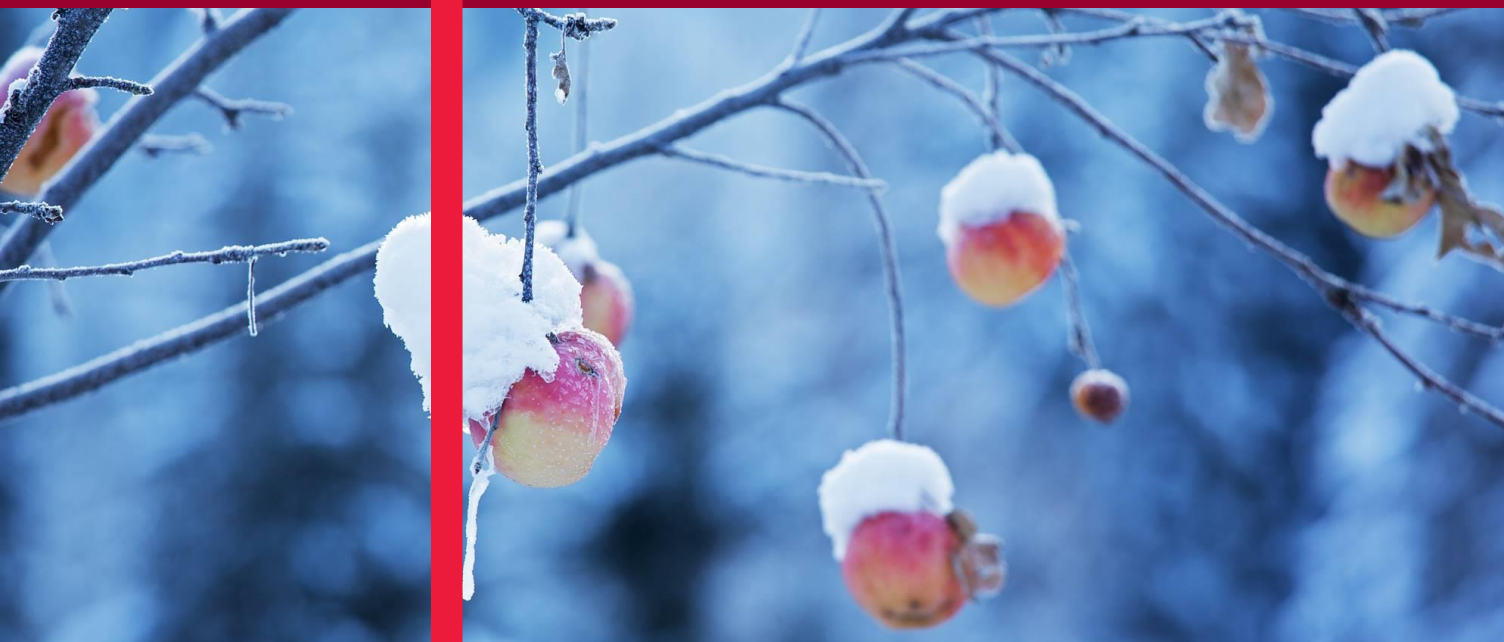


TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

JOB OG VELFÆRD

STRANDHJEM



Uanmeldt tilsyn plejecentre

December 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Strandhjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre beboere.

Tilsynets samlede og overordnede vurdering er, at Strandhjem er et særdeles velfungerende botilbud, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til tryghed og trivsel for beboerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet er meningsfyldt for beboerne og tilrettelægges på deres præmisser.

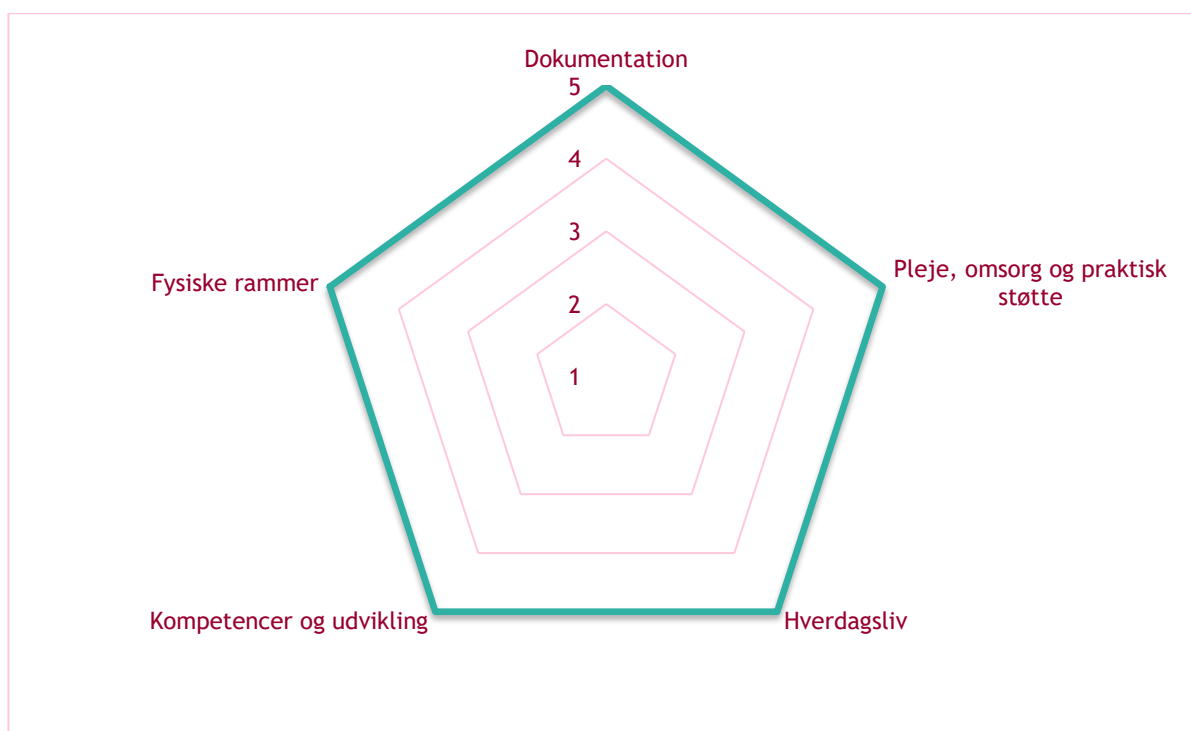
Tilsynet vurderer, at botilbuddet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet.

Strandhjems ledelse og medarbejdere betragter pårørende som en væsentlig ressource og samarbejdspartner, og beboerne giver udtryk for, at de støttes i kontakten til deres pårørende, som f.eks., at de bliver inviteret med til større arrangementer.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen sker i to forskellige omsorgsjournaler; "Bosted" og DXC. Som hovedregel dokumenteres sundhedslovsydelser i DXC og servicelovsydelser i "Bosted". Alle medarbejdere har adgang til begge systemer og har ansvar for løbende dokumentation og for at sikre opdateringer.</p> <p>For alle beboere er dokumentationen fyldestgørende med generelle oplysninger og opdaterede helbredsoplysninger. Der er generelt oprettet tilstandsområder med faglige mål, ydelser og handleanvisninger, hvoraf enkelte uaktuelle dog kan afsluttes.</p> <p>Beboernes behov for daglig hjælp og støtte er beskrevet i pædagogiske handleplaner med mål, delmål og indsatser. Indsatser er handleanvisende beskrevet med afsæt i en struktureret og understøttende tilgang til beboerne.</p> <p>Dokumentationen er meget systematisk og beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever at dokumentation i særligt DXC er tidskrævende og ikke særlig brugervenligt.</p> <p>Leder redegør for, at det ifølge kontrakten med Sønderborg Kommune udelukkende er Sygeplejen, der kan oprette og afslutte tilstandsområder. Leder vil tage dette op på næste planlagte møde.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne er særdeles tilfredse med hjælpen og trygge ved den sundhedsfaglige indsats. Beboerne er velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p> <p>Strandhjem sikrer kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg, blandt andet med kontaktpersonordning og overlap mellem vagtlag og et velfungerende tværfagligt samarbejde internt med hjemmesygeplejen, med praktiserende læge (alle beboerne har valgt samme læge) og ligeledes med praktiserende psykiater. Hjælpen tager i udstrakt grad afsæt i beboernes individuelle behov og aktuelle tilstand på dagen. Opgaverne løses i et tæt og støttende samarbejde med beboerne med fokus på at udvikle og/eller bevare deres funktionsniveau.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er meget tilfredse med at bo på Strandhjem og oplever, at de fuldt ud har et liv på egne præmisser med indflydelse på fx aktiviteter og døgnrytme. Medarbejderne arbejder rehabiliterende, hvor målet er at støtte og styrke den enkelte beboers mulighed for et selvstændigt og meningsfyldt liv.</p> <p>Mulighederne for alsidige aktiviteter er gode, fx i "Hulen" og træningsrummet, og samtidig går flere beboere til aktiviteter i en nærliggende hal eller følger eksterne arrangementer. De fleste af beboerne har faste praktiske opgaver, som de er meget optaget af at få udført.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med mad og måltider. Strandhjem har eget køkken. Der arbejdes med pædagogiske måltider, og ved særlige ernæringsmæssige problemer er der mulighed for særkost.</p> <p>Beboerne er meget glade for medarbejderne og oplever en anerkendende kommunikation og adfærd fra alle.</p>

<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdergruppen er sammensat af en bred vifte af tværfaglige og personlige kompetencer og har faste afløsere tilknyttet. Medarbejdergruppen er stabil, og der ligger til stadighed uopfordrede ansøgninger. Kulturen er båret af et tæt tværfagligt samarbejde med mulighed for sparring, og der arbejdes fast med supervision.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og fremhæver såvel kurser, og at det daglige tværfaglige samarbejde giver rig adgang til praksisnær og fælles læring.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er særdeles tilfredse med deres boliger og fremhæver den gode beliggenhed, de hyggelige fællesarealer, og at indretningen giver dem gode muligheder for fællesskab, når det er det, de søger.</p> <p>De fysiske rammer fremstår imødekommende og venlige og er hjemligt indrettet. Der er møbleret med mange muligheder for ophold såvel inde som ude. Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø.</p>
<p>Årets Tema</p> <p>Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Beboersammensætningen er meget varieret og har vidt forskellig tilknytning til pårørende, lige fra forældre til fjerne slægtninge eller slet ingen. Der er fokus på at støtte beboerne i kontakten til deres pårørende, blandt andet i at invitere de pårørende til de forskellige arrangementer. Ligeledes er der, når det er muligt, et tæt samarbejde med de pårørende i forbindelse med indflytning, hvilket flere af borgerne husker og værdsætter.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>Tilsynet har ingen anbefalinger.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Strandhjem, Klør-Fire 12, Brunsnæs, 6310 Broager
Leder
Ann Kristin Granli
Antal pladser
16 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 17. december 2019, kl. 08.45 - 13.15
Deltagere i interviews
Ledelsen, beboere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder er tiltrådt i maj 2018 og har arbejdet med at lære beboere og medarbejdere at kende, at få opbygget relationer samt at få grundigt kendskab til den samlede organisation. Der har været særligt fokus på faglig udvikling med faste supervisionsforløb ved ekstern konsulent. Derudover har der været iværksat en række personaletræningsforløb målrettet kerneopgavens værdier og kultur.</p> <p>Strandhjem er overgået til FSIII på lige vilkår med øvrige plejecentre i Sønderborg Kommune. Leder oplyser, at Strandhjem som en del af den årlige APV har udarbejdet en handleplan til håndtering af de problemstillinger, der er afdækket i forhold til dokumentationspraksis, hvor medarbejderne oplever, at systemet er tidskrævende og ikke brugervenligt.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning fra sidste tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

