

Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Job og Velfærd
Strandhjem

Uanmeldt tilsyn plejecentre
Oktober 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejetilbuddet og tilsynet
Navn og Adresse: Strandhjem, Klør-Fire 12, Brunsnæs, 6310 Broager
Leder: Ann Kristin Granli
Antal boliger: 16
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 6.oktober 2020, kl. 12.30- 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Ledelse, tre borgere og en medarbejder
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske SD/DSH

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn er arbejdet videre med personaletræning og opfølgning på dette. Årets fokuspunkter er aftalt med bestyrelsen og handler om faglig udvikling gennem supervision og intern uddannelse, arbejdsmiljø og kommunikation samt værdier og kultur. Tilbuddet har faste supervisionstilbud/forløb og arbejder på at udvikle det interne ledelsesmæssige samarbejde, blandt andet med udarbejdelse af funktionsbeskrivelser. Derudover er der arbejdet med APV, blandt andet med særligt fokus på dokumentationspraksis, hvor leder oplever, at de problemstillinger, der fremgik i APV og ved sidste tilsyn, nu er landet.</p> <p>Ledelsen har stået for implementering af vejledninger og instrukser under Corona situationen, og tilbuddet har ikke haft borgere eller medarbejdere smittet med COVID-19. Aktiviteter og kurser har været omlagt eller aflyst under Corona-situationen, blandt andet blev en ferietur for flere af borgerne aflyst. Ledelsen oplever, at borgergruppen har tacklet situationen rigtigt godt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke givet anbefalinger ved sidste tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn Strandhjem Botilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

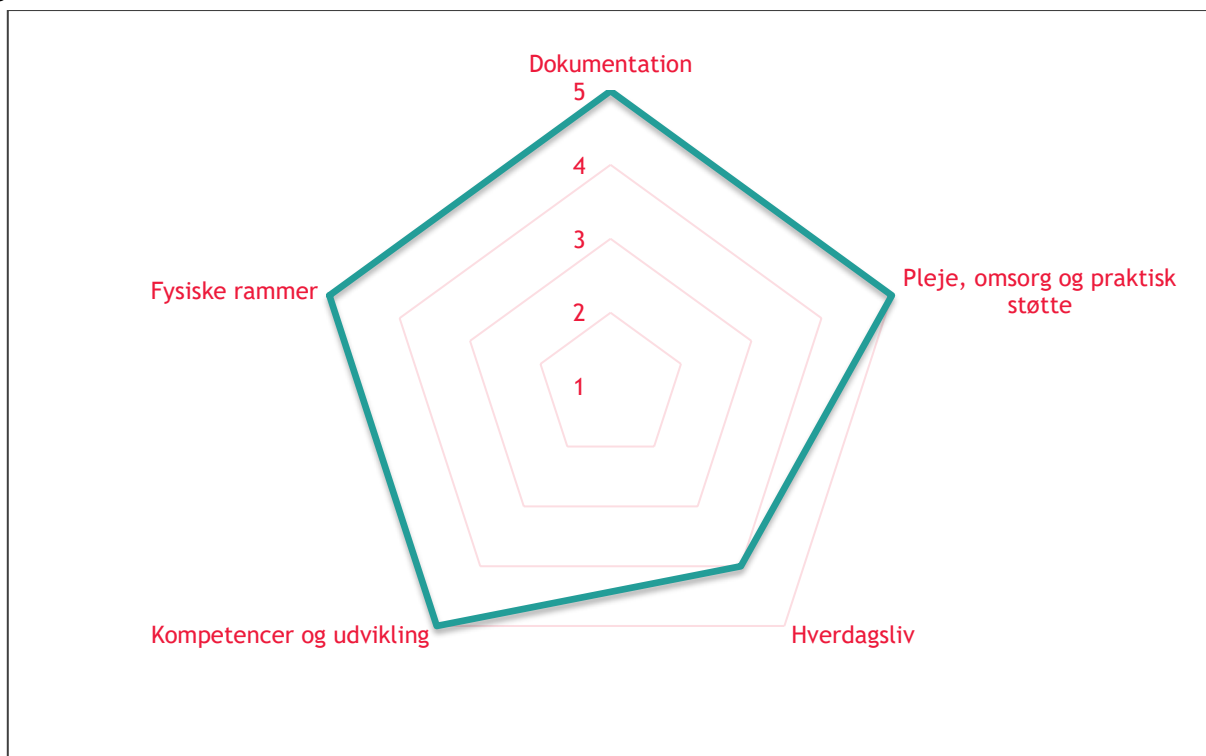
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Strandhjem er et særdeles velfungerende tilbud med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, hvor borgerne understøttes med pædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, der tilgodeser deres samlede behov.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen sker i to forskellige omsorgsjournaler; "Bosted" og DXC. Som hovedregel dokumenteres sundhedslovsydelser i DXC, hvor hjemmesygeplejen opretter tilstande og indsatser, og de faglige mål oprettes af tilbuddets medarbejdere. Servicelovsydelser dokumenteres i "Bosted". Alle medarbejdere har adgang til begge systemer og har ansvar for løbende dokumentation og for at sikre opdateringer.</p> <p>For alle borgere er dokumentationen fyldestgørende med oplysninger om borgerens ressourcer, mestring, motivation og livshistorie samt opdaterede helbredsoplysninger. Der er generelt tilstandsområder med faglige mål, ydelser og handleanvisninger, dog mangler en enkelt opdatering. Borgernes behov for daglig hjælp og støtte er beskrevet i pædagogiske handleplaner med mål, delmål og indsatser. Indsatser er handleanvisende beskrevet med afsæt i en struktureret og understøttende tilgang til borgerne.</p> <p>Dokumentationen er meget systematisk og beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser og pædagogiske indsatser, som svarer til deres behov. Borgerne er særdeles tilfredse med hjælpen og er meget trygge ved den samlede indsats.</p> <p>Borgerne er soignerede, svarende til egen habitus, og i boligerne ses en tilfredsstillende hygiejnisk standard.</p> <p>Tilbuddet arbejder med kontaktpersonsystem, som blandt andet medvirker til kontinuitet i indsatsen. Derudover er der overlap mellem vagtlag. En gang hver måned har sygeplejersken møde med praktiserende psykiater, og der er et vel fungerende samarbejde med hjemmesygeplejen og med sagsbehandler. Den daglige planlægning og hjælpen ydes med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og aktuelle tilstand på dagen. Der er fokus på, at borgerne støttes og medinddrages, blandt andet for at udvikle og/eller bevare deres funktionsniveau.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er tilfredse med at bo på Strandhjem, hvor en borger siger, at det er et helt fantastisk sted. Alle oplever at have den fornødne indflydelse på eget liv, f.eks. i forhold til aktiviteter, indhold og døgnrytme. Der er mange muligheder for at være med i aktiviteter, og to af borgerne har ansvar for daglige praktiske opgaver i fællesskabet, og alle deltager i aktiviteter i "Hulen".</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med mad og måltider, hvor der er mulighed for indflydelse på menu. Der er pædagogiske måltider, og ved særlige ernæringsmæssige problemer er der mulighed for særkost, som aftales med køkkenet. Ved den årlige gennemgang med psykiater aftales individuel praksis for opfølgning på borgernes ernæringstilstand.</p> <p>Borgerne er meget glade for medarbejderne, som bl.a. benævnes sympatiske og flinke.</p>

	<p>Generelt oplever borgerne en anerkendende kommunikation og adfærd, hvor en borger dog indimellem oplever at blive afvist i samtaler, når der er flere til stede, hvilket gør borger ked af det. Dette er efterfølgende drøftet med ledelsen.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen er meget stabil, og at der det seneste år ikke har været udskiftning. Medarbejderne er sammensat af en bred vifte af tværfaglige og personlige kompetencer. Tilbuddet har fast tilknyttet psykiater og et godt samarbejde med en praktiserende læge, som alle borgere er tilknyttet. Der arbejdes med personaletræning og supervision, og hverdagen er præget af et tværfagligt samarbejde og løbende sparring.</p> <p>Der arbejdes med kompetenceprofiler og kompetencekort, hvor det er hjemme-sygeplejerskerne, der har ansvar for oplæring i delegerede sundhedslovsydelser, og tilbuddets sygeplejerske har en koordinerende opgave i forhold til den sundhedsfaglige indsats.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Strandhjem i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er ikke ændret på den fysiske indretning siden sidste tilsyn. Borgerne er særdeles tilfredse med deres boliger og fremhæver alle den gode beliggenhed. Fællesarealer er hjemligt indrettet med gode muligheder for fællesskab. Ligeledes er der gode muligheder for ophold og sociale aktiviteter på udearealerne.</p> <p>På tilsynsdagen er mange borgere på udflugt, og der er derfor stille i eftermiddagstimerne. Flere af de borgere, som er hjemme, sidder sammen og hygger sig med TV.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Der er ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at leder følger op i forhold til konkret borgers oplevelse af kommunikation og adfærd.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk