

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

JOB OG VELFÆRD

HØRUP PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn plejecentre

November 2018

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

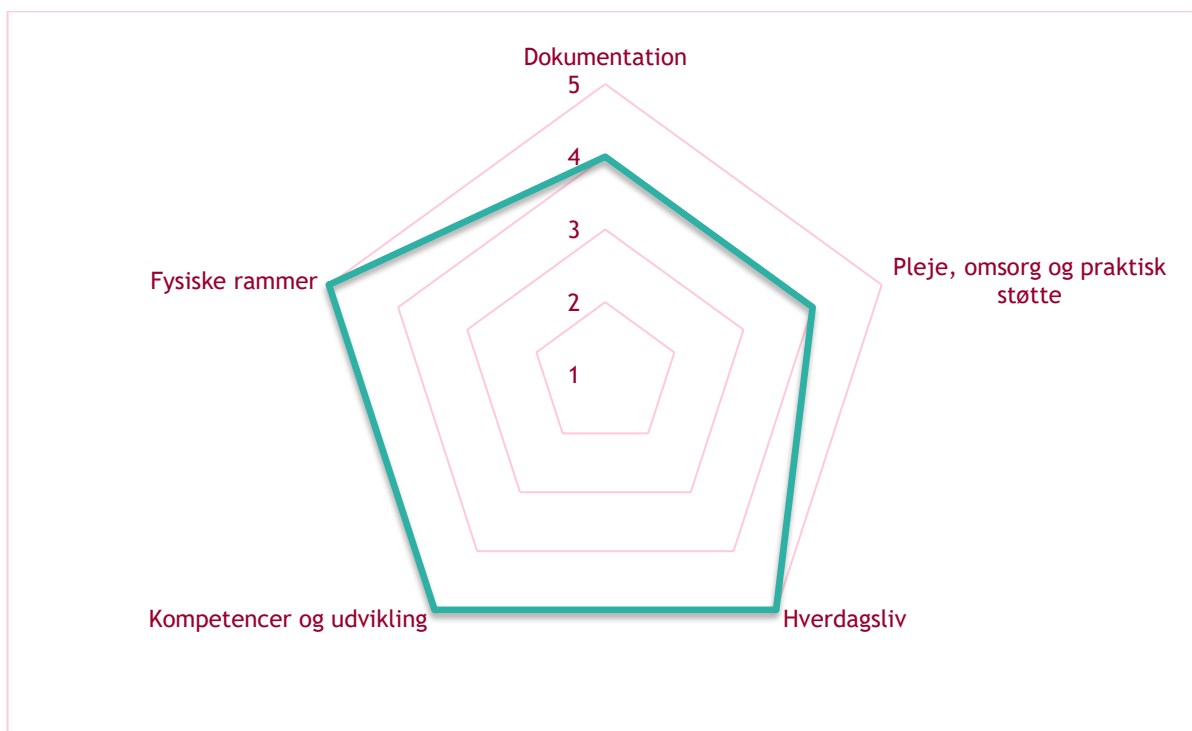
Det er tilsynets samlede vurdering, at Hørup Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor en meget engageret ledelse og kompetente medarbejdere sammen medvirker til at skabe gode rammer for et meningsfyldt hverdagsliv for beboerne. Kerneydelsen leveres med en høj faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte og tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder systematisk og målrettet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Plejecentrets sygeplejersker understøtter den løbende opdatering ved hver tredje uge at gennemgå dokumentationen hos samtlige beboere. Medarbejderne træner aktuelt med at oprette faglige mål og indsatsmål.</p> <p>Hos alle beboere er der udarbejdet fyldestgørende helhedsbeskrivelser, der sammen med den sygeplejefaglige vurdering giver et samlet overblik over beboernes helbredsmæssige tilstand og behov for hjælp. Beskrivelser af beboernes behov for pleje er handlevejledende med afsæt i den enkelte beboers ønsker, behov og ressourcer, og er generelt fyldestgørende. Dog ses i et tilfælde en mangelfuld dokumentation af generelle oplysninger og døgnplejeplan.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der hos flere borgere er angivet, at borger har tilsyn om natten uden oplysning om årsag eller formål hermed.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt, præcist og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne får relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker meget stor tilfredshed med hjælpen, og måden den ydes på. Beboerne oplever stor trykthed ved at kunne få vejledning og hjælp fra centrets sygeplejersker, og alle medarbejdere opleves hjælpsomme og dygtige.</p> <p>Plejecentret sikrer kontinuitet i plejen med bl.a. løbende opdatering af døgnplejeplaner, ugentlige tavlemøder med triagering, kontaktpersonordning og indflytningssamtaler. Det tværfaglige samarbejde med centersygeplejerskerne og plejehjemslæge betegnes som særdeles velfungerende og udviklende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med høj faglig standard og med øje for medinddragelse og understøttelse af beboernes ressourcer og i respekt for beboernes svingende funktionsevne.</p> <p>Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via samarbejdet om vedligeholdende træning med fysioterapeut samt et særligt fokus på håndhygiejne.</p> <p>Tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard på fællesarealer og i boligerne, dog ses i flere tilfælde meget snavsede rollatorer.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplever i høj grad at have indflydelse og selvbestemmelse, når det gælder pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Plejecentret tilbyder varierede muligheder for aktiviteter, og beboere med behov for en-til-en samvær tilgodeses bl.a. med Klippekortordningen, som varetages af dertil ansatte medarbejdere efter en nøje tilrettelagt plan.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med aktiviteterne på plejecentret, der bl.a. omfatter sang og musik, busture, gåture og gymnastik. Ligeledes inddrages centrets store gruppe af engagerede frivillige i husets aktiviteter og yder en stor indsats for at skabe liv og hyggestunder på centret.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at skabe ro og gode rammer for måltiderne og spiser sammen med beboerne i boenhedernes køkkener. De tager ansvar for at skabe en god dialog og har ligeledes opmærksomhed på beboernes individuelle behov i relation til måltiderne. Tilsynet observerer, at medarbejderne opfordrer beboerne til at deltage aktivt i måltidet ved fx selv at betjene sig fra fade og passere skåle med tilbehør videre.</p> <p>Beboerne oplever maden og måltiderne meget tilfredsstillende.</p>

