

Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Job og Velfærd
Tangshave Bo- og Aktivitetscenter

Uanmeldt tilsyn plejecentre
Juni 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Tangshave 1, 6430 Nordborg
Leder: Lisbeth Andersen
Antal pladser: 70, heraf 6 korttidspladser, 7 boliger til ældre udviklingshæmmede
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. juni 2020, kl. 08.00 til 12.30
Deltagere i interviews:
<ul style="list-style-type: none"> Leder, tre borgere og tre medarbejdere
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske SD/DSH

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes sammen med centerleder. De sidste måneder har været præget af de forskellige tiltag som følge af Corona situationen, som har givet en meget anderledes hverdag. Centret er fortsat lukket ned for alle dagtilbud/aktivitetstilbud, og alle medarbejdere derfra er fast koblet på en boenhed. Træningsenheden fungerer med egen adgang for borgere udefra til individuel træning. Corona har fyldt meget, men leder oplever, at medarbejderne har været gode til at tackle de løbende ændringer. De har f.eks sammen med eksterne frivillige etableret forskellige "nye" udendørs aktiviteter. Som en konsekvens af nedlukningen har centrets hovedfokus været på kerneopgaven og i mindre grad på rehabilitering, hvor det nu under genåbningen giver nye udfordringer at få borgerne tilbage i vante rutiner, f.eks. i forbindelse med måltider.</p> <p>Siden sidste tilsyn er der ansat en kvalitetssygeplejerske, som blandt andet har arbejdet med vejledninger og instrukser under Corona krisen og aktuelt med introduktion af nye medarbejdere og oplæring af sommerferieafløserne, som oplæres i de mest basale, grundlæggende principper for personlig pleje.</p> <p>Der har været arbejdet målrettet med dokumentationspraksis med undervisning og med individuel oplæring med skemalagt dokumentationstid til dokumentationsvejledere, hvor der kan arbejdes én til én eller i grupper.</p> <p>Leder oplyser, at centret fortsat arbejder med "I sikre hænder", og lige nu er centret ved at implementere tidlig opsporing. Ernæringspakken har bibragt et nyt fokus på vigtigheden med en fast systematik til at følge borgernes vægt og ernæringstilstand. Der er udarbejdet en beskrivelse af systematisk tilgang til processen.</p> <p>Medarbejdergruppen er ifølge leder stabil, og der har været minimalt fravær under Corona nedlukningen.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er arbejdet systematisk med anbefalingerne fra sidste tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Tangshave Bo- og Aktivitetscenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

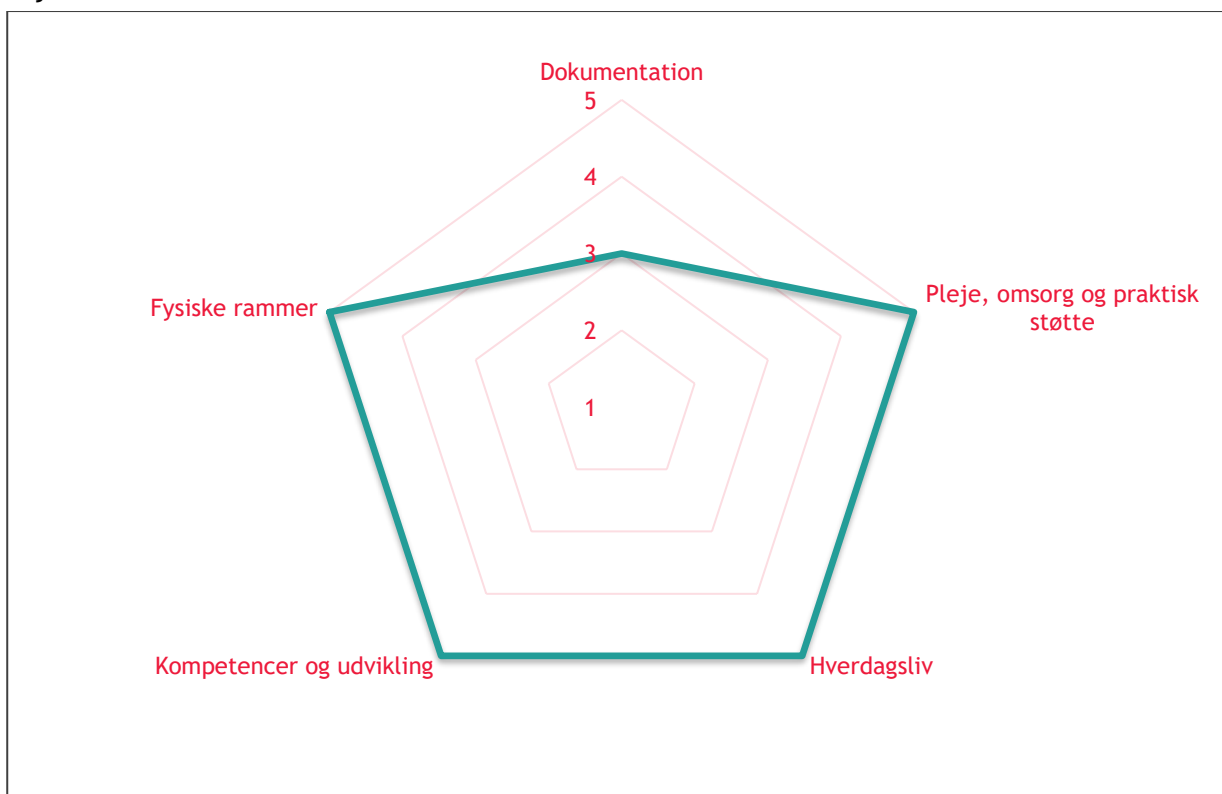
Tilsynets overordnede vurdering er, at Tangshave Bo- og Aktivitetscenter et særdeles velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, hvor der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, hvor der under Coronakrisen er indtænkt nye løsningsmuligheder for fortsat at tilgodese et godt og varieret hverdagsliv med aktiviteter i det nære.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet. Samtidig er det tilsynets vurdering, at der fortsat er behov for at udvikle dokumentationspraksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den overordnet understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationsvejleder har skemalagt tid til gennemgang af dokumentation sammen med medarbejderne med henblik på opfølgning, vejledning og læring. Der er borgermapper i alle boliger, som indeholder print af blandt andet døgnrytmeplan, medicinlister, HUSK, Bradenscore og stamkort.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende, dog er helbredsoplysninger og de generelle oplysninger i varierende grad opdateret i forhold til mestring, motivation og ressourcer og mangler helt hos én borger. I forhold til tilstandsområderne er der oprettet faglige mål med tilhørende handlingsanvisninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i døgnrytmeplanen.</p> <p>Triage er ikke fuldt opdateret, hvilket tilskrives, at centret er i implementeringsfasen med tidlig opsporing og daglig triagering.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med de ydelser, de modtager, og de oplever alle at få hjælp, som svarer til deres behov, hvor de også selv bidrager i den daglige opgaveløsning. De er meget trygge ved den samlede indsats, f.eks. nævner en borger, hvordan støtten til at holde struktur i hverdagen er uundværlig, når man ikke selv kan.</p> <p>Der sikres kontinuitet i den nødvendige pleje og omsorg i form af bl.a. kontaktpersonordning, og i forbindelse med implementering af tidlig opsporing arbejdes med daglig triagering. Der er faste tværfaglige mødefora, og sygeplejersken deltager tre gange ugentligt i tavlemødet og i de faste møder med plejehjemslægen hver uge. Den daglige planlægning sker i hver boenhed ved morgenmøde med afsæt i borgernes aktuelle tilstand, medarbejdernes kompetencer og ressourcer. Det samlede overblik over de faste opgaver og borgernes tilstand ses på overblikstavlen på kontoret i boenheden.</p> <p>Rehabilitering indgår som en integreret del af den daglige opgaveløsning hos borgerne, som fleksibelt tilpasses borgernes ressourcer og prioriteres ud fra deres aktuelle tilstand.</p> <p>Der er fokus på forebyggelse, bl.a. i form af systematisk og dokumenteret anvendelse af Bradenscore i forbindelse med indflytning, ændringer i borgernes tilstand eller adfærd og ved udskrivelse fra hospital.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der ses en forsvarlig hygiejnisk standard på centrets fællesarealer.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med at bo på centret, hvor de oplever, at de har selvbestemmelse og indflydelse på deres hverdagsliv, samt at der er aktiviteter, de kan være med til. De giver dog udtryk for, at de her under nedlukningen savner kontakten til deres familie.</p> <p>Under Corona situationen er medarbejderne fra dagcenter/aktivitet udstationeret i de enkelte boenheder og bidrager til aktiviteter i det nære miljø.</p>

	<p>I samarbejde med ergoterapeuten sættes fokus på meningsfulde aktiviteter, hvor der blandt andet tages afsæt i borgernes livshistorie.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med madens og måltidernes kvalitet.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at sikre det gode måltid, og alle borgere tilbydes ernæringsscreening, og efter behov oprettes individuelle handleplaner for indsatsen.</p> <p>Borgerne er meget glade for medarbejderne og oplever, at de er meget omsorgsfulde, og at kommunikation og adfærd altid er respektfuld.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en god stemning og en respektfuld kommunikation og adfærd.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppen består af en bred vifte af tværfaglige medarbejdere med blandt andre en ergoterapeut, som har fokus på betydningsfulde aktiviteter, ADL- og funktionsvurderinger. Der er god mulighed for tværfaglig sparring i de respektive mødefora og i den daglige praksis, hvor der arbejdes systematisk med delegation af opgaver ud fra kompetenceprofiler. Medarbejderne oplever at have gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, f.eks. når der løbende er implementering af nye indsatser og værktøjer.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>De fysiske rammer i boenhederne er lyse og indbydende møbleret. Borgerne er meget glade for boligerne og har under Corona-krisen draget stor nytte af, at kunne mødes med pårørende på egen terrasse. Mellem boenhederne er anlagt haver med bede og opholdspladser og muligheder for træning og aktiviteter. Der er demensalarm ved udgangsdøre, og borgere med demens kan færdes frit med GPS.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne at sikre en ensartet og systematisk dokumentationspraksis, hvor generelle oplysninger og helbredsoplysninger er fyldestgørende opdateret.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk