

06. juni 2019

Høring - serviceniveau på det specialiserede børne og ungeområde

Sagsnr. 18/45304 Åben beslutningssag

Sagsresumé

Byrådet besluttede den 3. oktober 2018 i budgetaftalen, at der skal udarbejdes en beskrivelse af serviceadgang og serviceniveau på det specialiserede område for børn og unge. Beslutningen er foretaget på baggrund af det stadig stigende pres fra omgivelserne og samtidig er området under et budgetmæssigt pres. Samtidig er der også brug for et transparent og forståeligt serviceniveau.

Serviceniveauet indikerer hvilken standard der føres i Sønderborg Kommune. Serviceniveauet beskriver sagsprocessen og hvilke frister der er gældende og hvilke frister der er besluttet på øvrige områder.

Serviceniveauet er samtidig en indikator for, hvad Sønderborg Kommune forventer af forældreansvaret i et barn-forældre forhold. Serviceniveauet beskriver samtidig bekymringsgraden for hvilke børn, unge og familier der er i målgruppen for indsatserne.

Afslutningsvist beskriver serviceniveauet i hvilke tilfælde, der kan tilbydes et støtte tilbud til familien, og i hvilke tilfælde Sønderborg Kommune er lovgivningsmæssigt forpligtet til at handle.

Det serviceniveau, der sendes i høring er det der arbejdes ud fra for nuværende. Der er således ikke nye serviceniveau fremlagt med dette dokument. Hensigten med høringen er, at fremlægge det nuværende serviceniveau for at kvalificere det serviceniveau der skal gælde fremadrettet i Sønderborg Kommune.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Børne- og Uddannelsesudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til at Børne- og Uddannelsesudvalget, at godkende

- at sende serviceniveauet i høring med frist den 6. september 2019

Sagsfremstilling

Igennem de to seneste år har forvaltningen prioriteret at få flere sagsbehandlere ansat, således sagsbehandlingstiderne har kunnet nedbringes. Ved budgetaftalen har man fra Byrådet ønsket, at der bliver udarbejdet et tydeligt politisk beslutningsgrundlag for ydelsesviften på området, herunder en beskrivelse af serviceadgang og serviceniveau. På baggrund af dette oplæg vil der ske en tilpasning og justering af udgiftsniveauet, således de samlede ressourcer forfølger det overordnede formål om vej til uddannelse, livslang læring og egen mestring.

Serviceniveauet er udarbejdet som et vejledende styringsredskab for myndighedsrådgivere og andre fagprofessionelle i Børn, Uddannelse og Sundhed, men kan i lige så høj grad være anvendeligt for borgere, politikere og samarbejdspartnere, som ønsker indsigt i kommunens services til sårbare børn, unge og familier. Sønderborg Kommunes serviceniveau er et vejledningsmateriale.

Det udarbejdede nugældende serviceniveau indeholder fx. følgende, som man politisk har mulighed for at ændre på:

06. juni 2019

- At det er rimeligt at borger henvendelser kan forventes besvaret inden for 10 hverdage fra forvaltningens modtagelse af henvendelsen. Akutte henvendelser bliver besvaret hurtigst muligt, og vil prioriteres. I akutte tilfælde henvises altid til Modtagelsen/dagvagten eller politiet.
- En beslutning om at økonomisk støtte til fritidsaktiviteter ikke benyttes i Sønderborg Kommune, da alle med børn og unge i hjemmet kan ansøge om et fritidspas til en værdi af 1.000 kr., har mulighed for økonomisk støtte efter servicelovens, hvis betingelserne herfor er opfyldt.
- En beslutning om, at udgangspunktet for udfører på indsatser og foranstaltninger er forvaltningens interne fagfolk, hvor eksternt fagpersonale/ressourcer kun undtagelsesvist benyttes, og særligt kun hvis det vurderes, at internt personale ikke kan løfte opgaven.

De lovgivningsmæssige kriterier for modtagelsen af en bestemt ydelse kan man således ikke ændre på politisk.

Herudover indeholder serviceniveauet proceduren for modtagelse af en bestemt ydelse samt en oversigt over den respektive ydelses omfang.

Serviceniveauet indeholder tillige en beslutning om ikke, at benytte egenbetaling ved under 18 årige under en anbringelse uden for hjemmet.

Serviceniveauet indeholder ikke en konkret oversigt over ydelsesviften i området for merudgifter.

Vederlag til plejefamilier er for nuværende ikke en del af nærværende serviceniveau, idet Kommunernes Landsforening er kommet med en ny anbefaling for aflønning af plejefamilier. Indtil det er afklaret, hvilken model Sønderborg Kommune ønsker at anvende er det den nuværende vederlagsmodel der fortsat anvendes. Den model der ønskes anvendt fremadrettet vil blive skrevet ind i det til enhver tid gældende serviceniveau.

I og med, at det der fremlægges og sendes i høring er det eksisterende serviceniveau har der ikke været inddragelse af eksterne parter, men udelukkende været en høringsproces internt i forvaltningen blandt ledere og medarbejdere fra de relevante områder.

Handicaprådet vil blive inviteret til et møde forud for, at de skal afgive hørings svar. Dette med henblik på at gennemgå og forklare de enkelte områder, hvor der er mulighed for at præge serviceniveauet og hvor der dermed ikke på forhånd er lovbestemt.

Fremsendte bemærkninger og økonomiske konsekvenser som følge af høringsprocessen vil blive fremlagt samtidig med, at serviceniveauet fremlægges til politisk godkendelse på Børne- og Uddannelsesudvalgsmødet den 9. oktober 2019.

Sundhedsmæssige konsekvenser

ingen

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 06-06-2019

Godkendt.