

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

JOB OG VELFÆRD

HØRUP PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn plejecentre

Juli 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Hørup Plejecenter er meget velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder målrettet på at skabe trivsel og tryghed for beboerne. Tilsynet vurderer, at der er tydelig overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på beboernes præmisser.

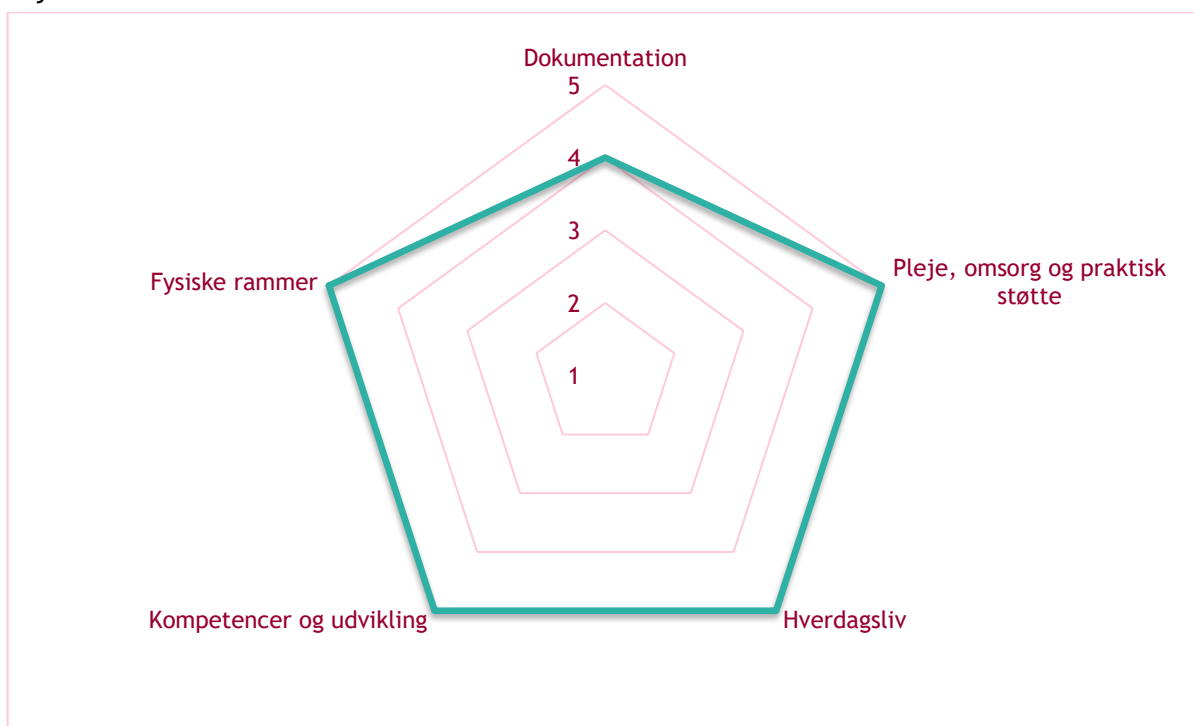
Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Plejecentret lægger stor vægt på pårørendesamarbejdet allerede fra før indflytning, og indbyder til løbende dialog samt indflydelse via beboer- og pårørenderåd.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fremstår - fraset i et tilfælde, hvor der savnes en døgnrytmeplan - opdateret med fyldestgørende beskrivelser af beboernes behov for hjælp med udgangspunkt i beboerne helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Der er oprettet relevante indsatser, som løbende er evalueret. Dokumentationen beskriver sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx i forhold til væske, hudpleje og mobilitet. I et tilfælde ses en indsats, som bør afsluttes. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og er meget tilfredse med kvaliteten af hjælp til personlig pleje og oplever, at medarbejderne i vid udstrækning tager hensyn til deres vaner og ønsker. Kendte afløsere hjælper ved sygdom og ferie, og beboerne finder, at alle er søde og hjælpsomme.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. ved kvartalsvis opdatering af døgnrytmeplaner, tavlemøder med triagering, kontaktpersonordning og indflytningsamtaler. Det tværfaglige samarbejde med centersygeplejerskerne og plejehjemslæge betegnes som særdeles velfungerende og er med til at sikre systematisk opfølgning på pleje og behandling. Medarbejderne hjælpes ad på tværs af de tre teams, og har derfor et særdeles godt kendskab til samtlige beboeres vaner og ønsker. Der arbejdes med "I sikre hænder", hvor faldpakken er implementeret i en af enhederne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og udføres med afsæt i den rehabiliterende tilgang, som afpasses beboernes ønsker og aktuelle funktionsevne. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne har mange faglige refleksioner i relation til at motivere beboernes egenomsorg og mestring.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og tilsynet observerer overalt en forsvarlig hygiejnisk standard.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har mulighed for et varieret hverdagsliv med mange aktivitetstilbud, som koordineres af aktivitetsmedarbejdere i samarbejde med en aktiv vennekreds, som bidrager til flere arrangementer. Det er politisk besluttet, at Klippehortordningen nedsættes til 1 time pr. måned pr. 1. september og udføres af en medarbejder særlig ansat til at varetage opgaven.</p> <p>To beboere finder tilbud om aktiviteter relevante, men har ikke selv det store behov for at deltage i fælles aktivitet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan beboernes individuelle behov og ønsker tilgodeses ved måltiderne, fx ved hensigtsmæssig bordplan og etablering af mindre borde og faste pladser. Medarbejderne prioriterer ligeledes de pædagogiske måltider højt, og agerer som måltidsværter og rollemodeller for beboere med demens.</p> <p>Beboerne oplever maden og stemningen ved måltiderne meget tilfredsstillende og oplyser, at det respekteres, hvis de foretrækker at spise i egen bolig. Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p> <p>Tilsynet overværer hyggelig oplæsning for otte beboere i en enhed, mens eftermiddagskaffen indtages.</p>

