

Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Bofællesskabet Fjordbo

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
august 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Bofællesskabet Fjordbo, Toftevej 1, 6300 Gråsten
Leder: Andreas Nielsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripølsebolig, jf. Lov om friplejebolig
Antal pladser: 16
Målgruppebeskrivelse: Borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. august 2020, kl. 14.00 - 17.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• Tre Borgere• En pårørende
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog og PD i specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at tilbuddet i foråret har været præget af de restriktioner, COVID-19 har medført, fx ingen besøg af pårørende, og borgerne har ikke været i dagtilbud. Aktuelt er borgerne delvis tilbage i dagtilbuddene igen, og borgerne må modtage besøg af pårørende mod en forudgående aftale. Leder og medarbejdere redegør for, at tiden under COVID-19 har medført ro og fordybelse i arbejdet med borgerne. Møder og supervision er afholdt virtuelt under COVID-19.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<ol style="list-style-type: none">1. Tilsynet konstaterer, at der er både mål og delmål i alle tre stikprøver.2. Tilsynet konstaterer, at Tilbudsportalen er ajourført, men at tilbuddets hjemmeside er forældet.3. Tilsynet konstaterer, at samarbejdet med de pårørende fungerer. Der er indgået faste aftaler med enkelte pårørende, og tiden under COVID-19 uden besøg fra pårørende har medvirket til øget tillid fra de pårørende. Ligeledes har medarbejderne fået supervision i forhold til pårørendesamarbejdet, og der er planer om en fælles dialog mellem supervisor, medarbejdere og pårørende.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

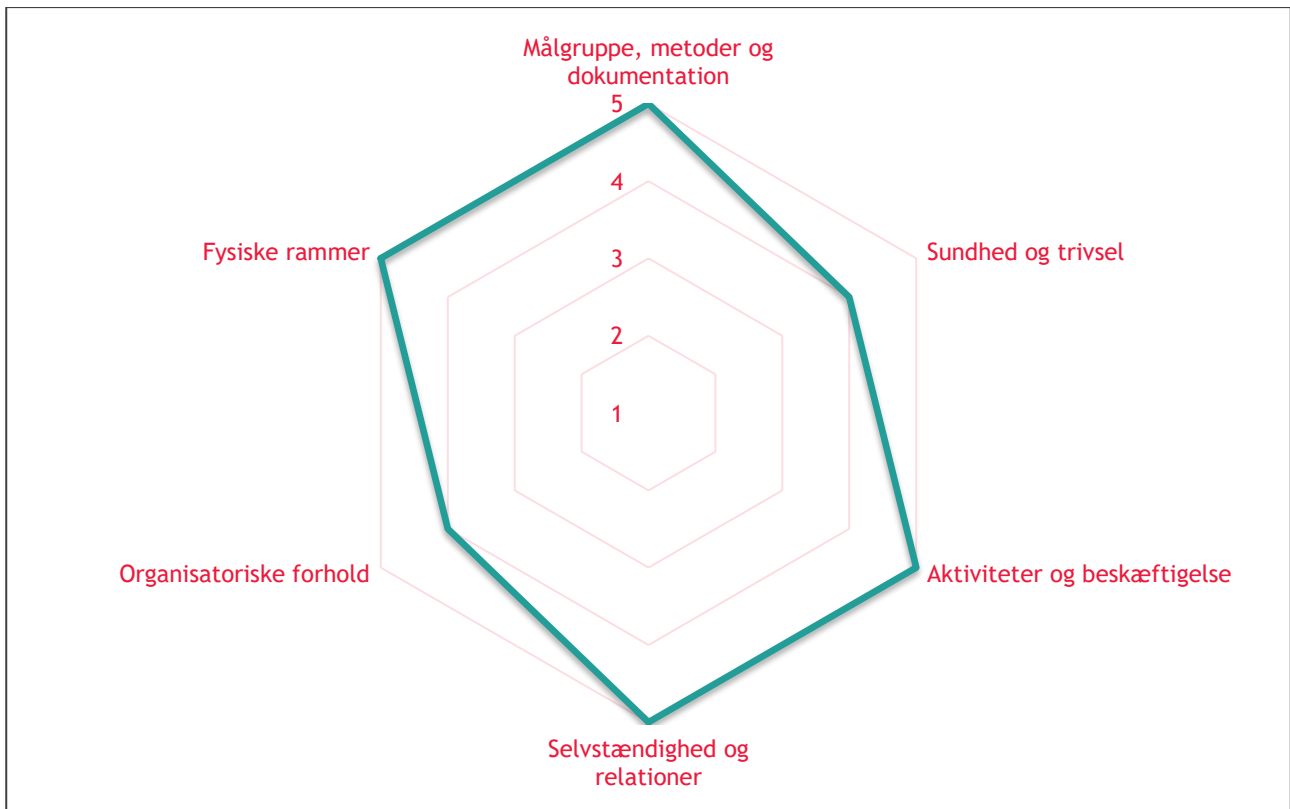
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Fjordbo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Fjordbo imødekommer borgernes behov på en anerkendende måde, som understøtter deres udvikling og trivsel. Medarbejderne er engagerede og redegør for et tilbud i en positiv udvikling med en retningsgivende leder. Der er givet enkelte anbefalinger til videreudvikling af fagligheden i tilbuddet.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne ikke anvender kælenavne i kommunikationen med borgerne.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdateres i forhold til ændrede regler omkring magtanvendelse.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet hjemmeside ajourføres, således at den er et aktiv udad- og indadtil for tilbuddet.

