

Længerevarende botilbud

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Sønderborg Kommune.

Hvem kan få ophold i et længerevarende botilbud?

Du kan blive visiteret til et længerevarende botilbud, hvis du på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, som du ikke kan få dækket på anden vis.

Det er en betingelse, at

- Du har et omfattende og vedvarende behov for socialpædagogisk støtte og pleje i et døgn-tilbud.
- Du har behov for at være i et pædagogisk miljø, hvor personalet er tilgængeligt.
- Der ikke kan sammensættes et tilstrækkeligt støttetilbud til dig i hjemmet. Det vil sige, at fællesskabet og/eller tilgængeligheden i tilbuddet er en væsentlig del af indsatsen.

Visitering til et botilbud sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dit funktionsniveau. Vurderingen tager afsæt i samtaler med dig og evt. dine pårørende samt oplysninger indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, fx en kontaktperson, egen læge, sygehus.

I funktionsevnevurderingen afklarer vi både din fysiske formåen og din evne til at mestre forskellige situationer. Din funktionsevne og mestrings-evne bliver vurderet ud fra dine vanskeligheder i forhold til din adfærd, dine relationer og relevante aktiviteter. Det er en samlet vurdering af dine behov og dit funktionsniveau, der er afgørende for, om du kan få bevilget ophold i et længerevarende botilbud.

Hvordan bliver du visiteret til et botilbud?

Du eller dine pårørende kan kontakte de socialfaglige rådgivere i Job og Velfærds handicap- og psykiatrideling for at få tilsendt et ansøgnings-skema. Du kan desuden finde ansøgnings-skemaet på www.sonderborgkommune.dk Du sender det udfyldte ansøgnings-skema til Handicap- og psykiatridelingen i Job og Velfærd.

I samarbejde med dig og evt. dine pårørende afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau, så vi kan vurdere din samlede situation og dine behov. Dit behov for hjælp bliver vurderet ud fra hvilke behov du har for kompensation af din funktionsnedsættelse. Hvad er det du selv kan, og hvad har du behov for hjælp eller støtte til? Vurderingen foregår i dialog med dig, og den tager udgangspunkt i de ressourcer du har, og som du har brug for at udvikle eller bevare. Det betyder, at vurderingen ikke alene tager udgangs-

punkt i diagnoser, men i din aktuelle situation og dine behov for støtte.

Den socialfaglige rådgiver sender en indstilling til forvaltningens visitationsudvalg. Udvalget afgør din ansøgning på baggrund af lovgivningen, funktionsvurderingen, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for visitation til længerevarende botilbud. Rådgiveren sender dig en skriftlig afgørelse og udarbejder i samarbejde med dig en handleplan med mål for de indsatser, du er bevilget.

Ved bevilling af botilbud vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget. Du får et konkret tilbud om et længerevarende botilbud på baggrund af en matchning af dit behov med relevante botilbud. Du vil få tilbudt et botilbud ud fra faglige og økonomiske hensyn. Visitationsudvalget vurderer, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set er egnet til dig, ud fra tilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser. Hvis to botilbud er lige egnede til at opfylde dine behov, så vil de økonomiske hensyn medføre, at du får tilbudt det botilbud, der er billigst for kommunen.

Sagsbehandlingsfrist

Sagsbehandlingsfristen på længerevarende botilbud er op til fire måneder fra ansøgningens modtagelse. Du modtager en kvitteringsskrivelse, når vi har modtaget din ansøgning.

Sagsbehandlingsfristen er fastsat af byrådet.

Hvis vi ikke kan overholde fristen får du brev med besked om, hvornår du kan forvente at modtage afgørelsen.

Hvad er et længerevarende botilbud?

Et længerevarende botilbud er en type af botilbud, hvor det bevilgede opholds varighed ikke er tidsbegrænset. Botilbuddet består af boliger og andre arealer, der danner rammen for de omsorgs- og serviceydelser, som beboerne har behov for. Ydelserne bliver fortrinsvis leveret af personalet i bo-

tilbuddet. Et længerevarende botilbud kombinerer dine behov for en særlig egnet bolig med hjælp og støtte efter serviceloven.

