

TILSYNSRAPPORT SØNDERBORG KOMMUNE

BOFÆLLESSKABET FJORDBO



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

December 2019

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Fjordbo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

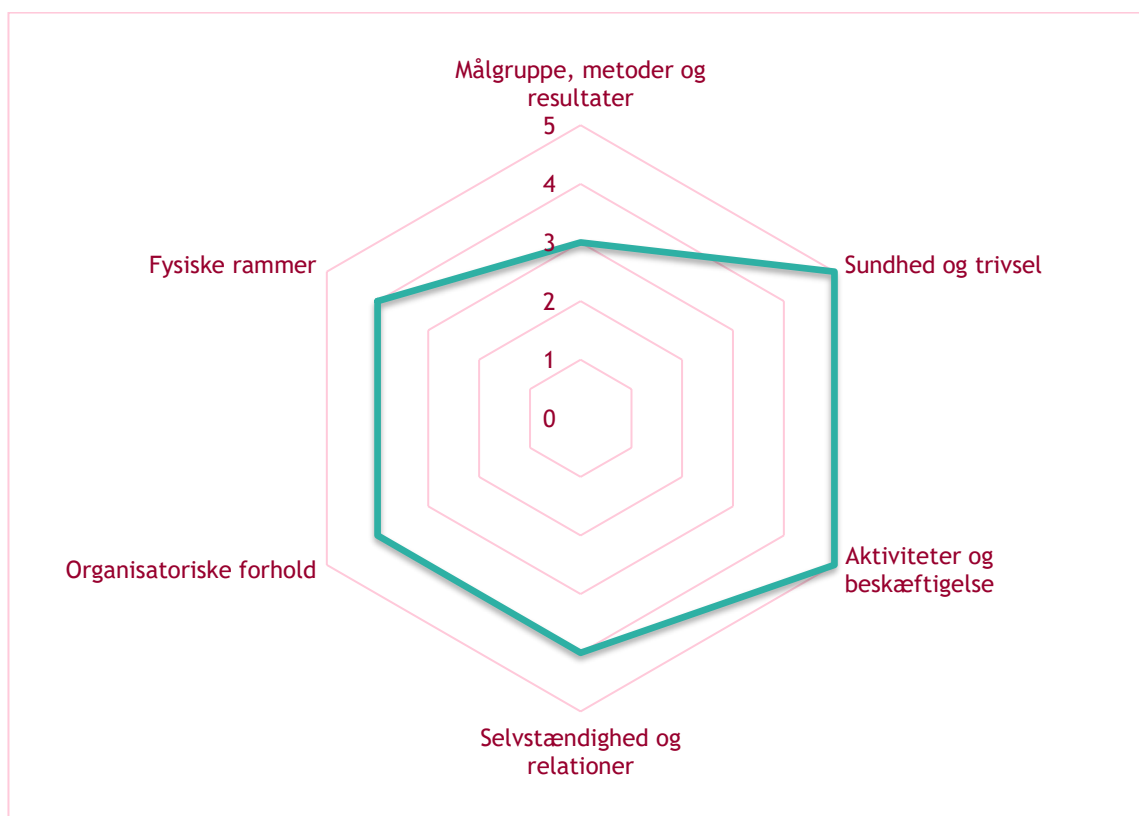
Efter en turbulent start er det tilsynets overordnede vurdering, at leder og medarbejdere har arbejdet konstruktivt med blandt andet pårørendesamarbejdet og den metodiske tilgang til borgerne. Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling af selvstændighed, medarbejderne er kompetente og engagerede, og de fysiske rammer er velegnede til formålet.

