



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Job og Velfærd  
Mølleparken Plejecenter

Uanmeldt tilsyn  
December 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Mølleparken Plejecenter, Damgade 5, 6400 Sønderborg
Leder: Mie Märcher Russell
Antal boliger: 62
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. december 2020, kl. 12.00 - 15.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder, tre borgere og fire medarbejdere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske SD/DSH

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet er indledt med centerleder og en daglig leder.</p> <p>Centret afslutter om- og tilbygning i 2021, men allerede nu er alle boliger og de renoverede fællesarealer taget i brug. I takt med, at der er taget flere boliger i brug, har centret løbende ansat flere medarbejdere. Ledelsen tilkendegiver, at processen er forløbet fint, og håndværkerne har udvist stor fleksibilitet. Medarbejderne har i stor udstrækning fulgt med borgerne under de interne flytninger, ligesom de pårørende hele tiden har været medinddraget.</p> <p>Samtidig med byggeriet er der arbejdet fokuseret med udvikling af kerneopgaven og betydningen af visionen, <i>at livet leves hele livet</i>. Det har blandt andet affødt en række tiltag, eksempelvis med en øget fleksibilitet omkring mad og måltider og udvikling på borgernes livsplakat som et visuelt supplement til den skrevne livshistorie. Leder fortæller, at service og rengøringsassistenter, som ikke har adgang til dokumentation, er glade for plakaterne, som giver inspiration til en god snak med borgerne. Der arbejdes fortsat med 'I sikre hænder', hvor TOBS og triagering skal implementeres i 2021.</p> <p>Siden sidste tilsyn har der været fokus på dokumentationspraksis, blandt er en del af indsatsen at forenkle processen. Til det formål er der udarbejdet et flowdiagram, som kan støtte medarbejderne i den daglige dokumentation. Desuden har medarbejderne systematisk gennemgang og opfølgning på egne journaler.</p> <p>Centret har haft en enkelt medarbejder smittet i starten af november. Der blev lavet smitteopsporing sammen med Styrelsen for Patientsikkerhed, og der blev ikke fundet flere smittede. Ingen beboere har været smittet.</p> <p>De overordnede retningslinjer og anbefalinger følges systematisk, og den daglige rengøring er intensivret, aktiviteter er omlagt til de enkelte afdelinger, og det tilstræbes at holde centrets borgere og medarbejdere adskilt i de respektive afdelinger. Medarbejdere tilbydes systematisk testning på centret.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er arbejdet systematisk med anbefalinger fra sidste tilsyn.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mølleparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

