

Midlertidige botilbud

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Sønderborg Kommune.

Hvem kan få ophold i et midlertidigt botilbud?

Du kan blive visiteret til et midlertidigt botilbud, hvis:

- Du har en betydelig nedsat funktionsevne og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller du i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte
- Du på grund af en nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for pleje eller behandling, og derfor ikke kan klare dig uden støtte.

Det er en betingelse, at dine behov for hjælp og støtte er så omfattende, at de kun kan dækkes ved at du modtager hjælpen i et midlertidigt botilbud.

Visitering til et botilbud sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dit funktionsniveau. Vurderingen tager afsæt i samtaler med dig og evt. dine pårørende samt oplysninger indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, fx en kontaktperson, egen læge, sygehus.

I funktionsevnevurderingen afklarer vi både din fysiske formåen og din evne til at mestre forskel-

lige situationer. Din funktionsevne og mestrings-evne bliver vurderet ud fra dine vanskeligheder i forhold til din adfærd, dine relationer og relevante aktiviteter. Det er en samlet vurdering af dine behov og dit funktionsniveau, der er afgørende for, om du kan få bevilget ophold i et midlertidigt botilbud.

Hvordan bliver du visiteret til et botilbud?

Du eller dine pårørende kan kontakte de socialfaglige rådgivere i Job og Velfærds handicap- og psykiatrideling for at få tilsendt et ansøgningsskema. Du kan desuden finde ansøgningsskemaet på www.sonderborgkommune.dk Du sender det udfyldte ansøgningsskema til Handicap- og psykiatridelingen i Job og Velfærd.

I samarbejde med dig og evt. dine pårørende afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau, så vi kan vurdere din samlede situation og dine behov. Dit behov for hjælp, bliver vurderet ud fra hvilke behov du har for hjælp og støtte på grund af din funktionsnedsættelse eller dine sociale problemer. Hvad er det du selv kan, og hvad har du behov for hjælp eller støtte til? Vurderingen foregår i dialog med dig, og den tager udgangspunkt i de ressourcer du har, og som du har brug for at udvikle eller bevare. Det betyder, at vurderingen ikke alene tager udgangspunkt i diagnoser, men i din aktuelle situation og dine behov for støtte.

Den socialfaglige rådgiver sender en indstilling til forvaltningens visitationsudvalg. Udvalget afgør din ansøgning på baggrund af lovgivningen, funktionsvurderingen, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for visitation til midlertidige botilbud. Rådgiveren sender dig en skriftlig afgørelse og udarbejder i samarbejde med dig en handleplan med mål for de indsatser, du er bevilget.

Ved bevilling af botilbud vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget. Du får et konkret tilbud om et midlertidigt botilbud på baggrund af en matchning af dit behov med relevante botilbud. Du vil få tilbudt et botilbud ud fra faglige og økonomiske hensyn. Visitationsudvalget vurderer, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set er egnet til dig, ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser. Hvis to botilbud er lige egnede til at opfylde dine behov, så vil de økonomiske hensyn medføre, at du får tilbudt det botilbud, der er billigst for kommunen.

Sagsbehandlingsfrist

Sagsbehandlingsfristen på midlertidige botilbud er op til 4 måneder fra ansøgningens modtagelse. Du modtager en kvitteringsskrivelse, når vi har modtaget din ansøgning.

Sagsbehandlingsfristen er fastsat af byrådet.

Hvis vi ikke kan overholde fristen får du brev med besked om, hvornår du kan forvente at modtage afgørelsen.

Hvad er et midlertidigt botilbud?

Et midlertidigt botilbud er en type af botilbud, hvor det bevilgede opholds varighed er tidsbegrænset.

Botilbuddet består af boliger og andre arealer, der danner rammen for de omsorgs- og serviceydelser, som beboerne har behov for. Ydelserne bliver fortrinsvis leveret af personalet i botilbuddet. Der kan være tale om behov for aflastning, behandling, optræning, afprøvning af fremtidige bomuligheder eller udslusning fra et sygehus mv.

Et midlertidigt botilbud er etableret efter servicelovens § 107.

Der kan også bevilges kortere aflastnings- eller vurderingsophold efter servicelovens § 84 i boliger efter almenboliglovens § 56. Dette er boliger, som ligger i tilknytning til et botilbud efter almenboliglovens § 105, stk. 2.

Formålet med et midlertidigt botilbud er:

- At sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner, herunder at genskabe eller udvikle din mulighed for at flytte i selvstændig bolig.
- At sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare dit funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde dig den rette fremtidige boform.

Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det betyder, at vi ikke skal hjælpe for meget, men støtte dig i at udvikle og/eller vedligeholde din funktionsevne.

Derudover er der forskellige specifikke formål med den enkeltes ophold på et midlertidigt tilbud.

Hvornår kan du ikke få tilbudt ophold i et midlertidigt botilbud?

Du kan ikke få tilbudt ophold i et midlertidigt botilbud, hvis

- Dit funktionsniveau er varigt nedsat, og dit behov for bolig, hjælp, støtte, pleje og omsorg er afklaret.
- Dit behov for hjælp, støtte, pleje og omsorg kan ydes i dit eget hjem.

Hvilken hjælp og hvilke aktiviteter indgår i støtten?

I botilbuddet får du tilbudt den hjælp og støtte, som du er visiteret til på baggrund af udredningen af dit funktionsniveau.

I samarbejde med dig udarbejder botilbuddet en pædagogisk handleplan, som tager udgangs-

punkt i den handleplan du har aftalt med din socialfaglige rådgiver. Den pædagogiske handleplan beskriver dit individuelle behov, ønsker og formål med opholdet. Støtten bliver individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i din aktuelle situation.

Den socialpædagogiske støtte du kan modtage tager udgangspunkt i følgende mulige ydelser:

Mulige ydelser	Kan evt. omfatte disse handlinger
Psykisk støtte	<ul style="list-style-type: none"> • Relationsopbygning • Konfliktløsning • Skabe struktur • Håndtere problemstillinger, angst eller isolation • Vejledning og/eller støtte i hensigtsmæssig adfærd
Samarbejde med pårørende	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte op om positiv kontakt til pårørende/netværk • Inddrage pårørende/netværk i handleplan
Kontakt og samvær	<ul style="list-style-type: none"> • Strategier i forhold til adfærd og struktur • Socialt relaterede opgaver • At skabe trivsel
Administration	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til håndtering af post og økonomi
Praktiske opgaver i hjemmet	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til fx. rengøring og tøjvask
Hverdagsliv	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til aktivitet og fritidsliv • Hjælp til at undgå ensomhed
Medicinhåndtering	<ul style="list-style-type: none"> • Påmindelse og motivation • Samarbejde med hjemmesygeplejen
Uddannelse og beskæftigelse	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte til deltagelse i beskyttet beskæftigelse/STU
Forælderrollen	<ul style="list-style-type: none"> • Personalemæssig støtte og evt. samarbejde med børneforvaltningen • Støtte op om sunde strategier i forhold til adfærd og struktur
Personlig pleje	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til bad og anden personlig hygiejne samt søvn og hvile
Indkøb	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning, støtte og hjælp til indkøb eller til at bestille varer
Ernæring og kost	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte før, under og efter måltidet • Sikre tilstrækkelig mad og væskeindtagelse • Arbejde med sundhed og variation i kosten

Udover de individuelle tildelte ydelser findes der i Sønderborg kommune følgende basisydelser, som du modtager i kommunens botilbud:

Mulige ydelser	Kan evt. omfatte disse handlinger
Fællesskab i bostedet	<ul style="list-style-type: none">• Fællesspisning/madlavning• Oprydning /rengøring på fællesarealer• Udvikling af naboskab• Konfliktnedtrappende adfærd• Undervisning• Kulturelle aktiviteter• Sundhedsrettede aktiviteter, fx motion• Medborgerskab• Beboerråd
Udadgående aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Sociale oplevelser uden for bostedet• Kulturelle oplevelser uden for bostedet• Medborgerskab
Pårørendearbejde	<ul style="list-style-type: none">• Informationsbreve• Sociale aktiviteter• Netværkspleje

Nogle ydelser gives individuelt, men du skal være opmærksom på, at hverdagen i et botilbud er bygget op omkring fællesskab og socialt samvær, og derfor gives nogle ydelser i samspil med andre beboere.

Socialpædagogiske indsatser vil altid tage afsæt i en rehabiliterende tilgang.

Hvor ligger botilbuddene?

Sønderborg Kommune benytter som udgangspunkt kommunale botilbud, som ligger i Sønderborg Kommune. I særlige tilfælde, hvor borgerens konkrete behov for et botilbud ikke kan dækkes i et kommunalt botilbud, kan kommunen visitere borgere til private botilbud eller botilbud beliggende i andre kommuner. Der er ikke frit valg på midlertidige botilbud.

Hvad koster et ophold i et midlertidigt botilbud?

Hovedreglen er, at du skal betale for boligen. Dette gælder dog ikke hvis du bevarer din egen bolig under et ophold i et midlertidigt botilbud eller hvis du er bevilget et aflastnings- eller vurderingsophold efter servicelovens § 84 i en almen bolig.

Den hjælp og støtte du er bevilget er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.

Din egenbetaling vil fremgå af en skriftlig afgørelse du får, når du visiteres til et midlertidigt botilbud.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om botilbud.

Opfølgning og tilsyn

Der følges løbende op på dit ophold i botilbudet. Opfølgningen sker på møder mellem dig, din socialfaglige rådgiver og botilbuddet. Derudover føres der et tilsyn af Socialtilsyn Syd eller Myndigheden i Job og Velfærd med henblik på at sikre kvaliteten af tilbuddet.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 84 og 107 og almenboliglovens § 56.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.sonderborgkommune.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Job og Velfærd

Handicap- og psykiatridelingen

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Tlf. 27 90 43 40

handicapogpsykiatri@sonderborg.dk

www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i byrådet den 3. maj 2017.