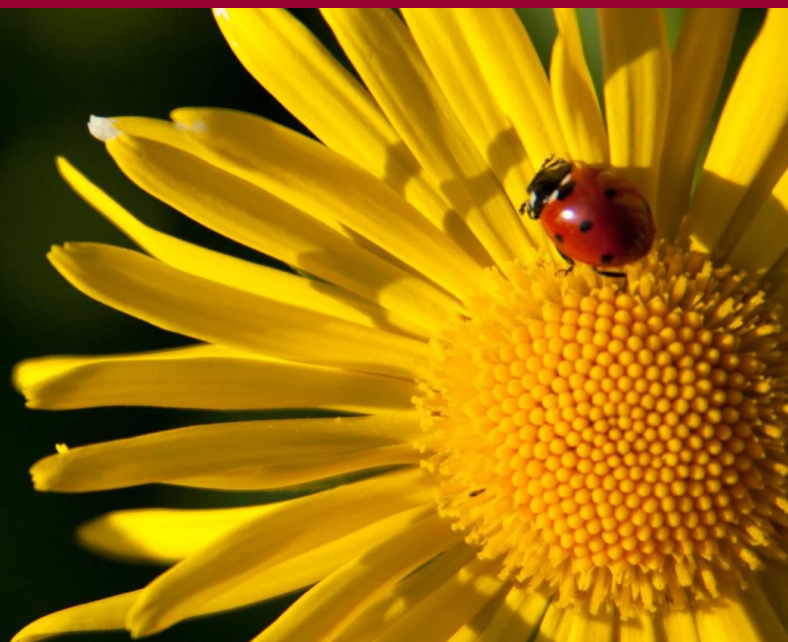


TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

JOB OG VELFÆRD

TANGSHAVE BO- OG AKTIVITETSCENTER



Uanmeldt tilsyn plejecentre

Juli 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Tangshave Bo- og Aktivitetscenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre beboere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Tangshave er et særdeles velfungerende plejecenter med meget engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til beboernes trivsel. Tilsynet vurderer, at der er tydelig overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på beboernes præmisser.

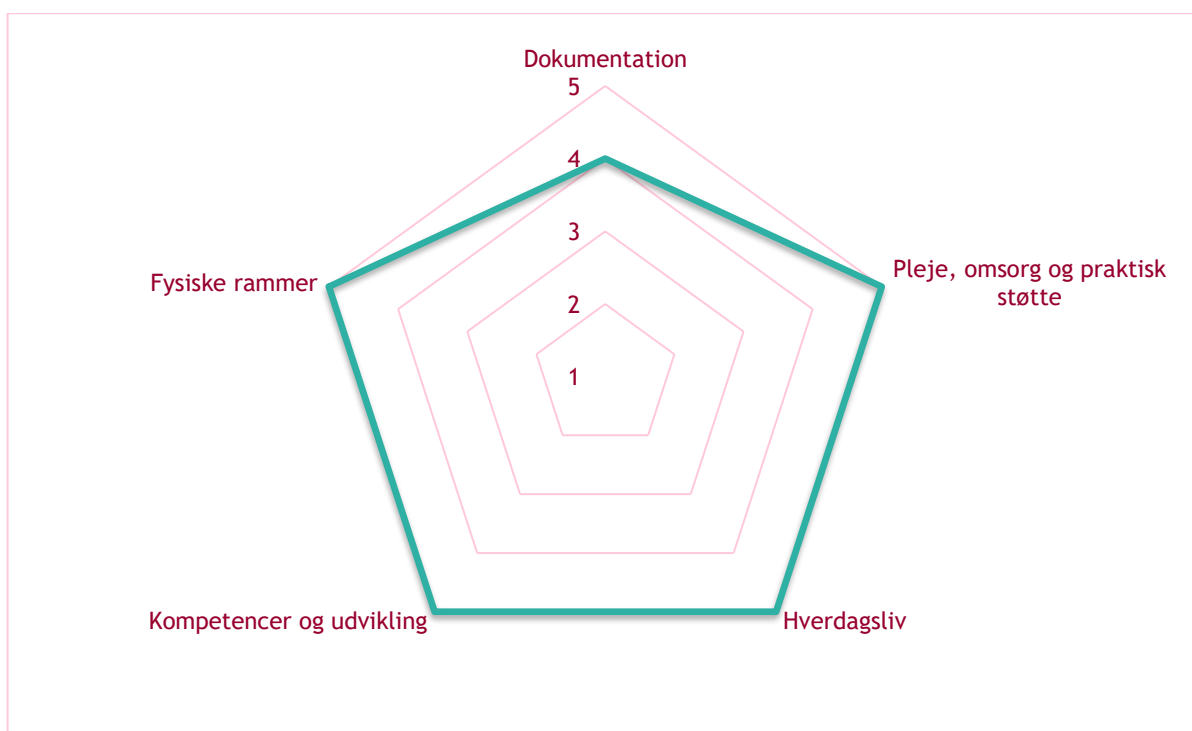
Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet ud fra et rehabiliterende sigte.

Plejecentret prioriterer et godt pårørendesamarbejde fra indflytningstidspunktet med løbende dialog og mulighed for indflydelse, bl.a. via beboer-og pårørenderåd.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Tre social- og sundhedsassistenter er superbrugere og varetager jævnlig stikprøvekontrol af dokumentationen samt sidemandsop-læring af kollegaer. Døgnrytmeplaner findes i print hos beboerne og opdateres af kontaktpersonerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet i døgnrytmeplanerne. Der er generelt fokus på at understøtte beboernes aktuelle funktionsniveau og inddrage deres ressourcer i plejen. Dog savnes i alle tilfælde en uddybende be-skrivelse af kommunikationen og den individuelle tilgang, der fremmer samar-bejdet med beboerne, og ligeledes savnes beskrivelse af formål med tilsyn om natten. Helbredstilstande er relevant udfyldt hos alle beboere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres be-hov og ønsker, hvilket beboerne udtrykker stor tilfredshed med.</p> <p>Plejecentret skaber kontinuitet i den nødvendige pleje og omsorg i form af bl.a. kontaktpersonordning, ugentlig triagering med centersygeplejersken og faste møder med plejehjemslægen. Desuden afholdes fælles morgenmøde med fordeling af dagens ressourcer, før medarbejderne går til enhederne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, som fleksibelt tilpasses beboernes ressourcer og prioriteres ud fra deres samlede energiniveau.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i form af sy-stematisk og dokumenteret anvendelse af Bradenscore i forbindelse med ind-flytning, ændringer i beboernes tilstand eller adfærd og udskrivelse fra hospi-tal.</p> <p>Tilsynet observerer overalt velsoignerede beboere og en forsvarlig hygiejnisk standard.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har selvbestemmelse og indflydelse på deres hverdagsliv i forhold til vanlig døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. Beboerne udtrykker stor tilfredshed hermed og oplever, at deres til- og fravalg fuldt ud respekteres.</p> <p>Der udkommer en månedlig husavis med informationer om afholdte og kommen-de arrangementer i bl.a. centrets Aktivitetscenter. Medarbejderne redegør for, hvordan dage med god bemanning udnyttes til fx busture og klippekortsaktivitete-ter, som fx shoppe- og gåture. De reflekterer endvidere over, at flere beboere ønsker individuelle aktiviteter og ikke altid magter de store fælles arrangemen-ter. Beboerne nyder desuden godt af mange frivilliges store engagement, bl.a. som "skubbere".</p> <p>Plejecentret har eget køkken, og beboerne udtrykker generelt stor tilfredshed med madens kvalitet og måltiderne. Medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde med køkkenet og gode muligheder for at kræse individuelt for fx småtspisende beboere. Medarbejderne arbejder bevidst med at skabe gode ram-mer for måltidet, bl.a. ved at spise med, sidde med ved bordet og holde dialogen i gang. De bemærker, at dette virker befordrende på småtspisende beboeres appetit.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation så-vel med beboerne som indbyrdes mellem medarbejderne og ledelsen.</p>

<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne vurderer, at de relevante faglige kompetencer samlet set er til stede i forhold til stedets brede målgruppe. Ledelsen afholder MUS, og kursusønsker samles herefter med henblik på at efterkomme dem i muligt omfang. Flere medarbejdere ønsker især øget viden om bl.a. psykiatriske lidelser. Leder oplyser, at det er svært at efterkomme dette ønske, idet kurser aflyses pga. manglende tilslutning fra andre centre og erkender, at kurser i demens om fx pædagogiske tilgange ikke erstatter det psykiatriske område.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for indbyrdes og ligeledes tværfaglig sparring med bl.a. de to centersygeplejersker, fysio- og ergoterapeut og demenskonsulenten. Plejehjemslægen har undervist flere gange med godt udbytte, og sygeplejerskerne underviser desuden indimellem på assistentmøder.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer er overalt lyse og indbydende møbleret. Mellem boenhederne er smukt beplantede bede og velholdte opholdssteder samt en aktivitetshave. Der er demensalarm ved udgangsdøre, og beboere med demens kan færdes forholdsvis frit med GPS. Medarbejderne kunne ønske sig større fællesarealer, da pladsen kan være trang ved stor tilslutning til fællesarrangementer.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en rolig og meget imødekommende stemning og flere steder livlig udendørs aktivitet med havearbejde og beboere på rundtur.</p>
<p>Årets Tema</p> <p>Pårørendesamarbejdet</p> <p>Ingen score</p>	<p>Ledelse og medarbejdere lægger vægt på at etablere et godt pårørendesamarbejde fra indflytningstidspunktet med afholdelse af en samtale med assisterende leder, beboerens kontaktperson og centersygeplejerske. Samtalen omfatter bl.a. forventningsafstemning vedr. den rehabiliterende tilgang i plejen og bestræbelserne på at fastholde beboerens funktionsniveau længst muligt. Endvidere afdækkes beboers vaner og madønsker. Samtalen følges op løbende af medarbejderne, og ledelsen har en altid åben dør for de pårørende. Bruger- og pårønderrådet deltager i planlægningen af hverdagslivet på plejecentret samt afholdelse af arrangementer, hvor tilslutningen oftest er stor.</p> <p>Tilsynet mødte ingen pårørende.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner i højere grad beskriver dialog og adfærd, der fremmer samarbejdet med beboerne. 2. Tilsynet anbefaler, at formålet med nattilsyn konkretiseres i døgnrytmeplaner.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Tangshave 1, 6430 Nordborg
Leder
Lisbeth Andreasen
Antal pladser
70 boliger, hvoraf 7 boliger er til Udviklingshæmmede borgere, og 6 er til borgere på korttidspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 3. juli 2019, kl. 8.45 - 12.15
Deltagere i interviews
Daglig leder, tre beboere og tre medarbejdere. Tilsynet talte yderligere med to beboere på fællesarealer
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MPH Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder og en af de tre daglige ledere har ferie på tilsynsdagen, og tilsynet afvikles med en af de tilstedeværende daglige ledere. Af aktuelle udviklingsområder fremhæves det fælles kommunale fokus på kerneopgaven, hvor metodiske tilgange aktuelt drøftes i ledelsesregi med henblik på implementering af indsatser i efteråret.</p> <p>Plejecentret har endvidere fortsat fokus på et individuelt hverdagsliv med stor respekt for beboernes livshistorie og ønsker.</p> <p>Arbejdet med "I sikre hænder" fortsætter målrettet pt. med ernæringspakken, som afprøves i en boenhed før udrulning i de øvrige enheder. Enheden for udviklingshæmmede beboere er nu fuldt etableret og bemandede med en del pædagogiske medarbejdere. Af udfordringer oplyser assisterende leder, at medarbejdergruppen er stabil igen efter en periode med en del ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger. Der er angiveligt ikke rekrutteringsproblemer, hvilket afspejles i ansættelsen af lutter faglærte medarbejdere.</p> <p>Tilbage melding efter tilsynet gives til de to daglige ledere.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ifølge ledelsen er der arbejdet intenst med dokumentationspraksis i forbindelse med indførelsen af FSIII.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

