

Beskæftigelsespolitik 2019-2022

Revideret November 2021



Styringstrekant

Beskæftigelsespolitikken 2019-2022 tager afsæt i Sønderborg Kommunes styringstrekant. Styringstrekanten sikrer en helhedsorienteret udvikling og sammenhæng mellem vision og strategi, kommuneplan, politikker, planer og handlinger. Som det fremgår af styringstrekanten, er 'Politikker' afledt af byrådets visioner.

Grundfortælling

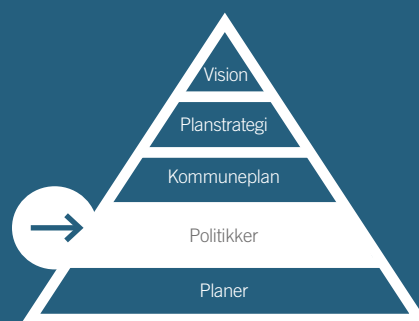
I Sønderborg er hele Europa inden for din rækkevidde. Det er her, at Skandinavien og det kontinentale Europa mødes og bindes sammen. Storbyer som Flensborg, Hamborg og Kiel er vores tætte naboer, imens den veludbyggede infrastruktur med motorvej og lufthavn sikrer korte afstande til andre metropoler som f.eks. Berlin og København.

Vores særlige placering som naturligt knudepunkt i grænselandet har givet os en helt speciel evne til at samarbejde på tværs af grænser, kulturer og skel, og i dag bor og lever 120 forskellige nationaliteter i Sønderborg.

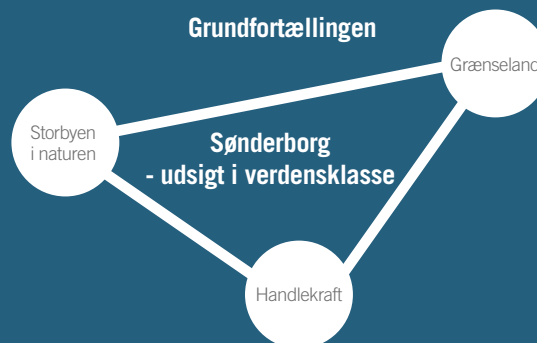
På den ene side rummer Sønderborg alle storbyens karakteristika: Nogle af Danmarks største globale industrikoncerner ligger her. Universitetets campus er landets mest internationale med studerende fra over 50 lande, og snakken på alverdens sprog summer i byens mange restauranter og caféer. Det er også i Sønderborg, at du finder ligeså mange kulturoplevelser og events, som der er dage i året.

Men Sønderborg er på samme tid også noget ganske andet, for vi er en storby midt i naturen. Her er skove, strande, bakker, lunde og søer. Her er 250 km krøllet kystlinje. Her er plads til udfoldelse, ro og dybde.

Styringstrekanten



Grundfortællingen





Turist-destination



Byrådets Vision og Planstrategi



Arbejdsmarked, videnssamfund og erhvervsklima



Bæredygtige byer, lokalsamfund og fællesskaber



Uddannelser



Et godt liv



Grøn omstilling

Arbejdsmarked, videnssamfund og erhvervsklima

Vi er en del af fremtidens arbejdsmarked og videnssamfund. Vi prioriterer innovation og digitalisering. Vi går forrest som kommune og tør investere i en fremtid, der skaber erhvervsklima i topklasse. Vores nøgleord er uddannelse, iværksætteri og stærk infrastruktur. Vi vil også arbejde målrettet med at forenkle og forbedre vores administrative processer.

De seks fokusområder

Byrådets Vision og Planstrategi tager udgangspunkt i hele Sønderborg Kommune – med områdets unikke position med særegne landskaber, landsbyer, byer og kulturhistorie.

Byrådets tre fyrtårnsprojekter, Project-Zero, Byens Havn og Nordals Ferieresort, er udtryk for, at vi tør satse, prioritere, handle og gennemføre. De seks fokusområder er udpeget af Byrådet og skal skabe sammenhæng mellem den overordnede vision for kommunens udvikling og de fokusområder samt handlinger, der arbejdes med på tværs af fagudvalg og politisk ståsted. De seks fokusområder er udtryk for en politisk prioritering af emner, som skal sætte retning for arbejdet i hele Sønderborg Kommune.

Beskæftigelsespolitik 2019-2022

Beskæftigelsespolitik 2019-2022 udspringer direkte af Sønderborg Byråds vision. Visionen sætter den enkelte borgers potentiale, ressourcer og muligheder i centrum. Målet er, at flest mulige ledige skal blive en del af arbejdsfællesskabet uanset baggrund, situation og nationalitet. Derfor vægter visionen den tværfaglige indsats på tværs af socialområdet, sundhed, uddannelse og beskæftigelse højt. Det betyder, at flere ledige og sygemeldte får præcis de tilbud, som kan hjælpe dem videre i arbejde eller uddannelse. Den helhedsorienterede tilgang til den enkelte borger skal altid udmønte sig i én samlet plan. Borgeren skal opleve indsatsen som sammenhængende, målrettet, respektfuld og realistisk.

Visionen sætter et særligt fokus på tæt samarbejde og dialog med erhvervslivet med det klare formål at blive endnu bedre til at matche virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft med de lediges kompetencer og uddannelsesforløb samt opkvali-

ficering. Samtidig ønsker vi i Sønderborg at gøre en særlig indsats for arbejdsmarkedets svageste. Vi vil derfor dyrke de virksomheder, der sammen med os vil være med til at gøre en forskel for en udsatte medborgere. De skal gennem lønnede timer og småjobs få fornyet livsindhold, kvalitet og økonomisk råderum.

Jobcenter Sønderborg har fire målgrupper, som centret skal samarbejde med og gøre en forskel for:

- Sønderborg-områdets virksomheder
- de ledige tæt på job
- de ledige længere væk fra job
- de unge.

Beskæftigelsespolitikken beskriver særlige indsatser og fokusområder for hver af disse fire målgrupper.