	Tilsynet observerer en respektfuld og imødekommende adfærd i samspillet mellem medarbejdere og beboere.
Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de relevante faglige kompetencer er til stede med meget gode muligheder for faglig udvikling og indbyrdes sparring med centrets sygeplejersker og kommunens terapeuter. Sygeplejerskerne tilbyder endvidere relevant undervisning ud fra målgruppens behov, og tværfaglige samarbejdspartnere, som fx demenskoordinator og gerontopsykiatri, inddrages efter behov.</p> <p>Aktuelt deltager centrets sygeplejersker i et kompetenceløft inden for demens, og flere har endvidere været på kursus i kommunikation.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og oplever, at ledelsen er lydhør over for deres ønsker om kurser og efteruddannelse. Aktuelt prioriterer ledelsen undervisning i FSIII og træning i dokumentation i det nye journalsystem.</p>
Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer ifølge leder og medarbejdere de fleste beboeres behov. Afdelingerne er størrelsesmæssigt overskuelige og har alle et lyst, rummeligt og velindrettet køkken med spiseplads og hyggekedler, hvor livet i fællesskabet udfolder sig. Indretningen af de fysiske rammer er hyggelig og hensigtsmæssig og med hensyntagen til målgruppens behov for god plads til at komme omkring med kørestole og rollatorer.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med deres boliger og værdsætter især belegenheden med udsigt til fjorden.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og et aktivt miljø i alle centrets afdelinger i forbindelse med middagsmåltidet.</p>
Årets Tema: Mad og ernæring i relation til varm-madsproduktion	<p>Plejecentret har eget storkøkken, som ud over at tilberede mad til stedets beboere og daghjembrugere endvidere producerer og udbringer mad til et nærliggende plejecenter. Maden tilberedes fra bunden, og beboerne roser kvaliteten af den varme mad, som de finder velsmagende og indbydende serveret.</p> <p>Beboerne tilbydes ernæringscreening ved indflytning samt efter behov og ønske. Køkkenets diætist og ernæringsassistenter gennemgår samtlige screeninger og igangsætter i samarbejde med beboerne og medarbejderne relevante ernæringsindsatser, som følges ugentligt.</p> <p>Køkkenet tilbereder på anmodning gelekost og et bredt sortiment af kræsekost til småtspisende beboere. Ernæringsassistenterne deltager endvidere ad hoc på de faste teammøder.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at dokumentation af beboernes ressourcer og døgnplejeplaner opdateres, svarende til beboernes aktuelle helhedssituation. 2. Tilsynet anbefaler, at formål med nattilsyn konsekvent dokumenteres. 3. Tilsynet anbefaler plejecentret et øget fokus på, at beboernes hjælpemidler renholdes forsvarligt.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Hørup Bygade 44, 6470 Sydals
Leder
Mette K. Sonne
Antal pladser
52 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 26. november 2018, kl. 10.00-14.00
Deltagere i interviews
Leder, tre beboere og fire medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder er leder for plejeboliger, daghjem og en udegruppe.</p> <p>Ledelsen består ud over centerleder af fire ledere, to daglige ledere, som begge er sygeplejersker, en køkkenleder og en leder af teknisk service og rengøring. Medarbejdergruppen udgør omkring 90 fastansatte. Der er etableret et fast "flyverteam" med henblik på at skabe størst mulig kontinuitet og kvalitet ved ferie og fravær. Plejecentret fungerer endvidere som virksomhedscenter og har virksomhedspraktikanter, som indgår i løsning af forskellige opgaver sammen med det faste personale.</p> <p>Implementering af FSIII med overførsel af borgerdata til det nye system har været tidskrævende og udgør ifølge leder på samme tid en udfordring og et positivt udviklingstiltag. Alle arbejder ihærdigt med dokumentationen, som er lagt i faste rammer via en implementeringsplan, og der sker systematisk journalgennemgang ved sygeplejen suppleret med ledelsesopfølgning. Af øvrige udviklingsområder nævnes en indsats hen imod effektive møder samt et projekt med fokus på optimeret håndhygiejne.</p> <p>Leder oplyser, at sygefraværet er relativt højt, men ikke arbejdsrelateret.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Sidste tilsyn gav ingen anledning til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

