



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Job og Velfærd  
Strandhjem Fripleshjem

Uanmeldt tilsyn plejecentre  
Juli 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om Strandhjem og tilsynet
Navn og Adresse: Strandhjem Fripølethjem, Klør-Fire 12, Brunsnæs, 6310 Broager
Leder: Ann Kristin Granli
Antal boliger: 16
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 13. juli 2021, kl. 08.30 - 12.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fire medarbejdere: En centersygeplejerske, to social- og sundhedsassistenter og en aktivitetsmedarbejder</li><li>• Tre borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen afholder ferie, og tilsynet indledes i samarbejde med centersygeplejersken, som oplyser, at hun har været ansat i stillingen i fire måneder, og to social- og sundhedsassistenter med flere års anciennitet. De oplyser om en rolig periode i huset det seneste år under COVID-19, hvor der kun er sket en enkelt udskiftning blandt borgerne, hvoraf flere har boet på Strandhjem i adskillige år. Medarbejdergruppen er ligeledes meget stabil med et lavt sygefravær. Aktuelt er en enkelt medarbejder dog langtidssygemeldt. Der er ifølge medarbejderne ingen vakante stillinger, og i ferieperioder anvendes kun husets faste og kendte faglærte afløsere.</p> <p>Grundet restriktionerne har ekstern kompetenceudvikling været sat på pause, men det faste supervisionsstilbud er afviklet som vanligt, og medarbejderne oplyser, at der er arbejdet med opkvalificering af funktionsbeskrivelser og dokumentation, og at der i samarbejde med plejehjemslægen og den fast tilknyttede psykiater er sat målrettet fokus på at forebygge "metabolisk syndrom" hos borgerne.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen opfølgninger.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Strandhjem Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Strandhjem Fripleshjem er et meget veldrevet tilbud med kompetente og engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

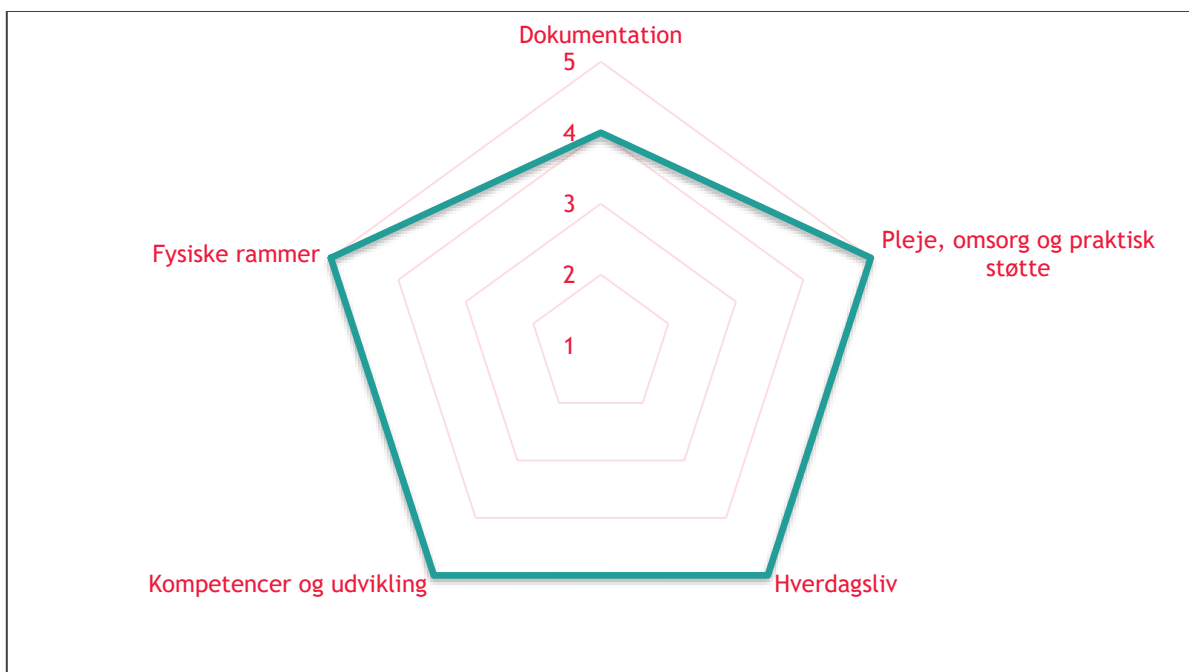
Tilsynet vurderer, at Strandhjem efterlever Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Kerneydelsen leveres med en høj faglig kvalitet, hvor borgerne understøttes individuelt med sundhedsfaglige og pædagogiske indsatser og aktiviteter, der tilgodeser deres samlede behov.