Der er udfordringer vedrørende dokumentation i forhold til borgernes mål og delmål.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

At hjemmesiden og tilbudsportalen er ikke opdateret.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der arbejdes konsekvent med udarbejdelse af mål og delmål samt systematisk opfølgning og evaluering heraf.
2. Tilsynet anbefaler, at Fjordbo's hjemmeside og oplysningerne på tilbudsportalen opdateres.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen har et vedholdende fokus på et konstruktivt pårørendesamarbejde.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er overordnet defineret som borgere med nedsat funktions-evne. Det vil primært være mennesker med psykisk udviklingshæmning samt eventuelle tilstødende fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, der overordnet tager afsæt i neuropædagogik og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) samt Danske Diakonhjems værdier, hvor det hjemlige og fællesskabet er i fokus. Indsatsen tilpasses den enkelte borgers behov.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange og give eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis, herunder anvendelse af KRAP redskaber, visuelle og kommunikative støtteredskaber samt skemaer og teknologi, der skaber struktur for borgerne. Medarbejderne har brugt tid på at lære de enkelte borgere at kende, herunder hvad der virker, og understøtter den enkelte borgers udvikling. Flere borgere har taget nogle markante skridt, og har udviklet sig siden indflytningen. Fx anvender en borger sin kørestol markant mindre nu end ved indflytning, ligesom vedkommende har ændret sine kostvaner positivt.</p> <p>Tilsynet gennemgår dokumentationen for fire borgere. For en borger fremgår mål, der er nedbrudt i konkrete delmål, og der er tilknyttet succeskriterier, metodebeskrivelse og opfølgende notater. For en anden borger er der opstillet et mål flere måneder tilbage, men der er ikke udfærdiget delmål. Der er ikke beskrevet en metode til at nå målet. For de to øvrige borgere ses hverken mål eller delmål. For alle fire borgere fremgår kontinuerlige dagbogsnotater, hvoraf nogle knytter sig til målene.</p> <p>Fjordbo samarbejder med alle parter, der er omkring borgerne, såsom diætist, egen læge, pårørende, rådgivere samt dagtilbud.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør fx meget ud af, at borgerne er inddraget i udfærdigelsen af delmål. Hver mandag er der husmøde i hver afdeling, hvor alle borgere har tale-tid og kan fremkomme med madidéer og forslag til aktiviteter. Fjordbo har fået en kokebog med billeder, som kan inspirere til at prøve nye retter. Husmøderne bruges desuden til drøftelser af, hvordan man taler til hinanden, hvordan kulturen for brug af mobiltelefoner i fællesskabet skal være osv. Borgerne kommer fra vidt forskellige hjem, med forskellig kultur, så der skal findes en 'Fjordbo-kultur', som alle kan trives med.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, og tilsynet observerer at der anvendes humor i samspillet med borgerne. Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhed og kost, og nogle borgere har køkkentjanser og hjælper til i køkkenet. Køkkenmedarbejderen er uddannet diætist og sikrer den rigtige kostsammensætning, ligesom stedet har en kostpolitik. Medarbejderne erkender samtidig, at de har en pædagogisk opgave i at tale med borgerne, idet de ikke kan styre, hvad borgerne selv køber ved købmanden. Medarbejderne arbejder med, at alle borgere skal ud hver dag, for at få frisk luft og motion. Fjordbo har en sofacykel, og hver tirsdag kommer en fysioterapeut og træner med borgerne.</p> <p>Medarbejderne kender procedure for magtanvendelse og kan redegøre for, hvordan de pædagogisk forebygger dette. En del af medarbejderne skal på magtanvendelseskurser i januar - grundet ny lovgivning på området. Enkelte forhold er ifølge leder godkendt af myndighed, herunder overvågning i forbindelse med epilepsi og periodevis aflåsning af hoveddøren.</p>

