

Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a

Kvalitetsstandard



Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem.

Kvalitetsstandarden beskriver kommunens tilbud, når du ansøger om personlig eller praktisk hjælp og vi vurderer, at du har potentiale til at udvikle din funktionsevne og derfor skal have tilbudt et rehabiliteringsforløb.

Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?

Sønderborg Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt. Vi tror på, at det giver dig livskvalitet, når du har selvbestemmelse over og oplever frihed i og indflydelse på din hverdag. Det er derfor vigtigt, at du opretholder de aktiviteter, som gør hverdagen meningsfuld for dig.

Når du ansøger om hjælp til personlige og/eller praktiske opgaver, er Sønderborg Kommune forpligtet til at vurdere, om et målrettet og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjælp.

Målgruppen for rehabiliteringsforløb er personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre praktiske opgaver eller varetage egen personlig pleje.

Du har ret til at få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis kommunen vurderer, at du tilhører målgruppen og at et rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne på en sådan måde, at dit behov for personlig og/eller praktisk hjælp kan blive nedsat.

Hvordan får du rehabilitering?

Du eller dine pårørende kan kontakte visitatorerne i Job og Velfærds visitationsafdeling.

I samarbejde med dig afdækker visitator dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp. Du vil få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du tilhører målgruppen og har potentiale til at udvikle din funktionsevne. I den situation vil vi i samarbejde med dig fastsætte individuelle mål for dit forløb. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse.

Du vil efterfølgende få besøg af en rehabiliterings-terapeut, som i samarbejde med dig og personalet laver en plan for, hvordan du når de mål, der er sat for dit rehabiliteringsforløb. Med udgangspunkt i dine individuelle behov vil personalet støtte dig i at nå målene.

Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil visitator igen vurdere din funktionsevne og dit behov for personlig og/eller praktisk hjælp.

Hvad kan rehabilitering indeholde?

Et rehabiliteringsforløb efter § 83 a er et målrettet, korterevarende og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt forløber over otte uger. Hvis der er behov for det, vil vi i samarbejde med dig afkorte eller forlænge perioden.

Rehabiliteringen foregår som udgangspunkt i dit eget hjem og nærmiljø. Indsatsen har fokus på, hvordan du udfører hverdagens aktiviteter og tager afsæt i din rehabiliteringsplan og i de mål, som du har været med til at sætte.

Et rehabiliteringsforløb efter § 83 a kan omfatte følgende

- instruktion i hensigtsmæssige arbejdsstillinger
- instruktion i og træning af daglige aktiviteter; fx bad, påklædning, gøre rent, anrette måltider
- introduktion til og oplæring, hvordan du bruger hjælpemidler og velfærdsteknologi
- fysiske øvelser efter træningsprogram; fx træne gang, balance, styrke i arme og ben
- formidle kontakt til andre tilbud og muligheder, fx frivillige organisationer, aktivitetscentre
- struktur i dagligdagens aktiviteter; fx planlægge aftaler, skabe overblik over opgaver.

Hvis du har behov for personlig og/eller praktisk hjælp under rehabiliteringsforløbet, vil denne form for hjælp indgå som en del af det samlede forløb. Omfanget af personlig og praktisk hjælp vil blive vurderet i forhold til din situation og dine behov, og omfanget vil blive justeret løbende.

Hvad kan rehabilitering ikke indeholde?

Du kan som udgangspunkt ikke få rehabilitering i forhold til aktiviteter, som ikke indgår i Sønderborg Kommunes serviceniveau for personlig og praktisk hjælp.

Hvad koster rehabiliteringen?

Rehabilitering efter § 83 a er gratis.

Hvem leverer rehabilitering?

Du kan selv vælge, om dit rehabiliteringsforløb skal leveres af den kommunale hjemmepleje eller af en privat leverandør af hjemmepleje, som Sønderborg Kommune har indgået kontrakt med. Sammen med leverandørens rehabiliterings-terapeut vil personalet støtte dig i at nå dine mål. Desuden sikrer rehabiliteringsterapeuten en løbende opfølgning og evaluering af dit forløb.

Hvornår leveres rehabilitering?

Du modtager rehabilitering alle ugens dage.

Rehabiliteringsforløbet bliver startet op hurtigst muligt og senest to hverdage efter, at visitator har bevilget indsatsen.

Hvad forventes af dig?

Sønderborg Kommune opfatter et rehabiliteringsforløb som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig og, hvis du ønsker det, også med dine pårørende.

Vi forventer af dig, at

- Du er aktiv i forhold til at nå målene.
- Du samarbejder med personalet om at nå målene.
- Du tager ansvar for at holde dig i gang i hverdagen og udfører fx den træning, som du har aftalt med rehabiliteringsterapeuten.
- Du stiller de nødvendige redskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.
- Du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt.
- Du melder afbud, hvis du bliver forhindret i at deltage i de planlagte aktiviteter.
- Du er hjemme og er ikke optaget af gæster eller andre aktiviteter.

- Du er indforstået med, at hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende, så kan personalet blive nødt til at tilkalde låsesmed for din regning.
- Du er indforstået med, at hvis du selv aflyser eller udebliver fra et planlagt besøg, så får du som udgangspunkt ikke et erstatningsbesøg.

Kvalitetsmål for leverancen og borgeren

Kvalitetsmål for leverancen

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- At rehabiliteringsforløbet bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest to hverdage efter bevillingen.
- At der senest en uge efter start bliver udarbejdet en rehabiliteringsplan.
- At leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig.

I det tilfælde kontakter leverandøren dig og tilbyder dig et nyt besøg snarest muligt.

- At de aftalte indsatser bliver leveret til tiden +/- en time.
- At leverandøren kontakter dig, hvis besøget bliver forsinket i mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt.
- At hjælpen bliver leveret med et aktiverende og forebyggende sigte, så du opnår at blive så selvhjulpne som muligt.

Kvalitetsmål for borgeren

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- At du oplever, at indsatsen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt.
- At du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- At du oplever sammenhæng og forudsigelighed i plejen og i den samlede indsats.
- At dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.

- At du får tildelt en fast kontaktperson hos leverandøren.
- At du oplever at blive inddraget i planlægningen af dit rehabiliteringsforløb.
- At du oplever, at de tildelte indsatser bliver udført som planlagt og i nært samarbejde med dig.
- At du oplever, at rehabiliteringsforløbet virker og er effektivt.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om rehabiliteringsforløb.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 1. Formålet med denne lov er

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje,
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
3. madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Stk. 6. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

Job og Velfærd

Visitationsafdelingen

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Tlf.: 88 72 45 23

velfaerd@sonderborg.dk

www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 12. april 2018.