Endelig vurderer tilsynet, at der på Strandhjem er tydeligt fokus på at respektere og imødekomme borgernes selvbestemmelsesret og behov for støtte til at leve et værdigt liv.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet ud fra en klar ansvarsfordeling med dokumentationen i de to systemer, der benyttes; "Bosted", hvor SEL-ydelser dokumenteres, og DXC, hvor det er hjemmesygeplejerskerne, som opretter tilstande og SUL-ydelser, men hvor medarbejderne på Strandhjem opretter faglige mål.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og støtte er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation. Borgernes ressourcer, mestring og motivation samt livshistorie er ligeledes velbeskrevet, og det rehabiliterende og aktive sigte fremgår tydeligt af de pædagogiske handleplaners mål, delmål og indsatser. Der ses dog manglende opfølgning på hhv. mål vedrørende en borgers mundhygiejne, og for en anden borger savnes opfølgning på lægebesøg.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De udtrykker meget stor tilfredshed og tryghed ved medarbejderne og den hjælp, de ydes.</p> <p>Botilbuddet arbejder på at skabe kontinuitet og sikre borgerne den pleje, støtte og omsorg, de har behov for. Dette sker bl.a. gennem dialog og nærvær, og ved at skabe genkendelighed og ro for borgerne. Der arbejdes med kontaktpersonsordning. Medarbejderne møder fælles ind i vagterne, hvor opgaverne fordeles, og flere gange dagligt foregår der uformel sparring.</p> <p>Pleje og støtte leveres efter en god faglig standard i et velfungerende samarbejde med plejehjemslæge, socialrådgiver, hjemmesygeplejersker og psykiater. Alle borgere og medarbejdere kender hinanden, og borgerne gennemgås med mellemrum på fastlagte tværfaglige møder, hvor relevante samarbejdspartnere deltager, og hvor udfordringer og pædagogiske tilgange evalueres.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent og med mange eksempler for, hvordan de arbejder rehabiliterende ved at motivere borgerne til deltagelse i daglige gøremål og aktiviteter, der kan understøtte borgernes selvstændighed og mestringsevne. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og overalt ses der en god hygiejnemæssig standard.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever et trygt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de ytrer meget stor tilfredshed med tilværelsen på Strandhjem og tilbud om aktiviteter. De oplever at blive hørt og medinddraget i hverdagen, eksempelvis i relation til madønsker, aktiviteter og døgnrytme. Strandhjem har et aktivitetscenter "Hulen", hvor borgerne bl.a. holdvis deltager i forberedelser, indkøb og madlavning sammen med husets to faste aktivitetsmedarbejdere, som sammen eller hver for sig står for alle ugens aktiviteter. Den ene mandlige aktivitetsmedarbejder afholder endvidere kreativt værksted en aften om ugen samt herreture. Ture til Sønderborg, sommerferie og årstidsarrangementer understøtter borgernes behov for sociale strukturer og kontinuitet, og spontane aktiviteter giver mulighed for at imødekomme borgernes idéer til fælles aktiviteter.</p>

	<p>Stedet har en stor plæne med pavillon, som er ramme om den årlige musikfestival hver sommer, hvor også borgere fra andre bosteder inviteres. Strandhjems egen kolonihave er et populært mål for ugentlige udflugter, og da Strandhjem har egen bus, er der ikke langt fra idéer til handling. På tilsynsdagen, som er en varm sommerdag, taler nogle om en spontan badetur fra stranden, som ligger lige neden for haven.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sikres et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og hvordan borgerne tilgodeses individuelt i forbindelse med aktiviteter, vaner og ønsker for døgnrytme. De lægger vægt på en omgangstone præget af imødekommenhed og respekt for borgernes personlige formåen, livsstil og kognition.</p> <p>Borgerne er yderst tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, som indtages i egen bolig eller i fællesskabet sammen med medarbejderne efter eget valg.</p> <p>Tilsynet observerer i praksis, at medarbejderne har tydeligt fokus på at skabe hyggelige og hjemlige rammer om måltiderne ud fra deres kendskab til den enkeltes behov, og de er bevidste om egen rolle og ansvar i forhold til måltiderne. En borger, som fejrer fødselsdag på tilsynsdagen, har bestilt spareribs på husets grill til middag, og flere borgere deltager aktivt i forberedelse af festmåltidet, som bliver afholdt udenfor, hvor alle spiser sammen ved veldækkede borde.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret ved anerkendelse og respekt, og tilsynet observerer, hvordan humor anvendes positivt i samspillet med borgerne. Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives, og borgerne udviser stor omsorg for hinanden.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplever at have relevante mono- og tværfaglige kompetencer til at varetage kerneydelsen hos den stabile målgruppe af borgere med meget komplekse behov. Personalet består både af social- og sundhedsassistenter og uddannede pædagoger. Flere medarbejdere har mangeårig anciennitet og erfaring fra psykiatrien. Den nye centersygeplejerske kom fra en stilling i distriktskykiatrien, og sygeplejersken er med egne ord ved at finde sine ben i en ny og anderledes rolle, og hun føler sig rigtigt godt modtaget og hjulpet i sin introduktion. Det er planen, at hun med tiden desuden skal oplæres i vagtplanlægning.</p> <p>Medarbejdere vurderer, at der - fraset under COVID-19 - er gode vilkår for supplerende relevant efteruddannelse og kurser. Der er ifølge medarbejderne et godt arbejdsmiljø, hvor alle kender hinanden både personligt og fagligt, og man taler åbent om tingene, både på tværs og sammen med den altid lydhøre ledelse, når noget er svært. Der er otte gange årligt fastlagt supervision, og sparring foregår dagligt og i et godt samarbejde med fx praktiserende læger og psykiater, som også gerne underviser i relevante temaer ved behov. En workshop om tillid er planlagt for alle i efteråret.</p> <p>Elever introduceres og oplæres grundigt til opgaverne, og eleverne følger en erfarne medarbejder, indtil de føler sig trygge.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer borgerne behov, og både borgere og medarbejdere værdsætter stedets smukke beliggenhed ved fjorden. Fællesarealer er hjemligt indrettet med gode muligheder for fællesskab, og der er gode muligheder for ophold og sociale aktiviteter på udearealerne.</p> <p>Stedet har udvidet med en ekstra terrasse på første sal med lænestole og borde, som udgør en hyggeklub i det fri. En borger kalder stedet for en oase, og borger har været glad for sin bolig i alle de år, han har boet der. Der er drivhus på grunden, som passes af en borger, og et shelter øverst på den skrånende grund benyttes ind imellem af borgere, der gerne vil sove udenfor.</p>

	<p>Indretningen af de indendørs fysiske rammer er under modernisering, bl.a. er der planer om at udskifte de gamle, slidte møbler i dagligstuen.</p> <p>Tilsynet observerer under tilsynet, at både indendørs og udendørs rammer benyttes alsidigt og flittigt af borgerne.</p>
<p>Årets tema 5: Værdighed</p> <p>Ingen score</p>	<p>Medarbejderne er ikke bekendt med klager eller bekymringshenvendelser fra nogen. De oplyser om et respektfuldt samarbejde med borgerne og de pårørende, der kommer i huset, og de følger løbende op på aftaler og mål. Magtanvendelse forebygges bl.a. via dybdegående kendskab til borgerne, observationer og pædagogiske handleplaner, som løbende justeres. Medarbejderne mindes ikke, at der nogensinde har været anvendt magt, men kender til magtanvendelsesreglerne.</p> <p>Brud på god omgangstone eller uprofessionel adfærd fra kolleger adresseres omgående til den pågældende og om nødvendigt til ledelsen.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan medarbejderne i flere sammenhænge anvender spejling, guidning og følgeskab med borgerne, så de kan deltage i fællesskabet på egne præmisser.</p>

## 2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent dokumenterer opfølgning på faglige indsatser og lægebesøg.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.