

Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for madservice til beboere på Sønderborg Kommunes plejecentre.

Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre

Alle beboere bliver i forbindelse med visitationen til plejebolig, bevilget madservice på plejecentret.

Madservice til plejhjemsbeboere omfatter alle døgnets måltider.

Mål for mad og måltider er

- at sikre, at alle plejhjemsbeboere får tilbudt en døgnkost, der dækker deres behov for energi, protein og mineraler
- veltillavede, velsmagende og appetitvækkende måltider
- at der i videst mulig omfang tages hensyn til den enkelte beboers ønsker.

Hvordan sikres at beboerne får det rette tilbud?

Alle beboere får – senest to uger efter indflytning på et plejecenter – tilbud om at få foretaget en ernæringscreening. Ernæringstilstanden hos den enkelte bliver kortlagt og energi og proteinbeholdning fastlagt.

Resultatet af screeningen dokumenteres i omsorgssystemet.

Normalkosten

Normalkosten på plejecentrene følger anbefalingerne for den danske institutionskost, gældende for ældre syge.

Den tilberedes efter principperne for kost til småt spisende, hvor energiprocent fordelingen er 50 pct. fedt, 32 pct. kulhydrat og 18 pct. protein.

Vitaminer og mineraler

Alle beboere anbefales et tilskud af D-vitamin på 20 µg og calcium for at forebygge knogleskørhed.

Diæter

Diæterne følger retningslinjerne i den nationale kosthåndbog.

Ernæringsrådgivning

Beboere med et screeningsresultat, der viser, at de er ernæringstruede, får tilbudt ernæringsrådgivning med henblik på vægtøgning/vægttab

Mellemmåltider til ernæringstruede

Der er døgnet rundt adgang til mellemmåltider.

Hvad består normalkosten af

Tre hovedmåltider og to-tre mellemmåltider.

Hvordan planlægges tilbuddet

Menuplanlægningen foregår så vidt muligt i tæt samarbejde med beboerne. Menuplanerne er varierede og sæsonbestemte.

Helligdage og højtider

Der bliver gjort ekstra ud af måltiderne på helligdage, højtider og mærkedage.

Juleaften og nytårsaften serveres traditionelle retter, der er forbundet med disse to aftener.

Fester/arrangementer

Hvert enkelt plejecenter planlægger i samarbejde med repræsentanter for beboerne hvilke retter og drikkevarer, der skal serveres til festlige lejligheder.

Gæster

På plejecentrene kan der købes mad til enkelte gæster. Dette aftales nærmere med det enkelte plejecenter.

Spisemiljø

Det gode måltid

Beboerne kan frit vælge, om de vil spise sammen med de øvrige beboere eller i egen bolig. Plejepersonalet sørger for, at spisningen foregår i en hyggelig og afslappet atmosfære.

Ydelsen

Hvem leverer maden

Samtlige af kommunens plejecentre producerer alle måltider i eget køkken eller i køkkenerne i boenhederne.

Hvad koster maden

Betalingen for døgnkosten fastsættes af byrådet og reguleres én gang om året.

Plejecentrene tilbyder at trække beløbet over pensionen. Maden betales bagud.

Afbestilling

Afbestilling af maden skal ske med ét døgn varsel. Betalingen ophører fra kl. 0.00 dagen efter maden er afbestilt.

Alle måltider skal afbestilles ved det enkelte plejecenter.

Indlæggelse

Ved indlæggelse på sygehus ophører betalingen for maden efter ét døgn gældende fra kl. 0.00 på indlæggelsesdagen.

Kvalitetskrav

Kompetencekrav til medarbejderne

Medarbejderne, der producerer maden, har som hovedregel en kostfaglig baggrund svarende til ernæringsassistent.

Medarbejdernes kompetencer skal være i overensstemmelse med opgaveløsningen.

Kvalitetsmål

Al mad, der serveres på plejecentrene, er næringsberegnet.

Kvalitetsmål for hygiejne

Maden produceres og håndteres i overensstemmelse med gældende lovbestemte hygiejniske principper for fødevarerhåndtering.

Brugerundersøgelse

Der foretages lokale brugerundersøgelser.

Klagemuligheder

Hvis beboeren er utilfreds med plejecenterets køkken, kan vedkommende kontakte ledelsen eller beboer- og pårørenderådet det enkelte sted.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje,
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
3. madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarden ved at kontakte det enkelte plejecenter.

Amaliehaven

Svanehaven 2
6440 Augustenborg
Tlf. 88 72 46 76

Broager Plejecenter

Møllegade 18
6310 Broager
Tlf. 88 72 45 45

Dybbøl Plejecenter

Gammel Aabenraavej 24
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 45 75

Gråsten Plejecenter

Kystvej 1A
6300 Gråsten
Tlf. 88 72 45 94

Guderup Plejecenter

Parkvej 20, Guderup
6430 Nordborg
Tlf. 88 72 46 37

Hørup Plejecenter

Hørup Bygade 44
6470 Sydals
Tlf. 88 72 46 50

Mølleparkens Plejecenter

Damgade 5
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 46 09

Tandsbjerg Plejecenter

Tandsbjerg 10
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 46 59

Tangshave Bo- og Aktivitetscenter

Tangshave 1
6430 Nordborg
Tlf. 88 72 47 00

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Seniorudvalget den 14. juni 2017.