<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder. Hovedparten af borgerne har et eksternt tilbud om beskæftigelse- eller aktivitet, ligesom en borger er på STU-uddannelse. Borgerne har desuden mulighed for at deltage i et kommunalt klubtilbud.</p> <p>Fjordbo gør meget ud af udeliv og har startet en spejderforening for tilbuddets borgere. Ud over spejder går flere borgere til svømning, og der tages mange ture til fx Aarø. Nogle har været på ferie enten i Slettestrand eller i Spanien.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Fjordbo er opstået ud fra en forældregruppe, og alle, undtaget én borger, kommer direkte hjemme fra forældrene. Tilbuddet har derfor stor opmærksomhed på at understøtte borgernes selvstændighed, fx ved at lære dem praktiske gøremål, såsom fx at vaske tøj. En beboer laver mad hver lørdag med støtte.</p> <p>Leder og medarbejdere er bevidste om, at det kan være en udfordring for forældre, når voksne børn flytter hjemmefra, hvorfor de har afholdt et pårørendearrangement omkring Empty Nest. Der er generelt et godt samarbejde i forhold til de pårørende, og en del kommer dagligt på Fjordbo. Tilsynet drøfter med leder balancen mellem at imødekomme de pårørendes tilknytning til stedet og samtidig have opmærksomhed på, at fællesarealerne er borgernes hjem.</p> <p>Tilsynet observerer, at flere borgere har knyttet venskaber, og ifølge medarbejderne kender borgerne hinanden fra andre sammenhænge. En borger fremviser sin lejlighed for tilsynet, og adspurgt til, hvem som bestemmer i lejligheden, svarer borgeren højt og utvetydigt: "det gør jeg".</p>
<p>Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring. Personalet består næsten ligeligt af social- og sundhedsuddannede medarbejdere og uddannede pædagoger. Flere medarbejdere har mangeårig erfaring fra lignende botilbud eller fra psykiatrien. Sygeplejersken fungerer ifølge medarbejderne som stedfortræder, og ellers er der en flad struktur, hvor medarbejderne har en høj grad af medbestemmelse. Der afholdes teammøde hver anden uge, og medarbejderne deltager i supervision en gang om måneden ved en anerkendt neuropsykolog.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling. De har blandt andet haft KRAP-undervisning igennem det sidste halvandet år. Nogle medarbejdere får mulighed for at tage neuropædagogisk efteruddannelse, andre har været på temadage omkring diagnoser, og der er desuden den interne diakonuddannelse.</p> <p>Der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø, sygefraværet er lavt, men der har været en forholdsvis stor udskiftning i medarbejdergruppen, siden tilbuddet åbnede.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Fjordbo er nybygget og blev indviet i 2018. Det er beliggende ved vandet, og borgerne har sat deres individuelle præg på deres egen bolig. Tilbuddets rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Dog er der ikke gode muligheder for at skærme en borger, som ville have gavn af at have sin egen indgang udefra.</p> <p>De 16 boliger er fordelt i to enheder. I boligen er der en entre med indbygget garderobe og eget tekøkken. Herfra er der direkte adgang til opholdsrummet, og via en skydedør er der adgang til soveværelse og badeværelse. Der er de nødvendige hjælpemidler til målgruppen.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Toftvej 21, 6300 Gråsten
Leder
Andreas Nielsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Friplejebolig, jf. Lov om friplejebolig
Antal pladser
16 boliger
Målgruppebeskrivelse
Borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
18. december 2019, kl. 13.30 - 17.45
Deltagere i interviews
1 leder og 1 stedfortræder, tre medarbejdere og beboere
Tilsynsførende
Manager Lone Bredahl Tidemand, socialrådgiver Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelse og medarbejdere er meget optaget af udfordringer omkring en enkelt borger, som har haft et andet støttebehov end først vurderet, og samtidig/eller på baggrund af dette haft en udadreagerende adfærd. Fjordbo vurderer aktuelt, at borger er uden for stedets målgruppe. Tilbuddet har iværksat psykologisk udredning og modtaget supervision og sparring af VISO. På baggrund heraf er der udarbejdet en konkret og handleanvisende pædagogisk vejledning til samarbejdet med borgeren.</p> <p>Ovennævnte borger er nu vurderet mere ressourcekrævende end først antaget, og derfor var der på tilsynsdagen ansættelsessamtaler på en ekstra pædagogstilling idet normeringen på 5 timer ekstra i døgnet er øget til 15 timer i døgnet.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Leder oplyser, at de sygeplejefaglige ydelser er overdraget fra kommunen til tilbuddets egne sundhedsfaglige medarbejdere, og at det fungerer godt.

Vedrørende udfordringer i pårørendesamarbejdet har tilbuddet arbejdet målrettet med at etablere et positivt samarbejde med alle pårørende, hvilket ifølge leder er lykket. Der er i et specifikt tilfælde aftalt kontinuierlige samarbejds møder.

Vedrørende Familierådets formål og funktion oplyser leder, at der nu foreligger en tydelig rolle- og målsætningsbeskrivelse; et rådgivende organ, som skal bidrage til et godt "Fjordbo-liv" og til at styrke fællesskabet.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.