Indhold

Indledning	2-3
-------------------	------------

Forord	5
---------------	----------

Målsætninger for Beskæftigelsespolitik	6
---	----------

Virksomheder: Vi vil gøre en forskel for Sønderborg-områdets virksomheder	12
--	-----------

Fire fokusområder:

1. Overblik over tilbud, muligheder og jobvej.
2. Opkvalificering
3. Rekruttering
4. Fastholdelse

Ledige tæt på job: Tillid til ressourcestærke borgere, der kan selv	16
--	-----------

Fire fokusområder:

1. Hurtigt i job.
2. Flere i uddannelse – fra ufaglært til faglært
3. Færre langtidsledige.
4. Arbejde for sin ydelse

Ledige længere væk fra job: Tværfaglig og målrettet indsats med respekt for den enkelte	20
--	-----------

Fire fokusområder:

1. Forebyggelse af langtidsledighed.
2. Flere i småjobs og fleksjobs.
3. Indsatser på tværs.
4. Aktive ledige

Unge: Vi møder dem i øjenhøjde med den rette hjælp og støtte	24
---	-----------

Fire fokusområder:

1. En sammenhængende plan.
2. Uddannelse med jobmuligheder.
3. Arbejde som vejen til uddannelse.
4. Aktive unge



Vi tror på dig og hjælper dig videre

Vores tillid til og tro på, at hver eneste borger har ressourcer, kompetencer og muligheder, er beskæftigelsesindsatsens DNA. Det er den røde tråd i alle tilbud og i organiseringen af beskæftigelsesområdet.

Vores positive udgangspunkt i mødet med borgerne er menneskeligt og empatisk. I Sønderborg har vi truffet et valg, som vi på beskæftigelsesområdet fortsat og aktivt skal træffe hver eneste dag: Vi tror på dig og møder dig med tillid.

Coronakrisen ændrede beskæftigelsessituationen i Sønderborg Kommune. Ledigheden steg i kommunen i månederne efter nedlukningen i marts 2020 – i lighed med andre kommuner i landet.

På den baggrund vedtog Byrådet i maj 2020 den ekstraordinære indsats Sønderborg i Arbejde med tæt og intensiv job- og uddannelsesrettet indsats for nye ledige tæt på arbejdsmarkedet.

Sønderborg i Arbejde har bidraget til, at udviklingen i ledigheden er vendt. Antallet af ledige dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere er efter iværksættelse af Sønderborg i Arbejde faldet markant. Det er en udvikling, der også ses i andre kommuner, men udviklingen har været mere gunstig i Sønderborg Kommune end udviklingen på landsplan.

Flere brancher oplever nu, at det kan være vanskeligt at rekruttere arbejdskraft med de rette kvalifikationer. I den kommende tid er fokus derfor at sikre virksomhedernes adgang til kvalificeret arbejdskraft, så flaskehalse undgås.

I denne reviderede Beskæftigelsespolitik er Sønderborg i Arbejde indarbejdet. Desuden er vores ekstraordinære indsats for at få flere i job i Sønderborgs udsatte boligområder indarbejdet. Indsatsen blev iværksat i august 2019.

Vi fører en aktiv politik

I Sønderborg vil vi føre en aktiv og menneskelig beskæftigelsespolitik, der har fokus på de indsatser, der kan hjælpe den ledige i job. Indsatserne tilpasses den enkeltes behov. Vi har aktivitet som det centrale omdrejningspunkt i indsatsen, fordi netop aktivitet er en afgørende faktor for, at de ledige borgere kommer i arbejde.

Vi arbejder tværfagligt om én samlet plan for borgeren

Vi arbejder med den enkelte borger i centrum på tværs af forvaltninger mod fælles mål. Vi ser det hele menneske og arbejder med målrettede og helhedsorienterede løsninger, der sætter den enkelte borgers styrker og kompetencer i spil. Vi arbejder hen imod, at borgeren skal have så få kontaktpersoner som muligt og f.eks. kun én fast jobrådgiver.

Vi vil kommunikere klart og være i øjenhøjde

Jobcenter Sønderborg skal fastholde den gode kommunikation. Det gælder både i den tillidsfulde, personlige samtale og i skrift i f.eks. breve, brochurer og mails. Vi ønsker i alle sammenhænge at bruge et sprog og en form, der bakker op om den tillidsfulde relation, hvor rummet for misforståelser og uklarheder er minimalt.

Vi møder borgerne med værdighed

Værdighed i sagsbehandlingen er et af Beskæftigelsesministeriets beskæftigelsespolitiske mål for 2021. I jobcentret møder vi alle borgere med værdighed. Det gør vi blandt andet ved at kommunikere respektfuldt og være tydelige omkring rettigheder og pligter. Omdrejningspunktet er, at borgerne skal opleve, at mødet med jobcentret er meningsfuldt og præget af høj faglighed. Borgernes opfattelse af værdighed i sagsbehandlingen måles desuden i fremtidige tilfredshedsmålinger.

Vi ønsker en forbedringskultur

Med udgangspunkt i de resultater, vi skaber og i borgernes oplevelse og evaluering skal vi hele tiden blive dygtigere. Vi lærer og handler ud fra vores erfaringer.



Jan Prokopek Jensen
Formand for Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget

Målsætninger for Beskæftigelsespolitik 2019-2022

Det er vores ambition, at langt flere skal i beskæftigelse eller uddannelse og dermed forsørge sig selv. Det har stor menneskelig værdi, når flere oplever, at de kan forsørge sig selv og være en aktiv del af arbejdsmarkedet, hvor deres indsats er værdsat og skaber værdi. Samtidig er det med til at give vækst og velstand i Sønderborg Kommune.

Derfor har vi formuleret to overordnede mål. De afspejler vores lokale prioriteringer, der skal bidrage til at fokusere på vores beskæftigelsesindsats og gøre det muligt at følge op på den.

Vores to mål er at:

1. Jobcenter Sønderborg er virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner
2. Flest mulige borgere er selvforsørgende





jobcenter Sønderborg

Indgang



Åbningstider:
Mandag 9.00-15.00
Tirsdag 9.00-15.00
Onsdag 9.00-15.00
Torsdag 9.00-17.00
Fredag 9.00-15.00

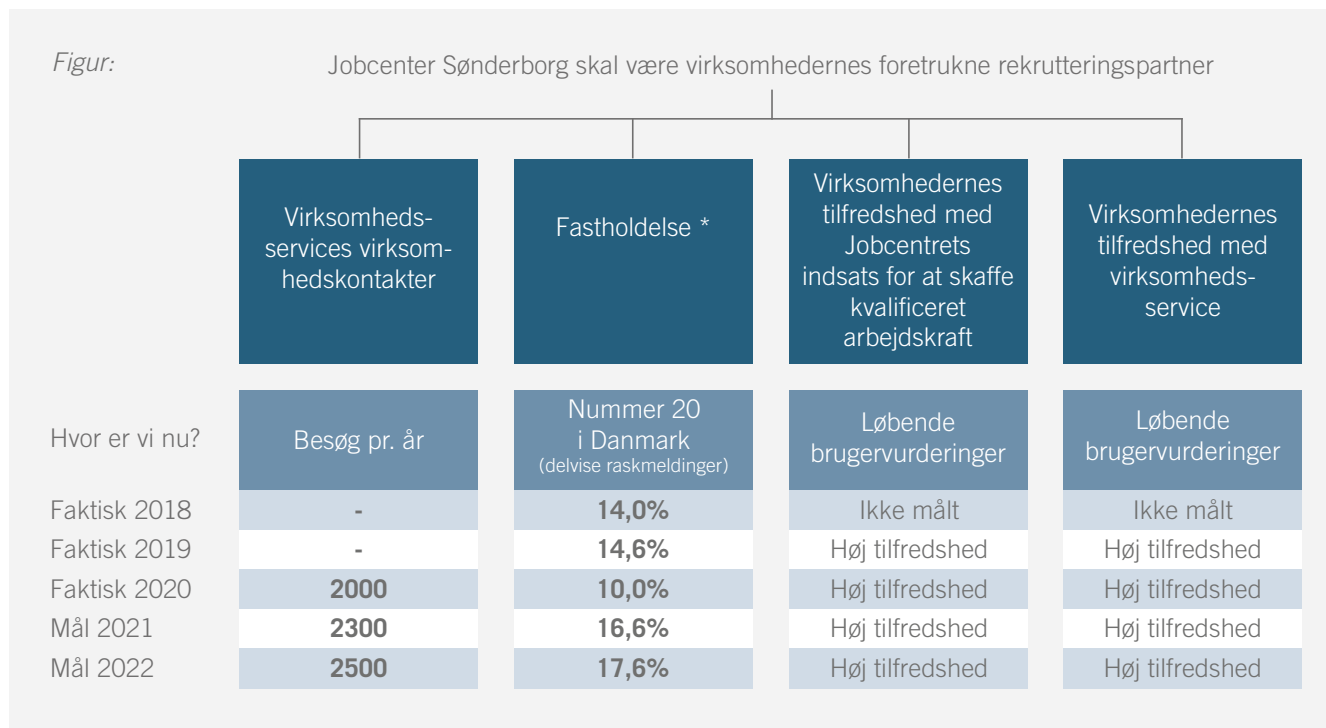


Mål 1: Jobcenter Sønderborg skal være virksomhedernes foretrukne rekrutteringspartner

Vi ønsker at måle virksomhedsindsatsen på fire områder:

1. Virksomhedsservices virksomhedskontakter
2. Fastholdelse af sygemeldte medarbejdere i virksomhederne
3. Virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Sønderborgs indsats for at skaffe kvalificeret arbejdskraft
4. Virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Sønderborgs generelle virksomhedsindsats.

Vores mål frem til 2022 fremgår af figuren:



* Fastholdelse viser, hvor stor en andel af sygedagpengemodtagere, der er delvist syge- eller raskmeldte. (Kilde: Jobindsats)





Fakta

Rammevilkår og placering

Landets kommuner har forskellige rammevilkår, der er med til at forklare forskelle i antal personer på offentlig forsøgelse. Forskellige konjunkturer og socioøkonomiske betingelser som f.eks. uddannelsesniveau og alderssammensætning mv. har betydning for antal ledige og beskæftigede i de enkelte kommuner. Alt dette spiller ind i, hvordan kommunerne kan lykkes med beskæftigelsesindsatsen. Derfor har Beskæftigelsesministeriet indført et nyt benchmarksystem, hvor jobcentrenes indsats sammenlignes ud fra de enkelte kommuners rammevilkår, så der netop tages højde for forskelligheden i de enkelte kommuner. Dette bruger ministeriet til at placere kommunerne i en rangorden.

Kommunernes placering er bygget på en antagelse om, at kommunernes rammevilkår for hvor mange borgere, der kan forventes at modtage en ydelse, er bestemt af to forhold: Udbud og efterspørgsel efter arbejdskraft.

1. Udbuddet er bestemt af de borgere, som bor i kommunen og bliver i modellen beregnet af individvariable, der f.eks. måler borgernes køn, uddannelsesniveau og erhvervs erfaring.
2. Efterspørgselssiden består af forhold, der har betydning for, hvor let det er at finde et job. Efterspørgsel bliver bestemt ud fra variable om de lokale arbejdsmarkedsforhold i det pendlingsområde, borgeren bor i – f.eks. antallet af jobopslag.

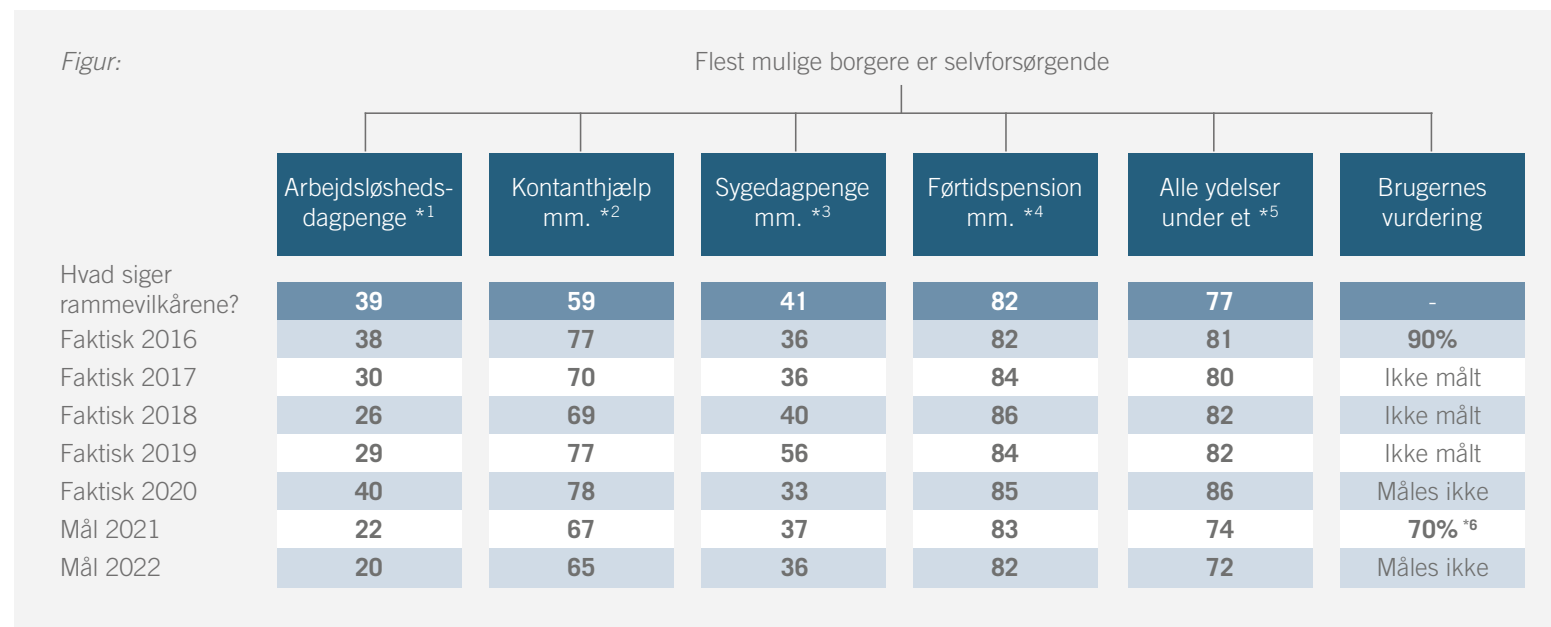
Modellen beregner ud fra de ovenstående forhold, hvor stor en andel af borgere, der kan forventes at være på en given ydelse. Den beregnede andel sammenlignes med den faktiske andel. På den måde kan man se, om en kommune gør det bedre eller dårligere end forventet. Kommunernes faktiske placering bliver i figuren holdt op imod den forventede placering ud fra kommunens rammevilkår.

Mål 2: Flest mulige borgere er selvforsørgende

Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) har rangordnet de enkelte kommuner ud fra rammevilkårene. Jobcentret i Sønderborg Kommunes beregnede placering var i 2016 en 77. plads ud af landets 98 kommuner. Det vil sige, at 76 jobcentre havde bedre rammevilkår end jobcentret i Sønderborg Kommune. I forhold til den andel af ledige, der er i Sønderborg Kommune, sammenlignet med det forventede antal ud fra rammevilkårene, ligger Sønderborg Kommune aktuelt på en 86. plads. Derfor er det vores ambitiøse mål at stige med 14 placeringer, så Sønderborg Kommune klarer sig bedre, end rammevilkårene tilsiger. Det overordnede resultatmål er derfor, at Sønderborg Kommune ligger på en 72. plads i 2022.

Samtidig ønsker vi at øge brugernes tilfredshed endnu mere med den service Jobcentret yder, så mindst 92 procent af brugerne er tilfredse eller mere end tilfredse med centrets service i 2022.

Det overordnede mål og mål for de enkelte ydelsesgrupper og tilfredsheden blandt borgerne fremgår af nedenstående figur:



^{*1}. Arbejdsløshedsdagpenge: Arbejdsløshedsdagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse

^{*2}. Kontanthjælp mv.: Kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, revalidering og for-revalidering

^{*3}. Sygedagpenge: Sygedagpenge og jobafklaringsforløb

^{*4}. Førtidspension mv.: Førtidspension, ledighedsydelse, fleksjob og ressourceforløb

^{*5}. Alle ydelser under ét

^{*6}. Tallet er resultat af en måling, som er foretaget i september 2021. Målingen i 2021 er foretaget på anden vis end målingen i 2016. Derfor kan de to resultater ikke sammenlignes.

Kilde: Jobindsats, brugertilfredshedsundersøgelse fra 2016 og egne beregninger.

Virksomheder: Vi vil gøre en forskel for Sønderborg-områdets virksomheder

Sønderborg-områdets erhvervsliv er en af Jobcenter Sønderborgs vigtigste samarbejdspartnere. Det er jobcentrets kerneopgave at sikre virksomhederne den kvalificerede arbejdskraft, de har behov for.

Jobcenter Sønderborg har i dag 2.500 virksomhedskontakter om året til Sønderborg-områdets virksomheder.

Service er kodeordet

Det er virksomhedernes behov, der skal være styrende for indsatsen, uanset virksomhedernes størrelse og branche. Målet er at forbedre vores service og nå bredere ud til flere virksomheder.

Det er vores ønske at blive endnu bedre til at servicere virksomhederne gennem fokus på kontakt, kommunikation og kendskab.

Kontakt: Én kontaktperson og én indgang

Det er et klart mål, at en virksomhed skal have én fast person i Jobcentret, der skal koordinere og guide videre til relevante fagpersoner. Som indgang er det således den samme person, virksomheden kan kontakte, uanset om det drejer sig om en langtidssygemeldt medarbejder, behov for arbejdskraft, spørgsmål til støtteordninger eller noget helt fjerde.

For virksomheder, der ikke tidligere har været i kontakt med Jobcentret, skal der ligeledes kun være én indgang og ét telefonnummer.