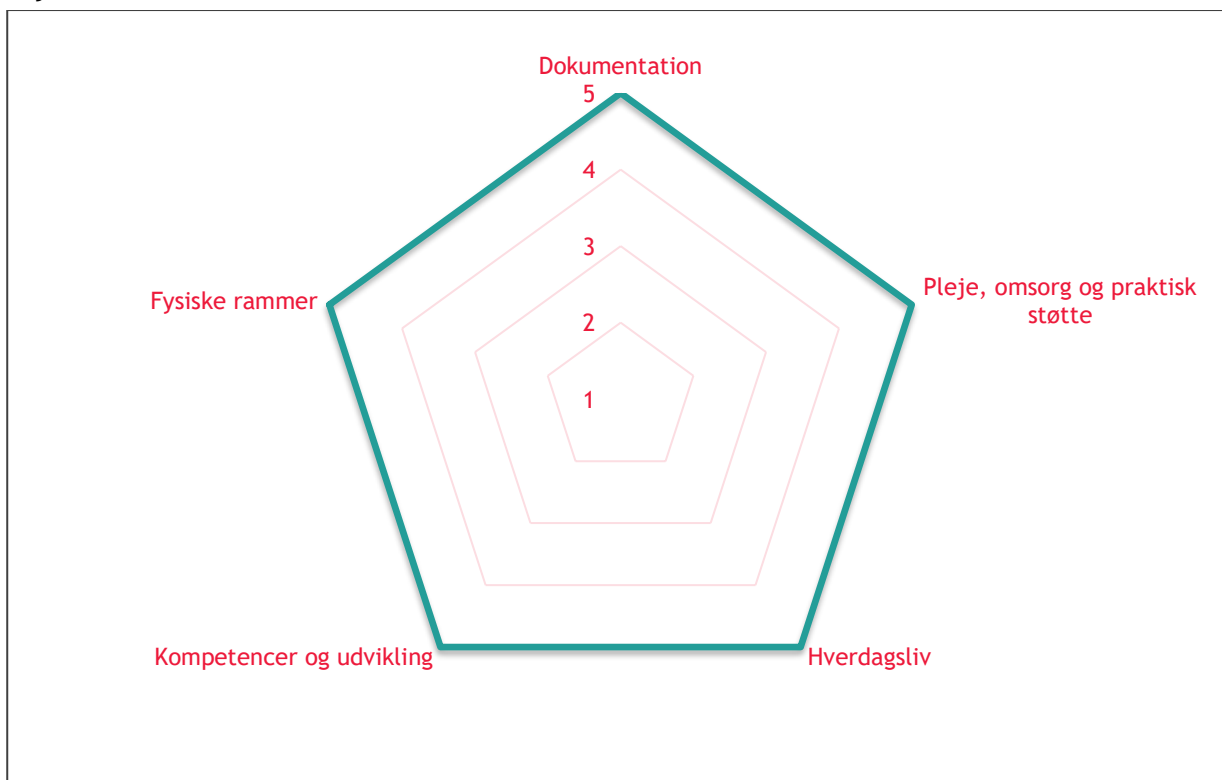
Tilsynets samlede og overordnede vurdering er, at Mølleparken Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Den store ombygning er forløbet, så borgerne til trods for byggerod og flytninger er meget tilfredse med at bo på centret. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet med fokus på kerneopgaven.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Centret har klar ansvarsfordeling, og alle dokumenterer løbende, og centret har fokus på at indarbejde gode arbejdsrutiner, og centrets dokumentationsvejledere bistår med sidemandsoplæring. Derudover er en administrativ sygeplejerske overordnet tovholder på omsorgssystemet. De faglige mål oprettes udelukkende på de helbredstilstande, hvor der er vurderet et udviklingsmål. Øvrige tilstande beskrives handlevejledende i døgnrytmeplanen. Dokumentation tilgås på pc i grupperum og i borgermappe i boligen.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende i forhold til den praksis, centret anvender. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgernes helheds-situation og ressourcer, dog mangler der enkelte opdateringer af tilstandsområder, faglige mål og handlingsanvisninger. Dokumentation er skrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og flere giver eksempler på, hvordan de selv er medinddraget i de daglige opgaver, og en borger fremhæver, at medarbejderne i den grad er omhyggelige, f.eks. til at hjælpe borger med sårpleje. Alle er meget trygge ved den sundhedsfaglige indsats og modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov.</p> <p>Det daglige indmøde ligger i en fast struktur for, hvad der skal ske, inden vagten startes op. Medarbejderne skaber kontinuitet i hjælpen til borgerne, blandt andet med kontaktpersonordning og daglig planlægning ud fra borgernes aktuelle tilstand, tyngden i plejeopgaver, relationer og kompetencer samt et fokus på, at alle medarbejdere har kendskab til alle borgere. Sundhedslovsydelser er på køreliste, og der er fokus på forebyggende indsatser, blandt andet med ugentlige tværfaglige møder, hvor alle borgere gennemgås. Alle borgere Bradenscores som minimum hver tredje måned. Ergoterapeuten vurderer borgernes ADL-behov og understøtter medarbejderne i at arbejde med en rehabiliterende tilgang, hvor afsæt i borgerens livshistorie bidrager til visionen <i>livet leves hele livet</i>. Plejecenterlægen kommer fast på stuegang.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med at bo på centret, hvor de tilkendegiver, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor to af borgerne dog foretrækker at være i egen bolig med egne aktiviteter, og hvor den tredje borger deltager i aktiviteter, samtidig med borger selv går i byen og møder pårørende. Aktuelt har centret omlagt medarbejderressourcer fra daghjemmet til plejeboligerne, så der også under Corona nedlukningen foregår aktiviteter lokalt i afdelingerne.</p> <p>Mad og måltider er tilfredsstillende, og borgerne er meget tilfredse med maden, og den ene borger nyder at spise i fællesskabet. Medarbejderne har et tæt samarbejde med køkkenet, som deltager i møde i afdelingerne en gang om uge. Medarbejderne har fokus på at medinddrage borgerne i måltidet og har fast praksis for opfølgning på borgerens ernæringsmæssige tilstand.</p>

	<p>Borgerne er meget glade for medarbejderne og synes, at de er meget imødekommende og fleksible og oplever en god omgangstone.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen er bredt tværfagligt sammensat. Centret har fortsat ufaglærte medarbejdere, hvor flere er på vej i uddannelse inden for området. Centret arbejder med årshjul for kompetenceudvikling, og alle assistenter har deltaget i farmakologikursus, og der er tilbudt demensundervisning. Centret har målrettet fokus på delegerede opgaver og praksisnær undervisning som kompetenceløft til alle medarbejdergrupper.</p> <p>Medarbejderne oplever at have gode muligheder for faglig sparring i de tværfaglige mødefora og i den daglige praksisnære opgaveløsning og har ligeledes mulighed for løbende kompetenceudvikling, blandt andet har 'I sikre hænder' bidraget til udvikling af den faglige tilgang til opgaverne. Der arbejdes målrettet med kompetenceprofiler og delegation af opgaver.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Den omfattende ombygning og renovering af centret er fortsat i gang, men alle boliger er taget i brug. Centret fremstår lyst og venligt, og de fysiske rammer imødekommer borgerne behov og er hjemligt indrettet med mange nicher og fællesarealer.</p> <p>Til trods for den igangværende ombygning og renovering virker centret indbydende, og overalt mærkes en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, og der er pyntet op til jul.</p> <p>Centret har tydelige opslag om og fokus på forholdsregler i forhold til COVID-19.</p>

## 2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler ledelsen et målrettet fokus på at sikre opdaterede tilstandsområder, faglige mål og handlingsanvisninger.

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)