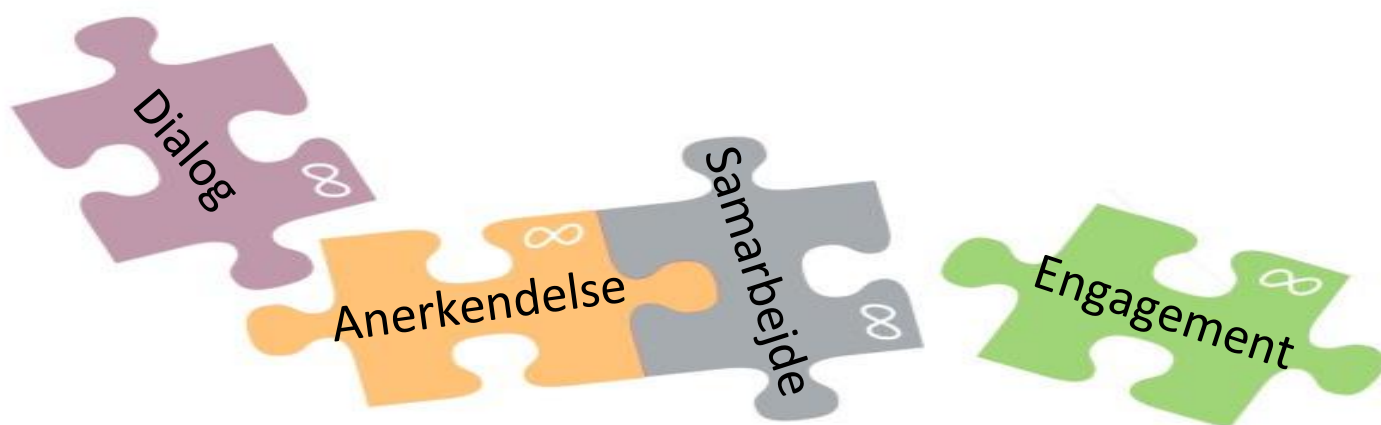


# Sønderborg<sup>∞</sup>

*Udsigt i verdensklasse*

## **Medarbejdergrundlag Handicap Øst**



**Handicap Øst, udvikling fra kyst til kyst**

## **Medarbejdergrundlag for Handicap Øst**

Handicap Øst er et veldrevet område, der bygger på en anerkendende ledelsesstil og er kendetegnet af en kultur med stor råderum for den enkelte indenfor de givne rammer, sammenhængskraft, engagement og ambitioner.

Vores omverden forandrer sig konstant og med stigende hastighed. Samtidig er arbejdsopgaverne i handicap øst og dennes forvaltning blevet mere komplekse. Det kræver fleksible og tilpasningsdygtige enheder der kan skabe helhedsorienterede, tværgående løsninger med udgangspunkt i den enkelte borger, samtidig skal der være fokus på både sikker drift, udvikling og innovation.

Dét kræver samarbejde og koordinering.

Det nye medarbejdergrundlag skal sikre, at medarbejdere oplever, at der er klare forventninger til deres roller.

Det er nødvendigt for, at vi lykkes bedst muligt med vores opgaver og gør det muligt at arbejde med nye effektive løsninger, der både er bedre og billigere.

Handicap Øst skal fortsat være en attraktiv arbejdsplads. Det er i høj grad medarbejderne, der skal turde at afprøve nye arbejdsformer og udforske nye muligheder for at gribe velfærdsopgaven anderledes an.

Det kan man kun, hvis man oplever arbejdsglæde, indflydelse, ser en mening med det daglige arbejde og oplever klare forventninger og sammenhænge at indgå i.

Vi skal udfordre vores kernefortællinger om den gode velfærd, og vi skal bruge den nyeste viden. Vi skal holde fokus på, at det, vi gør, har den ønskede effekt, og vise handlekraft i forhold til de forskellige udfordringer, der altid vil være i en organisation som vores.

**Kommunens personalepolitiske værdier – dialog, anerkendelse, samarbejde og engagement– er stadig pejlemærker i vores daglige samarbejde og fundamentet for, at vi står styrket sammen.**



## **I Handicap Øst forstår vi det således:**

### **Dialog**

Dialogen er vores *samtaleform*. Vi går i dialog på tværs for at skabe sammenhæng og kvalitet i opgaveløsningen. Vi nytænker velfærdsydelser/praksis sammen med kolleger og borgere og italesætter disse. Vi har fokus på borgernes rehabilitering og integration i lokalsamfundet – og er klar til at gribe nye muligheder.

