie bidrager til visionen "livet leves hele livet".</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er samlet set meget tilfredse med at bo på centret, hvor de tilkendegiver, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Aktuelt har centret omlagt medarbejderressourcer fra daghjemmet til plejeboligerne, så der også under Corona nedlukningen foregår aktiviteter lokalt i afdelingerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med mad og måltider, dog giver en borger udtryk for, at der er stor variation i, hvad der bliver serveret til morgenmåltidet, og at borger hver dag bliver spurgt, hvilket hun finder trøttende at skulle forholde sig til.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes er flinke og meget omsorgsfulde.</p> <p>Tilsynet observerer flere situationer, hvor medarbejdernes kommunikation og adfærd er meget respektfuld og anerkendende.</p> <p>Tilsynet har efterfølgende drøftet borgers konkrete ønske vedrørende morgenmåltid med medarbejdere og ledelse, hvilket de straks ville følge op på.</p>

<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at der er ansat en bred vifte af tværfaglige medarbejdere med både sygeplejersker og terapeuter, og siden sidste års tilsyn er der ansat ansvarshavende assistenter i aftenvagten. Centret har som en del af et projekt givet alle medarbejdere 14 dages efteruddannelse i neuropædagogik. De faste hele personaledge, hvor alle medarbejdere bliver planlagt til at deltage i to hold, har fokus på kompetenceudvikling inden for aktuelle temaer.</p> <p>Der arbejdes systematisk med delegation af sundhedslovsydelser med kompetencekort og kompetenceprofiler. Medarbejderne oplever gode muligheder for tværfaglig sparring, såvel i de tværfaglige mødefora som i den borgernære praksis.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centret har et fortsat fokus på, at de fysiske rammer generelt tilgodeser målgruppens behov. Der er planlagt ombygning af endnu et afsnit. Alle udearealer er indrettet med hyggelige gårdhaver og diskret afskærmede områder, så borgere med demens kan færdes frit, og borgerne tilbydes efter behov relevante former for demenssikring.</p> <p>Centret har tydelige opslag om - og fokus på - forholdsregler i forhold til COVID-19.</p>

## 2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p><b>Bemærkninger</b></p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p><b>Anbefalinger</b></p>
<p>1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på dokumentationspraksis, hvor det sikres, at de generelle oplysninger er aktuelle og opdaterede.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)