Virksomheder med behov for arbejdskraft opfordres til at kontakte Jobcenter Sønderborg på tlf. 88 72 40 31

Kommunikation: Vi kommunikerer klart og ærligt

Samarbejdet med erhvervslivet skal bygge på dialog, respekt og ærlighed. Dette betyder eksempelvis fuld åbenhed og ærlighed om de ledige, der kommer til virksomheden i praktikforløb eller lignende. Vi ønsker at møde erhvervslivet i øjenhøjde og nøje lytte til deres konkrete behov og erfaringer. Det betyder, at vi sammen finder de optimale løsninger til fælles gavn for ledige og virksomheder.

Kendskab: Flere skal kende og bruge os

For at kunne servicere en større del af Sønderborg-områdets erhvervsliv er det afgørende, at flere virksomheder kender os. Der er fortsat mange virksomheder, der ikke selv kontakter Jobcentret – eller kender til de muligheder, vi tilbyder. Derfor skal Jobcentret være, hvor virksomhederne er. Dette foregår til dels som i dag med en proaktiv indsats og virksomhedsbesøg. Derudover skal vi i højere grad være en aktiv spiller i erhvervsnetværk, -messer og -konferencer mv.





Fire Fokusområder – Virksomheder

Vi har særligt fokus på fire indsatser i samarbejdet med Sønderborg-områdets virksomheder:

1. Overblik over tilbud, muligheder og jobvej

Der findes i dag en lang række forskellige tilskudsordninger, der giver mulighed for ansættelse af nye medarbejdere og uddannelse af eksisterende. Jobcentret tilbyder også en lang række serviceydelser inden for rekruttering og fastholdelse m.m. Derfor er det en af vores vigtigste opgaver at have fingeren på pulsen og den rette viden. Det er vores opgave at stille den hjælp til rådighed og sætte den i spil i samspillet med erhvervslivet. Det er i tæt dialog med virksomheden, at de rette løsninger findes.

Virksomhedernes behov er styrende for indsatsen. F.eks. kan mentorordninger, branchespecifikke indsatser, praktikker og løntilskud m.m. sættes i spil. Tilsvarende er det i højere grad Jobcentrets mål at facilitere det personlige møde mellem virksomhed og ledig og følge den ledige tæt. Det er væsentligt at bemærke, at en praktik eller lignende ikke nødvendigvis skal eller kan føre til job i virksomheden. For den ledige er det en vigtig del af vejen til job at afprøve arbejdsmarkedet.

2. Opkvalificering

Opkvalificering er et meget væsentligt indsatsområde. Indsatser, som bl.a. uddannelsesløft, voksenlærlinge og revalidering skal derfor styrkes og planlægges i nært samarbejde mellem uddannelsesinstitutioner, virksomheder og Jobcentret.

Det er et område, hvor vi ønsker at udvikle nye og bedre modeller for opkvalificering med høj grad af jobsikkerhed. Uddannelse skal målrettes brancher med behov for arbejdskraft. Det kan eksempelvis være inden for hotel- og restaurationsbranchen. En anden oplagt branche er social- og sundhedsområdet.

3. Rekruttering

Jobcenter Sønderborg har sat et ambitiøst mål: Vi vil være vores lokale erhvervslivs rekrutteringspartner nummer ét. Faktum er, at ca. halvdelen af Sønderborgs voksne befolkning i den arbejdsdygtige alder på et eller andet tidspunkt er i berøring med Jobcentret. Derfor har vi viden om og overblik over et meget væsentligt rekrutteringsgrundlag for virksomhederne.

Ønsket om at ville være partner nummer ét forpligter og kræver, at vi igennem tæt dialog med virksomhederne fortsat udvikler og supplerer vores rekrutteringsservices. I dag tilbyder vi en lang række muligheder som f.eks. gratis jobannoncering, cv-søgning, rekruttering af højtuddannede og udenlandsk arbejdskraft m.m. Men Jobcentret kan også tilbyde at screene kandidater og afholde de første samtaler.

4. Fastholdelse

Fastholdelse af syge medarbejdere er ligeså vigtigt for virksomheden som for den sygdomsramte medarbejder. For virksomheden kommer en sygemelding aldrig belejligt og griber ind i den daglige drift. For den sygemeldte medarbejder kan usikkerhed om jobsituation eller ledighed i forlængelse af et sygdomsforløb have alvorlige og forværrende konsekvenser.

Ved medarbejderes sygdom skal Jobcenter Sønderborg være en professionel sparrings- og samarbejdspartner for både virksomhed og medarbejder. F.eks. skal Jobcenter Sønderborg fortsat tilbyde hjælp til de virksomheder, hvor der er sygemeldinger, der risikerer at være mere end otte uger.

Sønderborg i Arbejde styrker Jobcenter Sønderborgs indsats for fastholdelse. For at virksomheden hurtigst muligt kan få sin medarbejder tilbage ved sygdom, er der etableret et rejsehold. Rejseholdet skal ud i virksomhederne hurtigt - og gerne inden en sygemelding. Rejseholdet kan f.eks. hjælpe med rådgivning om fastholdelse via delvis raskmelding, handicapkompenserende ordninger med videre.

Områdets større offentlige og private virksomheder har desuden tilknyttet én fast sygedagpengerådgiver, der håndterer alle sygemeldinger fra virksomheden. F.eks. tilbud og initiativer som rundbordssamtale i virksomheden allerede efter otte ugers sygdom.



Gerhard Bertelsen
Medlem af Arbejdsmarkeds-
og Integrationsudvalget

”Det er de private og offentlige virksomheder, der skaber de arbejdspladser, som kan hjælpe den ledige ud af arbejdsløsheden. Jobcentrets virksomhedskonsulenter skal derfor lytte meget nøje til virksomhedernes behov. For det er netop disse behov, der afgør hvilke services og indsatser, som Jobcentret skal tilbyde og fremadrettet udvikle.”



Ledige tæt på job: Tillid til ressourcestærke borgere, der kan selv

”Vi tror på dig” er altid udgangspunktet og styrende for indsats, dialog og samarbejde, når vi møder de ledige tæt på job.

Gruppen ”Ledige tæt på job” dækker over borgere, der straks kan gå i gang med et arbejde, ligesom der eksisterer jobs, som den ledige kan varetage. Her er der tale om borgere på tværs af alle uddannelsesniveauer, fra ufaglærte til akademikere, der f.eks. står mellem jobs eller skal have det første job. Det er med andre ord de mest ressourcestærke ledige. De mødes derfor med stor tro på, at de selv kan komme i arbejde. Vi er her for at hjælpe dem i job hurtigst muligt.

Vores tilgang til de ledige tæt på job bygger – som for alle andre borgergrupper – på fakta og erfaring. Derfor har Jobcentret særligt fokus på:

- CV og jobsøgning
- Virksomhedsrettet indsats
- Hyppige samtaler
- Mentorstøtte for ledige med risiko for langtidsledighed
- Voksenlærlingeordning og målrettet opkvalificering mod konkrete jobåbninger
- Sygedagpengemodtagere der forventes at vende tilbage i arbejde: Virksomhedsrettet og arbejdsrelaterede indsatser samt tidlig kontakt mellem arbejdsgivere og sygemeldte.



Fire Fokusområder – Ledige tæt på job

Indsatserne målrettet ledige tæt på job vil vi fortsætte en aktiv linje, så flere kommer i arbejde eller uddannelse. Dette gøres med primært fokus på fire hovedområder:

1. Hurtigt i job

Hyppig kontakt i starten af ledighedsforløbet er afgørende for, at den ledige hjælpes hurtigt i job. Dette er specielt vigtigt nu, hvor der er stor aktivitet på arbejdsmarkedet – i nogle brancher er der endda mangel på arbejdskraft.

Forskning på området viser, at tidlige og hyppige samtaler og aktivering gør, at de nyledige kommer hurtigere i arbejde. Med Sønderborg i Arbejde skal de nyledige deltage i job- og uddannelsesklubber én gang om ugen. Her får de uddannelsesrådgivning og hjælp til at komme i job. Det betyder, at de nyledige fremover vil få ugentlige samtaler og deltage i job- og uddannelsesklubber. De nylediges deltagelse i job- og uddannelsesklubber er en intensivering af indsatsen.

I forhold til de ledige, som er i risiko for at blive langtidsledige, prioriterer vi en tættere, tidligere og hyppigere kontakt. Indsatsen skal have fokus på jobs, der umiddelbart kan søges, og mulighederne skal afprøves, før egentlige forløb sættes i gang. Det vil sige, at jobrådgiverens kerneopgave i højere grad skal være assistance til jobsøgning og egentlig jobformidling. Vi ønsker også at sætte et endnu større fokus på virksomhedsrettet aktivering overfor jobparate modtagere af integrationsydelse.

2. Flere i uddannelse – fra ufaglært til faglært

Sønderborg i Arbejde har fokus på at få flere i uddannelse, så de bliver rustet til fremtidens arbejdsmarked. De nyledige skal derfor hurtigst muligt deltage i job- og uddannelsesklubber, hvor de kan få rådgivning om uddannelse. Det kan f.eks. være mulighederne for uddannelse på dagpenge, voksenlærlingeordningen, kortere erhvervsrettede forløb. For alle ledige tæt på job styrkes uddannelsesrådgivningen, og der etableres et endnu stærkere samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og arbejdsmarkedets parter om uddannelse af ledige.

3. Færre langtidsledige

Vi skal være gode til at vurdere den enkelte lediges situation og hurtigt og realistisk vurdere, om borgeren er i risiko for at blive langtidsledig. I risikogrupper ses bl.a. et større antal kontanthjælpsmodtagere og akademikere med lav faglig mobilitet, selvom der er ledige stillinger, de kan mestre. I dag har Jobcentret derfor bl.a. en specialiseret medarbejder med fokus på AC'ere. Indsatsen skal fremover igangsættes endnu tidligere og mere effektivt med fokus på konkrete jobs, bred jobsøgning og muligheder for karriereskift.

4. Arbejde for sin ydelse

Kontanthjælpsmodtagere og unge på uddannelseshjælp skal i videst mulige omfang arbejde for deres ydelse. Der er eksempelvis mulighed for straksaktivering i nytteindsats, hvis der ikke er fundet job eller praktikplads inden for en 14-dages periode.



Daniel Staugaard Medlem af Arbejds-
markeds-og Integrationsudvalget

”Borgere tæt på arbejdsmarkedet står i vidt forskellige situationer og med vidt forskellige udfordringer. F.eks. er højtuddannede akademikere en af de grupper, hvor der er for høj risiko for at blive langtidsledig på trods af, at det er kompetente og arbejdsparate borgere. Allerede i dag er der derfor særligt fokus på denne gruppe, men vi skal blive endnu bedre til at sætte ind med hyppige samtaler, udvidelse af både søge- og kompetenceområde, øget jobsøgning samt jobafklaring. Ellers risikerer vi at tabe en værdifuld ressource på gulvet.”

Ledige længere væk fra job: Tværfaglig og målrettet indsats med respekt for den enkelte

Ledige længere væk fra job er ofte borgere med en kombination af flere udfordringer og handicap. Det kan f.eks. være personlige, sociale, psykiske, helbredsmæssige, sproglige og/eller kompetencemæssige udfordringer.

Uanset situationen mødes den enkelte borger i Jobcentret med værdighed og respekt samt tillid til og tro på borgerens egne evner og ressourcer. Vores udgangspunkt er, at vi tror på borgeren – og ofte mere end borgeren selv gør. Vi ser det derfor som en absolut kerneopgave at bakke op om den enkelte borgers ressourcer med fokus på:

- Tro på egne evner
- Helbredsmestring
- Arbejdsmarkedsidentitet – f.eks. CV og jobsøgning
- Samarbejde på arbejdspladsen eller uddannelsen – f.eks. virksomhedspraktik og småjobs
- Netværk.

Borgeren skal opleve at have en klar plan for en virksomhedsrettet indsats med fremskridt i retning af arbejde, ligesom kontaktpersonen gennem hele forløbet skal være den samme.



Fire Fokusområder – Ledige længere væk fra job

Indsatserne målrettet ledige længere væk fra job er rette indsats til rette tid det centrale omdrejningspunkt, og der fokuseres på fire hovedområder:

1. Forebyggelse af langtidsledighed

At være langtidsledig er ikke en ønskværdig situation for nogen. Forskning peger på, at desto længere tid en borger er væk fra arbejdsmarkedet, desto vanskeligere er det igen at få foden indenfor. Det kan være en opslidende psykisk situation for borgeren med eksempelvis identitetstab, øgede sociale problemer og isolation. Derfor er det i sagens natur den optimale løsning at forebygge langtidsledighed i videst mulige omfang.

Derfor sætter vi ind med intensiv kontakt og opfølgning så tidligt i forløbet som overhovedet muligt, ligesom der er målrettede indsatser over for særlige risikogrupper. Grupperne kan være meget forskellige. Her tilpasses indsatser, særlige værktøjer og tilbud de enkelte risikogrupper.

Den forebyggende indsats kræver behovsbestemte og hyppigere samtaler – uanset borgerens baggrund og tidligere situation. Der skal efter maksimalt et års ledighed tværfaglige øjne på sagen – naturligvis tidligere, hvis det vurderes væsentligt for jobvej og udvikling. Det er afgørende, at det afstemmes med andre af kommunens afdelinger og indsatsområder, om den primære indsats bør ligge i andet regi end i Jobcentret som f.eks. unge- eller sundhedsområdet.

I den forebyggende indsats er virksomhedsrettede forløb et af de mest effektive værktøjer. Dem vægter vi derfor højt, og forløbene har bl.a. fokus på ordinære timer og virksomhedspraktikker.

2. Flere i småjobs og fleksjobs

Det igangværende opsving giver gode muligheder for at skabe flere småjobs og fleksjobs. Dette skaber øget potentiale for beskæftigelse til de svageste ledige.

Vi ønsker at intensivere dialogen med de dele af områdets erhvervsliv, der kan se mulighederne i at tilbyde svage grupper lønnede timer og arbejde. For virksomhederne kan det løse beskæftigelsesudfordringer, ligesom det kan være forbundet med en økonomisk gevinst, mere fleksibilitet og større mangfoldighed. For borgeren betyder arbejdet en verden til forskel med øget livskvalitet, styr på tilværelsen og større økonomisk råderum.

3. Indsatser på tværs

Erfaring viser, at de bedste resultater opnås, når beskæftigelsesindsatsen og den sociale indsats går hånd i hånd. Derfor lægges der i Jobcentrets tilgang stor vægt på en tværfaglig indsats – både i samarbejde med andre kommunale afdelinger, og med virksomheder og uddannelsesinstitutioner. F.eks. kan mentorstøtte gives sammen med en virksomheds- eller uddannelsesrettet indsats.

Den helhedsorienterede og tværfaglige vinkel til den enkelte ledige skal tage udgangspunkt i en samlet plan. Ledige, der er for syge til at deltage i beskæftigelsesrettede tilbud, skal have en individuelt tilpasset indsats, der tager højde for situationen. Ledige med væsentligt og varig nedsat arbejdsevne skal hurtigst muligt have tilkendt fleksjob eller førtidspension.

4. Aktive ledige

Aktivitet frem for passivitet er afgørende for udsatte og svage borgers fremdrift. Dette underbygges af omfattende forskning på området, der viser vigtigheden af aktivitet i forhold til selvrespekt, selvopfattelse og fremdrift. Derfor skal vi gøre en ekstra indsats for at fastholde og støtte de ledige længere væk fra job i deres aktivitet og indsats. Dette gøres eksempelvis gennem virksomhedsrettet aktivering, klare aftaler og hjælp til aktivitet tilpasset den enkelte borgers ressourcer.

I Sønderborgs udsatte boligområder er tilknytningen til arbejdsmarkedet lavere end i resten af kommunen. Derfor gør vi en ekstraordinær aktiveringsindsats i disse områder for at hjælpe de ledige i job. Fokus er, at de ledige skal være aktive ledige, og deres aktivering skal målrettes konkrete jobåbninger på arbejdsmarkedet. Vi har samtidig fokus på at kommunikere klart og tydeligt med de ledige om deres rettigheder og pligter i forhold til at deltage i aktivering.



Niels Ole Bennedsen
Medlem af Arbejdsmarkeds-
og Integrationsudvalget

”I Sønderborg ser vi det hele menneske. I vores jobcenter skal borgeren mødes med tillid, og det er vores fornemmeste opgave at hjælpe den enkelte med at udnytte sine egne ressourcer. Den nære, gode og fortrolige dialog mellem den ledige og jobrådgiver er omdrejningspunktet.”

Unge: Vi møder dem i øjenhøjde med den rette hjælp og støtte

Den indsats, vi i dag møder vores unge mennesker med, har indflydelse på resten af den unges liv og kan betyde en stor forskel for fremtidig trivsel og livskvalitet. Ungeindsatsen er på den vis et uhyre væsentligt område med en målgruppe, som ganske enkelt ikke må tabes på gulvet. Ungegruppen er unge under 30 år på uddannelseshjælp eller i ressourceforløb. Lovgivningens hensigt er, at flest mulige unge begynder – og afslutter en uddannelse. Delmål herunder er, at andelen af unge op til 25 år uden uddannelse eller job skal være halveret i 2030, og at 90% af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

Alle unge skal have uddannelse som et mål, og der er pålæg om at uddanne sig. Der er selvfølgelig forskel på, hvornår man er klar. Derfor arbejder vi med tre grupper af unge:

- De åbenlyst uddannelsesparate, er unge som umiddelbart kan påbegynde en uddannelse – men hvor den direkte vej til uddannelse er blevet afbrudt.

- De uddannelsesparate, der vurderes at kunne starte en uddannelse inden for et år, og hvor det ofte er nødvendigt med en tværfaglig indsats, der tager hånd om den unges særlige udfordringer.

- De aktivitetsparate unge, der ofte er svært udfordrede af f.eks. handicap, psykisk sygdom eller misbrug. Her skal indsatsen i høj grad være understøttende forløb i tæt samarbejde mellem Jobcenter, Handicap- og Psykiatri, Misbrugscenter, Sundhedscenter m.fl. De aktiveringsparate unge er også unge på ressourceforløb.

Hver gruppe mødes med særlige muligheder og tilbud. Virksomheds- og uddannelsesrettede indsatser, Vejledning og opkvalificering og Understøttende indsatser.



“Vi har lige afsluttet en SOSU-uddannelse”

Fire Fokusområder – Unge

Uanset den unges baggrund og situation er det vores opgave at møde dem, hvor de er og hjælpe og støtte dem i uddannelse eller job. Vi tror på den unges ressourcer, kompetencer og muligheder, og vi vil gerne blive bedre til at hjælpe de unge via vores fire særlige fokusområder:

1. Én sammenhængende plan og én kontaktperson

Det er vores opgave at skabe ro, struktur og sammenhæng omkring den unges videre vej mod job eller uddannelse. Derfor skal den unge opleve, at der er én fast kontaktperson, én indgang og én sammenhængende plan. Selvom der er behov for indsats fra flere forskellige instanser, skal den unge have samme kontaktperson gennem hele forløbet. Den tværfaglige indsats bygges op omkring den unge, der understøttes på tværs i et samarbejde om at realisere samme klare plan. Fremover sikrer kommunens nye ungeindsats, at UU-vejledere og Jobrådgivere samles i Ungecentret, der bliver de unges indgang til uddannelse.

2. Uddannelse med jobmuligheder

Det er en meget vigtig indsats at guide den unge mod uddannelse, hvor der er reelle jobs at få og mod de brancher, hvor behovene er størst. Det nære samarbejde med uddannelsesinstitutioner og erhvervsliv er afgørende. Det højner den unges muligheder for succes at afprøve et jobønske via en praktik. Derfor ønsker vi at styrke dialogen med erhvervslivet med fokus på at tænde den enkelte unge på et job eller en branche, som kan afprøves i virksomheden, og som derefter ansporer den unge til at vælge en uddannelse.

3. Arbejde som vejen til uddannelse

For nogle unge er arbejde den bedste vej til uddannelse. Den unge oplever struktur og faste rammer gennem arbejdet. Når den unge har en positiv oplevelse af at kunne overskue og mestre hverdagsforpligtelser, stiger sandsynligheden markant for at starte en uddannelse.

Foruden at hjælpe og guide den unge er det også Jobcentrets rolle at finde og samarbejde med de offentlige og private virksomheder, der kan og vil være med til at gøre en forskel for vores unge mennesker.

4. Aktive unge

Den unge målgruppe skal altid være en topprioritet, fordi det handler om resten af deres liv. Det er den gruppe, hvor vi skal være mest aktive og altid holde fast. Vi har et særligt fokus på de unge i Sønderborgs udsatte boligområder, hvor uddannelsesniveaet og tilknytningen til arbejdsmarkedet er lavere end i resten af kommunen. Vi ved, at inaktivitet passiviserer og forværrer eksisterende udfordringer. Den aktive indsats er derfor altafgørende for den unges vej mod uddannelse eller job. På samme vis gør vores tro på den unge en reel forskel, og vores indgang til den unge er positiv, tillidsfuld og empatisk.





Dorthe Mehlberg
Medlem af Arbejdsmarkeds-
og Integrationsudvalget

”Vi må aldrig opgive vores unge mennesker. Ikke alle har fået en lige let start på tilværelsen og står nu over for et arbejdsliv, der kan være en kæmpe udfordring. Det er vores ansvar at tage hånd om den unge, tro på hans eller hendes evner og sætte ind med den helt rette tværfaglige indsats, der giver styrke og tro på fremtiden.”



Sønderborg

Udsigt i verdensklasse

Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Jobcenter Sønderborg
Holger Drachmanns Plads 5
6400 Sønderborg
T: 88 72 40 27

jobcenter@sonderborg.dk



Sonderborgkommune.dk

Bilag til Beskæftigelsespolitik 2019-2022

Repatriering (Revideret November 2021)



Bilag Repatriering

Som en del af integrationsindsatsen og den almindelige beskæftigelsesindsats, er der et bredt fokus i hele Sønderborg Kommune på at vejlede borgere om mulighederne for repatriering. Formålet med vejledningen er, at den enkelte borger kan blive afklaret om sine muligheder for og økonomisk støtte til eventuel tilbagevenden til hjemlandet.

Sønderborg Kommunes vejledning og rådgivning i forhold til repatriering

- Jobcentret vejleder, som loven foreskriver, borgere i muligheden for repatriering. Borgere skal hvert andet år have en vejledende samtale alene om repatriering, såfremt de er omfattet af nedenstående:
 - » De skal have haft opholdstilladelse i 5 år eller mere
 - » De skal have modtaget kontanthjælp eller kontanthjælpslignende ydelser i de seneste 18 ud af 36 måneder.
- Borgere på kontanthjælp eller kontanthjælpslignende ydelser, som har haft opholdstilladelse i mindre end 5 år, skal have vejledning ved hver jobsamtale i jobcentret.
- I forvaltningerne Job og Velfærd samt Børn, Uddannelse og Sundhed er der udpeget ressourcepersoner, der løbende bliver opdateret på reglerne om repatriering og dermed kan understøtte frontpersonalet, hvis en borger ønsker mere viden om muligheden for repatriering.
- Kommunen afholder kurser om repatrieringsordningen og kommunens vejledningspligt for ressourcepersoner og jobcentrets medarbejdere. Der er produceret en video, som forklarer kort om repatrieringsordningen målrettet kommunens medarbejdere. Den er tilgængelig på Insite.
- Sønderborg Kommune anvender i udstrakt grad allerede eksisterende informationsmaterialer om repatriering.
- Foreningsarbejde – jobcentret kan stille sig til rådighed til informationsmøder om repatriering i forbindelse med foreningsaktiviteter for målgruppen.





Sønderborg

Udsigt i verdensklasse

Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Jobcenter Sønderborg
Holger Drachmanns Plads 5
6400 Sønderborg
T: 88 72 40 27

jobcenter@sonderborg.dk



Sonderborgkommune.dk