

Når man bor i plejebolig

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for hjælp og støtte til borgere, som bor i plejebolig

Denne pjece indeholder kvalitetsstandarden for Sønderborg Kommunes hjælp og støtte til borgere som bor i plejebolig.

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Sønderborg Kommune.

Hvem kan få hjælp?

Når du bor i en bolig på et plejecenter, kan du få hjælp til personlig pleje, omsorg eller praktisk opgaver afhængigt af, hvad man har behov for.

Rehabilitering

På alle plejecentre i Sønderborg Kommune arbejdes der ud fra den rehabiliterende tankegang, hvorfor der altid er fokus på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne.

Det betyder at:

- vi sammen har fokus på at skabe livskvalitet for borgeren
- vi bidrager til en meningsfuld hverdag for borgeren og de pårørende
- vi tager afsæt i borgerens forudsætninger og hele situationen
- vi samarbejder med borgeren og de pårørende

Hvordan får du hjælp?

I forbindelse med indflytningen i en plejebolig:

- Får man besøg af daglig leder og en medarbejder fra plejecentret. I samarbejde med borgeren sætter vi fokus på ens hverdagsliv, herunder hvordan man klarer sin hverdag, og hvilke opgaver man har brug for hjælp og støtte til. Man har mulighed for at have pårørende med til denne samtale.
- Får man tildelt en kontaktperson blandt personalet.
- Udarbejder kontaktpersonen sammen med borgeren en samlet plan for pleje og omsorg.
- I samtalen afstemmes forventningerne, således at borgeren får realistiske forventninger til tilbuddene.

Det er individuelt, hvordan den enkelte oplever livskvalitet. Denne pjece beskriver serviceniveauet i Sønderborg Kommunes plejeboliger, herunder hvad tilbuddene kan omfatte, og hvad tilbuddene ikke omfatter.

Efter aftale med borgeren kan personalet også bistå med kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.

Hvad kan man få hjælp til?

Omfanget af hjælp og støtte vil afhænge af borgernes konkrete situation og individuelle behov og af, hvor meget man selv kan klare.

Man får hjælp i forhold til sin aktuelle situation. Hvis der sker væsentlige forandringer, bliver hjælpen løbende tilpasset behovene.

Personlig hygiejne

- bad (sengebad, etagevask eller brusebad)
– hovedregelen er to gange om ugen
- øvre toilette
- nedre toilette
- af- og påklædning
- forflytninger
- vending/lejring i seng
- hjælp til af- og påtagning af kropsbårne hjælpemidler
- sengeredning

Måltid

På det enkelte plejecenter indrettes de fysiske rammer, så maden er indbydende. Tidspunktet for måltider kan varieres, og sammensætningen af beboere og personale omkring et bord tager blandt andet hensyn til væner, sprog og sygdom.

Man kan vælge at spise i sin egen bolig, hvis man ønsker dette. Ved arrangementer inviteres alle beboere på plejecentret til at spise med i et fælles festlokale.

Personalet skaber sammen med beboerne oplevelser omkring måltidet. Det kan fx være at hjælpes ad med at fremstille dele af måltidet, fx bage kage, ordne grøntsager, grille etc.

Menuen sammensættes i det omfang, det er muligt, sammen med beboerne. På denne måde har man mulighed for at få specielle ønsker opfyldt. (Det gælder fortrinsvis de plejecentre, der producerer mad i små køkkener). Se desuden kvalitetsstandard for "Mad og måltider på plejecentrene."

Praktiske opgaver

Man får hjælp og støtte til rengøring af sin bolig, og hjælpen kan omfatte:

- oprydning, støvsugning, gulvvask, aftørring af støv, rengøring af badeværelse, (max. 60 minutter hver anden uge)
- rengøring af hjælpemidler
- vande blomster
- skift af sengetøj
- tøjvask
- lægge tøj sammen

Fælles for alle opgaverne er, at man selv hjælper med de opgaver, man magter.

Sociale relationer

På alle kommunens plejecentre tilbydes der mange sociale arrangementer og aktiviteter.

Vi møder beboere og pårørende individuelt, og vi planlægger den daglige pleje efter den enkeltes behov. Man skal opleve, at plejeboligen er som at bo i eget hjem, hvor tid til privatliv og tid til sociale aktiviteter følges ad.

Vi ønsker at bidrage til et meningsfuldt liv for alle beboere.

Vi vil gerne gøre plads til det, man har været vant til i sin dagligdag, fx at sove længe om morgenen, at læse avisen i ro og fred efter morgenmaden og at se yndlingsudsendelsen i fjernsynet.

Vi har brug for at kende beboernes livshistorie, så vi i de daglige gøremål og aktiviteter kan skabe rammer og vilkår, som passer til den enkelte.

På kommunens hjemmeside kan man klikke ind på det enkelte plejecenter for at se, hvilke aktiviteter, der tilbydes de enkelte steder.

Andet

Personlig hjælp og pleje udføres med brug af hjælpemidler, hvis dette er nødvendigt enten af hensyn til beboeren eller af hensyn til personalet.

Almindelige menneskelige behov for omsorg, opmærksomhed, samtale og opfølgning på den aktuelle situation indgår som en naturlig del af personlig hjælp og pleje.

Man kan læse mere om mulighederne for at få tildelt nødkald, hjælpemidler, træning og omsorgstandpleje på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Hvad koster hjælpen?

Hjælp og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver er gratis.

Udgifter til mad, vask, rengøringsartikler og lignende opkræves efter takster fastsat af byrådet.

Taksterne reguleres hvert år 1. januar.

Herudover betales for eventuelle materialer, arrangementer og udflugter.

Hvem leverer hjælpen?

Når man bor i plejebolig, er man ikke omfattet af reglerne om frit valg. Det betyder, at man ikke kan vælge mellem forskellige leverandører til personlig pleje og praktiske opgaver.

På plejecentrene er der ansat fast personale, der varetager opgaverne døgnet rundt og derfor befinder sig i nærheden. Personalet dækker imidlertid hele plejecentret og er derfor ikke ubetinget til stede/tæt ved den enkelte bolig hele tiden.

Hvornår leveres hjælpen?

Hjælpen ydes efter behov og aftale.

Kvalitetsmål

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at borgerne skal opleve, at hjælpen og støtten leveres i overensstemmelse med kvalitetsstandard, således at:

- hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt
- borgeren oplever at have indflydelse på sin egen hverdag
- borgeren har kendskab til hvilken hjælp, der er tildelt
- borgeren modtager den planlagte pleje og støtte
- hjælpen udføres i samarbejde med borgeren
- borgeren støttes i at deltage aktivt
- hjælpen tilpasses, hvis behovene ændres
- indflytningssamtale afholdes inden for den første måned
- opfølgningssamtale afholdes senest tre måneder efter indflytningen
- borgeren tildeles en kontaktperson ved indflytningen.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene. Det sker i form af uanmeldte tilsyn. Herudover har ledelsen på stedet ansvar for at følge op på ovennævnte kvalitetsmål via dialog mellem beboere, pårørende, ledelsen og medarbejderne.

Hjemmet som arbejdsplads

Når man bor i plejebolig, er hjemmet også personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at hjemmet som arbejdsplads bliver gennemgået og vurderet, så personalet kan udføre deres arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Såfremt man er utilfreds med den personlige eller praktiske hjælp man får, bør man tale med personalet og/eller lederen på plejecentret. Hvis klagen skønnes berettiget, bliver de forhold, man har klaget over, bragt i orden.

Er man fortsat ikke tilfreds, skal man henvende sig til plejecenterchefen, som kan vejlede i det videre forløb.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 83 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde:

1. Personlig hjælp og pleje
2. Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
3. Madservice

Stk. 2 Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

§ 86 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

§ 88 Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter dette kapitel. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter § 83 ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre. Ved vurderingen af behovet for hjælp skal kommunalbestyrelsen tage stilling til alle anmodninger om hjælp fra ansøgeren.

Stk. 2 Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86, stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen. Tilbud efter § 86, stk. 2, gives til personer, som har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder..

Sundhedslovens

§ 138 Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.

§ 140 Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Man kan få udleveret kvalitetsstandarderne ved at kontakte Job og Velfærd eller på det enkelte plejecenter.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i seniorudvalget den 11. maj 2016.

For mere information om de enkelte plejecentre, er man velkommen til at kontakte dem:

Plejecenter	Adresse	Tlf.nr.
Amaliehaven	Svanehaven 2, 6440 Augustenborg	88 72 46 76
Broager Plejecenter	Møllegade 18, 6310 Broager	88 72 45 45
Dalsmark Plejecenter	Dalsmark 5, Rinkenæs, 6300 Gråsten	74 65 04 00
Dybbøl Plejecenter	Gammel Aabenraavej 24, 6400 Sønderborg	88 72 45 75
Gråsten Plejecenter	Kystvej 1A, 6300 Gråsten	88 72 45 94
Guderup Plejecenter	Parkvej 20, Guderup, 6430 Nordborg	88 72 46 37
Hørup Plejecenter	Hørup Bygade 44, 6470 Sydals	88 72 46 50
Mølleparkens Plejecenter	Damgade 5, 6400 Sønderborg	88 72 46 09
Tangshave Bo- og Aktivitetscenter	Tangshave 1, 6430 Nordborg	88 72 47 00
Tandsbjerg Plejecenter	Tandsbjerg 10, 6400 Sønderborg	88 72 46 59