2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>I forhold til en borger med særlige behov, er der iværksat tiltag på en ekstern adresse i dagtimerne, og tilbuddet har fået bevilget midler til et helhedstilbud for borgeren.</p> <p>De faglige metoder og tilgange har afsæt i de fire EDEN værdier, samt at tilbuddet er et Diakonhjem. Konkret udmøntes det i, at medarbejderne arbejder ud fra borgernes individuelle behov og med respekt for den enkelte borger. Nogle medarbejdere anvender skemaer fra et tidligere kursus i KRAP (Kognitiv-Ressource-Anerkendende-Pædagogik). Med udgangspunkt i indsatsmål fra myndighed udarbejder medarbejderne delmål, skriver observationer i tilknytning hertil og evaluerer med fast interval. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, som alle har konkrete delmål med udgangspunkt i indsatsmålet. Der er beskrevet fremgangsmåde for målet, succeskriterier og noteret relevante observationer i forhold til målene samt evalueret på dem.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, og medarbejderne kommenterer på hinandens omgangstone, hvis ordvalget er upassende. Tilsynet observerer imidlertid, at flere borgere omtales med kælenavne.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og inddrages i fællesskabet i dagligdagen gennem de fælles måltider og ved de ugentlige beboermøder kaldet logcirkel.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i tilbuddet, og en pårørende bekræfter trivsel og udvikling ved en borger.</p>

	<p>Der er relevant fokus på sundhed via opmærksomhed på en sund kost og varieret kost, som køkkenmedarbejderen vælger på baggrund af ønsker fra borgerne og generelle kostråd. Borgerne benytter udearealerne omkring tilbuddet til gåture, og der er et lokale til motion og fysioterapi i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over borgernes selvbestemmelsesret og drøfter det på supervision, for derigennem at forebygge eventuelle magtanvendelser. Medarbejderne er bekendt med regler og procedurer på området, fraset seneste ændringer i reglerne.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv gennem deres tilknytning til eksterne dagtilbud og de aktiviteter, som arrangeres i bofællesskabet. Der er fx ugentlig spejder med en ekstern spejderleder, og de borgere, som ønsker det, deltager i madlavning.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de under COVID-19 nedlukningen lavede en struktur for hverdagen, og det blev synligt, hvilke ressourcer borgerne har fx i forhold til opgaver i haven.</p> <p>I sommerferien har flertallet af borgerne været på ferietur i sommerhus, hvilket var en succes. Der afholdes årtidsbestemte arrangementer, såsom sommerfest, pinsefrokost mv.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer gennem de fælles aktiviteter og måltider. Borgerne udtrykker, at de har det godt indbyrdes, samt at det er frivilligt, om man ønsker at deltage i fælles aktiviteter og måltider. Enkelte af borgerne har kærester, og tilsynet drøfter med medarbejderne blandt andet borgernes seksualitet og adfærd i den sammenhæng.</p> <p>Medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed fx gennem overskuelige systemer, således at borgerne selv kan lægge tøj på plads. Flere borgere har udviklet deres funktionsniveau i forhold til praktiske opgaver. Ligeledes har medarbejderne erfaret, at de tidligere har været mere servicerende omkring borgerne, men at COVID-19 perioden øgede borgernes selvstændighed.</p> <p>Borgerne benytter faciliteter i byen, såsom svømmehal og spejder, og medarbejderne oplyser, at de som tilbud ønsker at være åbne for mennesker fra lokalmiljøet, fx til sangtæner på Fjordbo.</p> <p>Samarbejdet med de pårørende fungerer, se punktet 1.2 Opfølgning tidligere i rapporten.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet pædagog, og der er ansat en sygeplejerske med ansvar for det sundhedsfaglige område. Medarbejderne er henholdsvis uddannede pædagoger og social-og sundhedsassistenter. Aktuelt er der nogen udskiftning i medarbejdergruppen og deraf en del vikarer. Medarbejderne udtrykker, at det kan skabe et pres på de fastansatte i forhold til faste opgaver. Samtidig giver de udtryk for, at samarbejdet er velfungerende - også på tværs af faggrupper.</p> <p>Der afholdes teammøder og fælles personalemøder, og medarbejderne deltager i supervision ved ekstern supervisor. I forhold til kompetenceudvikling har medarbejderne været på et dagkursus i EDEN og Retts syndrom, og ligeledes er enkelte på diakonuddannelse. Leder oplyser, at KRAP uddannelse er sat i bero, idet medarbejdergruppen aktuelt havde behov for supervision. Firmaet Etikos anvendes til at understøtte refleksionen over etiske dilemmaer.</p>

<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår indbydende og rummelige med plads til samvær og aktivitet. Borgerne har deres individuelle lejligheder, og derudover er der store fællesrum, motionsrum, køkken mv. Der er loftlift i alle lejligheder og i fællesrummene, og for nyligt er der indkøbt en mobillift, som kan anvendes i haven.</p> <p>Under COVID-19 nedlukningen fik borgerne mulighed for at anvende lokaler i en lokal spejderforening til aktiviteter.</p>
---	---



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk