

# TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

VÆRESTEDET LANGESØGÅRDEN



Anmeldt socialfagligt tilsyn

oktober 2018



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værestedet Langesøgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

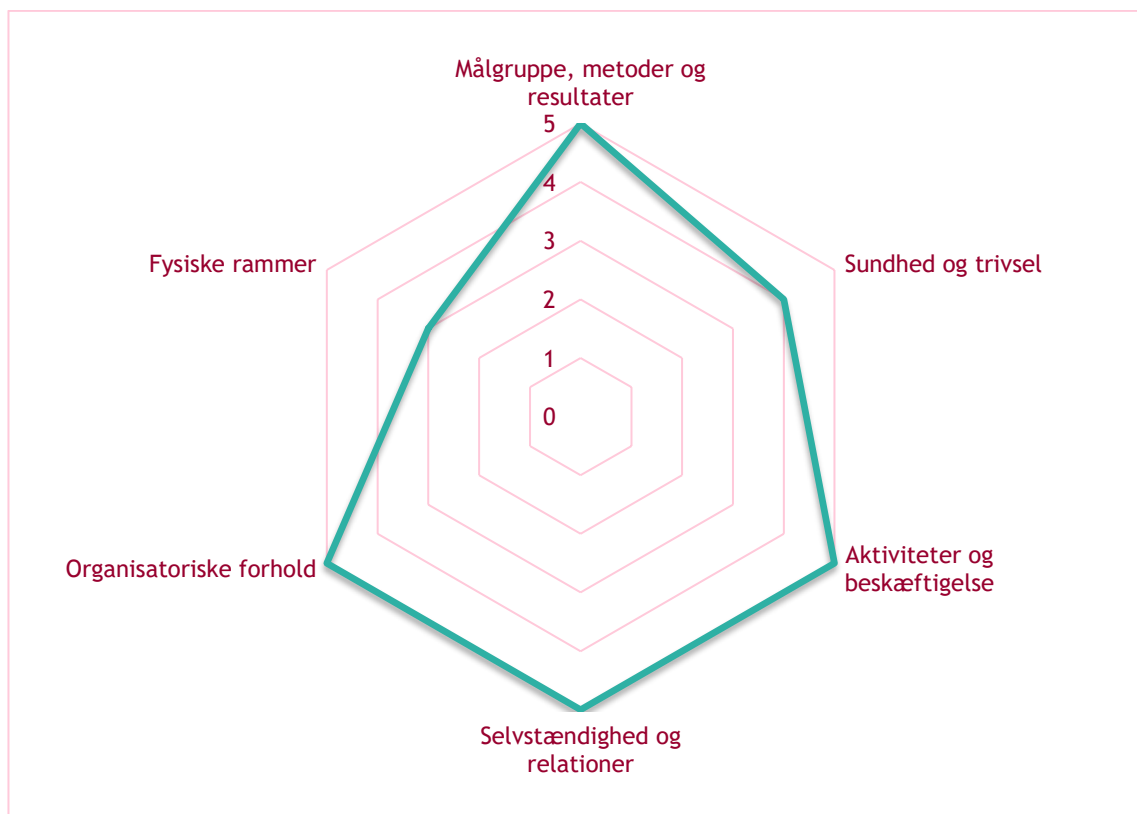
Det er tilsynets samlede vurdering, at Værestedet Langesøgården er et velfungerende tilbud, som borgerne værdsætter. Værestedet er i en positiv udvikling med øget fokus på borgerinddragelse og iværksættelse af tiltag, der understøtter en rehabiliterende og recovery-orienteret tilgang. Borgerne er glade for at komme i værestedet og profiterer af tilbuddet. Leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og fremstår engagerede.

Tilsynet vurderer endvidere, at de fysiske rammer ikke er optimale.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at borgerne har et ønske om andre åbningstider, så der bliver større mulighed for at komme i formiddagstimerne, hvor personer fra borgernes øvrige netværk typisk er på arbejde eller i skole, herunder hjemmeboende børn. Endvidere bemærker tilsynet, at leder forudsiger, at de nuværende åbningstider kan blive en udfordring i forhold til et kommende projekt.
2. Tilsynet bemærker, at de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad er velegnede i forhold, at værestedet skal tilbyde gruppeforløb, jf. virksomhedsplanen.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere sammen med borgerne drøfter, hvordan borgernes behov for at kunne bruge værestedet uden for åbningstiderne evt. kan imødekommes.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere og borgere drøfter, hvordan de med konkrete tiltag kan tiltrække flere unge borgere.
3. Tilsynet anbefaler fortsat ledelsesmæssig bevågenhed på, at tidligere regler ikke præger kulturen i værestedet uhensigtsmæssigt.

## 1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Målgruppe, metoder og resultater  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er defineret og velafgrænset. En såkaldt straks-medarbejder fra socialpsykiatrien vurderer sammen med myndighed, hvilken form for støtte den enkelte borger har behov for. Nogle af de ydelser, der tidligere blev bevilliget i henhold til SEL §85, kan imødekommes i værestedet gennem gruppeforløb og/eller individuelle støttende samtaler.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige tilgange og metoder. Den overordnede tilgang relaterer sig til rehabilitering og Recovery med fokus på sammenhængende borgerforløb. Der anvendes metoder som NADA, MI (motiverende samtale) og ”De små skridts” metode”.</p> <p>Medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for metoder og tilgange og give eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis. Fx fortæller de om en borger, som havde kontinuerlige samtaler og fik små opgaver, jf. De små skridts metode, hvilket medførte en positiv udvikling for borgeren i form af øget selvværd og reduceret selvskadende adfærd.</p> <p>Da tilbuddet er uvisiteret, er der ikke krav til individuel dokumentation. Medarbejderne er som noget nyt begyndt at registrere antal af fremmødte. Endvidere pågår der aktuelt skriftlig evaluering af gruppeforløbene med henblik på tilpasning og videreudvikling af tilbuddet.</p>

<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet inviteres til at deltage i eftermiddagskaffen. Der observeres et ligeværdigt samspil mellem borgere og medarbejdere, og stemningen er præget af lune og humor. Borgerne giver udtryk for at være glade for at komme i værestedet, og flere betragter det som et frirum, hvor der ikke tales om sygdom. Borgerne udtrykker ønske om, at flere unge vil benytte værestedet.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i værestedet, blandt andet gennem husmøder. Borgerne giver udtryk for, at der er mange regler, der efter deres vurdering ikke er rimelige, men at medarbejderne gennem den seneste tid er blevet meget bedre til at lytte til deres ønsker. Borgerne ser frem til, at brugerrådet påbegynder deres arbejde, og de vil som noget af det første arbejde på at få åbningstiderne ændret.</p> <p>Der er kommet øget fokus på sundhed, særligt gennem gruppeforløbet Aktiv Livsstil, og borgerne har tilbud om rygestopkurser. Endvidere skal værestedet deltage i et toårigt projekt, hvor de skal drive Sundhedscafé.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne kan redegøre for procedurerne.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i relevante aktiviteter. Aktiviteter udbydes primært som gruppeforløb, der fx indeholder madlavning, idræt og mindfulness. Borgerne skal tilmelde sig gruppeforløbene og melde afbud, hvis de er forhindret i at møde op.</p> <p>Derudover opstår der spontane aktiviteter, som spil og kreative sysler, og borgerne har på eget initiativ lavet en filmaften en gang om måneden.</p> <p>Borgerne inddrages i praktiske opgaver, og enkelte har påtaget sig faste opgaver, som fx at gå ud med affald.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det sker blandt andet gennem målrettede forløb, såvel individuelt som i grupper. Endvidere danner værestedet i høj grad rammen om et fællesskab, som borgerne værdsætter, og flere borgere har gennem værestedet knyttet nye venskaber.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter med kommunens øvrige væresteder og i det omgivende samfund, fx har en gruppe borgere været til koncert. Et gruppeforløb har til formål at motivere og træne borgerne i at bruge nærmiljøet.</p> <p>Der arbejdes med at understøtte borgernes selvstændighed på flere niveauer. Der er blandt andet fokus på at få borgerne til føle ejerskab og tage ansvar i forhold til værestedet aktiviteter. To borgere skal på holdlederuddannelse sammen med idrætskoordinatoren.</p>
<p>Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Medarbejderne ser det som en stor fordel, at de har forskellig uddannelsesmæssig baggrund, og faglig sparring indgår som en naturlig del af samarbejdet.</p> <p>Der er gode muligheder for kompetenceudvikling. Alle medarbejdere skal på fire dages kursus i KRAP til foråret. Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision.</p> <p>Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde både internt i teamet og i forhold til de øvrige dele af organisationen. Der er en fast mødestruktur med blandt andet teammøder og fælles personalemøder.</p>

<b>Fysiske rammer</b>  <b>Score: 3</b>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Værestedets fysiske rammer består af et større lokale med åbent køkken, et stort bord og et sofahjørne med TV samt et mindre lokale, der primært benyttes til NADA og samtaler. Endvidere har værestedet mulighed for at låne en gymnastiksal på naboinstitutionen.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at det er en udfordring, at der foregår så meget i det samme lokale, hvilket medfører et højt støjniveau. De har drøftet dette på et husmøde og lavet aftale om, at bestemte aktiviteter foregår på forskudte tidspunkter. Endvidere giver leder udtryk for, at de fysiske rammer er en stor udfordring i forhold til gruppeforløbene.</p>
--	--

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Langesøgården 1, 6430 Nordborg
<b>Leder</b>
Irene Lange
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Aktivitet- og samværstilbud, jf. SEL §104. Tilbuddet kræver ikke visitation.
<b>Antal pladser</b>
50-55 borgere benytter tilbuddet på ugebasis.
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Voksne borgere med psykisk funktionsnedsættelse.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 31. oktober 2018, kl. 14 - 17.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre borgere og to medarbejdere.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Der er ikke særlige vilkår, der gør sig gældende på tilsynsdagen, og tilsynet afvikles som planlagt.</p> <p>Leder oplyser, at leder og medarbejdere aktuelt er optaget af at udvikle tilbuddet i henhold til virksomhedsplanen, hvor et af værestedernes fokuspunkter er gruppeforløb. Gruppeforløbene blev startet op tidligere på året, og der er nu opmærksomhed på at tilpasse tilbuddene til behovet.</p> <p>Endvidere er der øget fokus på borgerinddragelse, og der er netop etableret et brugerråd. Leder oplyser desuden, at hun har bedt medarbejderne om at ophæve regler, der ikke længere giver mening.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Ifølge leder er der ikke punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 4189 0436  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*