Døgndækning kan bestå i enten en vågen nattevagt, en sovende nattevagt eller mulighed for tilkald fra et andet botilbud.

Et længerevarende botilbud kan være etableret efter almenboligloven eller serviceloven.

I Sønderborg Kommune er langt de fleste botilbud opført eller ombygget efter almenboligloven. Derfor vil du stort set altid blive visiteret til en bolig i henhold til almenboligloven, med mindre dine behov kun kan varetages i et tilbud efter servicelovens § 108.

Formålet med et længerevarende botilbud er:

- At sikre en bolig-mæssig ramme, som kan understøtte at du udvikler og/eller bevarer dit funktionsniveau og dine kompetencer
- At sikre en bolig-mæssig ramme, som gør det muligt at dække dine behov for omfattende hjælp og støtte

Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det betyder, at vi ikke skal hjælpe for meget, men støtte dig i at udvikle og/eller vedligeholde din funktionsevne.

Hvornår kan du ikke få tilbudt ophold i et længerevarende botilbud?

Du kan ikke få tilbudt ophold i et længerevarende botilbud, hvis

- dit funktionsniveau ikke er varigt nedsat
- dit behov for hjælp, støtte, pleje og omsorg er uafklaret
- dit behov for hjælp, støtte, pleje og omsorg kan ydes i dit eget hjem.

Hvilken hjælp og hvilke aktiviteter indgår i støtten?

I botilbuddet får du tilbudt den hjælp og støtte, som du er visiteret til ud fra en samlet vurdering af dine begrænsninger. Den konkrete støtte og omfanget af støtten afhænger derfor af dit funktionsniveau. Den hjælp og støtte du har behov for, dækkes gennem servicelovens bestemmelser om socialpædagogisk støtte, ledsagelse, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud mv.

I samarbejde med dig udarbejder botilbuddet en pædagogisk handleplan, som tager udgangspunkt i den handleplan du har aftalt med din socialfaglige rådgiver. Den pædagogiske handleplan beskriver dit individuelle behov, ønsker og formål med opholdet. Støtten bliver individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i din aktuelle situation.

Den socialpædagogiske støtte du kan modtage tager udgangspunkt i følgende mulige ydelser:

| Mulige ydelser | Kan evt. omfatte disse handlinger |
|-----------------------------|--|
| Psykisk støtte | <ul style="list-style-type: none"> • Relationsopbygning • Konfliktløsning • Skabe struktur • Håndtere problemstillinger, angst eller isolation • Vejledning og/eller støtte i hensigtsmæssig adfærd |
| Samarbejde med pårørende | <ul style="list-style-type: none"> • Støtte op om positiv kontakt til pårørende/netværk • Inddrage pårørende/netværk i handleplan |
| Kontakt og samvær | <ul style="list-style-type: none"> • Strategier i forhold til adfærd og struktur • Socialt relaterede opgaver • At skabe trivsel |
| Administration | <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til håndtering af post og økonomi |
| Praktiske opgaver i hjemmet | <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til fx. rengøring og tøjvask |
| Hverdagsliv | <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til aktivitet og fritidsliv • Hjælp til at undgå ensomhed |
| Medicinhåndtering | <ul style="list-style-type: none"> • Påmindelse og motivation • Samarbejde med hjemmesygeplejen |
| Uddannelse og beskæftigelse | <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til deltagelse i beskyttet beskæftigelse/STU |
| Forælderrollen | <ul style="list-style-type: none"> • Personalemæssig støtte og evt. samarbejde med børneforvaltningen • Støtte op om sunde strategier i forhold til adfærd og struktur |
| Personlig pleje | <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til bad og anden personlig hygiejne samt søvn og hvile |
| Indkøb | <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning, støtte og hjælp til indkøb eller til at bestille varer |
| Ernæring og kost | <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte før, under og efter måltidet • Sikre tilstrækkelig mad og væskeindtagelse • Arbejde med sundhed og variation i kosten |

Udover de individuelle tildelte ydelser findes der i Sønderborg kommune følgende basisydelser, som du modtager i kommunes botilbud:

| Mulige ydelser | Kan evt. omfatte disse handlinger |
|------------------------|--|
| Fællesskab i bostedet | <ul style="list-style-type: none">• Fællesspisning/madlavning• Oprydning /rengøring på fællesarealer• Udvikling af naboskab• Konfliktnedtrappende adfærd• Undervisning• Kulturelle aktiviteter• Sundhedsrettede aktiviteter, fx motion• Medborgerskab• Beboerråd |
| Udadgående aktiviteter | <ul style="list-style-type: none">• Sociale oplevelser uden for bostedet• Kulturelle oplevelser uden for bostedet• Medborgerskab |
| Pårørendearbejde | <ul style="list-style-type: none">• Informationsbreve• Sociale aktiviteter• Netværkspleje |

Alle længerevarende botilbud har tilbud om socialpædagogisk ledsagelse på fælles ferieture med botilbuddet. Serviceniveauet er en årlig ferie af fem dages varighed i Danmark.

Nogle ydelser gives individuelt, men du skal være opmærksom på, at hverdagen i et botilbud er bygget op omkring fællesskab og socialt samvær, og derfor gives nogle ydelser i samspil med andre beboere.

Socialpædagogiske indsatser vil altid tage afsæt i en rehabiliterende tilgang.

Hvor ligger botilbuddene?

Sønderborg Kommune har botilbud flere steder i kommunen.

Oplysninger om botilbuddenes adresse, beliggenhed, størrelse, målgruppe mv. kan findes på www.sonderborgkommune.dk og på www.tilbudsportalen.dk Du kan også få oplysningerne ved at kontakte Job og Velfærds handicap- og psykiatrideling.

Sønderborg Kommune benytter som udgangspunkt kommunale botilbud, som ligger i Sønderborg Kommune. I særlige tilfælde, hvor borgerens konkrete behov for et botilbud ikke kan dækkes i et kommunalt botilbud, kan kommunen visitere borgere til private botilbud eller botilbud beliggende i andre kommuner.

Hvad koster et ophold i et længerevarende botilbud?

Du skal betale husleje for boligen og betale for egne forbrugsudgifter.

I botilbud efter almenboligloven afhænger huslejen af boligens størrelse, byggeår, og beliggenhed. Du skal betale indskud eller depositum ved indflytning i boligen.

Den hjælp og støtte du er bevilget er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.

Du skal betale for dine egne udgifter i forbindelse med udflugter, ferieture o.l. med botilbuddet. Det kan fx være dine udgifter til transport, ophold, mad, entré til seværdigheder.

Hvis du ønsker botilbud i en anden kommune

Når du er visiteret til et længerevarende botilbud, kan du frit vælge, om du ønsker at bo i et af Sønderborg Kommunes botilbud eller i et botilbud i en anden kommune. Det er dog en betingelse, at det valgte botilbud

- skal være egnet til at tilgodese dine behov, og
- skal fremgå af Tilbudsportalen, og
- ikke må være væsentligt dyrere end det botilbud, kommunen har bevilget dig.

Du skal kontakte Job og Velfærds handicap- og psykiatrideling, hvis du ønsker at søge om et længerevarende botilbud i en anden kommune.

Hvis du har ægtefælle eller samlever

Du har mulighed for at blive boende sammen med din ægtefælle, samlever eller registreret partner, når du flytter i et længerevarende botilbud, dog skal den tilbudte bolig være egnet til to personer.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om botilbud.,

Opfølgning og tilsyn

Der følges løbende op på dit ophold i botilbuddet. Opfølgningen sker på møder mellem dig, din socialfaglige rådgiver og botilbuddet. Derudover føres der et driftsorienteret tilsyn af Socialtilsyn Syd eller Myndigheden i Job og Velfærd med henblik på at sikre kvaliteten af tilbuddet.

Lovgrundlag

Almenboliglovens § 3, stk. 2 og § 105, stk. 2 samt servicelovens § 108.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.sonderborgkommune.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Job og Velfærd
Handicap- og psykiatridelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
Tlf. 27 90 43 40
handicapogpsykiatri@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i byrådet den 3. maj 2017.