<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de relevante faglige kompetencer er til stede. Ledelsen kunne dog ønske sig, at andelen af social- og sundhedsassistenter blev øget. Der anvendes kompetencekort ved oplæring og delegering. Tavlemøder er ligeledes rammen om faglig sparring med relevante samarbejdspartnere, fx inkontinenssygeplejerske og terapeuter, som kan indkaldes ad hoc. Både plejehjemslæge og sygeplejersker står for lejlighedsvis undervisning i relevante emner. Medarbejderne nævner endvidere, at samarbejdet med ernæringsfaglige kolleger i køkkenet har givet et fagligt løft samt ny viden og idéer til særlige ernæringsindsatser.</p> <p>Medarbejderne oplever, at et godt dagligt samarbejde med centersygeplejerskerne øger deres mulighed for at tilegne sig nye kompetencer. Medarbejderne ønsker til kurser samles ind af ledelsen efter MUS og meldes ind til forvaltningen. Demens, psykiatri og farmakologi er pt. ønskede temaer.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentrets fysiske rammer imødekommer de fleste beboeres behov, og centret er indhegnet af hensyn til ambulerende beboere.</p> <p>Afdelingerne er lyse, indbydende og rummelige og fremstår velindrettede med det åbne køkken og spisepladsen som enhedens hjerte. Der er etableret hygekroge med planter og blomster med god plads til at komme omkring med kørestole og rollatorer. Der er nyligt - og i samarbejde med engagerede beboere - desuden etableret en fin ny have, som mange nyder godt af.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med deres boliger, haven og de udendørs faciliteter med udsigt til fjorden.</p> <p>Tilsynet oplever overalt en god stemning og atmosfære og et aktivt miljø.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der generelt er et meget velfungerende samarbejde med de pårørende, som udgør en væsentlig ressource.</p> <p>Der afholdes om muligt indflytningsamtale i borgers eget hjem før indflytning, hvor de pårørende ligeledes er til stede, hvis borger ønsker det - og der følges løbende op på aftaler og forventningsafstemning efter indflytning. Ledelse og medarbejdere er meget opmærksomme på at informere og invitere de pårørende til dialog eller maile, når der sker ændringer hos beboerne.</p> <p>Beboerne oplever et godt samarbejde med plejecentret og føler sig trygge ved, at de har indflydelse via beboer- og pårønderådet.</p> <p>Tilsynet traf ingen pårørende på tilsynstidspunktet.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>1. Tilsynet anbefaler, at der konsekvent udarbejdes aktuell døgnrytmeplan for samtlige beboere.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Hørup Bygade 44, 6470 Sydals
Leder
Mette K. Sonne
Antal pladser
52 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 3. juli 2019, kl. 13.45 - 16.45
Deltagere i interviews
Leder, daglig leder, fire medarbejdere og fire beboere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med daglig leder og en centersygeplejerske, og centrets leder støder til senere.</p> <p>Arbejdet med at implementere FSIII er ifølge ledelsen ikke helt i mål, men alle arbejder konstruktivt med dokumentationen. Daglig leder oplyser, at sidste års fokus på mad, måltider og ernæring har båret frugt, og alle medarbejdere er meget opmærksomme på at screene beboerne, tilbyde varierede og individuelle måltider og på at være nærværende som måltidsværter.</p> <p>I foråret er ansat en ny centersygeplejerske, og der er aktuelt opslået en stilling som social- og sundhedsassistent i aftenvagte. Det er fortsat svært at rekruttere faglært personale i området.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at der i foråret har været et meget højt sygefravær, som har krævet et særligt ledelsesmæssigt fokus og adskillige omsorgssamtaler. Sygefraværet er aktuelt nedbragt med mere end 50 procent.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt relevant op på sidste tilsyns anbefalinger.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