Forventninger til dig:

- Du er anerkendende og professionel i din dialog på alle områder
- Du afstemmer forventninger med din leder, så du kender opgaver og mål.
- Du går i dialog om opdatering af rutiner og adfærd og udfordrer 'sådan plejer vi at gøre-tilgange', når der skal udvikles ydelser og arbejdsgange.
- Du byder ind med forslag og ideer til den gode opgaveløsning – og du tager medansvar for dine kollegers trivsel og et godt arbejdsmiljø.
- Du giver din leder feedback og tager initiativ til dialog om mål, der ikke længere giver mening.

### **Anerkendelse**

Anerkendelse handler for os om *respekt og accept*. Vi arbejder anerkendende og rehabiliterende ved at benytte KRAP (som er teoretisk og metodisk forankret i de kognitive behandlingsformer og i det ressource fokuserede menneske- og behandlingssyn) Vi tror på at der bag enhver handling ligger en positiv hensigt for den enkelte selv, i øjeblikket. Vi tror på, at forskellighed er en ressource og gør en dyd ud af at være socialt fleksible.

Forventninger til dig:

- Du hæfter dig mere ved de bagvedliggende årsager til borgernes og kollegaers handlinger end de konkrete handlinger. Der skal to til at skabe kvalitet i en relation.
- Du navigerer mellem og balancerer dit fagområdes mål og standarder med borgernes behov og ønsker, således at du fokuserer på borgers resurser.
- Du inkluderer borgere, lokalsamfund og virksomheder i at skabe løsninger og velfærdsydelser på dit fagområde.
- Du er med til at sikre en tydelig opgave- og ansvarsfordeling, som sætter borgeren i centrum.

## **Samarbejde**

Samarbejde handler for os om *samspil* på tværs. Vi samarbejder på tværs for at skabe sammenhæng og kvalitet i opgaveløsningen. Vi nytænker velfærdsydelser sammen med kolleger og borgere, og du har udsyn mod lokalsamfundet og er klar til at gribe nye muligheder. Vi samarbejder med vores kolleger om at levere god service til borgere og interessenter, og vi er åbne for deres input, ideer og feedback. Vi engagerer os i vores team og bidrager til det gode arbejdsmiljø gennem samarbejde.

Forventninger til dig:

- I samarbejde med kolleger bringer du borgers og samarbejdspartneres ressourcer i spil – og er åben over for deres input ideer og feedback.
- Når du løser opgaver, tænker du på tværs af fagansvar for at bidrage til sammenhæng for borgerne. Du bidrager til at skabe kvalitet, fleksibilitet og innovation i tværgående løsninger ved at dele viden på tværs af faggrupper og forvaltninger under hensyntagen til borgers integritet. Du bidrager med din faglighed.
- Du samarbejder med dine kolleger om at levere god service til borgere og interessenter, og du er åben over for forskelligheder og ser det som resurser.
- Du arbejder på tværs, da du er en del af en fleksibel organisation, hvor opgaven sætter holdet.

## **Engagement**

Engagement handler for os om *gejsten* til at engagere sig, dele ansvar og opbygge tillid – det giver både arbejdsglæde og kvalitet i opgaveløsningen. Vi uddanner os med fokus på kerneopgaverne. Vi vedligeholder en enhed, der ser forandringer som udviklingsmuligheder. Vi opstiller klare mål, prioriterer og følger op på, om vi har den rette effekt. Vi er åbne, risikovillige og lærer af vores fejl. Vi udfordrer, optimerer og nytænker i samarbejde med borgere og interessenter– (tænker LEAN)

Forventninger til dig:

- Du skaber resultater med din faglighed.
- Du er professionel og holder dig så vidt muligt opdateret omkring lovgivning og instrukser, standarder og politikker via Insite og Infonet, og ellers henvender du dig til nærmeste leder.
- Du engagerer dig i dit fagområde og deltager i kompetenceudvikling.
- Du bidrager til, at vi indfører forandringer i din praksis på en holdbar måde.
- Du er professionel og holder dig opdateret omkring lovgivning og regler på dit område og deler ny viden med dine kolleger.
- Du skaber kvalitet i kerneopgaven med et højt fagligt niveau indenfor dine kompetencer.
- Du fastholder din evne til at overholde regler og implementerer nye procedurer.

Version 2.0 udarbejdet den 13/06-19

Af Peter Krull Baum, Brian Larsen Toft og Randi Knudsen

Orienteret på LMU den: 2.12.2019.